

I OPĆE ODREDBE

1. Ovom se Odlukom utvrđuju kamatne stope na plasmane pravnim i fizičkim osobama, depozite pravnih i fizičkih osoba, te naknade za usluge koje Banka obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

2. Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou.

3. Na depozite po viđenju Banka obračunava kamatu krajem godine dekurzivno i pripisuje je depozitu, osim na kunske depozite po viđenju pravnih osoba, fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstava stambene pričuve na koje se kamata obračunava i pripisuje tromjesečno.

4. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

Na depozite oročene na rok dulji od 6 mjeseci, obračun kamate vrši se dnevno a isplata je moguća mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i po isteku oročenja.

Na oročene namjenske depozite kamata se obračunava dnevno te po isteku roka oročenja pripisuje depozitu ili isplaćuje.

5. Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i o dospijeću osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje o dospjeću.

6. Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / kalendarskog broja dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

7. Obračunom kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 07.04.2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno. Kamate se obračunavaju mjesečno od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno depozita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospijeću. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili terećenja bančinog žiro- ili deviznog računa ili blagajne.

8. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno, osim pri otkupu potraživanja i diskontu mjenica, gdje se primjenjuje anticipativni način. Može se dogovoriti i drugačija metoda obračuna.

9. Kod kredita sa ugovorenom zaštitnom klauzulom koji se otplaćuju odjednom ili u ratama, glavnica i kamata se uvećavaju se za stopu deprecijacije kune, kod svakog dospijeća. Osnovica za obračun kamata je glavnica prije uvećanja za stopu deprecijacije kune.

Kod otplate kredita sa ugovorenom zaštitnom klauzulom u anuitetima, osnovica za obračun revalorizacije po stopi deprecijacije kune je anuitet.

Stopa deprecijacije kune se utvrđuje za razdoblje od datuma korištenja kredita do datuma pojedinog dospijeća, po ugovorenom tečaju valuti zaštitne klauzule.

Kod kredita sa ugovorenom valutnom klauzulom revalorizira se dospjela obveza, a osnovica za obračun kamate je revalorizirana glavnica.

10. Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza.

11. Naknada se obračunava temeljem ove Odluke za sve poslove za koje se ne sklapa ugovor, a u ugovorima za pojedinačne poslove moraju biti odredbe o naknadi za bankarske usluge.

Pored naknada za pojedinačne usluge po tom ugovoru, Banka zaračunava i **stvarne** troškove, kako su navedeni u poglavlju IV ove Odluke.

12. Banka obračunava naknade **pravnim osobama** jednokratno ili za mjesec ili tromjesečje unaprijed, osim naknade na neiskorištena sredstva odobrenog kredita koja se obračunava naknadno. Godišnje naknade se obračunavaju prilikom odobrenja i naplaćuju unaprijed, a tijekom korištenja u roku od 5 dana od dana obračuna.

Na ime troškova izdavanja garancija ili otvaranja akreditiva, obavljanja ostalih dokumentarnih poslova te platnog prometa s inozemstvom, Banka obračunava jednokratnu naknadu prema odredbama ove Odluke. Za vođenje poslova oko akreditiva i garancija, Banka obračunava i tromjesečne naknade utvrđene odredbama ove Odluke.

13. Rok za plaćanje naknade od pravnih osoba je 5 radnih dana od ispostave obračuna.

14. Građanima se naknada obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko građanin nije prisutan, obračunata naknada naplaćuje se na teret njegovog računa, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

15. Trošak platnog prometa i ostali zavisni troškovi zaračunavaju se prema stvarnim iznosima.

16. Redoslijed naplate potraživanja Banke je: trošak, naknada, zatezna kamata, kamata, glavnica.

17. Sva novčana sredstva primljena na račune Banke u neradne dane, obračunavaju se s datumom slijedećeg radnog dana.

18. Ova Odluka se primjenjuje od 7. lipnja 2004.

III POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1. POSLOVI RIZIKA

1.1. PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

1.1.1. NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Banka odobrava namjenske kredite građanima kao kunske kredite sa zaštitnom klauzulom vezanom na EUR po prodajnom tečaju Banke ili kao kredite sa valutnom klauzulom vezanom na EUR, po prodajnom tečaju Banke, prema uvjetima koji su definirani u Sporazumu o poslovnoj suradnji.

Ukoliko je Sporazumom o poslovnoj suradnji dogovorena isplata kredita po istom tečaju kao i naplata, primjenjuju se odredbe Sporazuma o poslovnoj suradnji.

Banka ugovara kredit s valutnom klauzulom na način da se isplata kredita ugovara po kupovnom tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX), važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

1.1.1.1. STAMBENI KREDITI UZ PROMJENJIVU KAMATNU STOPU

Banka odobrava stambene kredite građanima, stambene kredite za liječnike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama i stambene kredite osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost te stambene kredite za mlade kao kunske kredite s valutnom klauzulom vezanom za EUR uz promjenjivu kamatnu stopu.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po prodajnom tečaju Banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za devize za EUR, važećem na dan dospijeca anuiteta.

Tarifni stav	Opis	Minimalna bruto marža
1.1.1.1.	Iznos	
1.1.1.1.1.	Stambeni krediti građanima	10.000 – 150.000 EUR-a
1.1.1.1.2.	Stambeni krediti za liječnike i stomatologe zaposlene u zdrav. ustanovama i stambeni krediti osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost	10.000 – 200.000 EUR-a
1.1.1.1.3.	Stambeni krediti za mlade do 35 god.	20.000 – 150.000 EUR-a
1.1.1.2.	Rok otplate	Do 25 godina
1.1.1.3.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.4.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.2. KREDITI ZA KUPNJU, ADAPTACIJU I UREĐENJE POSLOVNOG PROSTORA TE ZA KUPNJU OPREME OSOBAMA KOJE OBAVLJAJU SAMOSTALNU DJELATNOST UZ PROMJENJIVU KAMATNU STOPU

Banka odobrava kredite za kupnju, adaptaciju i uređenje poslovnog prostora te za kupnju opreme osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost, na način da se kredit ugovara s valutnom klauzulom po prodajnom tečaju za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za devize za EUR, važećem na dan dospijeca anuiteta.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.2.1.	Iznos	10.000 – 200.000 EUR-a
1.1.1.2.2.	Rok otplate	Do 25 godina
1.1.1.2.3.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.2.4.	Kamatna na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.3. STAMBENI KREDITI UZ FIKSNU KAMATNU STOPU

Banka odobrava stambene kredite građanima kao kunske kredite s valutnom klauzulom vezanom za EUR uz fiksnu kamatnu stopu.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po prodajnom tečaju Banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za devize za EUR, važećem na dan dospijeca anuiteta.

Kamata je fiksna prvih pet godina. Svakih pet godina klijent može ugovoriti novu trenutno važeću fiksnu kamatu za period od slijedećih pet godina ili promjenjivu prema Odluci o kamatama i naknadama.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.3.1.	Kredit uz fiksnu kamatnu stopu	10.000 – 100.000 EUR-a
1.1.1.3.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.3.3.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.3.4.	Kamatna stopa na namjenski depozit	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.4. KREDITI ZA KUPNJU I UREĐENJE POSLOVNIH PROSTORA OBRTNICIMA I OSOBAMA KOJE OBAVLJAJU SAMOSTALNU DJELATNOST UZ FIKSNU KAMATNU STOPU

Banka odobrava kredite za kupnju i uređenje poslovnih prostora obrtnicima i osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost, uz fiksnu kamatnu stopu. Kamata je fiksna prvih pet godina.

Svakih pet godina klijent može ugovoriti novu trenutno važeću fiksnu kamatu za period od slijedećih pet godina ili promjenjivu prema Odluci o kamatama i naknadama.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.4.1.	Kredit uz fiksnu kamatnu stopu	10.000 – 100.000 EUR-a
1.1.1.4.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.4.3.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.4.4.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.5. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA CHF

Banka odobrava stambene kredite građanima kao kunske kredite s valutnom klauzulom vezanom na CHF, uz promjenjivu kamatnu stopu.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju Banke za devize za CHF važećem na dan isplate, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za devize za CHF važećem na dan dospjeća anuiteta.

Kamata na kredit je promjenjiva vezana uz tromjesečni LIBOR CHF uvećan za troškove pribavljanja sredstava i kamatnu maržu Banke.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.5.1.	Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu klauzulu vezanu na CHF	10.000 – 150.000 EUR-a u protuvrijednosti CHF po tečaju na dan odobrenja kredita
1.1.1.5.2.	Rok otplate	Do 25 godina
1.1.1.5.3.	Minimalna bruto marža *	3,50%
1.1.1.5.4.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška pribavljanja sredstava uvećanog za troškove obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.2. NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1. NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti vezan uz valutnu ili zaštitnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX), važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

1.1.2.1.1. KREDITI VEZANI NA EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.1.	Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.1.1.	Iznos	Od 500 do 10.000 EUR
1.1.2.1.1.1.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.1.1.2.1.	- za iznose od 500 do 3.000 EUR	Do 36 mjeseci
1.1.2.1.1.1.2.2.	- za iznose od 3.001 do 10.000 EUR	Preko 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.1.1.3.	Depozit	Bez depozita
1.1.2.1.1.1.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.1.4.1.	- bez statusa štediše	11,00%
1.1.2.1.1.1.4.2.	- sa statusom štediše	10,50%
1.1.2.1.1.1.4.3.	- za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	10,00%
1.1.2.1.1.2.	Kredit koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.2.1.	Iznos	Od 5.000 do 15.000 EUR
1.1.2.1.1.2.2.	Rok otplate	Od 12 do 120 mjeseci
1.1.2.1.1.2.3.	Depozit	- krediti do 10.000 EUR dez depozita - krediti od 10.001 do 15.000 EUR uz 15% depozita
1.1.2.1.1.2.4.	Kamatna stopa	

1.1.2.1.1.2.4.1.	- bez statusa štediše s rokom otplate do 84 mjeseca	11,00%
1.1.2.1.1.2.4.2.	- bez statusa štediše s rokom otplate preko 84 mjeseca	11,20%
1.1.2.1.1.2.4.3.	- sa statusom štediše	10,50%
1.1.2.1.1.2.4.4.	- za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću s rokom otplate do 84 mjeseca	10,00%
1.1.2.1.1.2.4.5.	- za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću s rokom otplate preko 84 mjeseca	10,20%
1.1.2.1.1.2.4.6.	Kamatna stopa na depozit	0,00%

1.1.2.1.2. KREDITI VEZANI NA USD

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.1.	Iznos	1.000 – 3.000 USD
1.1.2.1.2.2.	Rok otplate	do 24 mjeseca
1.1.2.1.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.2.5.	- redovna kamatna stopa	9,50%
1.1.2.1.2.6.	- redovna kamatna stopa za klijente sa stalnim prilivom na tekući račun u Banci	8,75%

1.1.2.1.3. KREDITI U KUNAMA - osigurani kod osiguravajućih društava

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.3.1.	Iznos	od 4.000 do 30.000
1.1.2.1.3.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.3.2.1.	- za iznose od 4.000 do 21.000 kn	do 36 mjeseci
1.1.2.1.3.2.2.	- za iznose od 21.001 do 30.000 kn	od 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.3.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.3.4.1.	- bez statusa štediše	10,95%
1.1.2.1.3.4.2.	- sa statusom štediše	10,75%
1.1.2.1.3.4.3.	- za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	10,45%

1.1.2.1.4. KREDITI SA FIKSNOM KAMATNOM STOPOM - osigurani kod osiguravajućih društava

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.4.1.	Iznos	od 500 do 5.000 EUR
1.1.2.1.4.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.4.2.1.	- za iznose od 500 do 3.000 EUR	do 36 mjeseci
1.1.2.1.4.2.2.	- za iznose od 3.001 do 5.000 EUR	preko 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.4.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.4.4.	Kamatna stopa	10,49 %

1.1.2.2. KRATKOROČNI NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici može biti vezan uz valutnu ili zaštitnu klauzulu na EUR (EBB). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EURO važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EURO (EBB), važećem na dan dospijeća kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.2.1.	Iznos	500-2.000 EUR
1.1.2.2.2.	Rok otplate	do 12 mjeseci
1.1.2.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.2.4.1.	- bez statusa štediša	11,75%
1.1.2.2.4.2.	- sa statusom štediša	11,50%
1.1.2.2.4.3.	- za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	11,00%

1.1.2.3. NENAMJENSKI KREDITI UZ POKRIĆE DEPOZITOM

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita ugovara se po kupovnom tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX) važećem na dan dospijeća kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

Kredit se odobrava s valutnom klauzulom na EUR (EBB), ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD (USX) ako je depozit vezan za kredit u USD.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.3.1.	Iznos	500 – 25.000 EUR
1.1.2.3.2.	Rok otplate	
1.1.2.3.2.1.	- za iznose od 500 do 1.000 EUR	do 12 mjeseci
1.1.2.3.2.2.	- za iznose od 1.001 do 2.000 EUR	do 24 mjeseca
1.1.2.3.2.3.	- za iznose od 2.001 do 5.000 EUR	do 48 mjeseci
1.1.2.3.2.4.	- za iznose od 5.001 do 25.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.3.3.	Depozit	
1.1.2.3.3.1.	- kredit s valutnom klauzulom na EUR	100% od glavnice
1.1.2.3.3.2.	- kredit s valutnom klauzulom na USD	120% od glavnice
1.1.2.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.3.4.2.	- na kredit	minimalna neto marža iznosi 0,7 postotnih poena

1.1.2.4. HIPOTEKARNI KREDITI

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB). Isplata kredita ugovara se po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) važećem na dan dospijeća anuiteta.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.4.1.	Iznos	od 12.500 do 100.000 EUR
1.1.2.4.2.	Rok otplate	do 17 godina
1.1.2.4.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.4.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.4.4.1.	- uz kreditnu sposobnost i policu riziko životnog osiguranja	9,50%
1.1.2.4.4.2.	- uz kreditnu sposobnost i policu mješovitog životnog osiguranja	9,25%

1.1.3. NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

1.1.3.1	Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)	
1.1.3.1.1.	- nenamjenski gotovinski krediti koji nisu osigurani kod osiguravajućih društava (dugoročni)	3,0% od glavnice, min. 200,00 kn
	- nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravajućih društava (dugoročni i kratkoročni)	2,50% od glavnice, min. 200,00 kn
	- nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%	1,0% od glavnice, min. 200,00 kn
1.1.3.1.2.	- kratkoročni nenamjenski krediti koji nisu osigurani kod osiguravajućih društava	2,50% od glavnice, min. 150,00 kn
1.1.3.1.3.	- stambeni krediti s valutnom klauzulom vezanom za EUR i CHF **	1,25%
	- stambeni krediti s val. kl. na EUR i CHF bez depozita i bez jamaca **	1,75%
	- stambeni krediti za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70%	
	iznosa odobrenog kredita, s val. kl. vezanom na EUR i CHF **	3,00%
	- stambeni krediti za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 71% - 100%	
	iznosa odobrenog kredita, s val. kl. vezanom na EUR i CHF **	3,50%
1.1.3.1.3.1.	- stambeni krediti za liječnike i stomatologe zaposlene u zdrav. ustanovama i za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost	1,00%
	- stamb. kred. za liječnike bez jamaca i bez depozita	1,50%
	- stamb. kred. za liječnike....za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 100%	2,00%
	- stamb. kred. za liječnike...bez depozita i bez jamaca za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 100%	3,00%
1.1.3.1.3.2.	- stambeni krediti za mlade do 35 god. sa VK na EUR	1,0% od iznosa odobrenog kredita
	- stambeni krediti za mlade do 35 god. sa VK na EUR za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 70%	2,5% od iznosa odobrenog kredita
	- stambeni krediti za mlade do 35 god. sa VK na EUR za gotovinsku isplatu kredita od 71% - 100%	3,0% od iznosa odobrenog kredita
1.1.3.1.4.	- ostali namjenski krediti	prema Sporazumu

1.1.3.1.5.	- namjenski krediti za kupnju, adaptaciju i uređenje poslovnog prostora te za kupnju opreme osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost	1,50% od iznosa odobrenog kredita
	- za adaptaciju i uređenje poslovnih prostora osobama koje se bave samostalnom djelatnošću za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 100%	2,50% od iznosa odobrenog kredita
1.1.3.1.6.	Hipotekarni kredit	3,00% od glavnice
1.1.3.2.	Naknada za rizik nenaplate potraživanja	
1.1.3.2.1.	- nenamjenski gotovinski krediti koji nisu osigurani kod osiguravajućih društava	1,0% od glavnice, min. 300,00 kn
1.1.3.2.2.	- kratkoročni nenamjenski krediti	1,5% od glavnice, min. 150,00 kn
1.1.3.2.3.	- namjenski krediti	prema Sporazumu
1.1.3.2.4.	- nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%	bez naknade
1.1.3.3.	Naknada za troškove obrazaca	
1.1.3.3.2.	- pojedinačni obrazac *	5,00 kn
1.1.3.4.	Naknada za izradu amortizacijskog plana na zahtjev dužnika	bez naknade
1.1.3.5.	Prijevremena otplata kredita	
1.1.3.5.2.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (naknada štete)	
1.1.3.5.2.1.	Kredit uz pokriće depozitom od 100% odnosno 120%	2% od iznosa depozita, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.2.	Ostali krediti s depozitom	2,5% na neotplaćenu glavnice kredita umanjenu za iznos garantnog depozita za preostali broj dana anuitetske otplate****, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.3.	Kredit bez depozita	2% na neotplaćenu glavnice za preostali broj dana anuitetske otplate ****, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.4.	Stambeni krediti za građane, stambeni krediti za mlade do 35 god., stambeni i investicijski krediti za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost te za liječnike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama, uz VK na EUR sa promjenjivom kam. stopom – BEZ DEPOZITA	3,0% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn

1.1.3.5.2.5.	Stambeni krediti za građane te stambeni i investicijski krediti za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost te za liječnike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama, uz VK na EUR sa promjenjivom kam. stopom – SA DEPOZITOM	3,5% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.6.	Stambeni krediti sa ili bez depozita, fiksna kamatna stopa	Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata
1.1.3.5.2.7.	Stambeni krediti uz val. kl. vezanu uz CHF	Prijevremena otplata kredita može se napraviti uz posebnu Odluku Banke
1.1.3.6.	Naknada za slanje opomena	
1.1.3.6.1.	- obavijest o nepodmirivanju obveze po kreditu	bez naknade
1.1.3.6.2.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.3.	- opomena pred tužbu	200,00 kn
	Kredit koji su osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.3.6.5.	- obavijest o nepodmirivanju obveze po kreditu	bez naknade
1.1.3.6.6.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.7.	- druga opomena	150,00 kn
1.1.3.6.8.	- otkaz kredita	bez naknade
1.1.3.7.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.8.	Naknada po kreditima s valutnom klauzulom	Razlika po EBB
1.1.3.9.	Naknada za promjene po kreditu ***	300,00 kn

*za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac.

**ukoliko klijent u Volksbank d.d. sklopi ponudu za riziko osiguranje života odnosno životno osiguranje za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje), a policu za istu ugovori preko VB Victoria d.o.o., umanjuje se naknada za administraciju stambenih kredita s valutnom klauzulom vezanom za EUR i CHF za 0,25 p.p.

*** za standardizirane ugovore. Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

****preostala glavnica x preostali broj dana x % / 360; preostali broj dana = preostali broj mjesečnih anuiteta x 30

Administrativna naknada i naknada za rizik nenaplate potraživanja, za kredite ugovorene uz valutnu klauzulu obračunavaju se po srednjem tečaju HNB na dan puštanja kredita u tečaj, osim ako Ugovorom o kreditu nije drugačije definirano.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ugovorenih sa valutnom klauzulom obračunava se na kunsku protuvrijednost izračunatog preostalog duga.

1.1.4. OBRAČUN ZATEZNE KAMATE

- 1.1.4.1. Redovna kamata po dospijeću na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa iznosi 20% godišnje, obračunava se i pripisuje mjesečno zadnji dan u mjesecu i prilikom konačne otplate kredita.
- 1.1.4.2. Redovna kamata po dospijeću na kredite fizičkim osobama preuzetim od Convest banke koji se otplaćuju preko kunskih računa iznosi 20% godišnje, obračunava se i pripisuje mjesečno zadnji dan u mjesecu i prilikom konačne otplate kredita.
- 1.1.4.3. Kamatna stopa na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu građana iznosi 20% godišnje, a obračunava se i pripisuje zadnji dan u mjesecu.
- 1.1.4.4. Zatezna kamata na nedozvoljeno negativno stanje po ostalim retail računima fizičkih osoba utvrđuje se u visini zakonske zatezne kamate, te se obračunava i pripisuje mjesečno zadnji radni dan u mjesecu.

1.2. GARANTNI POSLOVI, AVALI I DRUGI NEKREDITNI RIZICI (AKREDITIVI S ODGOĐENIM POKRIĆEM I SLIČNO)

1.2.1.	Jednokratna naknada	
1.2.1.1.	za preuzimanje rizika *	1,0 %, min 500,00 kn
1.2.1.2.	za izdavanje supergarancije na garancije drugih banaka	0,4-2,0 %, min 1.000,00 kn
1.2.2.	Godišnja naknada	
1.2.2.1.	Godišnja provizija koja se obračunava kvartalno na stanje garantirane obveze na početku tromjesečja, a naplaćuje unaprijed	4,0%
1.2.2.2.	Potvrđivanje garancija i izdavanje supergarancija na garancije drugih banaka	0,4 - 2 %
1.2.3	Promjena garancije, jednokratno	0,5 %, min 500,00 kn
1.2.4.	Plaćanje po garancijama	2 %, min 1.000,00 kn

* ako je rizik pokriven 100% depozitom, minimalna je naknada 500,00 kn

2. DEPOZITI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

2.1. KUNSKI DEPOZITI

2.1.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući računi	Štedne knjižice	Žiro računi
0,75%	0,75%	0,75%

2.1.1.1.	Depoziti po viđenju fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstva stambene pričuve	0,50%
----------	--	-------

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba (kunska knjižica) kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba koja se vode na tekućem, žiro računu i kunskom računu za otplatu kredita kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu.

2.1.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.1.2.1. Oročeni kunski depozit

Kamata na **kunske depozite** domaćih i stranih fizičkih osoba obračunava se prema ročnosti. Bazne kamate za iznose do 100.000,00 kuna su promjenjive. Za iznose preko 100.000,00 kuna moguće je dogovoriti visinu kamatne stope sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. Dogovorena kamata sastoji se od baznog dijela koji je promjenjiv i dogovorenog dijela (sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje) koji je fiksna.

Valuta HRK	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 100.000 kn	3,40%	3,75%	3,90%	4,30%	4,90%	5,10%
preko 100.000 kn	prema dogovoru					

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite domaćih i stranih fizičkih osoba

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

Prijevremeni raskid ugovora za namjenski oročene kunske depozite domaćih i stranih fizičkih osoba

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

2.1.2.2. Oročeni kunski depozit uz valutnu klauzulu

Valuta HRK	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	3,00%	4,00%	4,25%	4,50%	4,75%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,00%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
25.001 - 50.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,20%	0,70%	0,75%	0,75%	0,75%
50.001 - 100.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,40%	0,90%	1,00%	1,00%	1,00%
Preko 100.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	prema dogovoru				

Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja.

Bazne kamatne stope u okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 3 mjeseca obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida, a koju banka plaća na tekući račun.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oročeni kao kunsko oročenje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na račun "Posebni devizni računi stanovništva - devizni računi".

2.2. DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

EUR	USD
0,35%	0,25 %

Na devizna sredstva po viđenju za ostale valute Banka ne obračunava kamatu.

Na devizna sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

2.2.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

Kamatne stope na devizne depozite domaćih i stranih fizičkih osoba u EUR ugovaraju se prema slijedećim modelima:

2.2.2.1. Volksbank fiksna štednja: Oročena štednja u EUR od 3 do 36 mjeseci sa fiksnom kamatnom stopom

Valuta EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,00%	2,50%	3,00%	3,20%	3,50%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 50.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
50.001 – 100.000 EUR	0,75 %	0,75 %	1,00 %	1,00 %	0,85 %
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci.

U okviru Volksbank fiksne štednje nije moguć prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida ugovora štediši će se obračunati a vista kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročjenja u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6, 12, 24 i 36 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Za depozite do iznosa 100.000,00 EUR oročene po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Depoziti do iznosa 100.000,00 EUR, oročeni po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci ugovaraju se isključivo sa redovnim kamatnim stopama.

2.2.2.2. Volksbank EUROKLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	70% vrijednosti tromjesečn og EURIBOR	90% vrijednosti tromjesečn og EURIBOR	tromjesečni EURIBOR +0,25	tromjesečni EURIBOR +0,35	tromjesečni EURIBOR +0,50
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 100.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank EUROKLUB štednje ugovaraju se kao promjenjive za rokove preko 3 mjeseca. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Bazna kamatna stopa vezana je uz EURIBOR. Unutar jednog kvartala oročeni depozit se ugovara sa tromjesečnim EURIBOR-om čija visina se utvrđuje na početku svakog kvartala zaokružena na dvije decimale. Usklađivanje baznih kamatnih stopa sa EURIBOR-om vrši se kvartalno (01.01., 01.04., 01.07., 01.10.).

U slučaju promjene EURIBOR-a veće od 20% unutar jednog kvartala Banka zadržava pravo na usklađivanje baznih kamatnih stopa i prije navedenih perioda.

U okviru Volksbank EUROKLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Raskidom ugovora štediša gubi pravo na ostvarenje dodatnih bodova na EURIBOR i stimulativnih poena. Za ugovor raskinut prije isteka 3 mjeseca obračunava se a vista kamata važeća na dan prijerevenog raskida. Za ugovor raskinut u periodu preko 3 do 6 mjeseci obračunava se 70% vrijednosti tromjesečnog EURIBOR utvrđenog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 6 do 12 mjeseci obračunava se 90% vrijednosti tromjesečnog EURIBOR utvrđenog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 12 mjeseci primjenjuje se tromjesečni EURIBOR utvrđen za pojedini kvartal.

Oročjenja u okviru Volksbank EUROKLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove preko 6 mjeseci. U slučaju prijerevenog raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijerevenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

2.2.2.3. Volksbank VB KLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,00%	2,30%	3,00%	3,40%	3,75%	4,00%
STIMULATIVNI POENI						
5.001 - 25.000 EUR	0,50%	1,00%	0,50%	0,50%	0,70%	0,70%
25.001 - 50.000 EUR	0,75%	1,20%	0,75%	0,80%	0,80%	0,80%
50.001 – 100.000 EUR	1,00%	1,40%	0,90%	1,00%	1,00%	1,00%
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru					

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročjenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja, oročena prema EUR modelima, radi novog oročenja na isti ili dulji rok

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja oročena prema EUR modelima (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

2.2.2.4. Kamatne stope na devizne depozite domaćih i stranih fizičkih osoba u CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Na devizne depozite Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Valuta CHF	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,75 %	1,00 %	1,25 %	1,50 %	1,75 %	2,00 %
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %
43.001- 86.000	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %
86.001- 172.000	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %
Preko 172.000	prema dogovoru					

Valuta AUD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 10.300	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
10.301 – 51.600	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
51.601 – 103.200	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
103.201 – 206.400	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Preko 206.400	prema dogovoru					

Valuta CAD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,25%	0,25%	0,25%	0,50%	0,75%	1,00%
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
43.001- 86.000	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
86.001- 172.000	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Preko 172.000	prema dogovoru					

Valuta GBP	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 3.700	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
3.701 – 18.700	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
18.701 – 37.400	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
37.401 – 74.800	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Preko 74.800	prema dogovoru					

Kamatne stope na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenljive, sukladno Odlukama o kamatnim stopama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Valuta USD	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD	1,40 %	1,60 %	1,90 %	2,25 %	2,50 %	2,80 %
STIMULATIVNI POENI						
6.001- 30.000	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,25 %	0,25 %	0,25 %
30.001- 60.000	0,25 %	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
60.001- 120.000	0,50 %	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 120.000 USD	prema dogovoru					

Banka prima u depozite i druge valute u skladu s Odlukom Uprave Banke.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja u valutama CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Prijevremeni raskid ugovora moguć je samo u iznimnim slučajevima i to uz pisani zahtjev s obrazloženjem, te uz odobrenje ovlaštene osobe prema pouvoir-u. Kod prijevremenog raskida obračunava se a vista kamata. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja (izdržani rok oročenja).

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja u valutama USD, CHF, AUD, CAD, GBP (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

2.2.2.5. EURO PARTNER ŠTEDNJA - za nerezidente koji se ne nalaze u RH

Valuta EUR	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE	2,15%	2,85%	3,30%	3,65%	3,90%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,35%	0,15%	0,25%	0,55%	0,55%
25.001 - 50.000 EUR	0,55%	0,40%	0,50%	0,60%	0,60%
50.001 - 100.000 EUR	0,65%	0,50%	0,55%	0,70%	0,70%
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank EURO PARTNER štednje ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok. Oročenja u okviru Volksbank EURO PARTNER štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci.

U okviru Volksbank EURO PARTNER štednje moguć je prijevremeni raskid oročenja na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke. U slučaju prijevremenog raskida klijentu će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna na teret depozita, a u slučaju da je do raskida došlo prije isteka 1 mjeseca obračunava se a vista kamata za depozite po viđenju važeća na dan razročenja. U slučaju raskida oročenja ugovorenog s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Direktori podružnica, zamjenici direktora podružnica i ostali zaposlenici podružnica ne mogu povećavati kamatnu stopu koristeći ovlaštenja iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U slučaju sklapanja Sporazuma sa nekom od sestrinskih banaka o posredovanju pri sklapanju ugovora o oročenom depozitu naknadnom Odlukom Uprave utvrdit će se uvjeti ugovaranja štednje.

2.2.2.6. EURO PARTNER FIKSNA ŠTEDNJA - za nerezidente koji se ne nalaze u RH

Valuta EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE	1,80%	2,40%	2,90%	3,10%	3,40%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,15%	0,15%	0,40%	0,40%	0,40%
25.001 - 50.000 EUR	0,40%	0,40%	0,65%	0,65%	0,65%
50.001 - 100.000 EUR	0,65%	0,65%	0,90%	0,90%	0,75%
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Kamatne stope u okviru Volksbank EURO PARTNER FIKSNE štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci.

2.2.3. BONUS ŠTEDNJA

Ugovoreni rok štednje	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	5,00%	5,20%	5,50%	5,80%

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u minimalnim iznosima u protuvrijednosti od 25 EUR u valutama EUR i USD pod slijedećim uvjetima:

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

2.2.4. STAMBENA ŠTEDNJA

Volksbank d.d. prodaje ovaj proizvod na temelju Ugovora o suradnji u poslovima stambene štednje sklopljenog sa Wustenrot stambenom štedionicom.

Stambena štednja

- Uštedevina se ukamaćuje po godišnjoj kamatnoj stopi od 2%.
- Za stambenu štednju ostvaruje se pravo na državna poticajna sredstva u iznosu od 25% godišnje na štedne uloge do 5.000 kuna.
- Vrijednost štednih uloga osigurana je valutnom klauzulom.

Kredit stambene štednje

- Po isteku faze štednje stječe se pravo na dugoročni namjenski kredit.
- Kamatna stopa iznosi 5% godišnje.
- Otplatne rate kredita jednake su tijekom cijelog roka otplate.

Što se financira

- Kupnja građevinske čestice, bez ili s djelomično izgrađenim objektom.
- Komunalno uređenje građevinske čestice.
- Izgradnja stambenog objekta.
- Kupnja nekretnine – vlastite obiteljske kuće ili stana.
- Rekonstrukcija ili adaptacija obiteljske kuće ili stana.

	Brza štednja	Spora štednja	Normalna štednja
Min. vrijeme štednje	21 mjesec	57 mjeseci	21 mjesec
Potrebni udio uštedevine u ugovornoj svoti	50%	40%	50%
Rok otplate kredita	7-8 god	11-12 god.	9-10 god.

3. PLATNI PROMET

3.2.	Nalog za plaćanje u inozemstvo*	0,3% min 25 kn, max 400 kn
3.3.	Doznake iz inozemstva na račune fizičkih osoba (priljev)	bez naknade
3.4.	Transfer sredstava na račun u inoz. po nalogu fizičke osobe *	0,3% min 25 kn, max 400 kn
3.5.	Transfer sredstava po nalogu domaće fizičke osobe na drugu banku u Republici Hrvatskoj*	0,3% min 25 kn, max 400 kn
3.6.	Slanje čeka na inkaso	1% od iznosa min 55 kn po čeku
3.7.	Inkaso novčanica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)
3.8.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)

*Ukoliko se radi o priljevu iz banke s kojom nije zaključen poseban sporazum primjenjivat će se točke 3.2., 3.4., 3.5. Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima se preračunavaju po srednjem tečaju HNB, na datum obračuna.

4. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA

Poslovanje kunske likvidature		
4.1.	Otvaranje štedne knjižice	50,00 kn
4.2.	Otvaranje računa	bez naknade
4.2.1.	Vođenje tekućeg računa	10,00 kn mjesečno
4.3.	Kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)***	max 15.000,00 kn
4.3.1.	Rok kredita po tekućem računu	do opoziva, s otkaznim rokom od 8 dana
4.3.2.	Kamatna stopa	
4.3.2.1.	- redovni klijenti	15,00 % godišnje
4.3.2.2.	- zaposlenici komercijalnih klijenata	14,00 % godišnje
4.3.3.	Nedozvoljeno prekoračenje	20,00 % godišnje
4.4.	Zatvaranje računa	
4.4.1.	Štedna knjižica**	30,00 kn
4.4.2.	Kunski račun po viđenju	bez naknade
4.5.	Isplate s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke	bez naknade
4.5.1.	Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca	330 kn
4.6.	Oglašavanje štedne knjižice ili identifikac. kartice nevažećom	110 kn
4.7.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.8.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55 kn
4.9.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn
4.9.1.	I. Opomena *	25,00 kn
4.9.2.	II. Opomena	30,00 kn
4.9.3.	Opomena pred utuženje	50,00 kn
4.10.	Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave	55 kn
4.11.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55 kn
4.12.	Izvod po računu	
4.12.1.	Mjesečno poštom	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa
4.12.2.	SMS poruka	u cijeni mjesečnog vođenjatekućeg računa

4.12.3.	e- mail poruka	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa
4.12.4.	Poštom na zahtjev	4,00 kn
4.12.5.	U banci na zahtjev	2,00 kn
4.12.6.	Na pisaču izvoda	bez naknade
4.12.7.	- Jedan primjerak izvoda po računu za otplatu kredita poštom ili na šalteru Banke - Jedan primjerak izvoda po žiro-računu fizičkih osoba poštom ili na šalteru Banke	3,50 kn
4.13.	Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod uplata u humanitarne svrhe)	1,5% min 5 kn, max 100 kn
4.13.1.	Plaćanja - općom uplatnicom na račun Wüstenrot stambene štedionice d.d.	3,00 kn
4.14.	Plaćanja na račune u Banci (gotovinski/bezgotovinski)	bez naknade
4.15.	Izvršenje trajnog naloga	
4.15.1.	- unutar računa u banci (sa kunskih i deviznih računa)	bez naknade
4.15.2.	- za plaćanja u kunama izvan Banke (plaćanja sa kunskog ili deviznog štednog uloga)	0,3% od iznosa, min. 2 kn max. 50 kn
4.15.3.	- za plaćanje u kunama izvan Banke (plaćanje sa kunskog ili deviznog računa temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom osobom i naknadu plaća pravna osoba)	bez naknade

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom računu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kunskom a vista računu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obračuna kamate, a saldo na računu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunski se račun koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih računa, kao i deviznih računa koji se vode u drugim valutama, primjenjivati će se srednji tečaj HNB koji važi na dan zatvaranja računa.

* Za iznos nedozvoljenog prekoračenja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje "Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju". Trošak obavijesti se ne naplaćuje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekoračenje ne podmiri u roku 8 dana šalje se "Prva opomena".

** neće biti naplaćeno ako klijent otvori ili ima otvoren tekući račun

*** Za ciljne grupe: prema zasebnim Odlukama Uprave Banke.

	Poslovanje devizno valutne likvidature	
4.16.	Otvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.16.1.	Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti)	50,00 kn
4.16.2.	Vođenje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.17.	Zatvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	
4.17.1.	štedne knjižice*	30,00 kn
4.17.2.	deviznog računa**	50,00 kn
4.18.	Polog efektive	
4.18.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.18.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.19.	Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke	
4.19.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.19.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.20.	Raspolaganje sredstvima	
4.20.1.	Isplata u valuti	bez naknade
4.20.1.1.	Priliv mirovina iz inozemstva	bez naknade
4.20.1.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)*****	1,0% od iznosa
4.20.1.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.21.	Prodaja deviza	bez naknade
4.22.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa
4.23.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom	110 kn
4.24.	Oglašavanje ident. kartice deviznog računa nevažećom	110 kn
4.25.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.26.	Zamjena štedne knjižice	
4.26.1.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55,00 kn
4.27.	Zamjena oštećene identifikacijske kartice	22 kn
4.28.	Konverzija	
4.28.1.	gotovinska	1,0% od iznosa
4.28.2.	bezgotovinska	0,5% od iznosa
4.28.3.	konverzija CHF u EUR u svrhu oročenja	bez naknade
4.29.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn
4.30.	Prijem i izvršenje sudskog rješenja	55 kn
4.31.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55 kn

* naknada se ne naplaćuje u slučaju da klijent otvara ili ima otvoren devizni račun.

** ukoliko je devizni račun vezan uz kredit/oročenje, zatvaranje nakon isteka depozita/oročenja vrši se bez naknade, ukoliko na deviznom računu postoji isključivo jedna valuta, zatvaranje se vrši bez naknade

*** direktor podružnice može donijeti odluku o nenaplaćivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspolaže efektivom u trezoru.

**** naknade se primjenjuju i za kunski a vista račun za otplatu kredita, te za žiro-račun fizičkih osoba

***** direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenaplaćivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

4.32.	Izvod po računu****	
4.32.1.	- jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke	3,50 kn
4.32.2.	- svaki dodatni u Banci	11 kn
4.34.	Polog čeka na račun	bez naknade

5. MJENJAČKI POSLOVI

	Mjenjački poslovi	
5.1.	Otkup efektive (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.2.	Prodaja efektive	
5.2.1.	Rezidenti	bez naknade
5.2.1.	Nerezidenti-retransfer	3% od iznosa, min 10 kn
5.3.	Otkup čeka	1,5 % min 10 kn po transakciji

6. OSTALE NAKNADE

6.2.	Ostale naknade	
6.2.1.	Isplata sredstava poštom na adresu	2,0% od iznosa, min 55 kn
6.2.2.	Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice	55 kn
6.2.3.	Fotokopiranje dokumenata	1 kn po stranici
6.2.4.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110 kn godišnje, plaćanje unaprijed

6. SMS BANKARSTVO

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

Kategorije poruka:

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Volksbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge već uračunati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

7. KARTIČNO POSLOVANJE

8.1.	Korištenje debitne CIRRUS MAESTRO kartice	
8.1.1.	Kartica i PIN	
8.1.1.1.	Izrada kartice	bez naknade
8.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
8.1.1.3.	Zamjenska kartica	30,00 kn
8.1.1.4.	Zamjenski PIN	5,00 kn
8.1.1.5.	Blokada kartice	10,00 kn
8.1.1.6.	Deblokada kartice	bez naknade
8.1.2.	Kartica i transakcije	
8.1.2.1.	Limiti po kartici	
8.1.2.1.1.	Standard (iznos plaće do 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.1.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
1.		
8.1.2.1.1.1.	ATM 7-dnevni	5.000,00 kn
2.		
8.1.2.1.1.1.	POS 7-dnevni	7.000,00 kn
3.		
8.1.2.1.2.	VIP (iznos plaće preko 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.2.1.	ATM dnevni	4.000,00 kn
1.		
8.1.2.1.2.1.	ATM 7-dnevni	7.000,00 kn
2.		
8.1.2.1.2.1.	POS 7-dnevni	8.000,00 kn

3.		
8.1.2.1.3.	Nerezidenti (bez obzira na visinu plaće)	
8.1.2.1.3.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
8.1.2.1.3.2.	ATM 7-dnevni	5.000,00 kn
8.1.2.1.3.3.	POS 7-dnevni	7.000,00 kn
8.1.2.1.5.	Limit broja transakcija *	neograničeno
8.1.2.2.	Naknade po transakcijama	
8.1.2.2.1.	EFT - POS terminali	bez naknade
8.1.2.2.2.	Na vlastitim bankomatima	bez naknade
8.1.2.2.3.	ATM unutar MBnet mreže	bez naknade
8.1.2.2.4.	ATM izvan MBnet mreže u zemlji	9,29 kn + 0,282 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.5.	ATM izvan zemlje unutar Europe	15,15 kn +0,642 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.6.	ATM izvan Europe	22,65 kn +0,671 % od iznosa transakcije
8.2.	Korištenje kreditne kartice EUROCARD / MasterCard	
<i>8.2.1.</i>	<i>Naknade za poslovanje s kreditnom karticom</i>	
8.2.1.1.	Račun	
8.2.1.1.1.	Otvaranje računa	besplatno
8.2.1.1.1.	Upisnina	100,00 kn jednokratno
8.2.1.2.	Izvod	
8.2.1.2.1.	Mjesečno poštom	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.2.2.	SMS poruka	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.3.	Opomena i otkaz ugovora	
8.2.1.3.1.	zbog prekoračenja limita	
8.2.1.3.1.1.	Obavijest	besplatno
8.2.1.3.1.2.	Prva opomena	55,00 kuna
8.2.1.3.1.3.	Pred utuženje	150,00 kuna
8.2.1.3.1.4.	Otkaz ugovora	150,00 kuna
8.2.1.3.2.	zbog neplaćanja minimalne mjesečne otplate	

8.2.1.3.2.1.	Prva opomena	55,00 kuna
8.2.1.3.2.2.	Pred utuženje	150,00 kuna
8.2.1.3.2.3.	Otkaz ugovora	150,00 kuna
8.2.1.4.	Kartica i PIN	
8.2.1.4.1.	Izrada kartice	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.4.2.	Izrada PIN-a	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.4.3.	Zamjenska kartica	50,00 kn (ukradena ili izgubljena)
8.2.1.4.4.	Zamjenski PIN	10,00 kn
8.2.1.4.5.	Blokada kartice	
8.2.1.4.5.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	100,00 kn
8.2.1.4.5.2.	- s osnova prijave gubitka, krađe i slično	ne naplaćuje se
8.2.1.4.6.	Deblokada kartice	besplatno
8.2.1.4.7.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
8.2.1.5.	Godišnja članarina	150,00 kn
8.2.2.	<i>Revolving kredit</i>	
8.2.2.1.	Iznos	3.000 - 40.000 kn
8.2.2.2.	Rok	do opoziva
8.2.2.3.	Kamatna stopa	
8.2.2.3.1.	Bez zaloga depozita - redovni klijenti	15% godišnje
8.2.2.3.2.	Bez zaloga depozita - štediše banke koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću	14% godišnje
8.2.2.3.3.	Uz 110% zalog depozita	11% godišnje
8.2.2.3.4.	Nedozvoljeno prekoračenje	20% godišnje
8.2.3.	<i>Kartica i transakcije</i>	
8.2.3.1.	Limiti po kartici	
8.2.3.1.1.	Dnevni (24-satni)	
8.2.3.1.1.1.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu	80% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.1.2.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	10% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.1.3.	Maksimalni broj transakcija	8
8.2.3.1.2.	Tjedni (7-dnevni)	
8.2.3.1.2.1.	Maksimalni tjedni i ukupni iznos transakcije	95% odobrenog iznosa

1.	kupovine u zemlji i inozemstvu	kredita
8.2.3.1.2.	Maksimalni tjedni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	25% odobrenog iznosa kredita
2.		
8.2.3.1.2.	Maksimalni broj transakcija	40
3.		
8.2.3.2.	Naknade po transakcijama	
8.2.3.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	besplatno
8.2.3.2.2.	Isplata gotovine u zemlji	2,5% - minimalno 15,00 kn
8.2.3.2.3.	Isplata gotovine u inozemstvu	2,5% - minimalno 35,00 kn

- Opunomoćenici po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa. Djelatnici VB d.d. imaju "VIP" limite.

IV OSTALE USLUGE

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent i domaća banka
2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u deviznom i poslovanju u kunama, u zemlji i inozemstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:
 - a) poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi
 - b) troškovi teleprintera, telegrama i telefonskih razgovora, te troškovi za poruke poslone SWIFT mrežom, (50 kn SWIFT)
 - c) troškovi doznaka putem poštanskih uputnica, telefona, teleksa i telegrama.
 - d) troškovi materijala za posebno pakovanje.
 - e) takse, porezi premije osiguranja i slično koje Banka plaća za korisnike usluga.
 - f) troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba, izvršenje i slično
 - g) troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenica i sl).

3. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade.

4. Sve obavezne statističke podatke koje Banka daje drugoj banci 200 kn

Za pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo-obračunavaju se i stvarni troškovi Banke i inozemne banke.

Prevođenje sa stranog jezika i obrnuto -po važećoj tarifi Udruženja naučnih i stručnih prevodilaca.

Štampanje i fotokopiranje materijala -format a-4 1 kn
-format a-3 2 kn

V OSTALO

1. AKCIJA POVODOM OTVARANJA NOVE PODRUŽNICE U MAKARSKOJ

Povodom otvaranja nove podružnice u Makarskoj klijentima se nude slijedeće pogodnosti:

1. Izdavanje EC/MC bez upisnine, klijentima koji do 31.07.2004. u podružnici Makarska otvore tekući račun po važećim uvjetima Banke, a po primitku prve plaće.
Ostali uvjeti za izdavanje Eurocard MasterCard kartice primjenjuju se sukladno važećim Odlukama Uprave.
2. Smanjenje naknade za administraciju za 50% kod stambenih kredita, klijentima koji u podružnici Makarska u periodu do 31.07.2004. podnesu zahtjev za stambeni kredit.
Ostali uvjeti za odobravanje stambenih kredita primjenjuju se sukladno važećim Odlukama Uprave.