

I OPĆE ODREDBE

1. Ovom se Odlukom utvrđuju kamatne stope na plasmane pravnim i fizičkim osobama, depozite pravnih i fizičkih osoba, te naknade za usluge koje Banka obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

2. Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou.

3. Na depozite po višenjenu Banka obračunava kamatu krajem godine dekurzivno i pripisuje je depozitu, osim na kunske depozite po višenjenu pravnih osoba, fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstava stambene priuve na koje se kamata obračunava i pripisuje tromjesečno.

4. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

Na depozite oročene na rok dulji od 6 mjeseci, obračun kamate vrši se dnevno a isplata je moguća mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i po isteku oročenja.

Na oročene namjenske depozite kamata se obračunava dnevno te po isteku roka oročenja pripisuje depozitu ili isplaćuje.

5. Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i o dospijeu osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje o dospijeu.

6. Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / kalendarskog broja dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

7. Obračun kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 07.04.2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno. Kamate se obračunavaju od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno depozita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospijeu. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili teretnja baninog žiro- ili deviznog računa ili blagajne.

8. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno, osim pri otkupu potraživanja i diskontu mjenica, gdje se primjenjuje anticipativni način. Može se dogovoriti i drugačija metoda obračuna.

9. Kod kredita sa ugovorenim zaštitnom klauzulom koji se otplaćuju odjednom ili u ratama, glavnica i kamata se uvećavaju se za stopu deprecijacije kune, kod svakog dospijea. Osnovica za obračun kamata je glavnica prije uvećanja za stopu deprecijacije kune.

Kod otplate kredita sa ugovorenim zaštitnom klauzulom u anuitetima, osnovica za obračun revalorizacije po stopi deprecijacije kune je anuitet.

Stopa deprecijacije kune se utvrđuje za razdoblje od datuma korištenja kredita do datuma pojedinog dospijea, po ugovorenim tečajima valuti zaštitne klauzule.

Kod kredita sa ugovorenom valutnom klauzulom revalorizira se dospjela obveza, a osnovica za obra un kamate je revalorizirana glavnica.

10. Na zakašnjela pla anja dospjelih obveza, Banka obra unava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obra un zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

11. Naknada se obra unava temeljem ove Odluke za sve poslove za koje se ne sklapa ugovor, a u ugovorima za pojedina ne poslove moraju biti odredbe o naknadi za bankarske usluge.

Pored naknada za pojedina ne usluge po tom ugovoru, Banka zara unava i **stvarne** troškove, kako su navedeni u poglavlju IV ove Odluke.

12. Banka obra unava naknade **pravnim osobama** jednokratno ili za mjesec ili tromjese je unaprijed, osim naknade na neiskorištena sredstva odobrenog kredita koja se obra unava naknadno. Godišnje naknade se obra unavaju prilikom odobrenja i napla uju unaprijed, a tijekom korištenja u roku od 5 dana od dana obra una.

Na ime troškova izdavanja garancija ili otvaranja akreditiva, obavljanja ostalih dokumentarnih poslova te platnog prometa s inozemstvom, Banka obra unava jednokratnu naknadu prema odredbama ove Odluke. Za vo enje poslova oko akreditiva i garancija, Banka obra unava i tromjese ne naknade utvr ene odredbama ove Odluke.

13. Rok za pla anje naknade od pravnih osoba je 5 radnih dana od ispostave obra una.

14. Gra anima se naknada obra unava i zara unava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko gra anin nije prisutan, obra unata naknada napla uje se na teret njegovog ra una, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na ra unu.

15. Trošak platnog prometa i ostali zavisni troškovi zara unavaju se prema stvarnim iznosima.

16. Redoslijed naplate potraživanja Banke je: trošak, naknada, zatezna kamata, kamata, glavnica.

17. Sva nov ana sredstva primljena na ra une Banke u neradne dane, obra unavaju se s datumom slijede eg radnog dana.

18. Ova Odluka se primjenjuje od 11. studenoga 2005.

III POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1. POSLOVI RIZIKA

1.1. PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

1.1.1. NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Banka odobrava namjenske kredite građanima kao kredite sa valutnom klauzulom vezanom na EUR ili USD ili CHF.

Za kredite koji se odobravaju temeljem pojedinog Sporazuma o poslovnoj suradnji te su isplate odnosno naplate kredita određene je Sporazumom o poslovnoj suradnji.

1.1.1.1. STAMBENI KREDITI UZ PROMJENJIVU KAMATNU STOPU

Banka odobrava stambene kredite građanima, stambene kredite za biokemičare, farmaceute, liječnike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama i stambene kredite osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost te stambene kredite za mlade kao kunske kredite sa valutnom klauzulom vezanom za EUR uz promjenjivu kamatnu stopu.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara sa valutnom klauzulom po srednjem tečaju za devize HNB za EUR važe em na dan isplate kredita, a naplata kredita po srednjem tečaju za devize HNB za EUR, važe em na dan dospijea anuiteta.

Tarifni stav	Opis	Minimalna bruto marža
1.1.1.1.	Iznos	
1.1.1.1.1.	Stambeni krediti građanima	10.000 – 150.000 EUR-a
1.1.1.1.2.	Stambeni krediti za liječnike i stomatologe zaposlene u zdrav. ustanovama i stambeni krediti osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost	10.000 – 200.000 EUR-a
1.1.1.1.3.	Stambeni krediti za mlade do 40 god.	20.000 – 150.000 EUR-a
1.1.1.2.	Rok otplate	Do 30 godina
1.1.1.3.	Minimalna bruto marža *	1,50%
1.1.1.4.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.2. KREDITI ZA KUPNJU, ADAPTACIJU I UREĐENJE POSLOVNOG PROSTORA TE ZA KUPNJU OPREME OSOBAMA KOJE OBAVLJAJU SAMOSTALNU DJELATNOST UZ PROMJENJIVU KAMATNU STOPU

Banka odobrava kredite za kupnju, adaptaciju i uređenje poslovnog prostora te za kupnju opreme osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost, na način da se kredit ugovara s valutnom klauzulom po srednjem tečaju za devize HNB za EUR, važeći od dana isplate kredita, a naplata kredita po srednjem tečaju za devize HNB za EUR, važeći od dana dospelje anuiteta.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.2.1.	Iznos	10.000 – 200.000 EUR-a
1.1.1.2.2.	Rok otplate	Do 30 godina
1.1.1.2.3.	Minimalna bruto marža *	1,50%
1.1.1.2.4.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.3. STAMBENI KREDITI UZ FIKSNU KAMATNU STOPU

Banka odobrava stambene kredite građanima kao kućne kredite s valutnom klauzulom vezanom za EUR uz fiksnu kamatnu stopu.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po srednjem tečaju za devize HNB za EUR, važeći od dana isplate kredita, a naplata kredita po srednjem tečaju za devize HNB za EUR, važeći od dana dospelje anuiteta.

Kamata je fiksna prvih pet godina. Svakih pet godina klijent može ugovoriti novu trenutno važeću fiksnu kamatu za period od sljedećih pet godina ili promjenjivu prema Odluci o kamatama i naknadama.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.3.1.	Kredit uz fiksnu kamatnu stopu	10.000 – 100.000 EUR-a
1.1.1.3.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.3.3.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.3.4.	Kamatna stopa na namjenski depozit	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.4. KREDITI ZA KUPNJU I UREĐENJE POSLOVNIH PROSTORA OBRTRNICIMA I OSOBAMA KOJE OBAVLJAJU SAMOSTALNU DJELATNOST UZ FIKSNU KAMATNU STOPU

Banka odobrava kredite za kupnju i uređenje poslovnih prostora obrtnicima i osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost, uz fiksnu kamatnu stopu. Kamata je fiksna prvih pet godina.

Svakih pet godina klijent može ugovoriti novu trenutno važeću fiksnu kamatu za period od sljedećih pet godina ili promjenjivu prema Odluci o kamatama i naknadama.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.4.1.	Kredit uz fiksnu kamatnu stopu	10.000 – 100.000 EUR-a
1.1.1.4.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.4.3.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.4.4.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška refinanciranja uvećanog za trošak obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.5. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA CHF

Banka odobrava stambene kredite građanima te stambene kredite za mlade kao kunske kredite s valutnom klauzulom vezanom na CHF, uz promjenjivu kamatnu stopu.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju Banke za devize za CHF važećem na dan isplate, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za devize za CHF važećem na dan dospijanja anuiteta.

Kamata na kredit je promjenjiva vezana uz tromjesečni LIBOR CHF uvećan za troškove pribavljanja sredstava i kamatnu maržu Banke.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.5.1.	Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu klauzulu vezanu na CHF	10.000 – 150.000 EUR-a u protuvrijednosti CHF po tečaju na dan odobrenja kredita
1.1.1.5.2.	Stambeni krediti za mlade do 40 god.	20.000 – 150.000 EUR-a u protuvrijednosti CHF po tečaju na dan odobrenja kredita
1.1.1.5.3.	Rok otplate	Do 30 godina
1.1.1.5.4.	Minimalna bruto marža *	2,00%
1.1.1.5.5.	Kamata na namjenski depozit po kreditu	0,00%

* Kamatna stopa na kredit sastoji se od troška pribavljanja sredstava uvećanog za troškove obvezne rezerve i bruto marže.

1.1.1.6. STAMBENI I INVESTICIJSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU VEZANU NA CHF OSOBAMA KOJE OBAVLJAJU SAMOSTALNU DJELATNOST TE BIOKEMIČARIMA, FARMACEUTIMA, LIJEČNICIMA I STOMATOLOZIMA ZAPOSLENIM U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA – U SURADNJI S OSIGURAVAJUĆIM DRUŠTVOM BASLER

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.6.1.	Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu klauzulu vezanu na CHF	25.000 – 200.000 EUR-a u protuvrijednosti CHF po te aju na dan odobrenja kredita
1.1.1.6.2.	Rok otplate	Do 30 godina
1.1.1.6.3.	Kamatna stopa	3 mj. LIBOR CHF uve an za maržu Banke u visini od 3 do 5 p.p.

1.1.1.7. STAMBENI KREDITI ZA NEREZIDENTE ZA KUPNJU NEKRETNINA U RH

Kredit se plasira u kunama a može biti vezan uz val. kl. na EUR ili na CHF, s isplatom i naplatom po srednjem te aju HNB.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.7.1.	Iznos *	Od 77.000 do 464.000 CHF ili od 50.000 do 300.000 EUR
1.1.1.7.2.	Rok otplate	Do 15 godina
1.1.1.7.3.	Depozit	U visini 5 mj. anuiteta
1.1.1.7.3.1.	Kamatna stopa na depozit	0,00%
1.1.1.7.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.7.4.1.	- za kredite s VK na EUR	6,20%
1.1.1.7.4.2.	- za kredite s VK na CHF	4,40%

* Korisnik kredita obavezno sudjeluje u financiranju s minimalno 40% vlastitih sredstava, dok preostalih 60% kreditira Banka.

1.1.2. NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1. NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti vezan uz valutnu ili zaštitnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX), važećem na dan dospjeća kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

1.1.2.1.1. KREDITI VEZANI NA EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.1.	Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.1.1.	Iznos	Od 500 do 10.000 EUR
1.1.2.1.1.1.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.1.1.2.1.	- za iznose od 500 do 3.000 EUR	Do 36 mjeseci
1.1.2.1.1.1.2.2.	- za iznose od 3.001 do 10.000 EUR	Preko 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.1.1.3.	Depozit	Bez depozita
1.1.2.1.1.1.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.1.4.1.	- redovna kamatna stopa	9,95%
1.1.2.1.1.1.4.2.	- kamatna stopa za klijente sa statusom štediše	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.1.1.4.3.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,50 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.1.2.	Kredit koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.2.1.	Iznos	Od 5.000 do 15.000 EUR
1.1.2.1.1.2.2.	Rok otplate	Od 12 do 120 mjeseci
1.1.2.1.1.2.3.	Depozit	- krediti do 10.000 EUR bez depozita - krediti od 10.001 do 15.000 EUR uz 15% depozita
1.1.2.1.1.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.2.4.1.	- redovna kamatna stopa za kredite s rokom otplate	9,95%

	do 84 mjeseca	
1.1.2.1.1.2.4.2.	- redovna kamatna stopa za kredite s rokom otplate preko 84 mjeseca	10,15%
1.1.2.1.1.2.4.3.	- kamatna stopa za klijente sa statusom štediše za kredite s rokom otplate do 84 mjeseca	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.1.2.4.4.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren teku i ra un u Banci na koji primaju pla u za kredite s rokom otplate do 84 mjeseca te preko 84 mjeseca	0,50 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.1.2.4.6.	Kamatna stopa na depozit	0,00%

1.1.2.1.2. KREDITI VEZANI NA USD

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.1.	Iznos	1.000 – 3.000 USD
1.1.2.1.2.2.	Rok otplate	do 24 mjeseca
1.1.2.1.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.2.5.	- redovna kamatna stopa	9,50%
1.1.2.1.2.6.	- redovna kamatna stopa za klijente sa stalnim prilivom na teku i ra un u Banci	8,75%

1.1.2.1.3. KREDITI U KUNAMA - osigurani kod osiguravajućih društava

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.3.1.	Iznos	od 4.000 do 30.000
1.1.2.1.3.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.3.2.1.	- za iznose od 4.000 do 21.000 kn	do 36 mjeseci
1.1.2.1.3.2.2.	- za iznose od 21.001 do 30.000 kn	od 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.3.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.3.4.1.	- redovna kamatna stopa	9,95%
1.1.2.1.3.4.2.	- kamatna stopa za klijente sa statusom štediše	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.3.4.3.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren teku i ra un u Banci na koji primaju pla u	0,50 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.1.4. KREDITI SA FIKSNOM KAMATNOM STOPOM - osigurani kod osiguravajućih društava

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.4.1.	Iznos	od 500 do 5.000 EUR
1.1.2.1.4.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.4.2.1.	- za iznose od 500 do 3.000 EUR	do 36 mjeseci
1.1.2.1.4.2.2.	- za iznose od 3.001 do 5.000 EUR	preko 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.4.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.4.4.	Kamatna stopa	10,49 %

1.1.2.1.5. KREDITI VEZANI NA CHF

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.5.1.	Iznos	od 800 do 15.500 CHF
1.1.2.1.5.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.5.2.1.	- za iznose od 800 do 4.600 CHF	do 36 mjeseci
1.1.2.1.5.2.2.	- za iznose od 4.601 do 15.500 CHF	preko 36 do 60 mjeseci
1.1.2.1.5.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.5.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.5.4.1.	- redovna kamatna stopa	7,50%
1.1.2.1.5.4.2.	- kamatna stopa za klijente sa statusom štediše	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.5.4.3.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaćanja	0,50 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.2. KRATKOROČNI NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici može biti vezan uz valutnu ili zaštitnu klauzulu na EUR (EBB). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EURO važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EURO (EBB), važećem na dan dospjeka kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.2.1.	Iznos	500-2.000 EUR
1.1.2.2.2.	Rok otplate	do 12 mjeseci
1.1.2.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.2.4.1.	- redovna kamatna stopa	11,75%
1.1.2.2.4.2.	- kamatna stopa za klijente sa statusom štediša	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.2.4.3.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaćanja	0,50 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.3. NENAMJENSKI KREDITI UZ POKRIĆE DEPOZITOM

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita ugovara se po kupovnom tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX) važećem na dan dospelja kredita. Razlika između u kupovnog i prodajnog tečaja pripisuje se kao naknada. Kredit se odobrava s valutnom klauzulom na EUR (EBB), ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD (USX) ako je depozit vezan za kredit u USD.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.3.1.	Iznos	500 – 25.000 EUR
1.1.2.3.2.	Rok otplate	
1.1.2.3.2.1.	- za iznose od 500 do 1.000 EUR	do 12 mjeseci
1.1.2.3.2.2.	- za iznose od 1.001 do 2.000 EUR	do 24 mjeseci
1.1.2.3.2.3.	- za iznose od 2.001 do 5.000 EUR	do 48 mjeseci
1.1.2.3.2.4.	- za iznose od 5.001 do 25.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.3.3.	Depozit	
1.1.2.3.3.1.	- kredit s valutnom klauzulom na EUR	100% od glavnice
1.1.2.3.3.2.	- kredit s valutnom klauzulom na USD	120% od glavnice
1.1.2.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.3.4.2.	- na kredit	minimalna neto marža iznosi 0,7 postotnih poena

1.1.2.4. HIPOTEKARNI KREDITI

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB). Isplata kredita ugovara se po srednjem tečaju za devize HNB za EUR (EBB) važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po srednjem tečaju za devize HNB za EUR (EBB) važećem na dan dospeljeća anuiteta.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.4.1.	Iznos	od 12.500 do 100.000 EUR
1.1.2.4.2.	Rok otplate	do 17 godina
1.1.2.4.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.4.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.4.4.1.	- uz kreditnu sposobnost i policu riziko životnog osiguranja	9,50%
1.1.2.4.4.2.	- uz kreditnu sposobnost i policu mješovitog životnog osiguranja	9,25%

1.1.3. NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

1.1.3.1	Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)	
1.1.3.1.1.	- nenamjenski gotovinski krediti koji nisu osigurani kod osiguravaju ih društava (dugoro ni)	3,20% od glavnice, min. 200,00 kn
	- nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravaju ih društava (dugoro ni i kratkoro ni)	2,60% od glavnice, min. 200,00 kn
	- nenamjenski krediti uz pokri e depozitom od 100% odn. 120%	1,0% od glavnice, min. 200,00 kn
1.1.3.1.2.	- kratkoro ni nenamjenski krediti koji nisu osigurani kod osiguravaju ih društava	2,50% od glavnice, min. 150,00 kn
1.1.3.1.3.	- stambeni krediti s valutnom klauzulom vezanom za EUR i CHF **	1,25%
	- stambeni krediti s val. kl. na EUR i CHF bez depozita i bez jamaca **	1,75%
	- stambeni krediti za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70%	
	iznosa odobrenog kredita, s val. kl. vezanom na EUR i CHF **	3,00%
	- stambeni krediti za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 71% - 100%	
	iznosa odobrenog kredita, s val. kl. vezanom na EUR i CHF **	3,50%
1.1.3.1.3.1.	- stambeni krediti za lije nike i stomatologe zaposlene u zdrav. ustanovama i za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost	1,00%
	- stamb. kred. za lije nike bez jamaca i bez depozita	1,50%
	- stamb. kred. za lije nike...za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 100%	2,00%
	- stamb. kred. za lije nike...bez depozita i bez jamaca za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 100%	3,00%
1.1.3.1.3.2.	- stambeni krediti za mlade do 40 god. sa VK na EUR i CHF	1,0% od iznosa odobrenog kredita
	- stambeni krediti za mlade do 40 god. sa VK na EUR i CHF za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 70%	2,5% od iznosa odobrenog kredita
	- stambeni krediti za mlade do 40 god. sa VK na EUR i CHF za gotovinsku isplatu kredita od 71% - 100%	3,0% od iznosa odobrenog kredita
1.1.3.1.3.3.	- stambeni krediti za nerezidente za kupnju nekretnina u RH	1,25% od iznosa odobrenog kredita
1.1.3.1.4.	- ostali namjenski krediti	prema Sporazumu
1.1.3.1.5.	- namjenski krediti za kupnju, adaptaciju i ure enje poslovnog prostora te za kupnju opreme osobama koje obavljaju samostalnu djelatnost	1,50% od iznosa odobrenog kredita
	- za adaptaciju i ure enje poslovnih prostora osobama koje se bave samostalnom djelatnoš u za gotovinsku isplatu kredita od 51% - 100%	2,50% od iznosa odobrenog kredita
1.1.3.1.6.	Hipotekarni kredit	3,00% od glavnice
1.1.3.1.7.	Kredit u suradnji s osig. društvom Basler	
	- s rokom otplate do 10 godina	1,25%
	- s rokom otplate od 10 do 15 godina	1,50%
	- s rokom otplate 15 do 20 godina	2,00%
	- za izgradnju, dogradnju i adaptaciju poslov. i stamb. prostora za gotov. isplatu kredita od 51%-100%	Naknada je za 0,50 p.p. ve a od gore utvr enih naknada
1.1.3.2.	Naknada za rizik nenaplate potraživanja	
1.1.3.2.1.	- nenamjenski gotovinski krediti koji nisu osigurani kod osiguravaju ih društava	1,0% od glavnice, min. 300,00 kn
1.1.3.2.2.	- kratkoro ni nenamjenski krediti	1,5% od glavnice, min. 150,00 kn
1.1.3.2.3.	- namjenski krediti	prema Sporazumu
1.1.3.2.4.	- nenamjenski krediti uz pokri e depozitom od 100% odn. 120%	bez naknade

1.1.3.3.	Naknada za troškove obrazaca	
1.1.3.3.2.	- pojedina ni obrazac *	5,00 kn
1.1.3.4.	Naknada za izradu amortizacijskog plana na zahtjev dužnika	bez naknade
1.1.3.5.	Prijevremena otplata kredita	
1.1.3.5.2.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (naknada štete)	
1.1.3.5.2.1.	Kredit uz pokri e depozitom od 100% odnosno 120%	2% od iznosa depozita, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.2.	Ostali krediti s depozitom	2,5% na neotpla enu glavnicu kredita umanjenju za iznos garantnog depozita za preostali broj dana anuitetske otplate****, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.3.	Kredit bez depozita	2% na neotpla enu glavnicu za preostali broj dana anuitetske otplate ****, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.4.	Stambeni krediti za gra ane, stambeni krediti za mlade do 40 god., stambeni i investicijski krediti za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost te za lije nike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama, uz VK na EUR sa promjenjivom kam. stopom – BEZ DEPOZITA	3,0% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.5.	Stambeni krediti za gra ane te stambeni i investicijski krediti za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost te za lije nike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama, uz VK na EUR sa promjenjivom kam. stopom – SA DEPOZITOM	3,5% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.6.	Stambeni krediti sa ili bez depozita, fiksna kamatna stopa	Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata
1.1.3.5.2.7.	Stambeni krediti za gra ane, stambeni krediti za mlade, stambeni i investicijski krediti za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost te za biokemi are, farmaceute, lije nike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama, uz val. kl. na CHF sa promjenjivom kam. stopom – BEZ DEPOZITA	3,0% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn
1.1.3.5.2.8.	Stambeni krediti za gra ane, stambeni krediti za mlade, stambeni i investicijski krediti za osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost te za biokemi are, farmaceute, lije nike i stomatologe zaposlene u zdravstvenim ustanovama, uz val. kl. na CHF sa promjenjivom kam. stopom – SA DEPOZITOM	3,5% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn
1.1.3.6.	Naknada za slanje opomena	
1.1.3.6.1.	- obavijest o nepodmirivanju obveze po kreditu	bez naknade
1.1.3.6.2.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.3.	- opomena pred tužbu	200,00 kn
	Kredit koji su osigurani kod osiguravaju eg društva	
1.1.3.6.5.	- obavijest o nepodmirivanju obveze po kreditu	bez naknade
1.1.3.6.6.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.7.	- druga opomena	150,00 kn
1.1.3.6.8.	- otkaz kredita	bez naknade
	Kredit koji su osigurani kod osiguravaju eg društva / refinancirani krediti Plana promet d.o.o.	
1.1.3.6.9.	- prva opomena	30,00 kn
1.1.3.6.10.	- druga opomena	70,00 kn

1.1.3.6.11.	- treća opomena	100,00 kn
1.1.3.6.12.	- otkaz kredita	bez naknade
1.1.3.7.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.8.	Naknada po kreditima s valutnom klauzulom	Razlika po EBB
1.1.3.9.	Naknada za promjene po kreditu ***	300,00 kn

*za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac.

**ukoliko klijent u Volksbank d.d. sklopi ponudu za riziko osiguranje života odnosno životno osiguranje za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje), a policu za istu ugovori preko VB Victoria d.o.o., umanjuje se naknada za administraciju stambenih kredita s valutnom klauzulom vezanom za EUR i CHF za 0,25 p.p.

*** za standardizirane ugovore. Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

****preostala glavnica \times preostali broj dana \times % / 360; preostali broj dana = preostali broj mjesečnih anuiteta \times 30

Administrativna naknada i naknada za rizik nenaplate potraživanja, za kredite ugovorene uz valutnu klauzulu obrađuju se po srednjem tečaju HNB na dan puštanja kredita u tečaj, osim ako Ugovorom o kreditu nije drugačije definirano.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ugovorenih sa valutnom klauzulom obrađuje se na kunsku protuvrijednost izračunatog preostalog duga.

1.1.4. OBRAČUN KAMATE PO DOSPIJEVANJU I/ILI ZATEZNE KAMATE

1.1.4.1. Redovna kamata po dospijevanju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa iznosi 15% godišnje.

1.1.4.2. Redovna kamata po dospijevanju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama preuzetim od Convest banke koji se otplaćuju preko kunskih računa iznosi 15% godišnje.

1.1.4.3. Kamatna stopa na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu građana iznosi 15% godišnje.

1.1.4.4. Zatezna kamata na nedozvoljeno negativno stanje po ostalim retail računima fizičkih osoba utvrđuje se u visini zakonske zatezne kamate.

1.2. GARANTNI POSLOVI, AVALI I DRUGI NEKREDITNI RIZICI (AKREDITIVI S ODGOĐENIM POKRIĆEM I SLIČNO)

1.2.1.	Jednokratna naknada	
1.2.1.1.	za preuzimanje rizika*	1,0 %, min 500,00 kn
1.2.1.2.	za izdavanje supergarancije na garancije drugih banaka	0,4-2,0 %, min 1.000,00 kn
1.2.2.	Godišnja naknada	
1.2.2.1.	Godišnja provizija koja se obračunava kvartalno na stanje garantirane obveze na početku tromjesečja, a naplaćuje unaprijed	4,0%
1.2.2.2.	Potvrđivanje garancija i izdavanje supergarancija na garancije drugih banaka	0,4 - 2 %
1.2.3	Promjena garancije, jednokratno	0,5 %, min 500,00 kn
1.2.4.	Plaćanje po garancijama	2 %, min 1.000,00 kn

* ako je rizik pokriven 100% depozitom, minimalna je naknada 500,00 kn

2. DEPOZITI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

2.1. KUNSKI DEPOZITI

2.1.1. DEPOZITI PO VI ENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** doma ih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući račun	Štedne knjižice	Žiro račun
0,75% *	0,75%	0,75%

* Kamatna stopa na kunska sredstva po viđenju koja se vode na računu za otplatu kredita iznosi 0,35%.

2.1.1.1.	Depoziti po viđenju fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstva stambene priuve	0,50%
----------	---	-------

Na kunska sredstva po viđenju doma ih i stranih fizičkih osoba (kunska knjižica) kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

Na kunska sredstva po viđenju doma ih i stranih fizičkih osoba koja se vode na tekućem, žiro račun i kungskom računu za otplatu kredita kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu.

2.1.2. ORO ENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.1.2.1. Oro eni kungski depozit

Kamata na **kunske depozite** rezidenata obračunava se prema ročnosti. Bazne kamate za iznose do 100.000,00 kuna su promjenjive. Za iznose preko 100.000,00 kuna moguće je dogovoriti visinu kamatne stope sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. Dogovorena kamata sastoji se od baznog dijela koji je promjenjiv i dogovorenog dijela (sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje) koji je fiksni.

Valuta HRK	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 100.000 kn	3,40%	3,75%	3,90%	4,30%	4,90%	5,10%
preko 100.000 kn	prema dogovoru					

Prijevremeni raskid ugovora za oro ene kunske depozite rezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguće je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediša obračunava se tekuća kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oro eni depozit do dana raskida ugovora o oro enom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oro enog depozita radi novog oro ena na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

2.1.2.2. Oro eni kunski depozit za nerezidente

Kamata na **kunske depozite** nerezidenata obra unava se prema ročnosti. Bazne kamate za iznose do 100.000,00 kuna su promjenjive. Za iznose preko 100.000,00 kuna moguće je dogovoriti visinu kamatne stope sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. **Osim Uprave, za kunske depozite nerezidenata nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.**

Valuta HRK	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 100.000 kn	3,00%	3,35%	3,50%	3,90%	4,50%	4,70%
preko 100.000 kn	prema dogovoru					

Ukoliko klijent uplatu za oro enje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oro avaju sa danom kada su stigla na račun po višenju klijenta u Banci.

Prijevremeni raskid ugovora za oro ene kunske depozite nerezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguće je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši obra unati a vista kamata važe a na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oro enje do dana raskida ugovora o oro enom depozitu, a koju Banka plaća na tekućem računu. Kod prijevremenog razročenja oro enog depozita radi novog oro enja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obra unava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

2.1.2.3. Oro eni kunski depozit uz valutnu klauzulu

Valuta HRK	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	3,00%	4,00%	4,25%	4,50%	4,75%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	0,70%	0,25%	0,35%	0,35%	0,35%
25.001 - 50.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,00%	0,50%	0,65%	0,65%	0,65%
50.001 - 100.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,25%	0,75%	0,90%	0,90%	0,90%
Preko 100.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	prema dogovoru				

Iznos oro enja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oro enja.

Bazne kamatne stope u okviru kunske oro ene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru kunske oro ene štednje uz valutnu klauzulu mogu je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši e se obra unati kamata za izdržani rok oro enja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oro enju koji je raskinut prije isteka roka oro enja od 3 mjeseca obra unava se a vista kamata važe a na dan prijevremenog raskida, a koju banka pla a na teku i ra un.

Iznos oro enja uve an za kamatu ispla uje se po isteku oro enja u kunsjoj protuvrijednosti EUR obra unatoj po srednjem te aju HNB-a važe em na dan isteka oro enja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oro eni kao kunska oro enje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem te aju HNB na dan oro enja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem te aju HNB važe em na dan isteka oro enja ili prijevremenog raskida ugovora na ra un "Posebni devizni ra uni stanovništva - devizni ra uni".

2.1.2.4. Oro eni kunski depozit uz valutnu klauzulu za nerezidente

Valuta HRK	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti	2,60%	3,60%	3,85%	4,10%	4,35%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti	0,70%	0,25%	0,35%	0,35%	0,35%
25.001 - 50.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti	1,00%	0,50%	0,65%	0,65%	0,65%
50.001 - 100.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti	1,25%	0,75%	0,90%	0,90%	0,90%
Preko 100.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti	prema dogovoru				

Iznos oro enja upla uje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem te aju HNB-a važe em na dan oro enja.

Bazne kamatne stope u okviru kunske oro ene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Osim Uprave, za kunske depozite uz valutnu klauzulu nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U okviru kunske oro ene štednje uz valutnu klauzulu mogu je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši e se obra unati kamata za izdržani rok oro enja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oro enju koji je raskinut prije isteka roka oro enja od 3 mjeseca obra unava se a vista kamata važe a na dan prijevremenog raskida, a koju Banka pla a na teku i ra un.

Iznos oro enja uve an za kamatu ispla uje se po isteku oro enja u kunsnoj protuvrijednosti EUR obra unatoj po srednjem te aju HNB-a važe em na dan isteka oro enja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oro eni kao kunsko oro enje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem te aju HNB na dan oro enja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem te aju HNB važe em na dan isteka oro enja ili prijevremenog raskida ugovora na ra un "Posebni devizni ra uni stanovništva - devizni ra uni".

Ukoliko klijent uplatu za oro enje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oro avaju sa danom kada su stigla na ra un po vi enju klijenta u Banci.

Prijevremeni raskid ugovora za namjenski oročene kunske depozite

Kod prijevremenog razro enja namjenski oro enog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadaju im spornim kreditima gra ana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oro eni depozit se ne obra unava (iznosi 0,00%).

2.2. DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1. DEPOZITI PO VI ENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po vi enju Banka obra unava godišnju kamatu i to:

EUR	USD
0,25%	0,25 %

Na devizna sredstva po vi enju za ostale valute Banka ne obra unava kamatu.

Na devizna sredstva po vi enju doma ih i stranih fizi kih osoba kamata se obra unava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

2.2.2. ORO ENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

Kamatne stope na devizne depozite rezidenata i nerezidenata u EUR ugovaraju se prema slijede im modelima:

2.2.2.1. Volksbank fiksna štednja: Oro ena štednja u EUR od 3 do 36 mjeseci sa fiksnom kamatnom stopom

Valuta EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,00%	2,50%	3,00%	3,20%	3,50%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 50.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
50.001 – 100.000 EUR	0,75 %	0,75 %	1,00 %	1,00 %	0,85 %
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci.

U okviru Volksbank fiksne štednje nije mogu prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijavnog raskida ugovora štediši se obračunava kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročenje u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6, 12, 24 i 36 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se obračunava prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijavnog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Za depozite do iznosa 100.000,00 EUR oročenje po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Depoziti do iznosa 100.000,00 EUR, oročeni po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci ugovaraju se isključivo sa redovnim kamatnim stopama.

2.2.2.2. Volksbank fiksna štednja za nerezidente: Oročena štednja u EUR od 3 do 36 mjeseci sa fiksnom kamatnom stopom

Valuta EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	1,60%	2,10%	2,60%	2,80%	3,10%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 50.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
50.001 – 100.000 EUR	0,75 %	0,75 %	1,00 %	1,00 %	0,85 %
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci.

Za depozite oročene po modelu Volksbank FIKSNA štednja za nerezidente nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje (osim Uprave).

U okviru Volksbank fiksne štednje nije mogu prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijavnog raskida ugovora štediši se obračunava kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročenje u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6, 12, 24 i 36 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se obračunava prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijavnog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po višenamjenskom računu klijenta u Banci.

2.2.2.3. Volksbank EUROKLUB štednja: Oro eni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	70% vrijednosti tromjese n og EURIBOR	90% vrijednosti tromjese n og EURIBOR	tromjese ni EURIBOR +0,25	tromjese ni EURIBOR +0,35	tromjese ni EURIBOR +0,50
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 100.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank EUROKLUB štednje ugovaraju se kao promjenjive za rokove preko 3 mjeseca. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Bazna kamatna stopa vezana je uz EURIBOR. Unutar jednog kvartala oro eni depozit se ugovara sa tromjese nim EURIBOR-om ija visina se utvr uje na po etku svakog kvartala zaokružena na dvije decimale. Uskla ivanje baznih kamatnih stopa sa EURIBOR-om vrši se kvartalno (01.01., 01.04., 01.07., 01.10.).

U slu aju promjene EURIBOR-a ve e od 20% unutar jednog kvartala Banka zadržava pravo na uskla ivanje baznih kamatnih stopa i prije navedenih perioda.

U okviru Volksbank EUROKLUB štednje mogu je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isklju ivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Raskidom ugovora štediša gubi pravo na ostvarenje dodatnih bodova na EURIBOR i stimulativnih poena. Za sve ugovore raskinute u periodu do 6 mjeseci obra unava se a vista kamata važe a na dan prijevremenog raskida. Za ugovore raskinute u periodu preko 6 do 12 mjeseci obra unava se 70% vrijednosti tromjese nog EURIBOR utvr enog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 12 do 24 mjeseca obra unava se 90% vrijednosti tromjese nog EURIBOR utvr enog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 24 mjeseca primjenjuje se tromjese ni EURIBOR utvr en za pojedini kvartal.

Oro enja u okviru Volksbank EUROKLUB štednje mogu e je ugovoriti s periodi nom isplatom kamate (rentom) za rokove preko 6 mjeseci. U slu aju prijevremenog raskida ugovora s periodi nom isplatom kamate radi se reobra un prema navedenom na inu obra una kamata kod prijevremenog raskida. Previše ispla ena kamata (renta) napla uje se na teret depozita.

2.2.2.4. Volksbank EUROLKUB štednja za nerezidente: Oro eni depoziti u EUR sa promjenjivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	50% vrijednosti tromjese n og EURIBOR	70% vrijednosti tromjese n og EURIBOR	90% vrijednosti tromjese n og EURIBOR	tromjese ni EURIBOR	tromjese ni EURIBOR +0,10
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 100.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru				

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank EUROKLUB štednje ugovaraju se kao promjenjive za rokove preko 3 mjeseca. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Osim Uprave, za Volksbank EUROKLUB štednju za nerezidente nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

Bazna kamatna stopa vezana je uz EURIBOR. Unutar jednog kvartala oro ni depozit se ugovara sa tromjesečnim EURIBOR-om čija visina se utvrđuje na početku svakog kvartala zaokružena na dvije decimale. Usklađivanje baznih kamatnih stopa sa EURIBOR-om vrši se kvartalno (01.01., 01.04., 01.07., 01.10.).

U slučaju promjene EURIBOR-a veće od 20% unutar jednog kvartala Banka zadržava pravo na usklađivanje baznih kamatnih stopa i prije navedenih perioda.

U okviru Volksbank EUROKLUB štednje moguće je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Raskidom ugovora štediša gubi pravo na ostvarenje dodatnih bodova na EURIBOR i stimulativnih poena. Za sve ugovore raskinute u periodu do 6 mjeseci obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida. Za ugovor raskinut u periodu preko 6 do 12 mjeseci obračunava se 50% vrijednosti tromjesečnog EURIBOR utvrđenog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 12 do 24 mjeseca obračunava se 70% vrijednosti tromjesečnog EURIBOR utvrđenog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 24 do 36 mjeseci obračunava se 90% vrijednosti tromjesečnog EURIBOR utvrđenog za pojedini kvartal. Za ugovore raskinute u periodu preko 36 mjeseci primjenjuje se tromjesečni EURIBOR utvrđen za pojedini kvartal.

Oro može se u okviru Volksbank EUROKLUB štednje za nerezidente moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove preko 6 mjeseci. U slučaju prijevremenog raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom na inu obračunava kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Ukoliko klijent uplatu za oro može prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oro obračunava sa danom kada su stigla na račun po želji klijenta u Banci.

2.2.2.5. Volksbank VB KLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,00%	2,30%	3,00%	3,40%	3,75%	4,00%
STIMULATIVNI POENI						
5.001 - 25.000 EUR	0,35%	0,85%	0,35%	0,35%	0,55%	0,55%
25.001 - 50.000 EUR	0,60%	1,05%	0,60%	0,65%	0,65%	0,65%
50.001 – 100.000 EUR	0,85%	1,25%	0,75%	0,85%	0,85%	0,85%
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru					

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje mogu je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši se obračunava kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje mogu se ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se obračunava prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

2.2.2.6. Volksbank VB KLUB štednja za nerezidente: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	1,60%	1,90%	2,60%	3,00%	3,35%	3,60%
STIMULATIVNI POENI						
5.001 - 25.000 EUR	0,35%	0,85%	0,35%	0,35%	0,55%	0,55%
25.001 - 50.000 EUR	0,60%	1,05%	0,60%	0,65%	0,65%	0,65%
50.001 – 100.000 EUR	0,85%	1,25%	0,75%	0,85%	0,85%	0,85%
Preko 100.000 EUR	prema dogovoru					

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Osim Uprave, za Volksbank VB KLUB štednju za nerezidente nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje mogu je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši se obračunava kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje mogu se ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se obračunava prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja, oročena prema EUR modelima, radi novog oročenja na isti ili dulji rok

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja oročena prema EUR modelima (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oro enog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadaju im spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oro eni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

Ukoliko klijent uplatu za oro enje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po višenju klijenta u Banci.

2.2.2.7. Kamatne stope na devizne depozite rezidenata i nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Na devizne depozite Banka obračunava kamatu prema osnovi i prema visini salda. Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Osim Uprave, za devizne depozite nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

Valuta CHF	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,75 %	1,00 %	1,25 %	1,50 %	1,75 %	2,00 %
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %
43.001- 86.000	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %
86.001- 172.000	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %
Preko 172.000	prema dogovoru					

Valuta AUD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 10.300	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
10.301 – 51.600	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
51.601 – 103.200	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
103.201 – 206.400	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Preko 206.400	prema dogovoru					
Valuta CAD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,25%	0,25%	0,25%	0,50%	0,75%	1,00%
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%

43.001- 86.000	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
86.001- 172.000	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Preko 172.000	prema dogovoru					
Valuta GBP	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 -36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 3.700	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
3.701 – 18.700	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
18.701 – 37.400	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
37.401 – 74.800	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Preko 74.800	prema dogovoru					

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oro ene do 6 mjeseci mogu e je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Valuta USD	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD	1,40 %	1,60 %	1,90 %	2,25 %	2,50 %	2,80 %
STIMULATIVNI POENI						
6.001- 30.000	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,25 %	0,25 %	0,25 %
30.001- 60.000	0,25 %	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
60.001- 120.000	0,50 %	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 120.000 USD	prema dogovoru					

Banka prima u depozite i druge valute u skladu s Odlukom Uprave Banke.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja u valutama CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Prijevremeni raskid ugovora mogu je samo u iznimnim slu ajevima i to uz pisani zahtjev s obrazloženjem, te uz odobrenje ovlaštene osobe u skladu sa Odlukom o ovlaštenjima za potpisivanje. Kod prijevremenog raskida obra unava se a vista kamata.

Kod prijevremenog razro enja oro enog depozita radi novog oro enja na isti ili dulji rok, sa istom ili ve om glavnicom kamata se obra unava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razro enja (izdržani rok oro enja).

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja u valutama USD, CHF, AUD, CAD, GBP (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razro enja namjenski oro enog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadaju im spornim kreditima gra ana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oro eni depozit se ne obra unava (iznosi 0,00 %).

2.2.3. BONUS ŠTEDNJA

Ugovoreni rok štednje	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	5,00%	5,20%	5,50%	5,80%

Kamate na depozite doma ih i stranih fizi kih osoba obra unavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u minimalnim iznosima u protuvrijednosti od 25 EUR u valutama EUR i USD pod slijede im uvjetima:

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slu aju ispla uje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obra unane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

2.2.4. STAMBENA ŠTEDNJA

Volksbank d.d. prodaje ovaj proizvod na temelju Ugovora o suradnji u poslovima stambene štednje sklopljenog sa Wustenrot stambenom štedionicom.

Stambena štednja

- Ušte evina se ukama uje po godišnjoj kamatnoj stopi od 2%.
- Za stambenu štednju ostvaruje se pravo na državna poticajna sredstva u iznosu od 15% godišnje na štedne uloge do 5.000 kuna.
- Vrijednost štednih uloga osigurana je valutnom klauzulom.
- Nakon 5 godina se može raspolagati sa sredstvima stambene štednje i poticajem nenamjenski.

Kredit stambene štednje

- Po isteku faze štednje stje e se pravo na dugoro ni namjenski kredit.
- Kamatna stopa iznosi 5% godišnje.
- Otplatne rate kredita jednake su tijekom cijelog roka otplate.

Što se financira

- Opremanje stana ili ku e.
- Me ufinanciranje kredita stambene štednje.
- Kupnja gra evinske estice, bez ili s djelomi no izgra enim objektom.
- Komunalno ure enje gra evinske estice.
- Izgradnja stambenog objekta.
- Kupnja nekretnine – vlastite obiteljske ku e ili stana.
- Rekonstrukcija ili adaptacija obiteljske ku e ili stana.

	Brza štednja	Spora štednja	Normalna štednja
Min. vrijeme štednje	21 mjesec	57 mjeseci	21 mjesec
Potrebni udio ušte evine u ugovornoj svoti	50%	40%	50%
Rok otplate kredita	7-8 god	11-12 god.	9-10 god.

3. PLATNI PROMET

3.2.	Nalog za pla anje u inozemstvo*	0,3% min 25 kn, max 400 kn
3.3.	Doznake iz inozemstva na ra une fizi kih osoba (priljev)	bez naknade
3.4.	Transfer sredstava na ra un u inoz. po nalogu fizi ke osobe *	0,3% min 25 kn, max 400 kn
3.5.	Transfer sredstava po nalogu doma e fizi ke osobe na drugu banku u Republici Hrvatskoj*	0,3% min 25 kn, max 400 kn
3.6.	Slanje eka na inkaso	1% od iznosa min 55 kn po eku
3.7.	Inkaso nov anica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)
3.8.	Inkaso ošte enih nov anica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju ošte enosti nov anice)

*Ukoliko se radi o priljevu iz banke s kojom nije zaklju en poseban sporazum primjenjivat e se to ke 3.2., 3.4., 3.5. Naknade u deviznom platnom prometu i mjenja kim poslovima se prera unavaju po srednjem te aju HNB, na datum obra una.

4. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA

Poslovanje kunske likvidature		
4.1.	Otvaranje štedne knjižice	50,00 kn
4.2.	Otvaranje računa	bez naknade
4.2.1.	Vođenje tekućeg računa	10,00 kn mjesečno
4.3.	Kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)***	max 20.000,00 kn
4.3.1.	Rok kredita po tekućem računu	do opoziva, s otkaznim rokom od 8 dana
4.3.2.	Kamatna stopa	
4.3.2.1.	- redovni klijenti	14,80 % godišnje
4.3.2.2.	- zaposlenici komercijalnih klijenata	1 p.p. niža od kam. stope koja vrijedi za redovne klijente Banke ili prema posebnim Odobrenjima Uprave za komerc. klijente
4.3.3.	Nedozvoljeno prekoračenje	15,00 % godišnje
4.4.	Zatvaranje računa	
4.4.1.	Štedna knjižica**	30,00 kn
4.4.2.	Kunski račun po višenju	bez naknade
4.5.	Isplata s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke	bez naknade
4.5.1.	Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca	330 kn
4.6.	Oglašavanje štedne knjižice ili identifikac. kartice nevažećom	110 kn
4.7.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.8.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55 kn
4.9.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn
4.9.1.	I. Opomena *	25,00 kn
4.9.2.	II. Opomena	30,00 kn
4.9.3.	Opomena pred utuženje	50,00 kn
4.10.	Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave	55 kn
4.11.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	55 kn
4.12.	Izvod po računu	
4.12.1.	Mjesečno poštom	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa

4.12.2.	SMS poruka	u cijeni mjese nog vo enja teku eg ra una
4.12.3.	e- mail poruka	u cijeni mjese nog vo enja teku eg ra una
4.12.4.	Poštom na zahtjev	4,00 kn
4.12.5.	U banci na zahtjev	2,00 kn
4.12.6.	Na pisa u izvoda	bez naknade
4.12.7.	- Jedan primjerak izvoda po ra unu za otplatu kredita poštom ili na šalteru Banke - Jedan primjerak izvoda po žiro-ra unu fizi kih osoba poštom ili na šalteru Banke	3,50 kn
4.13.	Pla anja – op om uplatnicom na ra une izvan Banke (tarifni stav se ne pla a kod uplata u humanitarne svrhe)	1,5% min 5 kn, max 100 kn
4.13.1.	Pla anja - op om uplatnicom na ra un Wüstenrot stambene štedionice d.d.	3,00 kn
4.14.	Pla anja na ra une u Banci (gotovinski/bezgotovinski)	bez naknade
4.15.	Izvršenje trajnog naloga	
4.15.1.	- unutar ra una u banci (sa kunskih i deviznih ra una)	bez naknade
4.15.2.	- za pla anja u kunama izvan Banke (pla anja sa kuskog ili deviznog štednog uloga)	0,3% od iznosa, min. 2 kn max. 50 kn
4.15.3.	- za pla anje u kunama izvan Banke (pla anje sa kuskog ili deviznog ra una temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom osobom i naknadu pla a pravna osoba)	bez naknade

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom ra unu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kuskom a vista ra unu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obra una kamate, a saldo na ra unu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunki se ra un koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih ra una, kao i deviznih ra una koji se vode u drugim valutama, primjenjivati e se srednji te aj HNB koji važi na dan zatvaranja ra una.

* Za iznos nedozvoljenog prekora enja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje “Obavijest o nedozvoljenom prekora enju”. Trošak obavijesti se ne napla uje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekora enje ne podmiri u roku 8 dana šalje se “Prva opomena”.

** ne e biti napla eno ako klijent otvori ili ima otvoren teku i ra un

*** Za ciljne grupe: prema zasebnim Odlukama Uprave Banke.

Poslovanje devizno valutne likvidature		
4.16.	Otvaranje ra una (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.16.1.	Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti)	50,00 kn
4.16.2.	Vo enje ra una (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.17.	Zatvaranje ra una (rezidenti/nerezidenti)	
4.17.1.	štedne knjižice*	30,00 kn
4.17.2.	deviznog ra una**	50,00 kn
4.18.	Polog efektive	
4.18.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.18.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.19.	Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke	
4.19.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.19.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.20.	Raspolaganje sredstvima	
4.20.1.	Isplata u valuti	bez naknade
4.20.1.1.	Priliv mirovina iz inozemstva	bez naknade
4.20.1.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oro enje)*****	1,0% od iznosa
4.20.1.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.21.	Prodaja deviza	bez naknade
4.22.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa
4.23.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevaže om	110 kn
4.24.	Oglašavanje ident. kartice deviznog ra una nevaže om	110 kn
4.25.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.26.	Zamjena štedne knjižice	
4.26.1.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili ošte ena)	55,00 kn
4.27.	Zamjena ošte ene identifikacijske kartice	22 kn
4.28.	Konverzija	
4.28.1.	gotovinska	1,0% od iznosa
4.28.2.	bezgotovinska	0,5% od iznosa
4.28.3.	konverzija CHF u EUR u svrhu oro enja	bez naknade
4.29.	Blokiranje ra una po odluci suda	55 kn

* naknada se ne napla uje u slu aju da klijent otvara ili ima otvoren devizni ra un.

** ukoliko je devizni ra un vezan uz kredit/oro enje, zatvaranje nakon isteka depozita/oro enja vrši se bez naknade, ukoliko na deviznom ra unu postoji isklju ivo jedna valuta, zatvaranje se vrši bez naknade

*** direktor podružnice može donijeti odluku o nenapla ivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspolaže efektivom u trezoru.

**** naknade se primjenjuju i za kunski a vista ra un za otplatu kredita, te za žiro-ra un fizi kih osoba

*****direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenapla ivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

4.30.	Prijem i izvršenje sudskog rješenja	55 kn
4.31.	Izvršenje rješenja o nasljeivanju	55 kn
4.32.	Izvod po račununu****	
4.32.1.	- jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke	3,50 kn
4.32.2.	- svaki dodatni u Banci	11 kn
4.34.	Polog računaka na račun	bez naknade

5. MJENJAČKI POSLOVI

	Mjenjački poslovi	
5.1.	Otkup efektivne (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.2.	Prodaja efektivne	
5.2.1.	Rezidenti	bez naknade
5.2.1.	Nerezidenti-retransfer	3% od iznosa, min 10 kn
5.3.	Otkup računaka	1,5 % min 10 kn po transakciji

6. OSTALE NAKNADE

6.2.	Ostale naknade	
6.2.1.	Isplata sredstava poštom na adresu	2,0% od iznosa, min 55 kn
6.2.2.	Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice	55 kn
6.2.3.	Fotokopiranje dokumenata	1 kn po stranici
6.2.4.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110 kn godišnje, plaćanje unaprijed

6. SMS BANKARSTVO

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

Kategorije poruka:

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Volksbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge većura unati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

7. KARTIČNO POSLOVANJE

8.1.	Korištenje debitne CIRRUS MAESTRO kartice	
8.1.1.	Kartica i PIN	
8.1.1.1.	Izrada kartice	bez naknade
8.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
8.1.1.3.	Zamjenska kartica	30,00 kn **
8.1.1.4.	Zamjenski PIN	5,00 kn
8.1.1.5.	Blokada kartice	10,00 kn
8.1.1.6.	Deblokada kartice	bez naknade
8.1.2.	Kartica i transakcije	
8.1.2.1.	Limiti po kartici	
8.1.2.1.1.	Standard (iznos plaćene do 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.1.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
1.		
8.1.2.1.1.1.	ATM 7-dnevni	5.000,00 kn
2.		
8.1.2.1.1.1.	POS 7-dnevni	7.000,00 kn
3.		
8.1.2.1.2.	VIP (iznos plaćene preko 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.2.1.	ATM dnevni	4.000,00 kn
1.		
8.1.2.1.2.1.	ATM 7-dnevni	7.000,00 kn
2.		

8.1.2.1.2.3.	POS 7-dnevni	8.000,00 kn
8.1.2.1.3.	Nerezidenti (bez obzira na visinu plaće)	
8.1.2.1.3.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
8.1.2.1.3.2.	ATM 7-dnevni	5.000,00 kn
8.1.2.1.3.3.	POS 7-dnevni	7.000,00 kn
8.1.2.1.5.	Limit broja transakcija *	neograničeno
8.1.2.2.	Naknade po transakcijama	
8.1.2.2.1.	EFT - POS terminali	bez naknade
8.1.2.2.2.	Na vlastitim bankomatima	bez naknade
8.1.2.2.3.	ATM unutar MBnet mreže	bez naknade
8.1.2.2.4.	ATM izvan MBnet mreže u zemlji	9,29 kn + 0,282 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.5.	ATM izvan zemlje unutar Europe	15,15 kn + 0,642 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.6.	ATM izvan Europe	22,65 kn + 0,671 % od iznosa transakcije
8.2.	Korištenje kreditne kartice EUROCARD / MasterCard	
8.2.1.	<i>Naknade za poslovanje s kreditnom karticom</i>	
8.2.1.1.	Račun	
8.2.1.1.1.	Otvaranje računa	besplatno
8.2.1.1.1.	Upisnina	100,00 kn jednokratno
8.2.1.2.	Izvod	
8.2.1.2.1.	Mjesečno po poštom	u cijeni godišnje lanarine
8.2.1.2.2.	SMS poruka	u cijeni godišnje lanarine
8.2.1.3.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
8.2.1.3.1.	Obavijest	besplatno
8.2.1.3.2.	Prva opomena	40,00 kuna
8.2.1.3.3.	Pred utuženje	100,00 kuna
8.2.1.3.4.	Otkaz ugovora	100,00 kuna
8.2.1.4.	Kartica i PIN	
8.2.1.4.1.	Izrada kartice	u cijeni godišnje lanarine
8.2.1.4.2.	Izrada PIN-a	u cijeni godišnje

		lanarine
8.2.1.4.3.	Zamjenska kartica	50,00 kn (ukradena ili izgubljena)
8.2.1.4.4.	Zamjenski PIN	10,00 kn
8.2.1.4.5.	Blokada kartice	
8.2.1.4.5.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekora enja limita	100,00 kn
8.2.1.4.5.2.	- s osnova prijave gubitka, kra e i sli no	ne napla uje se
8.2.1.4.6.	Deblokada kartice	besplatno
8.2.1.4.7.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
8.2.1.5.	Godišnja lanarina	150,00 kn
8.2.2.	<i>Revolving kredit</i>	
8.2.2.1.	Iznos	3.000 - 40.000 kn
8.2.2.2.	Rok	do opoziva
8.2.2.3.	Kamatna stopa	
8.2.2.3.1.	Bez zaloga depozita - redovni klijenti	15% godišnje
8.2.2.3.2.	Bez zaloga depozita - štediše banke koji imaju otvoreni teku i ra un preko kojeg primaju pla u	14% godišnje
8.2.2.3.3.	Uz 110% zalog depozita	11% godišnje
8.2.2.3.4.	Nedozvoljeno prekora enje	15% godišnje
8.2.3.	<i>Kartica i transakcije</i>	
8.2.3.1.	Limiti po kartici	
8.2.3.1.1.	Dnevni (24-satni)	
8.2.3.1.1.1.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu	80% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.1.2.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	10% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.1.3.	Maksimalni broj transakcija	8
8.2.3.1.2.	Tjedni (7-dnevni)	
8.2.3.1.2.1.	Maksimalni tjedni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu	95% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.2.2.	Maksimalni tjedni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	25% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.2.3.	Maksimalni broj transakcija	40
8.2.3.2.	Naknade po transakcijama	
8.2.3.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	besplatno
8.2.3.2.2.	Isplata gotovine u zemlji	2,5% - minimalno 15,00 kn
8.2.3.2.3.	Isplata gotovine u inozemstvu	2,5% - minimalno 35,00

		kn
8.3.	Kamate	
8.3.1.	Kamate, kamate za nedozvoljeno prekoračenje i kamate po dospelosti u / zatezne kamate knjiže se mjesečno na račun kamata te se sve navedene kamate mjesečno i naplaćuju	

- Oponomno enici po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa. Djelatnici VB d.d. imaju "VIP" limite.
- **Zamjena kartice zbog isteka njene valjanosti ne naplaćuje se.

8. STRUKTURIRANI PROIZVODI

“VOLKSBANK GARANT”

9.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
9.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
9.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
9.3.1.	- od 1.000 do 5.000 EUR	2,50%
9.3.2.	- od 5.001 do 10.000 EUR	2,80%
9.3.3.	- od 10.001 do 25.000 EUR	3,20%
9.3.4.	- od 25.001 do 50.000 EUR	3,70%
9.3.5.	- preko 50.001 EUR	4,00%
9.4.	Naknada za raskid ugovora	
9.4.1.	- u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
9.4.2.	- u drugoj godini	2,00% od uloga
9.4.3.	- u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu prinos se isplaćuje klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji se svoj postojeći depozit u Banci u cjelosti ili djelomično zamijeni strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunava se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

IV OSTALE USLUGE

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zarađuje unavremeno inozemni korespondent i doma a banka
2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u deviznom i poslovanju u kunama, u zemlji i inozemstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:
 - a) poštarina za preporu elektroničnu, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi
 - b) troškovi teleprintera, telegrama i telefonskih razgovora, te troškovi za poruke poslano SWIFT mrežom, (50 kn SWIFT)
 - c) troškovi doznaka putem poštanskih uputnica, telefona, teleksa i telegrama.
 - d) troškovi materijala za posebno pakovanje.
 - e) takse, porezi premije osiguranja i slično koje Banka plaća za korisnike usluga.
 - f) troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjerenja na tužba, izvršenje i slično
 - g) troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjerenja i sl).
3. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se odnosi posao obavlja bez naknade.
4. Sve obavezne statističke podatke koje Banka daje drugoj banci : 200 kn.

Za pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo-obravnavaju se i stvarni troškovi Banke i inozemne banke.

Prevođenje sa stranog jezika i obrnuto -po važejoj tarifi Udruženja naučnih i stručnih prevodilaca.

Štampanje i fotokopiranje materijala -format A-4

1 kn / po stranici

-format A-3

2 kn / po stranici