

I OPĆE ODREDBE

1. Ovom se Odlukom utvrđuju kamatne stope na plasmane pravnim i fizičkim osobama, depozite pravnih i fizičkih osoba, te naknade za usluge koje Banka obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

2. Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou.

3. Na depozite po viđenju Banka obračunava kamatu krajem godine dekurzivno i pripisuje je depozitu, osim na kunske depozite po viđenju pravnih osoba, fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstava stambene pričuve na koje se kamata obračunava i pripisuje tromjesečno.

4. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

Na depozite oročene na rok dulji od 6 mjeseci, obračun kamate vrši se dnevno a isplata je moguća mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i po isteku oročenja.

Na oročene namjenske depozite kamata se obračunava dnevno te po isteku roka oročenja pripisuje depozitu ili isplaćuje.

5. Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i o dospijeću osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje o dospijeću.

6. Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / kalendarskog broja dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

7. Obračunom kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 07.04.2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno. Kamate se obračunavaju od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno depozita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospijeću. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili terećenja bančinog žiro- ili deviznog računa ili blagajne.

8. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno, osim pri otkupu potraživanja i diskontu mjenica, gdje se primjenjuje anticipativni način. Može se dogovoriti i drugačija metoda obračuna.

9. Kod kredita sa ugovorenom zaštitnom klauzulom koji se otplaćuju odjednom ili u ratama, glavnica i kamata se uvećavaju se za stopu deprecijacije kune, kod svakog dospijeća. Osnovica za obračun kamata je glavnica prije uvećanja za stopu deprecijacije kune.

Kod otplate kredita sa ugovorenom zaštitnom klauzulom u anuitetima, osnovica za obračun revalorizacije po stopi deprecijacije kune je anuitet.

Stopa deprecijacije kune se utvrđuje za razdoblje od datuma korištenja kredita do datuma pojedinog dospijeća, po ugovorenom tečaju valuti zaštitne klauzule.

Kod kredita sa ugovorenom valutnom klauzulom revalorizira se dospjela obveza, a osnovica za obračun kamate je revalorizirana glavnica.

10. Bazne kamatne stope za 3-mjesečni EURIBOR / LIBOR, odnosno kamatne stope ugovorene kao zbroj bazne kamatne stope i marže, mijenjaju se kvartalno na zadnji dan kvartala, odnosno, na neki drugi dan ako je tako ugovoreno pojedinim ugovorom. U slučaju da zadnji dan kvartala ili dan na koji se po ugovoru vrši promjena bazne kamatne stope pada u neradni dan Banke, promjena baznih kamatnih stopa izvršiti će se prvi naredni radni dan.

Promjena kamatne stope kod odobrenih minusa po žiro računu je uvijek na ugovoreni datum, tj. zadnji dan u mjesecu budući da su obračuni kamate unatrag a rok plaćanja je 8 dana nakon roka dospijeca.

Kod korištenja kredita primjenjuje se vrijednost bazne kamatne stope koja je važeća za to razdoblje, i ta bazna kamatna stopa je važeća do naredne promjene bazne kamatne stope.

11. Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

12. Naknada se obračunava temeljem ove Odluke za sve poslove za koje se ne sklapa ugovor, a u ugovorima za pojedinačne poslove moraju biti odredbe o naknadi za bankarske usluge.

Pored naknada za pojedinačne usluge po tom ugovoru, Banka zaračunava i **stvarne** troškove, kako su navedeni u poglavlju IV ove Odluke.

13. Banka obračunava naknade **pravnim osobama** jednokratno ili za mjesec ili tromjesečje unaprijed, osim naknade na neiskorištena sredstva odobrenog kredita koja se obračunava naknadno. Godišnje naknade se obračunavaju prilikom odobrenja i naplaćuju unaprijed, a tijekom korištenja u roku od 5 dana od dana obračuna.

Na ime troškova izdavanja garancija ili otvaranja akreditiva, obavljanja ostalih dokumentarnih poslova te platnog prometa s inozemstvom, Banka obračunava jednokratnu naknadu prema odredbama ove Odluke. Za vođenje poslova oko akreditiva i garancija, Banka obračunava i tromjesečne naknade utvrđene odredbama ove Odluke.

14. Rok za plaćanje naknade od pravnih osoba je 5 radnih dana od ispostave obračuna.

15. Građanima se naknada obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko građanin nije prisutan, obračunata naknada naplaćuje se na teret njegovog računa, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

16. Trošak platnog prometa i ostali zavisni troškovi zaračunavaju se prema stvarnim iznosima.

17. Redoslijed naplate potraživanja Banke je: trošak, naknada, zatezna kamata, kamata, glavnica, osim ako Ugovorom nije drugačije uređeno.

18. Sva novčana sredstva primljena na račune Banke u neradne dane, obračunavaju se s datumom slijedećeg radnog dana.

19. Informacije o transakcijama manjeg iznosa (transakcija manjeg iznosa označava naplatu, plaćanje ili prijenos novčanih sredstava u države članice Europske unije ili iz njih, u jednoj od valuta država članica Europske unije, u iznosu čija protuvrijednost ne prelazi 50.000,00 eura) koje se obavljaju preko Banke:

- 1) Banka izvršava naloge za plaćanje isti dan ili najkasnije u roku od dva radna dana Banke ovisno o načinu i vremenu zaprimanja ispravnog naloga i pokrića, a korespondentne banke su dužne izvršiti prijenos sredstava na račun institucije krajnjeg korisnika u skladu s propisima Europske unije što znači najkasnije s valutom treći dan.
- 2) Banka će odobriti sredstva na račun korisnika naplate isti dan ili najkasnije sljedeći radni dan Banke od valute odobrenja računa Banke. Moguće je ugovoriti drugačiji rok.
- 3) Izračun provizije i ostalih troškova određen je u Odluci o kamatama i naknadama Banke (Tarifa). Tarifa odnosno izvod iz Tarife dostupan je u bilo kojoj podružnici/poslovnici Banke; na službenim Internet stranicama Banke www.volksbank.hr, dok se sve dodatne informacije mogu dobiti na šalteru bilo koje podružnice/poslovnice Banke.
- 4) Kod konverzije Banka od klijenta kupuje devize po kupovnom tečaju Banke za devize prema tečajnoj listi Banke važećoj na dan kupnje, a prodaje po prodajnom tečaju Banke za devize prema tečajnoj listi Banke važećoj na dan prodaje, odnosno po tečaju koji klijent dogovori sa Bankom. Kod konverzije efektivnog novca (gotovine) Banka primjenjuje tečajeve za efektivu.
- 5) Kod plaćanja Banka izvršava naloge za plaćanje sa valutom isti dan ili sa valutom dva radna dana od izvršenja ovisno o načinu i vremenu zaprimanja ispravnog naloga i pokrića.
- 6) Kod priljeva Banka primjenjuje sljedeće datume valute:
 - datum valute na obavijesti o odobrenju sredstava na računu Banke (SWIFT);
 - za priljeve zaprimljene sa «back value» valutom (priljevi zaprimljeni sa valutom unatrag odnosno priljevi zaprimljeni isti dan iza 10 sati), Banka će primijeniti valutu isti dan ili sljedeći radni dan Banke od primitka ispravne obavijesti o priljevu sredstava.
- 7) Svi klijenti svoje prigovore vezane uz transakcije manjeg iznosa mogu uputiti Banci na besplatni telefon Banke 0800-0600 ili putem elektroničke pošte na adresu info@volksbank.hr; dok klijenti-građani svoje prigovore mogu uputiti i usmeno ili u pisanom obliku na šalteru bilo koje podružnice/poslovnice Banke.
- 8) Građanin je dužan dostaviti Banci ispravne podatke o osnovi naplate.

20. Ova Odluka se primjenjuje od 05. ožujka 2007.

III POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1. POSLOVI RIZIKA

1.1. PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

1.1.1. NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Banka odobrava namjenske kredite građanima kao kunske kredite ili kao kredite s valutnom klauzulom vezanom na EUR ili USD ili CHF.

Za kredite koji se odobravaju temeljem pojedinog Sporazuma o poslovnoj suradnji tečaj isplate odnosno naplate kredita određen je Sporazumom o poslovnoj suradnji.

1.1.1.1. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan dospjeća anuiteta.

Tarifni stav	Opis	Minimalna bruto marža
1.1.1.1.1.	Iznos	od 10.000 EUR na više
1.1.1.1.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.1.3.	Kamatna stopa	
1.1.1.1.3.1.	Kamatna stopa za sve klijente	6,89% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.2.	Kamatna stopa za sve klijente vezana uz EURIBOR za stambene kredite uz valutnu klauzulu u EUR, usklađuje se na kalendarske kvartale promjenom EURIBOR-a	3MO EURIBOR+2,5%
1.1.1.1.3.3.	Kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite uz valutnu klauzulu u EUR	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.1.1.3.4.	Kamatna stopa za sve klijente koji imaju namjenski depozit u iznosu od 20% od iznosa kredita	6,29% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.5.	Kamatna stopa za adaptaciju do 15.000 EUR bez hipoteke na nekretninu	1,2 p.p. veća od redovne kamatne stope odnosno 1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredit
1.1.1.1.3.6.	Kamatna stopa na namjenski depozit 20% od iznosa kredita	0,50 % godišnje

1.1.1.2. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA CHF

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovara s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za CHF važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za CHF važećem na dan dospjeća anuiteta.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.2.1.	Iznos	od 15.600 CHF na više
1.1.1.2.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.2.3.	Kamatna stopa	
1.1.1.2.3.1.	Kamatna stopa za sve klijente	4,90% godišnje, promjenjiva
1.1.1.2.3.2.	Kamatna stopa za sve klijente vezana uz EURIBOR za stambene kredite uz valutnu klauzulu u EUR, usklađuje se na kalendarske kvartale promijenom EURIBOR-a	3MO LIBOR+2,5%
1.1.1.2.3.3.	Kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite uz valutnu klauzulu u CHF	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.1.2.3.4.	Kamatna stopa za sve klijente koji imaju namjenski depozit u iznosu od 20% od iznosa kredita	4,40 % godišnje, promjenjiva
1.1.1.2.3.5.	Kamatna stopa za adaptaciju do 23.000 CHF bez hipoteke na nekretninu	1,2 p.p. veća od redovne kamatne stope odnosno 1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredit
1.1.1.2.3.6.	Kamatna stopa na namjenski depozit 20% od iznosa kredita	0,50 % godišnje

1.1.1.3. KUNSKI STAMBENI KREDITI

Kunski stambeni krediti odobravaju se isključivo klijentima koji imaju otvoren tekući račun u Volksbank d.d. i na njega primaju plaću barem proteklih 12 mjeseci.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.3.1.	Iznos	od 73.000 HRK na više
1.1.1.3.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.3.3.	Kamatna stopa	
1.1.1.3.3.1.	Kamatna stopa	5,49% godišnje, promjenjiva
1.1.1.3.3.2.	Kamatna stopa za adaptaciju do 108.000 HRK bez hipoteke na nekretninu	0,80 p.p. veća od redovne kamatne stope

1.1.1.4 STAMBENI KREDITI ZA NEREZIDENTE ZA KUPNJU NEKRETNINA U RH

Kredit se plasira u kunama a može biti vezan uz val. kl. na EUR ili na CHF, s isplatom i naplatom po srednjem tečaju HNB.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.7.1.	Iznos *	Od 77.000 do 464.000 CHF ili od 50.000 do 300.000 EUR
1.1.1.7.2.	Rok otplate	Do 15 godina
1.1.1.7.3.	Depozit	U visini 5 mj. anuiteta
1.1.1.7.3.1.	Kamatna stopa na depozit	0,00%
1.1.1.7.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.7.4.1.	- za kredite s VK na EUR	6,20%
1.1.1.7.4.2.	- za kredite s VK na CHF	4,40%

* Korisnik kredita obavezno sudjeluje u financiranju s minimalno 40% vlastitih sredstava, dok preostalih 60% kreditira Banka.

1.1.1.5 TURISTIČKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.8.1.	Iznos	od 10.000 EUR
1.1.1.8.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.8.3.	Depozit	bez depozita
1.1.1.8.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.8.4.1.	kljenti s poslovanjem preko 5 godina	Tromjesečni EURIBOR + 3 p.p.
1.1.1.8.4.2.	Klijenti s poslovanjem preko 1 do 5 godina	Tromjesečni EURIBOR + 3,5 p.p.
1.1.1.8.4.3.	kljenti s poslovanjem do 1 godine i početnici	Tromjesečni EURIBOR + 4 p.p.

1.1.1.6 TURISTIČKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA CHF

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.9.1.	Iznos	od 15.000 CHF
1.1.1.9.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.9.3.	Depozit	bez depozita
1.1.1.9.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.9.4.1.	klijenti s poslovanjem preko 5 godina	Tromjesečni LIBOR + 4 p.p.
1.1.1.9.4.2.	Klijenti s poslovanjem preko 1 do 5 godina	Tromjesečni LIBOR + 4,5 p.p.
1.1.1.9.4.3.	klijenti s poslovanjem do 1 godine i početnici	Tromjesečni LIBOR + 5 p.p.

1.1.1.7. PRIPREMA TURISTIČKE SEZONE uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.10.1.	Rok otplate	do 12 mjeseci
1.1.1.10.2.	Kamatna stopa	8,50%

1.1.1.8. PRIPREMA TURISTIČKE SEZONE uz VK na CHF

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.11.1.	Rok otplate	do 12 mjeseci
1.1.1.11.2.	Kamatna stopa	7,00%

1.1.1.9. STUDENTSKI KREDIT uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.13.1.	Iznos	do 20.000 EUR
1.1.1.13.2.	Rok otplate	do 10 godina
1.1.1.13.3.	Kamatna stopa	6,99%, godišnje, promjenjiva

1.1.1.10. STUDENTSKI KREDIT uz VK na CHF

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.14.1.	Iznos	do 32.000 CHF
1.1.1.14.2.	Rok otplate	do 10 godina
1.1.1.14.3.	Kamatna stopa	5,40% godišnje, promjenjiva

1.1.2. NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1. NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti kunski kredit ili kredit vezan uz valutnu klauzulu na EUR (EBB), CHF (CBB) ili USD (USX). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EUR, CHF ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB), CHF (CBB) ili USD (USX), važećem na dan dospijeća kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.1.	Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.1.1.	Iznos	Od 500 do 14.000 EUR
1.1.2.1.1.1.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.1.1.2.1.	- za iznose od 500 do 5.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.1.1.1.2.2.	- za iznose od 5.001 do 14.000 EUR	do 84 mjeseca
1.1.2.1.1.1.3.	Depozit	Bez depozita
1.1.2.1.1.1.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.1.4.1.	- redovna kamatna stopa	8,70%
1.1.2.1.1.1.4.2.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,30 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.1.1.1.5.	Premija osiguranja potraživanja	Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima
1.1.2.1.1.2.	Kredit bez depozita koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.2.1.	Iznos	Od 500 do 15.000 EUR
1.1.2.1.1.2.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.1.2.2.1.	- za iznose do 5.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.1.1.2.2.2.	- za iznose od 5.001 do 15.000 EUR	do 96 mjeseci
1.1.2.1.1.2.3.	Depozit	Bez depozita
1.1.2.1.1.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.2.4.1.	- redovna kamatna stopa za kredite bez jamaca	9,45%
1.1.2.1.1.2.4.2.	- redovna kamatna stopa za kredite s jamcima	9,30%
1.1.2.1.1.2.4.3.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,30 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.1.1.3.	Kreditni s depozitom koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.3.1.	Iznos	Od 500 do 16.500 EUR
1.1.2.1.1.3.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.1.3.2.1.	- za iznose do 5.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.1.1.3.2.2.	- za iznose od 5.001 do 16.500 EUR	do 96 mjeseci
1.1.2.1.1.3.3.	Depozit	15% depozita
1.1.2.1.1.3.3.1.	Kamatna stopa na depozit	0,5 %
1.1.2.1.1.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.3.4.1.	- redovna kamatna stopa	9,20 %
1.1.2.1.1.3.4.2.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,30 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.1.2. KREDITI VEZANI NA USD

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.1.	Iznos	1.000 – 3.000 USD
1.1.2.1.2.2.	Rok otplate	do 24 mjeseca
1.1.2.1.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.2.5.	- redovna kamatna stopa	9,50%
1.1.2.1.2.6.	- redovna kamatna stopa za klijente sa stalnim prilivom na tekući račun u Banci	8,75%

1.1.2.1.3. NENAMJENSKI KREDITI S VALUTNOM KLAUZULOM U CHF

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.3.1.	Kreditni osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.3.1.1.	Iznos	Od 800 do 22.100 CHF
1.1.2.1.3.1.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.3.1.2.1.	- za iznose od 800 do 7.900 CHF	do 60 mjeseci
1.1.2.1.3.1.2.2.	- za iznose od 7.901 do 22.100 CHF	do 84 mjeseci
1.1.2.1.3.1.3.	Depozit	Bez depozita
1.1.2.1.3.1.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.3.1.4.1.	- redovna kamatna stopa	7,20%
1.1.2.1.3.1.4.2.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,30 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.1.3.1.5.	Premija osiguranja potraživanja	Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima
----------------	---------------------------------	---

1.1.2.2. KRATKOROČNI NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici može biti vezan uz valutnu ili zaštitnu klauzulu na EUR (EBB). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EURO važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EURO (EBB), važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.2.1.	Iznos	500-2.000 EUR
1.1.2.2.2.	Rok otplate	do 12 mjeseci
1.1.2.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.2.4.1.	- redovna kamatna stopa	11,75%
1.1.2.2.4.2.	- kamatna stopa za klijente sa statusom štediše	0,20 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.2.4.3.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,50 p.p. manja od redovne kamate

1.1.2.3. ENAMJENSKI KREDITI UZ POKRIĆE DEPOZITOM

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita ugovara se po kupovnom tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX) važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada. Kredit se odobrava s valutnom klauzulom na EUR (EBB), ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD (USX) ako je depozit vezan za kredit u USD.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.3.1.	Iznos	500 – 25.000 EUR
1.1.2.3.2.	Rok otplate	
1.1.2.3.2.1.	- za iznose od 500 do 1.000 EUR	do 12 mjeseci
1.1.2.3.2.2.	- za iznose od 1.001 do 2.000 EUR	do 24 mjeseci
1.1.2.3.2.3.	- za iznose od 2.001 do 5.000 EUR	do 48 mjeseci
1.1.2.3.2.4.	- za iznose od 5.001 do 25.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.3.3.	Depozit	
1.1.2.3.3.1.	- kredit s valutnom klauzulom na EUR	100% od glavnice
1.1.2.3.3.2.	- kredit s valutnom klauzulom na USD	120% od glavnice
1.1.2.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.3.4.2.	- na kredit	minimalna neto marža iznosi 0,7 postotnih poena

1.1.2.4. HIPOTEKARNI KREDITI

Kredit se plasira u kunama, i može biti bez valutne klauzule ili s valutnom klauzulom na EUR. Isplata kredita s valutnom klauzulom ugovara se i kod osiguranih i kod neosiguranih po kupovnom tečaju banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata se ugovara po srednjem tečaju za devize HNB za EUR važećem na dan dospijeca anuiteta za osigurane kredite, te po prodajnom tečaju banke za devize za EUR važećem na dan dospijeca anuiteta (za neosigurane kredite).

1.1.2.4.1. HIPOTEKARNI KREDITI UZ VK NA EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.4.1.1.	Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.4.1.1.1.	Iznos	od 14.000 EUR do 100.000 EUR
1.1.2.4.1.1.2.	Rok otplate	do 15 godina
1.1.2.4.1.1.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.4.1.1.4.	Kamatna stopa	8,89 %
1.1.2.4.1.1.4.1.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,40 p.p. manja od redovne kamate
1.1.2.4.1.2.	Kredit koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.4.1.2.1.	Iznos	od 15.000 EUR do 100.000 EUR
1.1.2.4.1.2.2.	Rok otplate	do 17 godina
1.1.2.4.1.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.4.1.2.4.	Kamatna stopa	9,19 %
1.1.2.4.1.2.4.1.	- kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci na koji primaju plaću	0,40 p.p. manja od redovne kamate

1.1.3. NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

1.1.3.1	Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)	
1.1.3.1.1.	Nenamjenski krediti	
1.1.3.1.1.1.	nenamjenski krediti koji nisu osigurani kod osiguravajućih društava (dugoročni)	2,50% od glavnice, min. 200,00 kn
1.1.3.1.1.2.	nenamjenski krediti koji nisu osigurani kod osiguravajućih društava (kratkoročni)	2,50% od glavnice, min. 150,00 kn
1.1.3.1.1.3.	nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravajućih društava (dugoročni i kratkoročni)	1,00% od glavnice, min. 200,00 kn
1.1.3.1.1.4.	Naknade za administraciju nenamjenskih kredita osiguranih kod osiguravajućeg društva članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske	1,00 % od iznosa kredita, minimalno 200 kn, jednokratno
1.1.3.1.1.5.	nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%	1,0% od glavnice, min. 200,00 kn

1.1.3.1.2.	Kunski stambeni krediti te stambeni krediti s valutnom klauzulom u EUR i CHF		
1.1.3.1.2.1.	za sve klijente **		1,75%
1.1.3.1.2.2.	kreditni s depozitom i/ili s jamcima ili za klijente koji imaju otvoren tekući račun ili ga otvore prilikom predavanja zahtjeva za kredit te preusmjere primanja na tekući račun u Volksbank d.d. **		1,25%
1.1.3.1.2.3.	kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70% iznosa odobrenog kredita		3,00%
1.1.3.1.2.4.	kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu od 71% - 100% iznosa odobrenog kredita		3,50%
1.1.3.1.3.	ostali namjenski krediti		prema Sporazumu
1.1.3.1.4.	Hipotekarni kredit		
1.1.3.1.4.1.	hipotekarni kredit koji nije osiguran kod osiguravajućeg društva bez VK ili uz VK na EUR		2,25% od iznosa kredita
1.1.3.1.4.2.	hipotekarni kredit osiguran kod osiguravajućeg društva bez VK ili uz VK na EUR		1,00% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.	Turistički krediti uz valutnu klauzulu na EUR i CHF		
1.1.3.1.5.1.	naknada za refinanciranje		0,50% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.2.	naknada za bezgotovinsku isplatu		1,00% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.3.	naknada za gotovinsku isplatu do 40% iznosa		2,00% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.4.	naknada za gotovinsku isplatu do 60% iznosa		2,50% od iznosa kredita
1.1.3.1.6.	Priprema turističke sezone u KN, te uz val. KI EUR i CHF		2,50% od iznosa kredita
1.1.3.1.7.	Studentski krediti uz valutnu klauzulu na EUR i CHF, te u HRK		
1.1.3.1.7.1.	naknada za refinanciranje		0,50% od iznosa kredita
1.1.3.1.7.2.	naknada za bezgotovinsku isplatu		1,00% od iznosa kredita
1.1.3.2.	Naknada za rizik nenaplate potraživanja		
1.1.3.2.1.	nenamjenski gotovinski krediti koji nisu osigurani kod osiguravajućih društava		1,0% od glavnice, min. 300,00 kn
1.1.3.2.2.	kratkoročni nenamjenski krediti		1,5% od glavnice, min. 150,00 kn
1.1.3.2.3.	namjenski krediti		prema Sporazumu
1.1.3.2.4.	nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%		bez naknade
1.1.3.3.	Naknada za troškove obrazaca		
1.1.3.3.2.	pojedinačni obrazac *		5,00 kn
1.1.3.4.	Naknada za izradu amortizacijskog plana na zahtjev dužnika		bez naknade
1.1.3.5.	Prijevremena otplata kredita		
1.1.3.5.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (naknada štete)	konačna	djelomična
1.1.3.5.1.1.	Kredit uz pokriće depozitom od 100% odnosno 120%	2% od iznosa depozita, min. 100,00 kn	2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.2.	Ostali krediti s depozitom	2,5% na neotplaćenu glavnice kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn	2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.3.	Kreditni bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, kreditni za kupovinu motornih	3% na neotplaćenu glavnice, min. 100,00	3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn

	vozila, potrošački krediti)	kn	
1.1.3.5.1.4.	Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA	2,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. dijelu otplate ⁽¹⁾ 2,50% a U II. dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.5.	Stambeni krediti – SA DEPOZITOM	3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. dijelu otplate ⁽¹⁾ 3,00% a U II. dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.6.	Stambeni krediti sa ili bez depozita, fiksna kamatna stopa	Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata	Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata
1.1.3.5.2.	Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU VB KREDITA NOVIM VB KREDITOM		
1.1.3.5.2.1.	Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje 50% od ukupnog broja anuiteta	Bez naknade	
1.1.3.5.2.2.	Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% od ukupnog broja anuiteta	0,5% na ostatak glavnice, minimalno 100,00	

1.1.3.6.	Naknada za slanje opomena	
1.1.3.6.1.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.2.	- opomena pred tužbu	250,00 kn
1.1.3.6.3.	Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.3.6.3.1.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.3.2.	- druga opomena	200,00 kn
1.1.3.6.3.3.	- otkaz kredita	bez naknade
1.1.3.6.4.	Kreditni kojima je policu osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti)	
1.1.3.6.4.1.	- opomena za obnavljanje police osiguranja	55,00 kn
1.1.3.6.5.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.6.6.	Naknada po kreditima s valutnom klauzulom	Razlika po EBB
1.1.3.6.7.	Naknada za promjene po kreditu ***	300,00 kn
1.1.3.6.8.	Izdavanje Pisma namjere ****	50,00 kn
1.1.3.6.9.	Deponiranje brisivog očitovanja *****	500,00 kn
1.1.3.6.10.	Potvrda o stanju duga	10,00 kn
1.1.3.6.11.	Dodatna premija osiguranja kod autokredita	350,00 kn
1.1.3.6.12.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanjem kreditnog izvješća za osobne potrebe	10 kn
1.1.3.6.13.	Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke	trošak je uračunat u naknadu za administraciju kredita

*za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac.

**ukoliko klijent u Volksbank d.d. sklopi ponudu za riziko osiguranje života odnosno životno osiguranje za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje), a policu za istu ugovori preko VB Victoria d.o.o., umanjuje se naknada za administraciju stambenih kredita za 0,25 p.p.

*** za standardizirane ugovore. Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

(1) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja anuiteta

**** koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke

***** kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke

1.1.4. OBRAČUN KAMATE PO DOSPIJEĆU ODNOSNO ZATEZNE KAMATE

1.1.4.1. Redovna kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa iznosi 15% godišnje.

1.1.4.2. Redovna kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama preuzetim od Convest banke koji se otplaćuju preko kunskih računa iznosi 15% godišnje.

1.1.4.3. Kamatna stopa na nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu građana iznosi 15% godišnje.

1.1.4.4. Zatezna kamata na nedozvoljeno negativno stanje po ostalim retail računima fizičkih osoba utvrđuje se u visini zakonske zatezne kamate.

1.2. GARANTNI POSLOVI, AVALI I DRUGI NEKREDITNI RIZICI (AKREDITIVI S ODGOĐENIM POKRIĆEM I SLIČNO)

1.2.1.	Jednokratna naknada	
1.2.1.1.	za preuzimanje rizika*	1,0 %, min 500,00 kn
1.2.1.2.	za izdavanje supergarancije na garancije drugih banaka	0,4-2,0 %, min 1.000,00 kn
1.2.2.	Godišnja naknada	
1.2.2.1.	Godišnja provizija koja se obračunava kvartalno na stanje garantirane obveze na početku tromjesečja, a naplaćuje unaprijed	4,0%
1.2.2.2.	Potvrđivanje garancija i izdavanje supergarancija na garancije drugih banaka	0,4 - 2 %
1.2.3	Promjena garancije, jednokratno	0,5 %, min 500,00 kn
1.2.4.	Plaćanje po garancijama	2 %, min 1.000,00 kn

* ako je rizik pokriven 100% depozitom, minimalna je naknada 500,00 kn

2. DEPOZITI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

2.1. KUNSKI DEPOZITI

2.1.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući računi	Štedne knjižice	Žiro računi
0,75% *	0,75%	0,75%

2.1.1.1.	Depoziti po viđenju fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstva stambene pričuve	0,50%
----------	--	-------

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba (kunska knjižica) kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba koja se vode na tekućem, žiro računu i kunskom računu za otplatu kredita kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu.

2.1.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.1.2.1. Oročeni kunski depozit

Kamata na **kunske depozite** rezidenata obračunava se prema ročnosti.

Valuta HRK	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
KAM. STOPE	4,10%	4,35%	5,05%	5,40%	5,70%

Kamatne stope na oročene kunske depozite obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi.

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite rezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.2. Oročeni kunski depozit za nerezidente

Kamata na **kunske depozite** nerezidenata obračunava se prema ročnosti. **Osim Uprave, za kunske depozite nerezidenata nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.**

Valuta HRK	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
KAM. STOPE	3,00%	3,40%	4,00%	4,20%

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite nerezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.3. Oročeni kunski depozit uz valutnu klauzulu

Valuta HRK	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	2,80%	3,80%	4,05%	4,30%	4,55%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	0,70%	0,25%	0,35%	0,35%	0,35%
25.001 - 50.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,00%	0,50%	0,65%	0,65%	0,65%
Preko 50.001 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,25%	0,75%	0,90%	0,90%	0,90%

Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja.

Bazne kamatne stope u okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseca obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida, a koju banka plaća na tekući račun.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oročeni kao kunsko oročenje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na račun "Posebni devizni računi stanovništva - devizni računi".

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.4. Oročeni kunski depozit uz valutnu klauzulu za nerezidente

Valuta HRK	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 10.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	3,00%	3,25%	3,50%	3,70%
STIMULATIVNI POENI				
10.001 - 150.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
Preko 150.001 EUR u kunskoj protuvrijednosti	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%

Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja.

Bazne kamatne stope u okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Osim Uprave, za kunske depozite uz valutnu klauzulu nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 12 mjeseca obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida, a koju Banka plaća na tekući račun.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oročeni kao kunsko oročenje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na račun "Posebni devizni računi stanovništva - devizni računi".

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.5. Euro partner kunska štednja uz valutnu klauzulu na EUR u suradnji sa VB Kärnten – za nerezidente koje nam uputi VB Kärnten, a koji se ne nalaze u RH

Minimalni iznos oročenja je 10.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti. Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja.

Kamatna stopa za depozite upućenih od strane VB-Kärntena utvrđuje se na način da se za svaki upit za klijenta preko VB-Kärntena traži kvotiranje kamatne stope od strane riznice Volksbank d.d.. Dobivena kamatna stopa predstavlja osnovu za konačni dogovor s klijentom upućenom preko VB Kärnten. Ukoliko VB-Kärnten traži određenu jednokratnu proviziju za posredovanje kod ugovaranja depozita onda se kvotirana kamatna stopa umanjuje za visinu provizije, pa je na taj način umanjena kamatna stopa važeća kamatna stopa za klijenta. Ukoliko VB-Kärnten ne traži proviziju za posredovanje kod ugovaranja depozita onda je kamatna stopa za klijenta jednaka kvotiranoj kamatnoj stopom dobivenoj od riznice Volksbank d.d. Za potvrdu visine kamatne stope i provizije, a prije samog ugovaranja depozita potrebna je suglasnost jednog člana Uprave.

U okviru EURO PARTNER kunske štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida depozita na izdržani rok oročenja.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su obračunati kao EURO PARTNER kunska štednja uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na devizni račun nerezidenata po viđenju.

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstava se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.6. BONUS ŠTEDNJA U KUNAMA

Ugovoreni rok štednje	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	5,10%	5,50%	5,90%	6,10%	6,30%

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 200 HRK do maksimalno 75.000 HRK pod slijedećim uvjetima:

Za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Bonus štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi.

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.7. JUBILARNA ŠTEDNJA U KUNAMA

Oročena štednja u kunama s rokom oročenja od 1 do 10 mjeseci sa fiksnom godišnjom kamatnom stopom od **4,25%**. Uplata depozita vrši se u kunama u iznosima od minimalno 7.000 HRK na više.

Jubilarnu štednju mogu ugovoriti rezidenti. U okviru Volksbank jubilarne štednje nije moguć prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida ugovora štediši će se obračunati a vista kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2. DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

EUR	USD
0,25%	0,25 %

Na devizna sredstva po viđenju za ostale valute Banka ne obračunava kamatu.

Na devizna sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

2.2.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1. Volksbank fiksna štednja za rezidente: Oročena štednja u EUR od 3 do 36 mjeseci sa fiksnom kamatnom stopom

Valuta EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,00%	2,50%	3,00%	3,20%	3,50%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 50.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 50.001 EUR	0,75 %	0,75 %	1,00 %	1,00 %	0,85 %

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci.

U okviru Volksbank fiksne štednje nije moguć prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida ugovora štediši će se obračunati a vista kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročjenja u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6, 12, 24 i 36 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Za depozite do iznosa 100.000,00 EUR oročene po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Depoziti do iznosa 100.000,00 EUR, oročeni po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci ugovaraju se isključivo sa redovnim kamatnim stopama.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.2. Volksbank VB KLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,20%	2,90%	3,30%	3,65%	3,90%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	1,20%	0,80%	0,95%	0,95%	0,80%
25.001 - 50.000 EUR	1,40%	1,15%	1,40%	1,20%	1,20%
Preko 50.001 EUR	1,75%	1,55%	1,75%	1,55%	1,40%

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročnja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.3. Volksbank VB KLUB štednja za nerezidente: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 10.000 EUR	2,30%	2,90%	3,00%	3,10%

STIMULATIVNI POENI				
10.001 - 150.000 EUR	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
Preko 150.001 EUR	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

Osim Uprave, za Volksbank VB KLUB štednju za nerezidente nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseci obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida.

Oročenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom). U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.4. Kamatne stope na devizne depozite rezidenata i nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Na devizne depozite Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenljiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Osim Uprave, za devizne depozite nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

Valuta CHF	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,75 %	1,00 %	1,25 %	1,50 %	1,75 %	2,00 %
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %
43.001- 86.000	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %
Preko 86.001	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %

Valuta AUD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 10.300	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
10.301 – 51.600	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
51.601 – 103.200	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
Preko 103.201	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Valuta CAD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,25%	0,25%	0,25%	0,50%	0,75%	1,00%
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
43.001- 86.000	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
Preko 86.001	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Valuta GBP	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 3.700	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
3.701 – 18.700	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
18.701 – 37.400	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
Preko 37.401	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Kamate na depozite u USD rezidenata:

Valuta USD	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD	2,30 %	2,70 %	3,30 %	3,80 %	4,30 %
STIMULATIVNI POENI					
6.001 - 30.000	0,60 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
30.001 - 60.000	0,80 %	0,75 %	1,10 %	0,75 %	0,80 %
Preko 60.001	1,00 %	0,90 %	1,40 %	1,05 %	1,05 %

Kamate u USD nerezidenata:

Valuta USD	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD	1,40 %	1,60 %	1,90 %	2,25 %	2,50 %	2,80 %
STIMULATIVNI POENI						
6.001 - 30.000	0,15 %	0,15 %	0,15 %	0,25 %	0,25 %	0,25 %
30.001 - 60.000	0,25 %	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
Preko 60.001	0,50 %	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %

Banka prima u depozite i druge valute u skladu s Odlukom Uprave Banke.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja u valutama CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Prijevremeni raskid ugovora moguć je samo u iznimnim slučajevima i to uz pisani zahtjev s obrazloženjem, te uz odobrenje ovlaštene osobe u skladu sa Odlukom o ovlaštenjima za potpisivanje. Kod prijevremenog raskida obračunava se a vista kamata.

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja (izdržani rok oročenja).

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja u valutama USD, CHF, AUD, CAD, GBP (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne plaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.3. BONUS ŠTEDNJA U EUR I USD

Ugovoreni rok štednje	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	4,80%	5,00%	5,20%	5,50%	5,80%

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u minimalnim iznosima u protuvrijednosti od 25 EUR, odnosno 30 USD do maksimalno 10.000 EUR odnosno 13.000 USD pod slijedećim uvjetima.

Za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Bonus štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi.

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne plaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.4. STAMBENA ŠTEDNJA

Volksbank d.d. prodaje ovaj proizvod na temelju Ugovora o suradnji u poslovima stambene štednje sklopljenog sa Wustenrot stambenom štedionicom.

Stambena štednja

- Ušteđevina se ukamaćuje po godišnjoj kamatnoj stopi od 2%.
- Za stambenu štednju ostvaruje se pravo na državna poticajna sredstva u iznosu od 15% godišnje na štedne uloge do 5.000 kuna.
- Vrijednost štednih uloga osigurana je valutnom klauzulom.
- Nakon 5 godina se može raspolagati sa sredstvima stambene štednje i poticajem nenamjenski.

Kredit stambene štednje

- Po isteku faze štednje stječe se pravo na dugoročni namjenski kredit.
- Kamatna stopa iznosi 5% godišnje.
- Otplatne rate kredita jednake su tijekom cijelog roka otplate.

Što se financira

- Opremanje stana ili kuće.
- Međufinanciranje kredita stambene štednje.
- Kupnja građevinske čestice, bez ili s djelomično izgrađenim objektom.
- Komunalno uređenje građevinske čestice.
- Izgradnja stambenog objekta.
- Kupnja nekretnine – vlastite obiteljske kuće ili stana.
- Rekonstrukcija ili adaptacija obiteljske kuće ili stana.

	Brza štednja	Spora štednja	Normalna štednja
Min. vrijeme štednje	21 mjesec	57 mjeseci	21 mjesec
Potrebni udio ušteđevine u ugovornoj svoti	50%	40%	50%
Rok otplate kredita	7-8 god	11-12 god.	9-10 god.

2.2.5. IDEAL ŠTEDNJA (OTVORENA ŠTEDNJA) u EUR i USD

Valuta EUR	3 mj	6 mj	12 mj	24 mj	36 mj
BAZNA KAM. STOPA	2,00%				
STIMULATIVNI POENI					
Do 5.000 EUR	0,00%	0,70%	1,10%	1,45%	1,70%
5.001 – 25.000 EUR	1,20%	1,50%	2,05%	2,40%	2,50%
25.001 – 50.000 EUR	1,40%	1,85%	2,50%	2,65%	2,90%
Preko 50.001 EUR	1,75%	2,25%	2,85%	3,00%	3,10%

Valuta USD	3 mj	6 mj	12 mj	24 mj	36 mj
BAZNA KAM. STOPA	2,10%				
STIMULATIVNI POENI					
Do 6.000 USD	0,00%	0,40%	1,00%	1,50%	2,00%
6.001 – 30.000 USD	0,60%	0,90%	1,50%	2,00%	2,50%
30.001 – 60.000 USD	0,80%	1,15%	2,10%	2,25%	2,80%
Preko 60.001 USD	1,00%	1,30%	2,40%	2,55%	3,05%

Ideal štednju mogu ugovoriti isključivo rezidenti. Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulatивnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulatивni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

3. PLATNI PROMET

3.1.	Nalog za plaćanje u inozemstvo* sa računa fizičke osobe otvorenog u VB	0,5% od iznosa doznake, min 50 kn, max 400 kn
3.2.	Nalog za plaćanje u inozemstvo gotovinskom uplatom fizičke osobe u korist prolaznog računa	1,30 % od iznosa doznake, min 100 kn, max 400 kn
3.3.	Doznake iz inozemstva na račune fizičkih osoba (priljev)	bez naknade
3.4.	Transfer sredstava na račun u inoz. po nalogu fizičke osobe *	0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn
3.5.	Transfer sredstava po nalogu domaće fizičke osobe na drugu banku u Republici Hrvatskoj*	0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn
3.6.	Slanje čeka na inkaso	1% od iznosa čeka, min 55 kn po čeku
3.7.	Inkaso novčanica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)
3.8.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)

*Ukoliko se radi o priljevu iz banke s kojom nije zaključen poseban sporazum primjenjivat će se točke 3.2., 3.4., 3.5. Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima se preračunavaju po srednjem tečaju HNB, na datum obračuna.

4. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA

	Poslovanje kunske likvidature	
4.1.	Otvaranje štedne knjižice	50,00 kn
4.2.	Otvaranje računa	bez naknade
4.2.1.	Vođenje tekućeg računa	10,00 kn mjesečno
4.2.2.	Vođenje računa za otplatu kredita	10,00 kn mjesečno
4.3.	Kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)***	max 30.000,00 kn
4.3.1.	Rok kredita po tekućem računu	do opoziva, s otkaznim rokom od 8 dana
4.3.2.	Kamatna stopa	
4.3.2.1.	- redovni klijenti	14,80 % godišnje
4.3.2.2.	- zaposlenici komercijalnih klijenata	1 p.p. niža od kam. stope koja vrijedi za redovne klijente Banke ili prema posebnim Odobrenjima Uprave za komerc. klijente

4.3.2.3.	Kamatna stopa koja vrijedi za klijente koji realiziraju kunski stambeni kredit, stambeni kredit s valutnom klauzulom u HRK, te za klijente za koje će Poslodavac sklopiti Ugovor o isplati plaća i ostalih primanja radnicima Korisnika usluge putem tekućih računa	
4.3.2.3.1.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 100% redovnog mjesečnog primanja ****	8,0 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.3.2.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 200% redovnog mjesečnog primanja ****	9,9 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.3.3.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 300% redovnog mjesečnog primanja ****	10,5 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.4.	Kamatna stopa koja vrijedi za članove i/ili zaposlenike Sindikata policije Hrvatske, sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji	
4.3.2.4.1.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 100% redovnog mjesečnog primanja *****	8,0 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.4.2.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 200% redovnog mjesečnog primanja *****	9,9 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.4.3.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 350% redovnog mjesečnog primanja *****	10,5 % godišnje, promjenjiva
4.3.3.	Nedozvoljeno prekoračenje	15,00 % godišnje
4.4.	Zatvaranje računa	
4.4.1.	Štedna knjižica**	30,00 kn
4.4.2.	Kunski račun po viđenju	bez naknade
4.4.3.	Tekući račun	50,00 kn
4.5.	Isplate s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke	bez naknade
4.5.1.	Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca	330 kn
4.6.	Oglašavanje štedne knjižice ili identifikac. kartice nevažećom	110 kn
4.7.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.8.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55 kn
4.9.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn

4.9.1.	I. Opomena *	25,00 kn
4.9.2.	II. Opomena	75,00 kn
4.9.3.	Opomena pred utuženje	100,00 kn
4.10.	Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave	55 kn
4.11.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	55 kn
4.12.	Izvod po računu	
4.12.1.	Mjesečno poštom	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa i računa za otplatu kredita
4.12.2.	SMS poruka	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa
4.12.3.	e- mail poruka	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa
4.12.4.	Poštom na zahtjev	4,00 kn
4.12.5.	U banci na zahtjev	2,00 kn
4.12.6.	Na pisaču izvoda	bez naknade
4.12.7.	Jedan primjerak izvoda po žiro-računu fizičkih osoba poštom ili na šalteru Banke	5,00 kn
4.13.	Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod uplata u humanitarne svrhe)	1,5% min 5 kn, max 100 kn
4.13.1.	Plaćanja - općom uplatnicom na račun Wüstenrot stambene štedionice d.d.	3,00 kn
4.13.2.	Plaćanja – općom uplatnicom na račun KD Investments d.o.o.	Bez naknade
4.14.	Plaćanja na račune u Banci (gotovinski/bezgotovinski)	bez naknade
4.15.	Izvršenje trajnog naloga	
4.15.1.	- unutar računa u banci (sa kunskih i deviznih računa)	bez naknade
4.15.2.	- za plaćanja u kunama izvan Banke (plaćanja sa kunskog ili deviznog štednog uloga)	0,3% od iznosa, min. 2 kn max. 50 kn
4.15.3.	- za plaćanje u kunama izvan Banke (plaćanje sa kunskog ili deviznog računa temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom osobom i naknadu plaća pravna osoba)	bez naknade

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom računu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kunskom a vista računu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obračuna kamate, a saldo na računu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunski se račun koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih računa, kao i deviznih računa koji se vode u drugim valutama, primjenjivati će se srednji tečaj HNB koji važi na dan zatvaranja računa.

*Za iznos nedozvoljenog prekoračenja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje "Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju". Trošak obavijesti se ne naplaćuje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekoračenje ne podmiri u roku 8 dana šalje se "Prva opomena".

** neće biti naplaćeno ako klijent otvori ili ima otvoren tekući račun

*** Za ciljne grupe: prema zasebnim Odlukama Uprave Banke.

**** Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja.

***** Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3,5 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja

Poslovanje devizno valutne likvidature		
4.16.	Otvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.16.1.	Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti)	50,00 kn
4.16.2.	Vođenje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.17.	Zatvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	
4.17.1.	štedne knjižice*	30,00 kn
4.17.2.	deviznog računa**	50,00 kn
4.18.	Polog efektive	
4.18.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.18.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.19.	Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke	
4.19.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.19.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.20.	Raspolaganje sredstvima	
4.20.1.	Isplata u valuti	bez naknade
4.20.1.1.	Priliv mirovina iz inozemstva	bez naknade

* naknada se ne naplaćuje u slučaju da klijent otvara ili ima otvoren devizni račun.

** ukoliko je devizni račun vezan uz kredit/oročenje, zatvaranje nakon isteka depozita/oročenja vrši se bez naknade, ukoliko klijent ima otvoreno više deviznih računa, njihovo pojedinačno zatvaranje vrši se bez naknade, izuzev zatvaranja zadnjeg računa za koje se naknada naplaćuje.

*** direktor podružnice može donijeti odluku o nenaplaćivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspoložbe efektivom u trezoru.

**** naknade se primjenjuju i za kunski a vista račun za otplatu kredita, te za žiro-račun fizičkih osoba

***** direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenaplaćivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

4.20.1.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)*****	1,0% od iznosa
4.20.1.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.21.	Prodaja deviza	bez naknade
4.22.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa
4.23.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom	110 kn
4.24.	Oglašavanje ident. kartice deviznog računa nevažećom	110 kn
4.25.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.26.	Zamjena štedne knjižice	
4.26.1.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55,00 kn
4.27.	Zamjena oštećene identifikacijske kartice	22 kn
4.28.	Konverzija	
4.28.1.	gotovinska	1,0% od iznosa
4.28.2.	bezgotovinska	0,5% od iznosa
4.28.3.	konverzija CHF u EUR u svrhu oročenja	bez naknade
4.29.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn
4.30.	Prijem i izvršenje sudskog rješenja	55 kn
4.31.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55 kn
4.32.	Izvod po računu****	
4.32.1.	- jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke	3,50 kn
4.32.2.	- svaki dodatni u Banci	11 kn
4.34.	Polog čeka na račun	bez naknade

5. MJENJAČKI POSLOVI

	Mjenjački poslovi	
5.1.	Otkup efektivne (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.2.	Prodaja efektivne	
5.2.1.	Rezidenti	bez naknade
5.2.1.	Nerezidenti-retransfer	3% od iznosa, min 10 kn
5.3.	Otkup čeka	1,5 % min 10 kn po transakciji

6. OSTALE NAKNADE

6.2.	Ostale naknade	
6.2.1.	Isplata sredstava poštom na adresu	2,0% od iznosa, min 55 kn
6.2.2.	Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice	55 kn
6.2.3.	Fotokopiranje dokumenata	1 kn po stranici
6.2.4.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110 kn godišnje, plaćanje unaprijed

6. SMS BANKARSTVO

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

Kategorije poruka:

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Volksbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge već uračunati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

7. KARTIČNO POSLOVANJE

8.1.	Korištenje debitne CIRRUS MAESTRO kartice	
8.1.1.	Kartica i PIN	
8.1.1.1.	Izrada kartice	bez naknade
8.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
8.1.1.3.	Zamjenska kartica	30,00 kn **
8.1.1.4.	Zamjenski PIN	5,00 kn
8.1.1.5.	Blokada kartice	10,00 kn
8.1.1.6.	Deblokada kartice	bez naknade
8.1.2.	Kartica i transakcije	
8.1.2.1.	Limiti po kartici	
8.1.2.1.1.	Standard (iznos plaće do 5.000,00 kn)	

8.1.2.1.1.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
8.1.2.1.1.2.	ATM 7-dnevni	5.000,00 kn
8.1.2.1.1.3.	POS 7-dnevni	7.000,00 kn
8.1.2.1.2.	VIP (iznos plaće preko 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.2.1.	ATM dnevni	4.000,00 kn
8.1.2.1.2.2.	ATM 7-dnevni	7.000,00 kn
8.1.2.1.2.3.	POS 7-dnevni	8.000,00 kn
8.1.2.1.3.	Nerezidenti (bez obzira na visinu plaće)	
8.1.2.1.3.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
8.1.2.1.3.2.	ATM 7-dnevni	5.000,00 kn
8.1.2.1.3.3.	POS 7-dnevni	7.000,00 kn
8.1.2.1.5.	Limit broja transakcija *	neograničeno
8.1.2.2.	Naknade po transakcijama	
8.1.2.2.1.	EFT - POS terminali	bez naknade
8.1.2.2.2.	Na vlastitim bankomatima	bez naknade
8.1.2.2.3.	ATM unutar MBnet mreže	bez naknade
8.1.2.2.4.	ATM izvan MBnet mreže u zemlji	9,29 kn + 0,282 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.5.	ATM izvan zemlje unutar Europe	15,15 kn +0,642 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.6.	ATM izvan Europe	22,65 kn +0,671 % od iznosa transakcije
8.2.	Korištenje kreditne kartice EUROCARD / MasterCard	
8.2.1.	<i>Naknade za poslovanje s kreditnom karticom</i>	
8.2.1.1.	Račun	
8.2.1.1.1.	Otvaranje računa	besplatno
8.2.1.1.1.	Upisnina	100,00 kn jednokratno
8.2.1.2.	Izvod	
8.2.1.2.1.	Mjesečno poštom	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.2.2.	SMS poruka	u cijeni godišnje članarine

8.2.1.3.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
8.2.1.3.1.	Obavijest	besplatno
8.2.1.3.2.	Prva opomena	40,00 kuna
8.2.1.3.3.	Pred utuženje	100,00 kuna
8.2.1.3.4.	Otkaz ugovora	100,00 kuna
8.2.1.4.	Kartica i PIN	
8.2.1.4.1.	Izrada kartice	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.4.2.	Izrada PIN-a	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.4.3.	Zamjenska kartica	50,00 kn (ukradena ili izgubljena)
8.2.1.4.4.	Zamjenski PIN	10,00 kn
8.2.1.4.5.	Blokada kartice	
8.2.1.4.5.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	100,00 kn
8.2.1.4.5.2.	- s osnova prijave gubitka, krađe i slično	ne naplaćuje se
8.2.1.4.6.	Deblokada kartice	besplatno
8.2.1.4.7.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
8.2.1.5.	Godišnja članarina	150,00 kn
8.2.2.	Revolving kredit	
8.2.2.1.	Iznos	3.000 - 40.000 kn
8.2.2.2.	Rok	do opoziva
8.2.2.3.	Kamatna stopa	
8.2.2.3.1.	Bez zaloga depozita - redovni klijenti	15% godišnje
8.2.2.3.2.	Bez zaloga depozita - štediše banke koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću	14% godišnje
8.2.2.3.3.	Uz 110% zalog depozita	11% godišnje
8.2.2.3.4.	Nedozvoljeno prekoračenje	15% godišnje
8.2.2.3.5.	Bez zaloga depozita - članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću	10,50% godišnje, promjenjiva
8.2.3.	Kartica i transakcije	
8.2.3.1.	Limiti po kartici	
8.2.3.1.1.	Dnevni (24-satni)	
8.2.3.1.1.1.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu	80% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.1.2.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	10% odobrenog iznosa kredita

8.2.3.1.1. 3.	Maksimalni broj transakcija	8
8.2.3.1.2.	Tjedni (7-dnevni)	
8.2.3.1.2. 1.	Maksimalni tjedni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu	95% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.2. 2.	Maksimalni tjedni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	25% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.2. 3.	Maksimalni broj transakcija	40
8.2.3.2.	Naknade po transakcijama	
8.2.3.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	besplatno
8.2.3.2.2.	Isplata gotovine u zemlji	2,5% - minimalno 15,00 kn
8.2.3.2.3.	Isplata gotovine u inozemstvu	2,5% - minimalno 35,00 kn
8.3.	Kamate	
8.3.1.	Kamate, kamate za nedozvoljeno prekoračenje i kamate po dospijeću / zatezne kamate knjiže se mjesečno na račune kamata te se sve navedene kamate mjesečno i naplaćuju	

- Opunomoćeni po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa. Djelatnici VB d.d. imaju "VIP" limite.
- **Zamjena kartice zbog isteka njene valjanosti ne naplaćuje se.

8. STRUKTURIRANI PROIZVODI

“VOLKSBANK GARANT” - period upisa 31.10.2005 - 29.11.2005

9.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
9.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
9.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
9.3.1.	- od 1.000 do 5.000 EUR	2,50%
9.3.2.	- od 5.001 do 10.000 EUR	2,80%
9.3.3.	- od 10.001 do 25.000 EUR	3,20%
9.3.4.	- od 25.001 do 50.000 EUR	3,70%
9.3.5.	- preko 50.001 EUR	4,00%
9.4.	Naknada za raskid ugovora	
9.4.1.	- u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
9.4.2.	- u drugoj godini	2,00% od uloga
9.4.3.	- u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu prinos se isplaćuje klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

10. STRUKTURIRANI PROIZVODI

“VOLKSBANK GARANT” – period upisa 02.05.2006-30.05.2006

10.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
10.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
10.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
10.3.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	2,40%
10.3.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	2,70%
10.3.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	3,00%
10.3.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	3,40%
10.3.5.	preko 50.001 EUR	3,80%
10.4.	Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna	
10.4.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	0,10%
10.4.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	0,10%
10.4.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	0,20%
10.4.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	0,20%
10.4.5.	preko 50.001 EUR	0,20%
10.5.	Naknada za raskid ugovora	
10.5.1.	- u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
10.5.2.	- u drugoj godini	2,00% od uloga
10.5.3.	- u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos se isplaćuju klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

11. STRUKTURIRANI PROIZVODI

"VOLKSBANK GARANT CEE" - period upisa 01.03. - 31.03.2007. godine

11.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
11.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
11.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
11.3.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	2,40%
11.3.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	2,70%
11.3.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	3,00%
11.3.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	3,40%
11.3.5.	preko 50.001 EUR	3,80%
11.4.	Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna	
11.4.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	0,10%
11.4.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	0,10%
11.4.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	0,20%
11.4.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	0,20%
11.4.5.	preko 50.001 EUR	0,20%
11.5.	Naknada za raskid ugovora	
11.5.1.	u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
11.5.2.	u drugoj godini	2,00% od uloga
11.5.3.	u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

12. ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI

“VOLKSBANK EUROPA” – period upisa 05.07.2006-28.07.2006 godine, odnosno do ispunjenja kvote raspoložive za upis

12.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
12.2.	Rok ugovaranja	1 godina od datuma početka upisa, odnosno od 05.07.2006.
12.3.	Dospijeće depozita	05.07.2007.
12.4.	Zagarantirana kamatna stopa, fiksna	0,06 % godišnje
12.5.	Premija na depozit ukoliko referentni tečaj ECB za EUR/HRK bude u rasponu 7,18-7,33	7,69 %
12.6.	Naknada za raskid ugovora	3 % od uložених sredstava*

* U slučaju prijevremenog raskida oročenja, klijentu se obračunava kamata iz točke 11.4. za izdržani rok oročenja

Klijentu je garantirana glavnica 100 %, te fiksna kamatna stopa. Ukoliko dva radna dana prije dospijeća depozita (03.07.2007.) referentni tečaj Europske centralne banke za EUR/HRK bude unutar zadanog raspona, klijentu će se isplatiti glavnica uvećana za fiksnu kamatnu stopu i navedena premija.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti štedno-ulagačkim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunat će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje štedno-ulagački proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može dogoditi da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

13. SEFOVI

13.1.	Veličina	49 x 360 mm	186 x 360 mm
13.2.	Količina	180 komada	10 komada
13.3.	NAKNADA*		
13.3.1.	Polugodišnji najam	300,00 kn	550,00 kn
13.3.2.	Godišnji najam	500,00 kn	700,00 kn
13.4.	Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika	ne naplaćuje se	
13.5.	Naknada u slučaju gubitka kartice**	50,00 kn	
13.6.	Naknada u slučaju gubitka ključeva**	500,00 kn	
13.7.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	100,00 kn + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	
13.8.	Komisijsko otvaranje sefa	stvarni troškovi	

* Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

**Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

14. INTERNET BANKARSTVO ZA GRAĐANE

14.	Naknade za korištenje usluge VBebank	
14.1.	Pristupnina	bez naknade
14.2.	Mjesečna naknada za korištenje VBebank	10,00 kn *
14.2.1.	Mjesečna naknada za korištenje VBebank članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske	5,00 kn*
14.3.	Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja)	bez naknade
14.3.1.	Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika)	300,00 kn
14.4.	Nalozi za prijenos unutar banke	bez naknade
14.5.	Nalozi za kunske prijenose izvan banke	0,20% min 1 kn, max 20 kn

14.5.1.	Nalozi za kunske prijenose izvan banke članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske	2,00 kune po nalogu
14.6.	Nalog za oročenje	bez naknade
14.7.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga	bez naknade
14.8.	Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u podružnici	3,50 kn
14.9.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti: - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu do 15 h do maksimalnog iznosa 30.000 EUR - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu iza 15 h do maksimalnog iznosa 10.000 EUR	bez naknade
14.10.	Otkazivanje usluge	
14.10.1.	uz povrat ispravnog token uređaja	bez naknade
14.10.2.	bez povrata token uređaja	300,00 kn

* Radi imidža Banke predlaže se da se mjesečna naknada za korištenje Vbebank ne naplaćuje od klijenata do 31.12.2006.

V OSTALE USLUGE

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent i domaća banka
2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u deviznom i poslovanju u kunama, u zemlji i inozemstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:
 - a) poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi
 - b) troškovi teleprintera, telegrama i telefonskih razgovora, te troškovi za poruke poslone SWIFT mrežom, (50 kn SWIFT)
 - c) troškovi doznaka putem poštanskih uputnica, telefona, teleksa i telegrama.
 - d) troškovi materijala za posebno pakovanje.
 - e) takse, porezi premije osiguranja i slično koje Banka plaća za korisnike usluga.
 - f) troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba, izvršenje i slično
 - g) troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenica i sl).
3. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade.
4. Sve obavezne statističke podatke koje Banka daje drugoj banci : 200 kn.

Za pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo-obračunavaju se i stvarni troškovi Banke i inozemne banke.

Prevođenje sa stranog jezika i obrnuto -po važećoj tarifi Udruženja naučnih i stručnih prevodilaca.

Štampanje i fotokopiranje materijala -format A-4

1 kn / po stranici

-format A-3

2 kn / po stranici