

III POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1. POSLOVI RIZIKA

1.1. PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

1.1.1. NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Banka odobrava namjenske kredite građanima kao kredite s valutnom klauzulom vezanom na EUR ili USD.

Za kredite koji se odobravaju temeljem pojedinog Sporazuma o poslovnoj suradnji tečaj isplate odnosno naplate kredita određen je Sporazumom o poslovnoj suradnji.

1.1.1.1. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovora s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za EUR na dan dospijeca kredita osim kredita koji se odobravaju klijentima koji stan kupuju od Tehnike - sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji gdje je tečaj isplate i tečaj otplate kredita **srednji tečaj HNB** na dan dospijeca kredita.

Stambeni krediti odobravaju se samo klijentima Banke koji u Banci imaju otvoren tekući račun. Ukoliko se radi o stambenim kreditima odobrenim unutar projektnog financiranja dovoljan je priljev minimalno jedne plaće/mirovine/drugog redovitog mjesečnog prihoda za ostvarenje niže kamatne stope, a nižu kamatnu stopu ujedno ostvaruju i klijenti koji prije isplate kredita na tekući račun u Banci prime minimalno tri mjesečne plaće/mirovine/drugi mjesečni prihod.

Ukoliko se radi o klijentima koji kupuju stan od Tehnike prema Sporazumu o poslovnoj suradnji prije isplate kredita na tekući račun u Banci **obavezno** moraju primiti tri plaće ili mirovine ili drugi redoviti mjesečni prihod.

Stambeni krediti odobravaju se uz višu kamatnu stopu svim klijentima koji prije isplate kredita na tekući račun u Banci prime manje od tri plaće ili mirovine ili drugi redoviti prihod a ne radi se o kreditima unutar projektnog financiranja.

Ukoliko nakon isplate kredita prestanu primati plaću i /ili mirovinu i/ili drugi redoviti mjesečni prihod na tekući račun otvoren u Banci, kamatna stopa se povećava za 1,00 p.p.

Tarifni stav	Opis	Minimalna bruto marža
1.1.1.1.1.	Iznos	od 10.000 EUR na više
1.1.1.1.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.1.3.	Kamatna stopa	
1.1.1.1.3.1.	Kamatna stopa uz valutnu klauzulu uz EUR za: klijente kojima se odobravaju krediti unutar projektnog financiranja i koji su na tekući račun otvoren u Banci prije isplate kredita primili minimalno jednu plaću ili mirovinu ili drugi redoviti mjesečni prihod	6,99% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.2.	Kamatna stopa uz valutnu klauzulu uz EUR za: klijente koji su prije isplate kredita na tekući račun otvoren u Banci primili minimalno tri ili više plaća ili mirovina ili drugi redoviti mjesečni prihod a ne kreditiraju se unutar projektnog financiranja	7,50% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.3.	Kamatna stopa uz valutnu klauzulu uz EUR za: klijente koji su prije isplate kredita na tekući račun otvoren u Banci primili manje od tri plaće ili mirovine ili drugog redovitog mjesečog prihoda, a nisu korisnici kredita unutar projektnog financiranja	7,70% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.4.	Kamatna stopa za sve klijente koji imaju namjenski depozit u iznosu od 20% od iznosa kredita i otvoren tekući račun u Banci na koji su primili minimalno jednu plaću i/ili miroviu i/ili drugi redoviti mjesečni prihod za kredite uz valutnu klauzulu u EUR	7,40 % godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.5.	Kamatna stopa za sve klijente koji imaju namjenski depozit u iznosu od 20% od iznosa kupoprodajne cijene, 10% vlastitog učešća i otvoren tekući račun u Banci na koji su primili minimalno tri plaće i/ili mirovine i/ili drugi redoviti mjesečni prihod za kredite uz valutnu klauzulu u EUR prema Sporazumu o poslovnoj suradnji sa Tehnikom	7,40% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.6.	Kamatna stopa za adaptaciju do 15.000 EUR bez hipoteke na nekretninu za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci	1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope na kredit utvrđene ovisno o tome koliko plaća/mirovina ili drugih redovitih mjesečnih primanja je prije isplate kredita primljeno na tekući račun klijenta otvoren u Banci.
1.1.1.1.3.7.	Kamatna stopa na namjenski depozit 20% od iznosa kredita	0,5% godišnje

1.1.1.2. STAMBENI KREDITI ZA NEREZIDENTE ZA KUPNJU NEKRETNINA U RH

Tarifni	Opis
---------	------

stav		
1.1.1.2.1.	Iznos *	od 50.000 do 300.000 EUR
1.1.1.2.2.	Rok otplate	Do 15 godina
1.1.1.2.3.	Depozit	U visini 5 mj. anuiteta
1.1.1.2.3.1.	Kamatna stopa na depozit	0,00%
1.1.1.2.4.	Kamatna stopa	8,10%

*Državljeni Republike Austrije, Njemačke i državljani zemalja u kojima je prisutna grupacija VBI obavezno sudjeluju u financiranju s minimalno 30% vlastitih sredstva dok preostalih 70% kreditira Banka.

Državljeni zemalja u kojima su prisutni dioničari VBI, te državljani zemalja u kojima su banke kćeri dioničara VBI obavezno sudjeluju u financiranju s minimalno 40% vlastitih sredstava, dok preostalih 60% kreditira Banka.

1.1.1.3. TURISTIČKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.3.1.	Iznos	od 10.000 EUR
1.1.1.3.2.	Rok otplate	Do 20 godina
1.1.1.3.3.	Depozit	bez depozita
1.1.1.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.3.4.1.	klijenti s poslovanjem preko 5 godina	8,60%, god., promj.
1.1.1.3.4.2.	Klijenti s poslovanjem preko 1 do 5 godina	9,00%, god., promj
1.1.1.3.4.3.	klijenti s poslovanjem do 1 godine i početnici	9,50%, god., promj

1.1.1.4. PRIPREMA TURISTIČKE SEZONE uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.4.1.	Rok otplate	do 12 mjeseci
1.1.1.4.2.	Kamatna stopa	8,50%, promjenjiva

1.1.1.5. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR

Iznos kod kupnje stambenih objekata (stana i/ili garaže) - prema kalkulaciji APN-a.

Iznos kod kupnje građevinskog materijala . prema kalkulaciji APN-a 25% etalonske cijene.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.5.1.	Iznos	
1.1.1.5.1.1.	- kod nadogradnje i dogradnje zgrada (najviše do 65% ukupne vrijednosti)	od 8.000,00 EUR do 115.000,00 EUR
1.1.1.5.2.	Rok otplate	do 20 godina
1.1.1.5.3.	Poček	do 1 godine
1.1.1.5.3.1.	Kamatna stopa za vrijeme počeka	promjenjiva, umanjuje se za 1 p.p. od redovne kamatne stope
1.1.1.5.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.5.4.1.	Kamatna stopa za sve klijente vezana uz šestomjesečni EURIBOR, uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke	6,40%, godišnje, promjenjiva
1.1.1.5.4.2.	Kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite uz valutnu klauzulu u EUR ili priloži izjavu/potvrdu poslodavca o usmjeravanju plaće putem tekućeg računa	umanjena 0,40 p.p. od redovnih uvjeta, godišnje, promjenjiva

1.1.1.6. Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.6.1.	Iznos	min. 2.000,00 EUR
1.1.1.6.2.	Rok otplate	do 10 godina
1.1.1.6.3.	Kamatna stopa	9,00%, godišnje, promjenjiva

1.1.1.7. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.7.1.	Iznos	od 4.000,00 EUR do 25.000,00 EUR
1.1.1.7.2.	Rok otplate	do 20 godina
1.1.1.7.3.	Poček	do 1 godine
1.1.1.7.3.1.	Kamatna stopa za vrijeme počeka	u visini redovne kamatne stope
1.1.1.7.4.	Kamatna stopa	7,10%, godišnje, promjenjiva

1.1.1.8. Stambeni krediti za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticajnu stanogradnju u Varaždinu

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.8.1.	Iznos	do 45% vrijednosti

1.1.1.8.2.	Rok otplate	do 15 godina
1.1.1.8.3.	Poček	do 1 godine
1.1.1.8.3.1.	Kamatna stopa za vrijeme počeka	u visini redovne kamatne stope
1.1.1.8.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.8.4.1.	Redovna kamatna stopa	7,80%, godišnje, promjenjiva
1.1.1.8.4.2.	Kamatna stopa uz ststus klijenta	7,40%, godišnje, promjenjiva

1.1.1.9. Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu kaluzulu na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.9.1.	Iznos	15% prema Predugovoru sa Gradskim stanovima Varaždin
1.1.1.9.2.	Rok otplate	do 10 godina
1.1.1.9.3.	Kamatna stopa	9,00%, godišnje, promjenjiva

1.1.1.10. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža – razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu kaluzulu na EUR.

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.10.1.	Iznos	do 25.000,00 EUR* iznad 25.000,00 EUR*
1.1.1.10.2.	Rok otplate	do 15 godina
1.1.1.10.3.	Poček	do 1 godine
1.1.1.10.3.1.	Kamatna stopa za vrijeme počeka	u visini redovne kamatne stope
1.1.1.10.4.	Kamatna stopa	
1.1.1.10.4.1.	Redovna kamatna stopa	8,40%, godišnje, promjenjiva
1.1.1.10.4.2.	Kamatna stopa uz ststus klijenta	7,80%, godišnje, promjenjiva

*ukoliko se zasniva hipoteka trećeg reda na nekretnini koja je predmet kupoprodaje

**ukoliko se zasniva hipoteka prvog reda na zamjenskoj nekretnini

1.1.2. NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1. NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti kredit vezan uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX), važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

Nenamjenski krediti odobravaju se samo klijentima koji u Banci imaju otvoren tekući račun i na njega primaju plaću najmanje 6 mjeseci. Ukoliko nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Volksbank d.d. kamatna stopa im se povećava za 1,00 p.p.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.1.	Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.1.1.1.1.	Iznos	Od 500 do 14.000 EUR
1.1.2.1.1.1.2.	Rok otplate	
1.1.2.1.1.1.2.1.	- za iznose od 500 do 5.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.1.1.1.2.2.	- za iznose od 5.001 do 14.000 EUR	do 84 mjeseca
1.1.2.1.1.1.3.	Depozit	Bez depozita
1.1.2.1.1.1.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.1.1.4.1.	- redovna kamatna stopa uz policu životnog osiguranja za slučaj smrti i doživljenja (mješovito) s jednokratnom uplatom premije za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci i na njega primaju plaću minimalno 6 mjeseci	9,90% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.4.2.	redovna kamatna stopa uz policu životnog osiguranja za slučaj smrti i doživljenja, uz obaveznu uplatu premije za prvu godinu unaprijed za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci i na njega primaju plaću minimalno 6 mjeseci;	10,10% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.4.3.	redovna kamatna stopa uz policu životnog osiguranja u slučaju smrti (riziko) sa opadajućom osiguranom svotom s jednokratnom uplatom premije za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci i na njega primaju plaću minimalno 6 mjeseci	10,40% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.4.	Premija osiguranja potraživanja	Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima

1.1.2.1.2. KREDITI VEZANI NA USD

Tarifni	Opis	
---------	------	--

stav		
1.1.2.1.2.1.	Iznos	1.000 – 3.000 USD
1.1.2.1.2.2.	Rok otplate	do 24 mjeseca
1.1.2.1.2.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.1.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.1.2.5.	- redovna kamatna stopa	9,50%
1.1.2.1.2.6.	- redovna kamatna stopa za klijente sa stalnim prilivom na tekući račun u Banci	8,75%

1.1.2.2. NENAMJENSKI KREDITI UZ POKRIĆE DEPOZITOM

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita ugovara se po kupovnom tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX) važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada. Kredit se odobrava s valutnom klauzulom na EUR (EBB), ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD (USX) ako je depozit vezan za kredit u USD.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.2.1.	Iznos	500 – 25.000 EUR
1.1.2.2.2.	Rok otplate	
1.1.2.2.2.1.	- za iznose od 500 do 1.000 EUR	do 12 mjeseci
1.1.2.2.2.2.	- za iznose od 1.001 do 2.000 EUR	do 24 mjeseca
1.1.2.2.2.3.	- za iznose od 2.001 do 5.000 EUR	do 48 mjeseci
1.1.2.2.2.4.	- za iznose od 5.001 do 25.000 EUR	do 60 mjeseci
1.1.2.2.3.	Depozit	
1.1.2.2.3.1.	- kredit s valutnom klauzulom na EUR	100% od glavnice
1.1.2.2.3.2.	- kredit s valutnom klauzulom na USD	120% od glavnice
1.1.2.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.2.4.1.	- na kredit	minimalna neto marža iznosi 1,2 postotnih poena

1.1.2.3. HIPOTEKARNI KREDITI

Kredit se plasira u kunama, s valutnom klauzulom na EUR. Isplata kredita s valutnom klauzulom ugovara se i kod osiguranih po kupovnom tečaju banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata se ugovara po srednjem tečaju za devize HNB za EUR važećem na dan dospijeca anuiteta za osigurane kredite.

1.1.2.3.1. HIPOTEKARNI KREDITI UZ VK EUR

Hipotekarni krediti odobravaju se samo klijentima koji u Banci imaju otvoren tekući račun na koji su isplaćena minimalno tri mjesečna primanja. Ukoliko nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Volksbank d.d. kamatna stopa im se povećava za 1,00 p.p.:

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.3.1.1.	Kreditni osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.2.3.1.1.1.	Iznos	od 14.000 EUR do 100.000 EUR
1.1.2.3.1.1.2.	Rok otplate	do 15 godina
1.1.2.3.1.1.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.3.1.1.4.	Kamatna stopa	9,70% godišnje promjenjiva

1.1.3. NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

1.1.3.1	Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)	
1.1.3.1.1.	Nenamjenski krediti	
1.1.3.1.1.1.	nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravajućih društava (dugoročni i kratkoročni)	1,00% od glavnice, min. 200,00 kn
1.1.3.1.1.2.	Naknade za administraciju nenamjenskih kredita osiguranih kod osiguravajućeg društva članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske	1,00 % od iznosa kredita, minimalno 200 kn, jednokratno
1.1.3.1.1.3.	nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%	1,0% od glavnice, min. 200,00 kn
1.1.3.1.2.	Stambeni krediti s valutnom klauzulom u EUR	
1.1.3.1.2.1.	kreditni s depozitom i/ili s jamcima za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Volksbank d.d. na koji su isplaćena minimalno tri mjesečna primanja**	1,25%
1.1.3.1.2.2.	kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70% iznosa odobrenog kredita	3,00%
1.1.3.1.2.3.	kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu od 71% - 100% iznosa odobrenog kredita	3,50%
1.1.3.1.3.	ostali namjenski krediti	prema Sporazumu
1.1.3.1.4.	Hipotekarni krediti osigurani kod osiguravajućeg društva uz VK na EUR	1,00% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.	Turistički krediti uz valutnu klauzulu na EUR	
1.1.3.1.5.1.	naknada za refinanciranje	0,50% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.2.	naknada za bezgotovinsku isplatu	1,00% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.3.	naknada za gotovinsku isplatu do 40% iznosa	2,00% od iznosa kredita
1.1.3.1.5.4.	naknada za gotovinsku isplatu do 60% iznosa	2,50% od iznosa kredita
1.1.3.1.6.	Priprema turističke sezone uz VK u EUR	2,50% od iznosa

		kredita
1.1.3.1.7.	Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR	1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00
1.1.3.1.8.	Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR	0,80% , od iznosa kredita, max 1.000,00
1.1.3.1.9.	Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR	1,00% , od iznosa kredita, max 1.500,00
1.1.3.1.10.	Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR	1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 kn
1.1.3.1.11.	Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR	1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 kn
1.1.3.1.12.	Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR	1,00% , od iznosa kredita, max 1.500,00 kn
1.1.3.2.	Naknada za rizik nenaplate potraživanja	
1.1.3.2.1.	namjenski krediti	prema Sporazumu
1.1.3.2.2.	nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%	bez naknade
1.1.3.3.	Naknada za troškove obrazaca	
1.1.3.3.1.	pojedinačni obrazac *	5,00 kn
1.1.3.4.	Naknada za izradu amortizacijskog plana na zahtjev dužnika	bez naknade

1.1.3.5.	Prijevremena otplata kredita		
1.1.3.5.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita (naknada štete)	konačna	djelomična
1.1.3.5.1.1.	Kredit uz pokriće depozitom od 100% odnosno 120%	2% od iznosa preostale glavnice, min. 100,00 kn	2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.2.	Ostali krediti s depozitom	2,5% na neotplaćenu glavnicu kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn	2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.3.	Kredit bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, krediti za kupovinu motornih vozila, potrošački krediti)	3% na neotplaćenu glavnicu, min. 100,00 kn	3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.4.	Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA	2,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. dijelu otplate ⁽¹⁾ 2,50% a U II. dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.5.	Stambeni krediti – SA DEPOZITOM	3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. dijelu otplate ⁽¹⁾ 3,00% a U II. dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.5.1.6.	Stambeni krediti sa ili bez depozita, fiksna kamatna stopa	Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata	Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata

1.1.3.5.2.	Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU VB KREDITA NOVIM VB KREDITOM		
1.1.3.5.2.1.	Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje 50% od ukupnog broja anuiteta	Bez naknade	
1.1.3.5.2.2.	Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% od ukupnog broja anuiteta	0,5% na ostatak glavnice, minimalno 100,00	

1.1.3.6.	Naknada za slanje opomena	
1.1.3.6.1.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.2.	- opomena pred tužbu	250,00 kn
1.1.3.6.3.	Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.3.6.3.1.	- prva opomena	55,00 kn
1.1.3.6.3.2.	- druga opomena	250,00 kn
1.1.3.6.3.3.	- otkaz kredita	bez naknade
1.1.3.6.4.	Kreditni kojima je policu osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti)	
1.1.3.6.4.1.	- opomena za obnavljanje police osiguranja	55,00 kn
1.1.3.7.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.8.	Naknada za promjene po kreditu***	300,00 kn
1.1.3.8.1.	Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porodičnog dopusta	bez naknade
1.1.3.9.	Izdavanje Pisma namjere ****	100,00 kn
1.1.3.10.	Deponiranje brisivog očitovanja *****	500,00 kn
1.1.3.11.	Brisanje upisane fiducije u korist Volksbank d.d. u Upisniku kod FINE Deponiranje brisivog očitovanja *****	250,00 kn
1.1.3.12.	Izračun prijevremene otplate kredita	30,00 kn
1.1.3.13.	Dodatna premija osiguranja kod autokredita	350,00 kn
1.1.3.14.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanjem kreditnog izvješća za osobne potrebe	10 kn
1.1.3.15.	Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke	trošak je uračunat u naknadu za administraciju kredita
1.1.3.16.	Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR *****	Bez naknade

*za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka

čini jedan obrazac.

**ukoliko klijent u Volksbank d.d. sklopi ponudu za riziko osiguranje života odnosno životno osiguranje

za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje), a policu za istu ugovori preko VB Victoria

d.o.o. ili Victoria osiguranja, umanjuje se naknada za administraciju stambenih kredita za 0,25 p.p.

*** za standardizirane ugovore osim kod Aneksa kojim se reguliraju uvjeti za vrijeme počeka kod očuvanja trudnoće i/ili porodičnog dopusta.

Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

(I) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta

u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja

anuiteta

**** koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom

***** kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke

1.1.4. OBRAČUN KAMATE PO DOSPIJEĆU ODNOSNO ZATEZNE KAMATE

1.1.4.1. Redovna kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini eskontne kamatne stope + 5 p.p., godišnje.

1.1.4.2. Zatezna kamata na nedozvoljeno negativno stanje po ostalim retail računima fizičkih osoba utvrđuje se u visini eskontne kamatne stope + 5 p.p., godišnje.

1.2. GARANTNI POSLOVI, AVALI I DRUGI NEKREDITNI RIZICI (AKREDITIVI S ODGOĐENIM POKRIĆEM I SLIČNO)

1.2.1.	Jednokratna naknada	
1.2.1.1.	za preuzimanje rizika*	1,0 %, min 500,00 kn
1.2.1.2.	za izdavanje supergarancije na garancije drugih banaka	0,4-2,0 %, min 1.000,00 kn
1.2.2.	Godišnja naknada	
1.2.2.1.	Godišnja provizija koja se obračunava kvartalno na stanje garantirane obveze na početku tromjesečja, a naplaćuje unaprijed	4,0%
1.2.2.2.	Potvrđivanje garancija i izdavanje supergarancija na garancije drugih banaka	0,4 - 2 %
1.2.3	Promjena garancije, jednokratno	0,5 %, min 500,00 kn
1.2.4.	Plaćanje po garancijama	2 %, min 1.000,00 kn

* ako je rizik pokriven 100% depozitom, minimalna je naknada 500,00 kn

2. DEPOZITI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

2.1. KUNSKI DEPOZITI

2.1.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući računi	Štedne knjižice	Žiro računi
0,75% *	0,75%	0,75%

2.1.1.1.	Depoziti po viđenju fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstva stambene pričuve	0,50%
----------	--	-------

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba (kunska knjižica) kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba koja se vode na tekućem, žiro računu i kunskom računu za otplatu kredita kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu.

2.1.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

Za prijevremeni raskid svih vrsta oročenih depozita, bilo kunskih, bilo u devizama, koji se radi zbog reoročenja po istom ili drugom modelu štednje zbog većeg iznosa depozita ili promjene roka oročenja na dulji rok depozita u Volksbank d.d. (ne odnosi se na raskid oročenja zbog uplate u investicijske fondove) ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje, te se klijentu priznaje do tada obračunata kamata na depozit.

Ukoliko u isto vrijeme oročeni depozit u Banci ugovaraju članovi obitelji (roditelji, djeca, supružnici, bake i djedovi, te braća i sestre) na isti rok i po istom modelu štednje, zbrojeni iznosi tih depozita mogu se gledati kao jedan depozit te se na svaki pojedinačno ugovoreni depozit člana obitelji može ugovoriti kamatna stopa sukladna depozitnom razredu ukupnog, zbrojenog većeg depozita. Ovu mogućnost mogu koristiti samo domaće fizičke osobe.

2.1.2.1. Oročeni kunski depozit

Kamata na **kunske depozite** rezidenata obračunava se prema ročnosti. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

Valuta HRK	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
KAM. STOPE	3,95%	4,10%	4,35%	5,05%	5,40%	5,70%

Kamatne stope na oročene kunske depozite obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi.

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite rezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.2. Oročeni kunski depozit za nerezidente

Kamata na **kunske depozite** nerezidenata obračunava se prema ročnosti. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

Valuta HRK	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
KAM. STOPE	2,20%	2,50%	3,00%	3,40%	4,00%	4,20%

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite nerezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.3. Oročeni kunski depozit uz valutnu klauzulu

Valuta	Preko	Preko	Preko	Preko	Preko
--------	-------	-------	-------	-------	-------

HRK	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	2,80%	3,80%	4,05%	4,30%	4,55%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	0,70%	0,25%	0,35%	0,35%	0,35%
25.001 - 50.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,00%	0,50%	0,65%	0,65%	0,65%
Preko 50.001 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,25%	0,75%	0,90%	0,90%	0,90%

Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja. **Minimalna uplata iznosi 500 EUR u kunskoj protuvrijednosti.**

Bazne kamatne stope u okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseca obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida, a koju banka plaća na tekući račun.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oročeni kao kunsko oročenje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na račun "Posebni devizni računi stanovništva - devizni računi".

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.4. Oročeni kunski depozit uz valutnu kaluzulu za nerezidente

Valuta HRK	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 10.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	3,00%	3,25%	3,50%	3,70%
STIMULATIVNI POENI				
10.001 - 150.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
Preko 150.001 EUR u	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%

kunskoj protuvrijednosti				
--------------------------	--	--	--	--

Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

Bazne kamatne stope u okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok.

U okviru kunske oročene štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 12 mjeseca obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida, a koju Banka plaća na tekući račun.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su oročeni kao kunsko oročenje uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na račun "Posebni devizni računi stanovništva - devizni računi".

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.5. Euro partner kunska štednja uz valutnu klauzulu na EUR u suradnji sa VB Kärnten – za nerezidente koje nam uputi VB Kärnten, a koji se ne nalaze u RH

Minimalni iznos oročenja je 10.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti. Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja.

Kamatna stopa za depozite upućenih od strane VB-Kärntena utvrđuje se na način da se za svaki upit za klijenta preko VB-Kärntena traži kvotiranje kamatne stope od strane riznice Volksbank d.d.. Dobivena kamatna stopa predstavlja osnovu za konačni dogovor s klijentom upućenom preko VB Kärnten. Ukoliko VB-Kärnten traži određenu jednokratnu proviziju za posredovanje kod ugovaranja depozita onda se kvotirana kamatna stopa umanjuje za visinu provizije, pa je na taj način umanjena kamatna stopa važeća kamatna stopa za klijenta. Ukoliko VB-Kärnten ne traži proviziju za posredovanje kod ugovaranja depozita onda je kamatna stopa za klijenta jednaka kvotiranoj kamatnoj stopom dobivenoj od riznice Volksbank d.d. Za potvrdu visine kamatne stope i provizije, a prije samog ugovaranja depozita potrebna je suglasnost jednog člana Uprave.

U okviru EURO PARTNER kunske štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida depozita na izdržani rok oročenja.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su obračunati kao EURO PARTNER kunska štednja uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na devizni račun nerezidenata po viđenju.

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstava se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.6. BONUS ŠTEDNJA U KUNAMA ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE

Ugovoreni rok štednje	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	5,10%	5,50%	5,90%	6,10%	6,30%

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 200 HRK do maksimalno 75.000 HRK (ograničenje se ne odnosi na ponovno ugovaranje Bonus štednje nakon isteka stare Bonus štednje) pod slijedećim uvjetima:

Za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Bonus štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi.

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.7. IDEAL ŠTEDNJA U KUNAMA

Valuta HRK	Preko 3 do 6 mj	Preko 6 do 12 mj	Preko 12 do 24 mj	Preko 24 do 32 mj
BAZNA KAM. STOPA	2,00%			
STIMULATIVNI POENI				
Do 5.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,00%	1,60%	1,85%	2,20%
5.001 – 25.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,40%	1,85%	2,20%	2,55%
25.001 – 50.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti	1,80%	2,10%	2,50%	2,85%
Preko 50.001 EUR u kunskoj protuvrijednosti	2,05%	2,35%	2,75%	3,10%

AKCIJA Ideal štednje do 30.06.2009.:

Za sve klijente i za sve iznose: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 20% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

Za sve klijente i iznos od 100.000 EUR i preko u kunskoj protuvrijednosti: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 25% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

Za klijente koji u Banci imaju otvoren tekući račun ili paket tekućeg računa ili isti otvore prilikom ugovaranja Ideal štednje: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok

štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 30% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.** Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni.

Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

2.2. DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

EUR	USD
0,25%	0,25 %

Na devizna sredstva po viđenju za ostale valute Banka ne obračunava kamatu.

Na devizna sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

2.2.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1. Volksbank fiksna štednja: Oročena štednja u EUR od 3 do 36 mjeseci sa fiksnom kamatnom stopom

Valuta EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca	36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	2,00%	2,50%	3,00%	3,20%	3,50%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	0,25 %	0,25 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
25.001 - 50.000 EUR	0,50 %	0,50 %	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Preko 50.001 EUR	0,75 %	0,75 %	1,00 %	1,00 %	0,85 %

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank fiksne štednje nije moguć prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida ugovora štediši će se obračunati a vista kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročenja u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6, 12, 24 i 36 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Za depozite do iznosa 100.000,00 EUR oročene po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Depoziti do iznosa 100.000,00 EUR, oročeni po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci ugovaraju se isključivo sa redovnim kamatnim stopama.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.2. Volksbank VB KLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	1,90%	2,20%	2,90%	3,30%	3,65%	3,90%
STIMULATIVNI POENI						
5.001 - 25.000 EUR	1,20%	1,20%	0,80%	0,95%	0,95%	0,80%
25.001 - 50.000 EUR	1,40%	1,40%	1,15%	1,40%	1,20%	1,20%

Preko 50.001 EUR	1,75%	1,75%	1,55%	1,75%	1,55%	1,40%
------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida šteti će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.3. Volksbank VB KLUB štednja za nerezidente: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Valuta EUR	Preko 1 mjesec	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR	1,60%	1,90%	2,30%	2,90%	3,65%
STIMULATIVNI POENI					
5.001 - 25.000 EUR	1,50%	1,50%	1,40%	1,35%	0,95%
25.001 - 50.000 EUR	1,70%	1,70%	1,75%	1,80%	1,20%
Preko 50.001 EUR	2,05%	2,05%	2,15%	2,15%	1,55%

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida šteti će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseci obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida.

Oročenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom). U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema

navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.4. Kamatne stope na devizne depozite rezidenata i nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Na devizne depozite Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 600,00 USD, a za štednju u ostalim valutama minimum štednje je 500,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja.** Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Osim Uprave, za devizne depozite nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

Valuta CHF	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,75 %	1,00 %	1,25 %	1,50 %	1,75 %	2,00 %
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %	0,10 %
43.001- 86.000	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %	0,20 %
Preko 86.001	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %

Valuta AUD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 10.300	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
10.301 – 51.600	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
51.601 – 103.200	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
Preko 103.201	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%

Valuta CAD	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 8.600	0,25%	0,25%	0,25%	0,50%	0,75%	1,00%
STIMULATIVNI POENI						
8.601- 43.000	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
43.001- 86.000	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
Preko 86.001	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Valuta GBP	1 -3 mjeseci	3 - 6 mjeseci	6 - 12 mjeseci	12 - 24 mjeseci	24 –36 mjeseci	Preko 36 mj.
BAZNE KAM. STOPE do 3.700	1,00%	1,25%	1,50%	1,75%	2,00%	2,20%
STIMULATIVNI POENI						
3.701 – 18.700	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
18.701 – 37.400	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
Preko 37.401	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Kamate na depozite u USD rezidenata:

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Valuta USD	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca	Preko 36 mjeseci
BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD	1,45 %	1,85 %	2,45 %	2,95 %	3,45 %
STIMULATIVNI POENI					
6.001 - 30.000	0,60 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
30.001 - 60.000	0,80 %	0,75 %	1,10 %	0,75 %	0,80 %
Preko 60.001	1,00 %	0,90 %	1,40 %	1,05 %	1,05 %

Kamate u USD nerezidenata:

Valuta USD	Preko 3 mjeseca	Preko 6 mjeseci	Preko 12 mjeseci	Preko 24 mjeseca
BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD	1,45 %	1,85 %	2,45 %	2,95 %

STIMULATIVNI POENI				
6.001 - 30.000	0,60 %	0,50 %	0,50 %	0,50 %
30.001 - 60.000	0,80 %	0,75 %	1,10 %	0,75 %
Preko 60.001	1,00 %	0,90 %	1,40 %	1,05 %

Banka prima u depozite i druge valute u skladu s Odlukom Uprave Banke.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja u valutama CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Prijevremeni raskid ugovora moguć je samo u iznimnim slučajevima i to uz pisani zahtjev s obrazloženjem, te uz odobrenje ovlaštene osobe u skladu sa Odlukom o ovlaštenjima za potpisivanje. Kod prijevremenog raskida obračunava se a vista kamata.

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja (izdržani rok oročenja).

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja u valutama USD, CHF, AUD, CAD, GBP (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.3. BONUS ŠTEDNJA U EUR I USD ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE

Valuta EUR

Ugovoreni rok štednje	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	4,80%	5,00%	5,20%	5,50%	5,80%

Valuta USD

Ugovoreni rok štednje	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Godišnja kamatna stopa	4,20%	4,40%	4,60%	4,80%	5,00%

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 25 EUR, odnosno 30 USD do *maximalno 10.000 EUR odnosno 13.000 USD* pod slijedećim uvjetima:

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.4. STAMBENA ŠTEDNJA

Volksbank d.d. prodaje ovaj proizvod na temelju Ugovora o suradnji u poslovima stambene štednje sklopljenog sa Wustenrot stambenom štedionicom.

Stambena štednja

- Ušteđevina se ukamaćuje po godišnjoj kamatnoj stopi od 2%.
- Za stambenu štednju ostvaruje se pravo na državna poticajna sredstva u iznosu od 15% godišnje na štedne uloge do 5.000 kuna.
- Vrijednost štednih uloga osigurana je valutnom klauzulom.
- Nakon 5 godina se može raspolagati sa sredstvima stambene štednje i poticajem nenamjenski.

Kredit stambene štednje

- Po isteku faze štednje stječe se pravo na dugoročni namjenski kredit.
- Kamatna stopa iznosi 5% godišnje.
- Otplatne rate kredita jednake su tijekom cijelog roka otplate.

Što se financira

- Opremanje stana ili kuće.
- Međufinanciranje kredita stambene štednje.
- Kupnja građevinske čestice, bez ili s djelomično izgrađenim objektom.
- Komunalno uređenje građevinske čestice.
- Izgradnja stambenog objekta.
- Kupnja nekretnine – vlastite obiteljske kuće ili stana.
- Rekonstrukcija ili adaptacija obiteljske kuće ili stana.

	Brza štednja	Spora štednja	Normalna štednja
Min. vrijeme štednje	21 mjesec	57 mjeseci	21 mjesec
Potrebni udio ušteđevine u ugovornoj svoti	50%	40%	50%
Rok otplate kredita	7-8 god	11-12 god.	9-10 god.

2.2.5. IDEAL ŠTEDNJA u EUR i USD

Valuta EUR	Preko 3 do 6 mj	Preko 6 do 12 mj	Preko 12 do 24 mj	Preko 24 do 32 mj
BAZNA KAM. STOPA	2,00%			
STIMULATIVNI POENI				
Do 5.000 EUR	0,00%	0,70%	1,10%	1,55%
5.001 – 25.000 EUR	1,20%	1,50%	2,05%	2,45%
25.001 – 50.000 EUR	1,40%	1,85%	2,50%	2,75%
Preko 50.001 EUR	1,75%	2,25%	2,85%	3,05%

Valuta USD	Preko 3 do 6 mj	Preko 6 do 12 mj	Preko 12 do 24 mj	Preko 24 do 32 mj
BAZNA KAM. STOPA	1,25%			
STIMULATIVNI POENI				
Do 6.000 USD	0,00%	0,40%	1,00%	1,50%
6.001 – 30.000 USD	0,60%	0,90%	1,50%	2,00%
30.001 – 60.000 USD	0,80%	1,15%	2,10%	2,25%
Preko 60.001 USD	1,00%	1,30%	2,40%	2,55%

AKCIJA Ideal štednje do 30.06.2009. za štednju u EUR:

Za sve klijente i za sve iznose: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 20% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

Za sve klijente i iznos od 100.000 EUR i preko: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 25% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

Za klijente koji u Banci imaju otvoren tekući račun ili paket tekućeg računa ili isti otvore prilikom ugovaranja Ideal štednje: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 30% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

AKCIJA Ideal štednje do 30.06.2009. za štednju u USD:

Za klijente koji u Banci imaju otvoren tekući račun ili paket tekućeg računa ili isti otvore prilikom ugovaranja Ideal štednje: ukoliko klijent do kraja izdrži ugovoreni rok štednje sa minimalno 80% početnog uloga, dobiva i bonus od 25% koji će se obračunati na ukupno obračunatu kamatu.

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR, za oročenje u eurima i 600,00 USD za oročenje u dolarima.** Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročenja.

2.3. B- freebanking

2.3.1.	Štedni a vista B-free račun u HRK i EUR	
2.3.1.1.	- jednokratna upisnina	bez upisnine
2.3.1.2.	- vođenje računa	bez naknade
2.3.1.3.	- transakcije sa štednog računa na referentni račun :	
2.3.1.3.1.	- s HRK štednog računa putem Internet bankarstva	bez naknade
2.3.1.3.2.	- s HRK štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a	prema važećoj Tarifi za prijenos kunskih sredstava
2.3.1.3.3.	- s EUR štednog računa putem Internet bankarstva	stvarni troškovi transakcije (trošak devizne doznake druge Banke u kojoj se nalazi referentni račun plaća klijent)
2.3.1.3.4.	- s EUR štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a	prema važećoj Tarifi za prijenos deviznih sredstava
2.3.1.4.	Upisnina i mjesečna naknada za korištenje Internet bankarstva	bez naknade
2.3.1.5.	Kamatna stopa na sredstva na računu	4,00 % godišnje, promjenjiva
2.3.1.6.	Zatvaranje računa:	
2.3.1.6.1.	- Uz povratak ispravnog token uređaja	bez naknade
2.3.1.6.2.	- Bez povratka token uređaja (osim kada klijent ima aktivan tekući račun i Internet bankarstvo koristi za poslovanje po tekućem računu)	300,00 kn
2.3.1.7.	Gubitak ili zamjena tokena	prema važećoj Tarifi za Internet bankarstvo
2.3.1.8.	Izvod po računu:	
2.3.1.8.1.	- putem Internet bankarstva	bez naknade
2.3.1.8.2.	- na zahtjev u poslovnici Banke	5,00 kn
2.3.1.8.3.	- na zahtjev poštom na kućnu adresu	12,00 kn
2.3.1.9.	Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta	10,00 kn
2.3.1.10.	Ostale naknade	sukladno važećoj Tarifi za poslovanje kunske i devizno valutne likvidature

3. PLATNI PROMET

3.1.	Nalog za plaćanje u inozemstvo* sa računa fizičke osobe otvorenog u VB	0,5% od iznosa doznake, min 50 kn, max 400 kn
3.2.	Nalog za plaćanje u inozemstvo gotovinskom uplatom fizičke osobe u korist prolaznog računa	1,30 % od iznosa doznake, min 200 kn, max 400 kn
3.3.	Doznake iz inozemstva na račune fizičkih osoba (priljev)	bez naknade
3.4.	Transfer sredstava na račun u inoz. po nalogu	0,3% od iznosa transfera,

	fizičke osobe *	min 25 kn, max 400 kn
3.5.	Transfer sredstava po nalogu domaće fizičke osobe na drugu banku u Republici Hrvatskoj*	0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn
3.6.	Slanje čeka na inkaso	1% od iznosa čeka, min 55 kn po čeku
3.7.	Inkaso novčanica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)
3.8.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)

*Ukoliko se radi o priljevu iz banke s kojom nije zaključen poseban sporazum primjenjivat će se točke 3.2., 3.4., 3.5.

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima se preračunavaju po srednjem tečaju HNB, na datum obračuna.

4. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA

Poslovanje kunske likvidature		
4.1.	Otvaranje štedne knjižice	50,00 kn
4.2.	Otvaranje računa	bez naknade
4.2.1.	Vođenje tekućeg računa	10,00 kn mjesečno
4.2.2.	Vođenje računa za otplatu kredita	12,00 kn mjesečno
4.3.	Kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)***	max 30.000,00 kn
4.3.1.	Rok kredita po tekućem računu	do opoziva, s otkaznim rokom od 8 dana
4.3.2.	Kamatna stopa	
4.3.2.1.	- redovni klijenti	eskontna stopa + 5 p.p.
4.3.2.2.	- zaposlenici komercijalnih klijenata	1 p.p. niža od kam. stope koja vrijedi za redovne klijente Banke ili prema posebnim Odobrenjima Uprave za komerc. klijente
4.3.2.3.	Kamatna stopa koja vrijedi za članove i/ili zaposlenike Sindikata policije Hrvatske, sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji	
4.3.2.3.1.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 100% redovnog mjesečnog primanja *****	8,0 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.3.2.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 200% redovnog mjesečnog primanja *****	9,9 % godišnje, promjenjiva
4.3.2.3.3.	- za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 350% redovnog mjesečnog primanja *****	10,5 % godišnje, promjenjiva
4.3.3.	Nedozvoljeno prekoračenje	eskontna stopa + 5 p.p.
4.4.	Zatvaranje računa	
4.4.1.	Štedna knjižica**	30,00 kn
4.4.2.	Kunski račun po viđenju	bez naknade
4.4.3.	Tekući račun	50,00 kn
4.5.	Isplate s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke	bez naknade
4.5.1.	Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca	330 kn
4.6.	Oglašavanje štedne knjižice ili identifikac.	110 kn

	kartice nevažećom	
4.7.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.8.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55 kn
4.9.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn
4.9.1.	I. Opomena *	25,00 kn
4.9.2.	II. Opomena	75,00 kn
4.9.3.	Opomena pred utuženje	100,00 kn
4.10.	Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave	55 kn
4.11.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55 kn
4.12.	Izvod po računu	
4.12.1.	Mjesečno poštom	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa i računa za otplatu kredita
4.12.2.	SMS poruka	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa
4.12.3.	e- mail poruka	u cijeni mjesečnog vođenja tekućeg računa
4.12.4.	Poštom na zahtjev	4,00 kn
4.12.5.	U banci na zahtjev	2,00 kn
4.12.6.	Na pisaču izvoda	bez naknade
4.12.7.	Jedan primjerak izvoda po žiro-računu fizičkih osoba poštom ili na šalteru Banke	5,00 kn
4.13.	Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod uplata u humanitarne svrhe)	1,5% min 5 kn, max 100 kn
4.13.1.	Plaćanja - općom uplatnicom na račun Wüstenrot stambene štedionice d.d.	3,00 kn
4.13.2.	Plaćanja – općom uplatnicom na račun KD Investments d.o.o.	Bez naknade
4.14.	Plaćanja na račune u Banci	
4.14.1.	- na račun fizičke osobe	bez naknade
4.14.2.	- bezgotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata	0,5% od iznosa, min. 3 kn max. 100 kn
4.14.3.	- gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata	1,0% od iznosa, min. 5 kn max. 100 kn
4.14.4.	- uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račune poduzeća unutar VB grupacije	bez naknade
4.15.	Izvršenje trajnog naloga	
4.15.1.	- unutar računa u banci (sa kunskih i deviznih računa)	bez naknade
4.15.2.	- za plaćanja u kunama izvan Banke (plaćanja sa kunskog ili deviznog štednog uloga)	0,3% od iznosa, min. 2 kn max. 50 kn
4.15.3.	- za plaćanje u kunama izvan Banke (plaćanje sa	bez naknade

	kunskog ili deviznog računa temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom osobom i naknadu plaća pravna osoba)	
--	--	--

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom računu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kunskom a vista računu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obračuna kamate, a saldo na računu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunski se račun koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih računa, kao i deviznih računa koji se vode u drugim valutama, primjenjivati će se srednji tečaj HNB koji važi na dan zatvaranja računa.

*Za iznos nedozvoljenog prekoračenja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje "Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju". Trošak obavijesti se ne naplaćuje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekoračenje ne podmiri u roku 8 dana šalje se "Prva opomena".

** neće biti naplaćeno ako klijent otvori ili ima otvoren tekući račun

*** Za ciljne grupe: prema zasebnim Odlukama Uprave Banke.

****Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja.

***** Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3,5 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja

	Poslovanje devizno valutne likvidature	
4.16.	Otvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.16.1.	Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti)	50,00 kn
4.16.2.	Vođenje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.17.	Zatvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	
4.17.1.	štedne knjižice*	30,00 kn
4.17.2.	deviznog računa**	50,00 kn
4.18.	Polog efektivne	
4.18.1.	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.18.2.	za ostale valute***	0,5% od iznosa
4.19.	Raspolaganje sredstvima	
4.19.1.	Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke	bez naknade

* naknada se ne naplaćuje u slučaju da klijent otvara ili ima otvoren devizni račun.

** ukoliko je devizni račun vezan uz kredit/oročenje, zatvaranje nakon isteka depozita/oročenja vrši se bez naknade, ukoliko klijent ima otvoreno više deviznih računa, njihovo pojedinačno zatvaranje vrši se bez naknade, izuzev zatvaranja zadnjeg računa za koje se naknada naplaćuje.

*** direktor podružnice može donijeti odluku o nenaplaćivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspolože efektivom u trezoru.

	za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	
4.19.2.	Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke za ostale valute ***	0,5% od iznosa
4.19.3.	Priliv mirovina iz mirovina	bez naknade
4.19.4.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)*****	1,0 % od iznosa
4.19.5.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.20.	Raspolaganje sredstvima	
4.20.1.	Isplata u valuti	bez naknade
4.20.1.1.	Priliv mirovina iz inozemstva	bez naknade
4.20.1.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)*****	1,0% od iznosa
4.20.1.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.21.	Prodaja deviza	bez naknade
4.22.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa
4.23.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom	110 kn
4.24.	Oglašavanje ident. kartice deviznog računa nevažećom	110 kn
4.25.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.26.	Zamjena štedne knjižice	
4.26.1.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55,00 kn
4.27.	Zamjena oštećene identifikacijske kartice	22 kn
4.28.	Konverzija	
4.28.1.	gotovinska	1,0% od iznosa
4.28.2.	bezgotovinska	0,5% od iznosa
4.28.3.	konverzija CHF u EUR u svrhu oročenja	bez naknade
4.29.	Blokiranje računa po odluci suda	55 kn
4.30.	Prijem i izvršenje sudskog rješenja	55 kn
4.31.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55 kn
4.32.	Izvod po računu****	
4.32.1.	- jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke	3,50 kn
4.32.2.	- svaki dodatni u Banci	11 kn
4.34.	Polog čeka na račun	bez naknade

**** naknade se primjenjuju i za kunski a vista račun za otplatu kredita, te za žiro-račun fizičkih osoba
 *****direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenaplaćivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

5. MJENJAČKI POSLOVI

	Mjenjački poslovi	
5.1.	Otkup efektive (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.2.	Prodaja efektive (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.3.	Otkup čeka	1,5 % min 10 kn po transakciji
5.4.	Mjenjački poslovi – otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Index linked osiguranja života preko Victoria životno osiguranje d.d.	Primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a

6. OSTALE NAKNADE

6.2.	Ostale naknade	
6.2.1.	Isplata sredstava poštom na adresu	2,0% od iznosa, min 55 kn
6.2.2.	Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice	55 kn
6.2.3.	Fotokopiranje dokumenata	1 kn po stranici
6.2.4.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110 kn godišnje, plaćanje unaprijed

6. SMS BANKARSTVO

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

Kategorije poruka:

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Volksbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge već uračunati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

7. KARTIČNO POSLOVANJE

8.1.	Korištenje debitne CIRRUS MAESTRO kartice	
8.1.1.	Kartica i PIN	
8.1.1.1.	Izrada kartice	bez naknade
8.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
8.1.1.3.	Zamjenska kartica	30,00 kn **
8.1.1.4.	Zamjenski PIN	5,00 kn
8.1.1.5.	Blokada kartice	10,00 kn
8.1.1.6.	Deblokada kartice	bez naknade
8.1.2.	Kartica i transakcije	
8.1.2.1.	Limiti po kartici *	
8.1.2.1.1.	Standard (iznos plaće do 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.1.1.	ATM dnevni	2.000,00 kn
1.		
8.1.2.1.1.2.	POS dnevni	4.000,00 kn
2.		
8.1.2.1.1.3.	Povrat sredstava na POS terminalu	2.000,00 kn
3.		
8.1.2.1.2.	VIP (iznos plaće preko 5.000,00 kn)	
8.1.2.1.2.1.	ATM dnevni	6.000,00 kn
1.		
8.1.2.1.2.2.	POS dnevni	8.000,00 kn
2.		
8.1.2.1.2.3.	Povrat sredstava na POS terminalu	6.000,00 kn
3.		

8.1.2.1.3.	Limit broja transakcija *	
8.1.2.1.3.1.	ATM dnevni	20
8.1.2.1.3.2.	POS dnevni	20
8.1.2.2.	Naknade po transakcijama	
8.1.2.2.1.	EFT - POS terminali	bez naknade
8.1.2.2.2.	Na vlastitim bankomatima	bez naknade
8.1.2.2.3.	ATM unutar MBnet mreže	bez naknade
8.1.2.2.4.	ATM izvan MBnet mreže u zemlji	10,00 kn + 0,25 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.5.	ATM izvan zemlje unutar Europe	18,00 kn + 0,8 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.6.	ATM izvan Europe	24,00 kn + 0,8 % od iznosa transakcije
8.1.2.2.7.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2% od iznosa transakcije
8.1.2.2.8.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10 kn + 2% od iznosa transakcije
8.1.2.2.9.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	40 kn + 2% od iznosa transakcije
8.2.	Korištenje kreditne kartice EUROCARD / MasterCard revolving i EUROCARD / MasterCard charge	
8.2.1.	<i>Naknade za poslovanje s kreditnom karticom</i>	
8.2.1.1.	Račun	
8.2.1.1.1.	Otvaranje računa	besplatno
8.2.1.1.1.	Upisnina	100,00 kn jednokratno
8.2.1.2.	Izvod	
8.2.1.2.1.	Mjesečno poštom	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.2.2.	SMS poruka	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.3.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
8.2.1.3.1.	Obavijest	besplatno
8.2.1.3.2.	Prva opomena	40,00 kuna
8.2.1.3.3.	Pred utuženje	100,00 kuna
8.2.1.3.4.	Otkaz ugovora	100,00 kuna
8.2.1.4.	Kartica i PIN	
8.2.1.4.1.	Izrada kartice	u cijeni godišnje članarine

8.2.1.4.2.	Izrada PIN-a	u cijeni godišnje članarine
8.2.1.4.3.	Zamjenska kartica	50,00 kn (ukradena ili izgubljena)
8.2.1.4.4.	Zamjenski PIN	10,00 kn
8.2.1.4.5.	Blokada kartice	
8.2.1.4.5.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	100,00 kn
8.2.1.4.5.2.	- s osnova prijave gubitka, krađe i slično	ne naplaćuje se
8.2.1.4.6.	Deblokada kartice	besplatno
8.2.1.4.7.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
8.2.1.5.	Godišnja članarina	150,00 kn
8.2.2.	<i>Revolving kredit</i>	
8.2.2.1.	Iznos	3.000 - 40.000 kn
8.2.2.2.	Rok	do opoziva
8.2.2.3.	Kamatna stopa	
8.2.2.3.1.	Bez zaloga depozita - redovni klijenti	eskontna stopa + 5 p.p.
8.2.2.3.2.	Bez zaloga depozita - štediše banke koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću	eskontna stopa + 4 p.p.
8.2.2.3.3.	Uz 110% zalog depozita	eskontna stopa + 2 p.p.
8.2.2.3.4.	Nedozvoljeno prekoračenje	eskontna stopa + 5 p.p.
8.2.2.3.5.	Bez zaloga depozita - članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću	10,50% godišnje, promjenjiva
8.2.3.	<i>Kartica i transakcije</i>	
8.2.3.1.	Dnevni (24-satni) limiti po kartici	
8.2.3.1.1.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu	80% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.2.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	10% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.3.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na POS terminalu	10% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.4.	Maksimalni jednokratni i ukupni iznos povrata gotovine na POS terminalu	80% odobrenog iznosa kredita
8.2.3.1.5.	Maksimalni broj transakcija	
8.2.3.1.5.1.	ATM dnevni	2
8.2.3.1.5.2.	POS dnevni	10
8.2.3.2.	Naknade po transakcijama	
8.2.3.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	besplatno
8.2.3.2.2.	Isplata gotovine u zemlji	2,5% - minimalno 20,00

		kn
8.2.3.2.3.	Isplata gotovine u inozemstvu	2,5% - minimalno 35,00 kn
8.2.3.2.4.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
8.2.3.2.5.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10 kn + 3% od iznosa transakcije
8.2.3.2.6.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	40 kn + 2% od iznosa transakcije
8.3.	Kamate	
8.3.1.	Kamate, kamate za nedozvoljeno prekoračenje i kamate po dospijeću / zatezne kamate knjiže se mjesečno na račune kamata te se sve navedene kamate mjesečno i naplaćuju	

- Opunomoćenci po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa. Djelatnici VB d.d. imaju "VIP" limite.
- **Zamjena kartice zbog isteka njene valjanosti ne naplaćuje se.

8. STRUKTURIRANI PROIZVODI

“VOLKSBANK GARANT” - period upisa 31.10.2005 - 29.11.2005

9.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
9.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
9.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
9.3.1.	- od 1.000 do 5.000 EUR	2,50%
9.3.2.	- od 5.001 do 10.000 EUR	2,80%
9.3.3.	- od 10.001 do 25.000 EUR	3,20%
9.3.4.	- od 25.001 do 50.000 EUR	3,70%
9.3.5.	- preko 50.001 EUR	4,00%
9.4.	Naknada za raskid ugovora	
9.4.1.	- u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
9.4.2.	- u drugoj godini	2,00% od uloga
9.4.3.	- u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu prinos se isplaćuje klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cjelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

10. STRUKTURIRANI PROIZVODI

“VOLKSBANK GARANT” – period upisa 02.05.2006-30.05.2006

10.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
10.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
10.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
10.3.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	2,40%
10.3.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	2,70%
10.3.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	3,00%
10.3.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	3,40%
10.3.5.	preko 50.001 EUR	3,80%
10.4.	Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna	
10.4.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	0,10%
10.4.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	0,10%
10.4.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	0,20%
10.4.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	0,20%
10.4.5.	preko 50.001 EUR	0,20%
10.5.	Naknada za raskid ugovora	
10.5.1.	- u prvoj godini	u visini obračunate kamate

		za izdržani period oročenja
10.5.2.	- u drugoj godini	2,00% od uloga
10.5.3.	- u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos se isplaćuju klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cjelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

11. STRUKTURIRANI PROIZVODI

"VOLKSBANK GARANT CEE" - period upisa 01.03. - 31.03.2007. godine

11.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
11.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
11.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
11.3.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	2,40%
11.3.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	2,70%
11.3.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	3,00%
11.3.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	3,40%
11.3.5.	preko 50.001 EUR	3,80%
11.4.	Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna	
11.4.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	0,10%
11.4.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	0,10%
11.4.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	0,20%
11.4.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	0,20%
11.4.5.	preko 50.001 EUR	0,20%
11.5.	Naknada za raskid ugovora	

11.5.1.	u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
11.5.2.	u drugoj godini	2,00% od uloga
11.5.3.	u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

12. STRUKTURIRANI PROIZVODI

"VOLKSBANK GARANT CEE II." - period upisa 08.10. - 09.11.2007. godine

12.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
12.2.	Rok ugovaranja	3 godine + period upisa
12.3.	Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna	
12.3.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	2,40%
12.3.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	2,70%
12.3.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	3,00%
12.3.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	3,40%
12.3.5.	preko 50.001 EUR	3,80%
12.4.	Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna	
12.4.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	0,10%
12.4.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	0,10%

12.4.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	0,20%
12.4.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	0,20%
12.4.5.	preko 50.001 EUR	0,20%
12.5.	Naknada za raskid ugovora	
12.5.1.	u prvoj godini	u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja
12.5.2.	u drugoj godini	2,00% od uloga
12.5.3.	u trećoj godini	1,25% od uloga

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

13. STRUKTURIRANI PROIZVODI

„AGRO INVEST“ - perioda upisa 21.04.2008. – 21.05.2008. godine

15.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
15.2.	Rok ugovaranja	2 godine od datuma početka upisa
15.3.	Kamatna stopa za period upisa (od dana uplate), prvu i drugu godinu, godišnje, fiksna	
15.3.1.	od 1.000 do 5.000 EUR	0,50% godišnje
15.3.2.	od 5.001 do 10.000 EUR	0,50% godišnje

15.3.3.	od 10.001 do 25.000 EUR	0,70% godišnje
15.3.4.	od 25.001 do 50.000 EUR	0,70%
15.3.5.	preko 50.001 EUR	0,70%
15.4.	Naknada za raskid ugovora	1,5% od uloga
15.5.	Maksimalan prinos kojeg klijent može ostvarite	18% - obračunava se i isplaćuje se na kraju druge godine

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

14. ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI

"VOLKSBANK EUROPA" - period upisa 16.06. - 16.07.2008. godine, odnosno do ispunjenja kvote raspoložive za upis

14.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
14.2.	Rok ugovaranja	1 godina od datuma početka upisa, odnosno od 16.06.2008.
14.3.	Dospijeće depozita	16.06.2009.
14.4.	Zagarantirana kamatna stopa, fiksna	0,80 % godišnje
14.5.	Premija na depozit ukoliko referentni tečaj ECB za EUR/USD bude u rasponu 1,35 – 1,50	8,20 % godišnje
14.6.	Naknada za raskid ugovora	3 % od uložених sredstava *

Klijentu je garantirana glavnica 100%, te fiksna kamatna stopa. Ukoliko dva radna dana prije dospijeća depozita (12.06.2009.) referentni tečaj Europske centralne banke za EUR/USD bude unutar zadanog raspona, klijentu će se isplatiti glavnica uvećana za fiksnu kamatnu stopu i navedena premija.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti štedno-ulagačkim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunat će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje štedno-ulagački proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može dogoditi da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

* U slučaju prijevremenog raskida oročenja, klijentu se obračunava kamata iz točke 14.4. za izdržani rok oročenja.

15. ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI

"VOLKSBANK ENERGY INVEST" - period upisa 22.09. - 22.10.2008. godine, odnosno do ispunjenja kvote raspoložive za upis

15.1.	Minimalni iznos uloga	1.000 EUR
15.2.	Rok ugovaranja	2 godina od datuma početka upisa, odnosno od 22.09.2008.
15.3.	Dospijeće depozita	22.09.2010.
15.4.	Kamatna stopa za prvu godinu oročenja: promjenjiva	
15.4.1.	Iznosi do 5.000 EUR	3,30 %, godišnje, promjenjiva
15.4.2.	Iznosi od 5,001 do 25.000 EUR	4,25 %, godišnje, promjenjiva
15.4.3.	Iznosi od 25.001 do 50.000 EUR	4,70 %, godišnje, promjenjiva
15.4.4.	Preko 50.000 EUR	5,05 %, godišnje, promjenjiva
15.5.	Zagarantirana kamatna stopa za prvu godinu oročenja	0,50 %, godišnje
15.6.	Premija na depozit ukoliko vrijednost pojedinog energenta iz košarice ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene na dan promatranja (1 mjesечно)	9,00 % godišnje
15.7.	Naknada za raskid ugovora	3,00 % od iznosa uloga*

Klijentu je garantirana glavnica 100 % ukoliko izdrži cijeli rok oročenja, te fiksna kamatna stopa. Ukoliko tijekom prve godine oročenja na sve datume promatranja (12 dana u godini) cijena pojedinog energenta iz košarice (američka nafta, atlantska nafta, loživo ulje i zemni plin) ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene, klijentu će se isplatiti obračunata kamata iz točke 15.4. te navedena premija.

Ukoliko tijekom druge godine oročenja na sve datume promatranja (12 dana u godini) cijena pojedinog energenta iz košarice (američka nafta, atlantska nafta, loživo ulje i zemni plin) ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene, klijentu će se isplatiti glavnica uvećana za fiksnu kamatnu stopu iz točke 15.4. i navedena premija.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti štedno-ulagačkim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunat će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje štedno-ulagački proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može dogoditi da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se na sva ugovorena oročenja VB Energy Invest-a.

* slučaju prijevremenog raskida oročenja, klijentu se obračunava kamata iz točke 15.4. za izdržani rok oročenja

16. SEFOVI

13.1.	Veličina	49 x 360 mm	186 x 360 mm
13.2.	Količina	180 komada	10 komada
13.3.	NAKNADA*		
13.3.1.	Polugodišnji najam	300,00 kn	550,00 kn
13.3.2.	Godišnji najam	500,00 kn	700,00 kn
13.4.	Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika	ne naplaćuje se	
13.5.	Naknada u slučaju gubitka kartice**	50,00 kn	
13.6.	Naknada u slučaju gubitka ključeva**	500,00 kn	
13.7.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	100,00 kn + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	
13.8.	Komisijsko otvaranje sefa	stvarni troškovi	

* Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

**Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

17. INTERNET BANKARSTVO ZA GRADANE

14.	Naknade za korištenje usluge VBebank	
14.1.	Pristupnina	bez naknade
14.2.	Mjesečna naknada za korištenje VBebank	10,00 kn *
14.2.1.	Mjesečna naknada za korištenje Vbebank članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske	5,00 kn*
14.3.	Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja)	bez naknade
14.3.1.	Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika)	300,00 kn
14.4.	Nalozi za prijenos unutar banke	bez naknade
14.5.	Nalozi za kunske prijenose izvan banke	0,20% min 1 kn, max 20 kn
14.5.1.	Nalozi za kunske prijenose izvan banke članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske	2,00 kune po nalogu
14.6.	Nalog za oročenje	bez naknade
14.7.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga	bez naknade
14.8.	Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u podružnici	3,50 kn
14.9.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti: - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu do 15 h do maksimalnog iznosa 30.000 EUR - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu iza 15 h do maksimalnog iznosa 10.000 EUR	bez naknade
14.10.	Otkazivanje usluge	
14.10.1.	uz povrat ispravnog token	bez naknade

	uređaja	
14.10.2.	bez povrata token uređaja	300,00 kn

* Radi imidža Banke predlaže se da se mjesečna naknada za korištenje Vbebank ne naplaćuje od klijenata do 31.12.2006.

IV INVESTICIJSKO BANKARSTVO

1. NAKNADE ZA USLUGE SKRBNIŠTVA

1.	Otvaranje računa skrbi nad vrijednosnim papirima	bez naknade
2.	Naknada za pohranu	
2.1.	Hrvatska i ostala tržišta ukoliko nisu posebno navedena	
	Vrijednost imovine na skrbi:	
	do 500.000,00 EUR	0,35%
	od 500.000,00 do 2.500.000,00 EUR	0,25%
	od 2.500.000,00 do 10.000.000,00 EUR	0,15%
	iznad 10.000.000,00 EUR	0,10%
2.2.	Bosna i Hercegovina	0,60 % (0,50%*)
2.3.	Srbija	0,50 % (0,35%*)
<p>Naknada za pohranu se obračunava prema prosječnom dnevnom stanju vrijednosnih papira na skrbi u tromjesečnom razdoblju, pomnoženom stvarnim brojem dana u istom razdoblju na koji se naknada odnosi, te podijeljena sa 360. Dnevno stanje temelji se na tržišnoj vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira, odnosno na nominalnoj vrijednosti dužničkih vrijednosnih papira. Odgovarajuća godišnja stopa primjenjuje se posebno na prosječno stanje vlasničkih vrijednosnih papira te posebno na prosječno stanje dužničkih vrijednosnih papira.</p> <p>Minimalna naknada za pohranu: 100,00 EUR-a za pravne osobe 50,00 EUR-a za fizičke osobe</p>		
3.	Naknada po transakcijama	
3.1.	Za transakcije na domaćem tržištu	
3.1.1.	- po transakciji uz plaćanje	25,00 EUR
3.1.2.	- po transakciji bez plaćanja	15,00 EUR
3.2.	Bosna i Hercegovina	50 EUR (25,00 EUR*)
3.3.	Srbija	75 EUR (50,00 EUR*)
3.4.	Ostala inozemna tržišta**	45,00 EUR
4.	Izvještaji	
4.1.	Mjesečni izvještaj o promjenama i stanju računa vrijednosnih papira	bez naknade
4.2.	Izvještaj o promjenama i stanju računa vrijednosnih papira (češće od mjesečnog izvještavanja)	10,00 EUR
5.	Zastupanje na skupštini dioničara	100,00 EUR + stvarni trošak

* vrijedi samo za klijente koji rade kupoprodaju vrijednosnih papira preko brokera Volksbank-e te u tu svrhu imaju potpisan Ugovor o skrbništvu

** vrijedi za vrijednosne papire koji se namiruju u sustavu Clearstream-a; za ostala tržišta naknada je uvećana za stvarne troškove

Troškovi nastali po osnovi poreza, naplate prihoda, prijenosu vlasništva, konverziji i drugim uslugama skrbi, koji je banka dužna platiti trećim osobama, zaračunat će se klijentu.

Računi se obračunavaju i ispostavljaju tromjesečno.

V PAKET TEKUĆEG RAČUNA

Paket tekućeg računa je jedan produkt koji pod jedinstvenom naknadom obuhvaća tekući račun na kojeg klijent prima plaću ili mirovinu i ostale produkte vezane uz tekući račun.

Varijanta 1 – paket Classic uz jedinstvenu mjesečnu naknadu koja uključuje sljedeće proizvode (klijent ih može sve koristiti bez dodatne naknade)

Tekući račun građana

- otvaranje i vođenje računa
- debitna kartica - Maestro kartica
- izvod (po izboru klijenta – pošta, SMS)
- SMS poruka o promjenama stanja po računu
- dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu
- podizanje gotovine bez naknade na svim bankomatima MB mreže

Internet bankarstvo (VB@Bank) - plaćaju se transakcije prema tarifi, ne plaća se mjesečna naknada (članarina)

Varijanta 2 – paket Professional uz jedinstvenu mjesečnu naknadu koja uključuje sljedeće proizvode (klijent ih može sve koristiti bez dodatne naknade)

Tekući račun građana

- otvaranje i vođenje računa
- debitna kartica Maestro kartica
- izvod (po izboru klijenta – pošta, SMS)
- SMS poruka o promjenama stanja po računu
- dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu
- podizanje gotovine bez naknade na svim bankomatima MB mreže

Internet bankarstvo (VB@Bank) - plaćaju se transakcije prema tarifi, ne plaća se mjesečna naknada (članarina)

Trajni nalozi – ugovaranje trajnih naloga bez naknade

Devizni račun - vođenje i izvodi - bez naknade

Master card revolving kreditna kartica uz kreditni limit određen na bazi od 200 % neto priljeva na temelju plaće na tekući račun - bez članarine i upisnine (uključena u mjesečnu naknadu)

1.	Paket Classic	
1.1.	Vodenje računa	15 kn mjesečno
1.2.	dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta)	
1.2.1.	100 % neto mjesečnih primanja	8,00 % godišnje, promjenjiva
1.2.2.	200 % neto mjesečnih primanja	9,90 % godišnje, promjenjiva
1.2.3.	300 % neto mjesečnih primanja	12,00 % godišnje, promjenjiva
1.3.	Kamatna stopa na oročenu štednju	0,10 p.p. veća od regularne kamatne stope
1.4.	Kamatna stopa na kredite	0,10 p.p. manja od kamatne stope koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom
2.	Paket Professional	
2.1.	Vodenje računa	35 kn mjesečno
2.2.	dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta)	
2.2.1.	100 % neto mjesečnih primanja	8,00 % godišnje, promjenjiva
2.2.2.	200 % neto mjesečnih primanja	9,90 % godišnje, promjenjiva
2.2.3.	300 % neto mjesečnih primanja	12,00 % godišnje, promjenjiva
2.3.	Kamatna stopa na oročenu štednju	0,15 p.p. veća od regularne kamatne stope
2.4.	Kamatna stopa na kredite	0,15 p.p. manja od kamatne stope koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom

VI OSTALE USLUGE

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent i domaća banka
2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u deviznom i poslovanju u kunama, u zemlji i inozemstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:
 - a) poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi
 - b) troškovi teleprintera, telegrama i telefonskih razgovora, te troškovi za poruke poslane SWIFT mrežom, (50 kn SWIFT)
 - c) troškovi doznaka putem poštanskih uputnica, telefona, teleksa i telegrama.
 - d) troškovi materijala za posebno pakovanje.
 - e) takse, porezi premije osiguranja i slično koje Banka plaća za korisnike usluga.
 - f) troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba, izvršenje i slično
 - g) troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenica i sl).
3. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade.
4. Sve obavezne statističke podatke koje Banka daje drugoj banci : 200 kn.

Za pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo-obračunavaju se i stvarni troškovi Banke i inozemne banke.

Prevođenje sa stranog jezika i obrnuto -po važećoj tarifi Udruženja naučnih i stručnih preodilaca.

Štampanje i fotokopiranje materijala -format A-4	1 kn / po stranici
-format A-3	2 kn / po stranici



