

## **III POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM**

### **1. POSLOVI RIZIKA**

#### **1.1. PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA**

##### **1.1.1. NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA**

Banka odobrava namjenske kredite građanima kao kredite s valutnom klauzulom vezanom na EUR ili USD.

Za kredite koji se odobravaju temeljem pojedinog Sporazuma o poslovnoj suradnji tečaj isplate odnosno naplate kredita određen je Sporazumom o poslovnoj suradnji.

##### **1.1.1.1. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR**

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovora s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za EUR na dan dospijeća kredita osim kredita koji se odobravaju klijentima koji stan kupuju od Tehnike - sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji gdje je tečaj isplate i tečaj otplate kredita **srednji tečaj HNB** na dan dospijeća kredita.

Stambeni krediti odobravaju se samo klijentima Banke koji u Banci imaju otvoren tekući račun. Ukoliko se radi o stambenim kreditima odobrenim unutar projektnog financiranja dovoljan je priljev minimalno jedne plaće/mirovine/drugog redovitog mjesečnog prihoda za ostvarenje niže kamatne stope, a nižu kamatnu stopu ujedno ostvaruju i klijenti koji prije isplate kredita na tekući račun u Banci prime minimalno tri mjesečne plaće/mirovine/drugi mjesečni prihod.

Ukoliko se radi o klijentima koji kupuju stan od Tehnike prema Sporazumu o poslovnoj suradnji za odobrenje kredita nije obavezan status klijenta. Ukoliko klijenti prije isplate kredita otvore tekući račun i na isti se usmjere redovita mjesečna primanja tada se redovna kamatna stopa umanjuje za 1,00 p.p.

Stambeni krediti odobravaju se uz višu kamatnu stopu svim klijentima koji prije isplate kredita na tekući račun u Banci prime manje od tri plaće ili mirovine ili drugi redoviti prihod a ne radi se o kreditima unutar projektnog financiranja ili kreditima klijentima po Sporazumu sa Tehnikom.

Ukoliko nakon isplate kredita prestanu primati plaću i /ili mirovinu i/ili drugi redoviti mjesečni prihod na tekući račun otvoren u Banci, kamatna stopa se povećava za 1,00 p.p.

| Tarifni stav      | Opis  | Minimalna bruto marža   |
|-------------------|---|---|
| 1.1.1.1.1.        | Iznos   | od 10.000 EUR na više   |
| 1.1.1.1.2.        | Rok otplate   | do 30 godina  |
| <b>1.1.1.1.3.</b> | <b>Kamatna stopa</b>  |   |
| 1.1.1.1.3.1.      | Kamatna stopa uz valutnu klauzulu uz EUR za: klijente kojima se odobravaju krediti unutar projektnog financiranja i koji su na tekući račun otvoren u Banci prije isplate kredita primili minimalno jednu plaću ili mirovinu ili drugi redoviti mjesečni prihod | 6,99% godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.1.1.3.2.      | Kamatna stopa uz valutnu klauzulu uz EUR za: klijente koji su prije isplate kredita na tekući račun otvoren u Banci primili minimalno tri ili više plaća ili mirovina ili drugi redoviti mjesečni prihod a ne kreditiraju se unutar projektnog financiranja     | 7,50% godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.1.1.3.3.      | Kamatna stopa uz valutnu klauzulu uz EUR za: klijente koji su prije isplate kredita na tekući račun otvoren u Banci primili manje od tri plaće ili mirovine ili drugog redovitog mjesečog prihoda, a nisu korisnici kredita unutar projektnog financiranja      | 7,70% godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.1.1.3.4.      | Kamatna stopa za sve klijente koji imaju namjenski depozit u iznosu od 20% od iznosa kredita i otvoren tekući račun u Banci na koji su primili minimalno jednu plaću i/ili mirovinu i/ili drugi redoviti mjesečni prihod za kredite uz valutnu klauzulu u EUR   | 7,40 % godišnje, promjenjiva  |
| 1.1.1.1.3.5.      | Kamatna stopa za sve klijente koji plaćaju 10% učešća kupoprodajne cijene stana a preostalih 90% kupoprodajne cijene kreditira Banka po uvjetima iz Sporazuma o poslovnoj suradnji sa Tehnikom  | 8,40% godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.1.1.3.6.      | Kamatna stopa za adaptaciju do 15.000 EUR bez hipoteke na nekretninu za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci  | 1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope na kredit utvrđene ovisno o tome koliko plaća/mirovina ili drugih redovitih mjesečnih primanja je prije isplate kredita primljeno na tekući račun klijenta otvoren u Banci. |
| 1.1.1.1.3.7.      | Kamatna stopa na namjenski depozit 20% od iznosa kredita  | 0,5% godišnje   |

#### 1.1.1.2. STAMBENI KREDITI ZA NEREZIDENTE ZA KUPNJU NEKRETNINA U

RH

| Tarifni stav | Opis                     |                          |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1.1.2.1.   | Iznos *                  | od 50.000 do 300.000 EUR |
| 1.1.1.2.2.   | Rok otplate              | Do 15 godina             |
| 1.1.1.2.3.   | Depozit                  | U visini 5 mj. anuiteta  |
| 1.1.1.2.3.1. | Kamatna stopa na depozit | 0,00%                    |
| 1.1.1.2.4.   | Kamatna stopa            | 8,10%                    |

\*Državljeni Republike Austrije, Njemačke i državljani zemalja u kojima je prisutna grupacija VBI obavezno sudjeluju u financiranju s minimalno 30% vlastitih sredstva dok preostalih 70% kreditira Banka.

Državljeni zemalja u kojima su prisutni dioničari VBI, te državljani zemalja u kojima su banke kćeri dioničara VBI obavezno sudjeluju u financiranju s minimalno 40% vlastitih sredstava, dok preostalih 60% kreditira Banka.

#### 1.1.1.3. TURISTIČKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

| Tarifni stav | Opis   |                     |
|--------------|--|---------------------|
| 1.1.1.3.1.   | Iznos  | od 10.000 EUR       |
| 1.1.1.3.2.   | Rok otplate                                    | Do 20 godina        |
| 1.1.1.3.3.   | Depozit  | bez depozita        |
| 1.1.1.3.4.   | Kamatna stopa                                  |                     |
| 1.1.1.3.4.1. | klijenti s poslovanjem preko 5 godina          | 8,60%, god., promj. |
| 1.1.1.3.4.2. | Klijenti s poslovanjem preko 1 do 5 godina     | 9,00%, god., promj  |
| 1.1.1.3.4.3. | klijenti s poslovanjem do 1 godine i početnici | 9,50%, god., promj  |

#### 1.1.1.4. PRIPREMA TURISTIČKE SEZONE uz VK na EUR

| Tarifni stav | Opis          |                    |
|--------------|---------------|--------------------|
| 1.1.1.4.1.   | Rok otplate   | do 12 mjeseci      |
| 1.1.1.4.2.   | Kamatna stopa | 8,50%, promjenjiva |

#### 1.1.1.5. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR

Iznos kod kupnje stambenih objekata (stana i/ili garaže) - prema kalkulaciji APN-a.

Iznos kod kupnje građevinskog materijala . prema kalkulaciji APN-a 25% etalonske cijene.

| Tarifni stav | Opis  |  |
|--------------|---|--|
| 1.1.1.5.1.   | Iznos   |  |
| 1.1.1.5.1.1. | - kod nadogradnje i dogradnje zgrada (najviše do 65% ukupne vrijednosti)  | od 8.000,00 EUR do 115.000,00 EUR                            |
| 1.1.1.5.2.   | Rok otplate   | do 20 godina   |
| 1.1.1.5.3.   | Poček   | do 1 godine  |
| 1.1.1.5.3.1. | Kamatna stopa za vrijeme počeka   | promjenjiva, umanjuje se za 1 p.p. od redovne kamatne stope  |
| 1.1.1.5.4.   | Kamatna stopa   |  |
| 1.1.1.5.4.1. | Kamatna stopa za sve klijente vezana uz šestomjesečni EURIBOR, uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke   | 6,40%, godišnje, promjenjiva                                 |
| 1.1.1.5.4.2. | Kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite uz valutnu klauzulu u EUR ili priloži izjavu/potvrdu poslodavca o usmjeravanju plaće putem tekućeg računa | umanjena 0,40 p.p. od redovnih uvjeta, godišnje, promjenjiva |

**1.1.1.6. Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR**

| Tarifni stav | Opis          |                              |
|--------------|---------------|------------------------------|
| 1.1.1.6.1.   | Iznos         | min. 2.000,00 EUR            |
| 1.1.1.6.2.   | Rok otplate   | do 10 godina                 |
| 1.1.1.6.3.   | Kamatna stopa | 9,00%, godišnje, promjenjiva |

**1.1.1.7. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju**

Banka na postojeći portfelj odobrenih kredita uz valutnu klauzulu uz EUR i uz valutnu klauzulu uz CHF za kreditiranje kupnje stanova, kreditiranje učešća za kupnju stanova iz Programa POS, te za kreditiranje razlike kvadrata vrši usklađenje kamatne stope prema slijedećim uvjetima:

**Kamatna stopa je promjenjiva, vezana uz šestomjesečni EURIBOR/LIBOR uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke.**

**Kamatna stopa se mijenja i u slučaju povećanja troškova refinanciranja Banke i odluke Banke o povećanju kamatne marže pa se ukupna kamata uvećava za porast troškova povećanja marže, troškova refinanciranja i troškove LIBOR/EURIBOR-a.**

**Kreditni odobreni od početka poslovne suradnje do 28.08.2008. godine:**

Sukladno Olduci Uprave i Sporazumu o poslovnoj suradnji sa APN-om : osnov za usklađivanje je visina šestomjesečnog EURIBOR-a/LIBOR-a, određena na 30.03. i 30.09., (posljednji dan kamatnog perioda u odnosu na predhodni posljednji dan kamatnog perioda). Kamata se neće povećati/smanjiti ako se EURIBOR nije povećao ili smanjio za **više od jednog postotnog poena**; u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od jednog postotnog poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja EURIBOR -a/LIBOR-a.

**Kreditni za kupnju stanova odobreni nakon 28.08.2008. godine** temeljem Odluke Uprave i Aneksa Sporazumu o poslovnoj suradnji sa APN-om kamata se neće povećati/smanjiti ako se šestomjesečni EURIBOR/LIBOR nije povećao ili smanjio za **više od 0,4 postotna poena**; a u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od 0,4 postotna poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja šestomjesečnog EURIBOR -a/LIBOR-a .

**Za kredite odobrene nakon 06.03.2008. godine** za namjenu kupnja razlike kvadrata i kredita za učešće primjenjuje se promjenjiva kamatna stopa ( nije vezana za EURIBOR/LIBOR ) .

**\* Visina kamatne stope:**

Ukoliko se šestomjesečni EURIBOR/LIBOR smanjio/povećao na dan promatranja (posljednji dan kamatnog perioda) u odnosu prethodni promatrani dan kamatnog perioda (prethodni posljednji dan kamatnog perioda) kamata se povećava/smanjuje za razliku šestomjesečnog EURIBOR/LIBOR iz zadanog kamatnog perioda i uvećava za troškove refinanciranja i kamatnu maržu Banke .

Kod kredita uz valutnu klauzulu uz EUR visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.

Kod kredita uz valutnu klauzulu uz CHF visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.

| Tarifni stav | Opis  | Vrijednost EURIBOR/LIBOR | Važeća marža i troškovi |
|--------------|---|--------------------------|-------------------------|
| 1.1.1.7.1.   | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu kaluzulu uz EUR za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS | 6-mjesečni EURIBOR       | 2,50%                   |
| 1.1.1.7.2.   | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu kaluzulu uz CHF za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS | 6- mjesečni LIBOR        | 2,00%                   |

**1.1.1.8. Stambeni krediti za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticajnu stanogradnju u Varaždinu**

| Tarifni stav | Opis                             |                                |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1.1.1.8.1.   | Iznos                            | do 45% vrijednosti             |
| 1.1.1.8.2.   | Rok otplate                      | do 15 godina                   |
| 1.1.1.8.3.   | Početak                          | do 1 godine                    |
| 1.1.1.8.3.1. | Kamatna stopa za vrijeme početka | u visini redovne kamatne stope |
| 1.1.1.8.4.   | Kamatna stopa                    |                                |
| 1.1.1.8.4.1. | Redovna kamatna stopa            | 7,80%, godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.1.8.4.2. | Kamatna stopa uz sttus klijenta  | 7,40%, godišnje, promjenjiva   |

**1.1.1.9. Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu kaluzulu na EUR**

| Tarifni stav | Opis          |  |
|--------------|---------------|--|
| 1.1.1.9.1.   | Iznos         | 15% prema Predugovoru sa Gradskim stanovima Varaždin |
| 1.1.1.9.2.   | Rok otplate   | do 10 godina   |
| 1.1.1.9.3.   | Kamatna stopa | 9,00%, godišnje, promjenjiva                         |

**1.1.1.10. Stambeni krediti za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu stanogradnju u Varaždinu**

Banka na postojeći portfelj odobrenih kredita uz valutnu klauzulu uz EUR i uz valutnu klauzulu uz CHF za kreditiranje kupnje stanova, kreditiranje učešća za kupnju stanova iz Programa POS u Varaždinu, te za kreditiranje razlike kvadrata vrši usklađenje kamatne stope prema slijedećim uvjetima:

**Kamatna stopa je promjenjiva, vezana uz tromjesečni EURIBOR/LIBOR uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke.**

**Kamatna stopa se mijenja i u slučaju povećanja troškova refinanciranja Banke i odluke Banke o povećanju kamatne marže pa se ukupna kamata uvećava za porast troškova povećanja marže, troškova refinanciranja i troškove LIBOR/EURIBOR-a.**

**Kreditni odobreni od početka poslovne suradnje do 13.02.2009. godine**

Sukladno odluci Uprave i Sporazumu sa Gradskim stanovima Varaždin:osnov za usklađivanje je visina tromjesečnog EURIBOR-a/LIBOR-a, određena na 30.03.i 30.09. (posljednji dan kamatnog perioda u odnosu na predhodni posljednji dan kamatnog perioda). Kamata se neće povećati/smanjiti ako se tromjesečni EURIBOR/LIBOR nije povećao ili smanjio za više od **jednog postotna poena**; a u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od jednog postotnog poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja tromjesečnog EURIBOR -a/LIBOR-a .

**Za kredite za kupnju stanova odobrene nakon 13.02.2009. godine** sukladno Odluci Uprave kamata se neće povećati/smanjiti ako se EURIBOR/LIBOR nije povećao ili smanjio za **više od 0,4 postotna poena**; a u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od 0,4 postotna poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja tromjesečnog EURIBOR -a/LIBOR-a .

**Za kredite odobrene nakon 13.02.2009.** za namjenu kupnja razlike kvadrata i kredita za učešće primjenjuje se promjenjiva kamatna stopa ( nije vezana za EURIBOR/LIBOR ) . .

**\* Visina kamatne stope:**

**Ukoliko se tromjesečni EURIBOR/LIBOR smanjio/povećao na dan promatranja (posljednji dan kamatnog perioda) u odnosu na prethodni promatrani dan kamatnog perioda (predhodni posljednji dan kamatnog perioda) kamata se povećava/smanjuje za razliku tromjesečnog EURIBOR/LIBOR iz zadanog kamatnog perioda i uvećava za troškove refinanciranja i kamatnu maržu Banke .**

**Kod kredita uz valutnu klauzulu uz EUR visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.**

**Kod kredita uz valutnu klauzulu uz CHF visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.**

| Tarifni stav | Opis   | Vrijednost<br>EURIBOR/LIBOR | Važeća marža i<br>troškovi |
|--------------|--|-----------------------------|----------------------------|
| 1.1.1.10.1.  | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu klauzulu uz EUR za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS Varaždin | 3-mjesečni<br>EURIBOR       | 2,50%                      |
| 1.1.1.10.2   | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu klauzulu uz CHF za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS Varaždin | 3 - mjesečni LIBOR          | 2,00%                      |

## **1.1.2. NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA**

### **1.1.2.1. NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA**

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti kredit vezan uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX), važećem na dan dospijeca kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada.

#### **1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR**

Nenamjenski krediti odobravaju se samo klijentima sa statusom klijenta.

Klijenti koji kreditom Banke zatvaraju odobrena prekoračenja u drugim bankama moraju imati status klijenta ali uz uvjet da je tekući račun kod odobravanja kredita otvoren da se po njemu uredno posluje ili uz uvjet da je dostavljena potvrda poslodavca o otvaranju tekućeg računa u Banci radi usmjeravanja redovitih mjesečnih primanja plaće/mirovine ili drugog redovitog mjesečnog primanja.

**AKCIJA do 31.12.2010.** -svim klijentima koji ugovore tekući račun VeBe za tebe ili bilo koji Paket tekućeg računa odobrvat će se krediti za zatvaranje dozvoljenog prekoračenja u drugim bankama **BEZ** naknade za administraciju.

| Tarifni stav          | Opis  |  |
|-----------------------|---|--|
| <b>1.1.2.1.1.1.</b>   | <b>Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva</b>  |  |
| <b>1.1.2.1.1.1.1.</b> | <b>Nenamjenski krediti</b>  |  |
| 1.1.2.1.1.1.1.1       | Iznos   | od 500 do 14.000 EUR   |
| 1.1.2.1.1.1.1.2.      | Rok otplate   | do 84 mjeseca  |
| 1.1.2.1.1.1.1.3.      | Depozit   | Depozit po kreditu nije obavezan za klijente koji su primili minimalno 1 mjesečno primanje (plaće, mirovine ili ostalih stalnih mjesečnih primanja).<br>Za klijente kojima nije isplaćeno na tekući račun u Banci minimalno 1 mjesečno primanje obavezan je garantni depozit u visini 10% od iznosa odobrenog kredita. Depozit se oročava u valuti kredita na rok mjesec dana dulji od dana dospjeća kredita. Nakon što klijent primi 3 mjesečna primanja na tekući račun u Banci, te ukoliko je do tada povrat kredita i poslovanje po tekućem računu u Banci bilo uredno, depozit se može razročiti na zahtjev klijenta. |
| 1.1.2.1.1.1.1.3.1     | Kamata na namjenski depozit po kreditu  | 0,50% godišnje, promjenjiva  |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.      | Kamatna stopa   |  |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.1     | redovna kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente koji prilikom odobravanja kredita imaju otvoren tekući račun u Banci i preko njega uredno posluju ili je dostavljena potvrda poslodavca o usmjeravanju plaće/mirovine ili drugog redovitog mjesečnog primanja na tekući račun u Banci | 7,99 % godišnje, promjenjiva* AKCIJA do 31.12.2010.  |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.2     | - redovna kamatna stopa za klijente sa tekućim računom u postupku otvaranja (model I)   | 11,50% godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.3     | - kamatna stopa za klijente ukoliko nakon isplate kredita klijent prestane primati plaću na tekući račun u Banci ili priliv primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita  | povećanje za 2.p.p. u odnosu na redovnu kamatnu stopu  |
| 1.1.2.1.1.1.1.5.      | Premija osiguranja potraživanja   | Utvrdjuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima   |
| <b>1.1.2.1.1.1.2.</b> | <b>Kredit za zatvaranje odobrenog prekoračenja u drugim bankama</b>   |  |
| 1.1.2.1.1.1.2.1       | Iznos   | od 500 do 5.000 EUR  |
| 1.1.2.1.1.1.2.2       | Rok otplate   | do 12 mjeseci  |



|                   |         |              |
|-------------------|---------|--------------|
| 1.1.2.1.1.1.1.2.3 | Depozit | bez depozita |
|-------------------|---------|--------------|

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| 1.1.2.1.1.1.1.4.   | Kamatna stopa   |   |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.1. | redovna kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente koji prilikom odobravanja kredita imaju otvoren tekući račun u Banci i preko njega uredno posluju ili je dostavljena potvrda poslodavca o usmjeravanju plaće/mirovine ili drugog redovitog mjesečnog primanja na tekući račun u Banci | 9,50% godišnje, promjenjiva   |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.2. | kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente kojima nakon mjesec dana na tekući račun otvoren u Volksbank d.d. nije došao prvi priljev redovnog mjesečnog primanja   | 13,00% godišnje, promjenjiva  |
| 1.1.2.1.1.1.1.5.   | Premija osiguranja potraživanja   | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima |

#### 1.1.2.1.2. KREDITI VEZANI NA USD

| Tarifni stav | Opis  |                   |
|--------------|---|-------------------|
| 1.1.2.1.2.1. | Iznos   | 1.000 – 3.000 USD |
| 1.1.2.1.2.2. | Rok otplate   | do 24 mjeseca     |
| 1.1.2.1.2.3. | Depozit   | bez depozita      |
| 1.1.2.1.2.4. | Kamatna stopa   |                   |
| 1.1.2.1.2.5. | - redovna kamatna stopa   | 9,50%             |
| 1.1.2.1.2.6. | - redovna kamatna stopa za klijente sa stalnim prilivom na tekući račun u Banci | 8,75%             |

#### 1.1.2.2. NENAMJENSKI KREDITI UZ POKRIĆE DEPOZITOM

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita ugovara se po kupovnom tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX) važećem na dan dospjeća kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada. Kredit se odobrava s valutnom klauzulom na EUR (EBB), ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD (USX) ako je depozit vezan za kredit u USD.

| Tarifni | Opis |  |
|---------|------|--|
|---------|------|--|

| stav         |                                      |   |
|--------------|--------------------------------------|---|
| 1.1.2.2.1.   | Iznos                                | 500 – 25.000 EUR                                |
| 1.1.2.2.2.   | Rok otplate                          |   |
| 1.1.2.2.2.1. | - za iznose od 500 do 1.000 EUR      | do 12 mjeseci                                   |
| 1.1.2.2.2.2. | - za iznose od 1.001 do 2.000 EUR    | do 24 mjeseca                                   |
| 1.1.2.2.2.3. | - za iznose od 2.001 do 5.000 EUR    | do 48 mjeseci                                   |
| 1.1.2.2.2.4. | - za iznose od 5.001 do 25.000 EUR   | do 60 mjeseci                                   |
| 1.1.2.2.3.   | Depozit                              |   |
| 1.1.2.2.3.1. | - kredit s valutnom klauzulom na EUR | 100% od glavnice                                |
| 1.1.2.2.3.2. | - kredit s valutnom klauzulom na USD | 120% od glavnice                                |
| 1.1.2.2.4.   | Kamatna stopa                        |   |
| 1.1.2.2.4.1. | - na kredit                          | minimalna neto marža iznosi 1,2 postotnih poena |

### 1.1.2.3. HIPOTEKARNI KREDITI

Kredit se plasira u kunama, s valutnom klauzulom na EUR. Isplata kredita s valutnom klauzulom ugovara se i kod osiguranih po kupovnom tečaju banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata se ugovara po prodajnom tečaju za devize banke za EUR važećem na dan dospijeca anuiteta za osigurane kredite.

#### 1.1.2.3.1. HIPOTEKARNI KREDITI UZ VK EUR

| Tarifni stav     | Opis   |                              |
|------------------|--|------------------------------|
| 1.1.2.3.1.1.     | <b>Kreditni osigurani kod osiguravajućeg društva</b> |                              |
| 1.1.2.3.1.1.1.   | Iznos  | od 14.000 EUR do 100.000 EUR |
| 1.1.2.3.1.1.2.   | Rok otplate  | do 15 godina                 |
| 1.1.2.3.1.1.3.   | Depozit  | bez depozita                 |
| 1.1.2.3.1.1.4.   | Kamatna stopa  |                              |
| 1.1.2.3.1.1.4.1. | Redovna kamatna stopa (bez statusa klijenta)         | 10,30% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.3.1.1.4.2. | Kamatna stopa uz status klijenta                     | 9,30% godišnje, promjenjiva  |

### 1.1.3. NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

|                |   |                                   |
|----------------|---|-----------------------------------|
| <b>1.1.3.1</b> | <b>Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)</b>                                 |                                   |
| 1.1.3.1.1.     | <b>Nenamjenski krediti</b>  |                                   |
| 1.1.3.1.1.1.   | nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravajućih društava (dugoročni i kratkoročni)      |                                   |
| 1.1.3.1.1.1.1. | - za klijente kojima je doznačeno minimalno jedno mjesečno primanje na tekući račun otvoren u Banci | 1,00% od glavnice, min. 200,00 kn |
| 1.1.3.1.1.1.2. | - za klijente sa tekućim računom u postupku otvaranja   | 2,00% od glavnice, min. 200,00 kn |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| 1.1.3.1.1.2.    | Naknade za administraciju nenamjenskih kredita osiguranih kod osiguravajućeg društva članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske                     | 1,00 % od iznosa kredita, minimalno 200 kn, jednokratno |
| 1.1.3.1.1.3.    | nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%   | 1,0% od glavnice, min. 200,00 kn                        |
| 1.1.3.1.2.      | <b>Stambeni krediti s valutnom klauzulom u EUR</b>   |   |
| 1.1.3.1.2.1.    | kreditni s depozitom i/ili s jamcima za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Volksbank d.d. na koji su isplaćena minimalno tri mjesečna primanja**           | 1,25%   |
| 1.1.3.1.2.2.    | kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70% iznosa odobrenog kredita         | 3,00%   |
| 1.1.3.1.2.3.    | kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu od 71% - 100% iznosa odobrenog kredita           | 3,50%   |
| 1.1.3.1.3.      | ostali namjenski krediti   | prema Sporazumu   |
| 1.1.3.1.4.      | Hipotekarni krediti osigurani kod osiguravajućeg društva uz VK na EUR  | 1,00% od iznosa kredita                                 |
| 1.1.3.1.5.      | Turistički krediti uz valutnu klauzulu na EUR  |   |
| 1.1.3.1.5.1.    | naknada za refinanciranje  | 0,50% od iznosa kredita                                 |
| 1.1.3.1.5.2.    | naknada za bezgotovinsku isplatu   | 1,00% od iznosa kredita                                 |
| 1.1.3.1.5.3.    | naknada za gotovinsku isplatu do 40% iznosa  | 2,00% od iznosa kredita                                 |
| 1.1.3.1.5.4.    | naknada za gotovinsku isplatu do 60% iznosa  | 2,50% od iznosa kredita                                 |
| 1.1.3.1.6.      | Priprema turističke sezone uz VK u EUR   | 2,50% od iznosa kredita                                 |
| 1.1.3.1.7.      | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR   | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00                 |
| 1.1.3.1.8.      | Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR                      | 0,80% , od iznosa kredita, max 1.000,00                 |
| 1.1.3.1.9.      | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR                          | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.500,00                 |
| 1.1.3.1.10.     | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR                        | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 kn              |
| 1.1.3.1.11.     | Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 kn              |
| 1.1.3.1.12.     | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR     | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.500,00 kn              |
| <b>1.1.3.2.</b> | <b>Naknada za rizik nenaplate potraživanja</b>   |   |
| 1.1.3.2.1.      | namjenski krediti  | prema Sporazumu   |
| 1.1.3.2.2.      | nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120%   | bez naknade   |
| <b>1.1.3.3.</b> | <b>Naknada za troškove obrazaca</b>  |   |
| 1.1.3.3.1.      | pojedinačni obrazac *  | bez naknade   |
| <b>1.1.3.4.</b> | <b>Naknada za izradu amortizacijskog plana na zahtjev dužnika</b>  | <b>bez naknade</b>                                      |

|                 |   |   |                                     |
|-----------------|---|---|-------------------------------------|
| <b>1.1.3.5.</b> | <b>Prijevremena otplata kredita</b>                     |   |                                     |
| 1.1.3.5.1.      | Naknada za prijevremenu otplatu kredita (naknada štete) | konačna   | djelomična                          |
| 1.1.3.5.1.1.    | Kredit uz pokriće depozitom od 100% odnosno 120%        | 2% od iznosa preostale glavnice, min. 100,00 kn | 2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |

|              |   |   |   |
|--------------|---|---|---|
| 1.1.3.5.1.2. | Ostali krediti s depozitom  | 2,5% na neotplaćenu glavnicu kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn | 2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn   |
| 1.1.3.5.1.3. | Kreditni bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, krediti za kupovinu motornih vozila, potrošački krediti) | 4% na neotplaćenu glavnicu, min. 100,00 kn  | 3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn   |
| 1.1.3.5.1.4. | Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA   | 3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn   | <b>U I. dijelu otplate</b> <sup>(1)</sup> 2,50% a<br><b>U II. dijelu otplate</b> 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.5.1.5. | Stambeni krediti – SA DEPOZITOM   | 3,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn   | <b>U I. dijelu otplate</b> <sup>(1)</sup> 3,00% a<br><b>U II. dijelu otplate</b> 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.5.1.6. | Stambeni krediti sa ili bez depozita, fiksna kamatna stopa  | Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata                   | Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata   |
| 1.1.3.5.2.   | Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU VB KREDITA NOVIM VB KREDITOM  |   |   |
| 1.1.3.5.2.1. | Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje 50% od ukupnog broja anuiteta   | Bez naknade   |   |
| 1.1.3.5.2.2. | Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% od ukupnog broja anuiteta   | 0,5% na ostatak glavnice, minimalno 100,00  |   |

**Napomena:** Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.01.2010., sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa ukoliko se prijevremeno otplaćuju u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa. Iznos naknade za prijevremenu otplatu kredita u tom slučaju ne smije premašiti 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospjeća iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana. Ako je to razdoblje kraće od godinu dana, iznos naknade ne smije premašiti 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje. Naknada se može naplatiti samo pod uvjetom da iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu. Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

|              |  |             |
|--------------|--|-------------|
| 1.1.3.6.     | Naknada za slanje opomena  |             |
| 1.1.3.6.1.   | - prva opomena   | 55,00 kn    |
| 1.1.3.6.2.   | - opomena pred tužbu   | 250,00 kn   |
| 1.1.3.6.3.   | Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva  |             |
| 1.1.3.6.3.1  | - prva opomena   | 55,00 kn    |
| 1.1.3.6.3.2. | - druga opomena  | 250,00 kn   |
| 1.1.3.6.3.3. | - otkaz kredita  | bez naknade |
| 1.1.3.6.4.   | Kreditni kojima je policia osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti) |             |

|              |   |  |
|--------------|---|--|
| 1.1.3.6.4.1. | - opomena za obnavljanje police osiguranja  | 55,00 kn   |
| 1.1.3.7.     | Naknada za otkaz kredita  | 350,00 kn  |
| 1.1.3.8.     | Naknada za promjene po kreditu***   | 500,00 kn  |
| 1.1.3.8.1.   | Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porodijskog dopusta | bez naknade  |
| 1.1.3.9      | Izdavanje Pisma namjere ****  | 100,00 kn  |
| 1.1.3.10.    | Deponiranje brisivog očitovanja *****   | 500,00 kn  |
| 1.1.3.10.1.  | Izdavanje Brisovnog očitovanja *****  | 200,00 kn  |
| 1.1.3.11.    | Brisanje upisane fiducije u korist Volksbank d.d. u Upisniku kod FINE<br>Deponiranje brisivog očitovanja *****      | 250,00 kn  |
| 1.1.3.12.    | Izračun prijevremene otplate kredita  | 30,00 kn   |
| 1.1.3.13.    | Dodatna premija osiguranja kod autokredita  | 350,00 kn  |
| 1.1.3.14     | Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanjem kreditnog izvješća za osobne potrebe *****                 | 24,60 kn   |
| 1.1.3.15     | Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke  | trošak je uračunat u naknadu za administraciju kredita |
| 1.1.3.16.    | Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR *****   | Bez naknade  |
| 1.1.3.17.    | Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati*****   | 300 kn jednokratno                                     |

*\*za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka*

*čini jedan obrazac.*

*\*\*ukoliko klijent u Volksbank d.d. sklopi ponudu za riziko osiguranje života odnosno životno osiguranje*

*za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje), a policu za istu ugovori preko VB Victoria*

*d.o.o. ili Victoria osiguranja, umanjuje se naknada za administraciju stambenih kredita za 0,25 p.p.*

*\*\*\* za standardizirane ugovore osim kod Aneksa kojim se reguliraju uvjeti za vrijeme počeka kod očuvanja trudnoće i/ili porodijskog dopusta i za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati gdje naknada ostaje 300,00 kuna -definirano u točki 1.1.3.17.*

*Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.*

*(I) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta*

*u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja*

*anuiteta*

*\*\*\*\* koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.*

*\*\*\*\*\* kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke*

*\*\*\*\*\* U slučaju plaćanja ove naknade klijent ne plaća dodatne naknade propisane Tarifom Banke za potrebne postupke kod odobrenja moratorija*

*\*\*\*\*\* troškove javnog bilježnika snosi banka, a plaćanje se vrši po izdanom računu od strane javnog bilježnika*

*\*\*\*\*\* U iznos naknade uračunat je PDV*

#### 1.1.4. OBRAČUN KAMATE PO DOSPIJEĆU ODNOSNO ZATEZNE KAMATE

- 1.1.4.1. Redovna kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini eskontne kamatne stope + 5 p.p., godišnje.
- 1.1.4.2. Zatezna kamata na nedozvoljeno negativno stanje po ostalim retail računima fizičkih osoba utvrđuje se u visini eskontne kamatne stope + 5 p.p., godišnje.

#### 1.2. GARANTNI POSLOVI, AVALI I DRUGI NEKREDITNI RIZICI (AKREDITIVI S ODGOĐENIM POKRIĆEM I SLIČNO)

|        |                     |  |
|--------|---------------------|--|
| 1.2.1. | Jednokratna naknada |  |
|--------|---------------------|--|

|               |  |                             |
|---------------|--|-----------------------------|
| 1.2.1.1.      | za preuzimanje rizika*   | 1,0 %, min 500,00 kn        |
| 1.2.1.2.      | za izdavanje supergarancije na garancije drugih banaka   | 0,4-2,0 %, min 1.000,00 kn  |
| <b>1.2.2.</b> | <b>Godišnja naknada</b>  |                             |
| 1.2.2.1.      | Godišnja provizija koja se obračunava kvartalno na stanje garantirane obveze na početku tromjesečja, a naplaćuje unaprijed | 4,0%                        |
| 1.2.2.2.      | Potvrđivanje garancija i izdavanje supergarancija na garancije drugih banaka   | 0,4 - 2 %                   |
| <b>1.2.3</b>  | <b>Promjena garancije, jednokratno</b>   | <b>0,5 %, min 500,00 kn</b> |
| <b>1.2.4.</b> | <b>Plaćanje po garancijama</b>   | <b>2 %, min 1.000,00 kn</b> |

---

\* ako je rizik pokriven 100% depozitom, minimalna je naknada 500,00 kn

### 1.3. AKCIJA STAMBENIH KREDITA S VALUTNOM KLAUZULOM U EUR DO 30.09.2010.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovora s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za EUR na dan dospijeća kredita.

Kamatna stopa za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priliv primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita povećava se na redovnu kamatnu stopu iz ove akcije.

| Tarifni stav  | Opis                 |                       |
|---------------|----------------------|-----------------------|
| 1.3.1.        | Iznos kredita        | od 10.000 EUR na više |
| 1.3.2.        | Rok otplate          | do 30 godina          |
| <b>1.3.3.</b> | <b>Kamatna stopa</b> |                       |



|          |  |  |
|----------|--|--|
| 1.3.3.1. | Redovna kamatna stopa za kredite koji nisu unutar projektnog financiranja  | 7,95% godišnje, promjenjiva  |
| 1.3.3.2. | Redovna kamatna stopa za kredite unutar projektnog financiranja  | 6,99% godišnje, promjenjiva  |
| 1.3.3.3. | za klijente kojima se odobravaju krediti unutar projektnog financiranja i koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite  | 5,99% godišnje, promjenjiva  |
| 1.3.3.4. | za klijente koji su prije isplate kredita na tekući račun otvoren u Banci primili minimalno tri ili više plaća ili mirovina ili drugi redoviti mjesečni prihod, a ne kreditiraju se unutar projektnog financiranja   | 6,95% godišnje, promjenjiva  |
| 1.3.3.5. | za klijente koji su prije isplate kredita na tekući račun otvoren u Banci primili manje od tri plaće ili mirovine ili drugog redovitog mjesečnog prihoda, ili im je tekuci račun u postupku otvaranja, a nisu korisnici kredita unutar projektnog financiranja | 7,15% godišnje, promjenjiva  |
| 1.3.3.6. | Kamatna stopa za sve klijente koji imaju namjenski depozit u iznosu od 10% od iznosa kredita i koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite   | 6,85 % godišnje, promjenjiva   |
| 1.3.3.7  | Kamatna stopa za adaptaciju do 15.000 EUR bez hipoteke na nekretninu za klijente koji nemaju otvoren tekući račun u Banci  | 1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope na kredit  |
| 1.3.3.8  | Kamatna stopa za adaptaciju do 15.000 EUR bez hipoteke na nekretninu za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci   | 1,00 p.p. veća od akcijske kamatne stope na kredit utvrđene ovisno o tome koliko plaća/mirovina ili drugih redovitih mjesečnih primanja je prije isplate kredita primljeno na tekući račun klijenta otvoren u Banci. |
| 1.3.3.9  | Kamatna stopa na namjenski depozit 10% od iznosa kredita   | 0,5% godišnje  |

#### 1.4. AKCIJA NENAMJENSKIH KREDITA S VALUTNOM KLAUZULOM U EUR OSIGURANIH KOD OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA DO 30.06.2010.

| Tarifni stav | Opis  |                      |
|--------------|---|----------------------|
| <b>1.4.</b>  | <b>Nenamjenski krediti osigurani kod osiguravajućeg društva</b> |                      |
| 1.4.1.       | Iznos   | od 500 do 17.000 EUR |
| 1.4.2.       | Rok otplate   | do 96 mjeseci        |
| 1.4.3.       | Kamatna stopa   |                      |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 1.4.3.1. | - redovna kamatna stopa   | 10,90% godišnje, promjenjiva  |
| 1.4.3.2. | - kamatna stopa za klijente sa tekućim računom ili tekućim računom u postupku otvaranja | 9,90% godišnje, promjenjiva   |
| 1.4.4.   | Premija osiguranja potraživanja   | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima |
| 1.4.5.   | Naknada za administraciju kredita   | 2,50% jednokratno, minimalno 600 kn   |

**1.5. NENAMJENSKI KREDITI U KUNAMA OSIGURANI KOD OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA – AKCIJA DO 15.05.2010.**

| Tarifni stav | Opis  |  |
|--------------|---|--|
| 1.5.         | Nenamjenski krediti u kunama osigurani kod osiguravajućeg društva |  |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 1.5.1.   | Iznos   | od 3.500 do 124.000 HRK   |
| 1.5.2.   | Rok otplate   | do 96 mjeseca   |
| 1.5.3.   | Kamatna stopa   |   |
| 1.5.3.1. | - redovna kamatna stopa   | 10,50% godišnje, promjenjiva  |
| 1.5.3.2. | - kamatna stopa za klijente sa otvorenim tekućim računom ili tekućim računom u postupku otvaranja | 9,50% godišnje, promjenjiva   |
| 1.5.4.   | Premija osiguranja potraživanja   | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima |
| 1.5.5.   | Naknada za administraciju kredita   | 2,00 % jednokratno, min 600 kn  |

## 1.6. KREDITI U KUNAMA ZA ZATVARANJE ODOBRENOG PREKORAČENJA U DRUGIM BANKAMA OSIGURANI KOD OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA

| Tarifni stav | Opis  |  |
|--------------|---|--|
| <b>1.6.</b>  | <b>Kreditni u kunama za zatvaranje odobrenog prekoračenja u drugim bankama osigurani kod osiguravajućeg društva</b>   |  |
| 1.6.1.       | Iznos   | od 3.500 do 35.000 HRK   |
| 1.6.2.       | Rok otplate   | do 12 mjeseci  |
| 1.6.3.       | Kamatna stopa   |  |
| 1.6.3.1.     | redovna kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente koji prilikom odobravanja kredita imaju otvoren tekući račun u Banci i preko njega uredno posluju ili je dostavljena potvrda poslodavca o usmjeravanju plaće/mirovine ili drugog redovitog mjesečnog primanja na tekući račun u Banci | 7,00% godišnje, promjenjiva  |
| 1.6.3.2.     | kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente kojima nakon mjesec dana na tekući račun otvoren u Volksbank d.d. nije došao prvi priljev redovnog mjesečnog primanja   | 12,00% godišnje, promjenjiva   |
| 1.6.4.       | Premija osiguranja potraživanja   | Utvrdjuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. i pripadajućim aneksima |
| 1.6.5.       | Naknada za administraciju kredita   | bez naknade*   |

\* AKCIJA do 31.12.2010.

## 2. DEPOZITI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

### 2.1. KUNSKI DEPOZITI

#### 2.1.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| Tekući računi | Štedne knjižice | Žiro računi |
|---------------|-----------------|-------------|
| 0,75% *       | 0,75%           | 0,75%       |

|          |  |       |
|----------|--|-------|
| 2.1.1.1. | Depoziti po viđenju fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstva stambene pričuve | 0,50% |
|----------|--|-------|

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba (kunska knjižica) kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba koja se vode na tekućem, žiro računu i kunskom računu za otplatu kredita kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu.

#### 2.1.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

Za prijevremeni raskid svih vrsta oročenih depozita, bilo kunskih, bilo u devizama, koji se radi zbog reoročenja po istom ili drugom modelu štednje zbog većeg iznosa depozita ili promjene roka oročenja na dulji rok depozita u Volksbank d.d. (ne odnosi se na raskid oročenja zbog uplate u investicijske fondove) ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje, te se klijentu priznaje do tada obračunata kamata na depozit.

Ukoliko u isto vrijeme oročeni depozit u Banci ugovaraju članovi obitelji (roditelji, djeca, supružnici, bake i djedovi, te braća i sestre) na isti rok i po istom modelu štednje, zbrojeni iznosi tih depozita mogu se gledati kao jedan depozit te se na svaki pojedinačno ugovoreni depozit člana obitelji može ugovoriti kamatna stopa sukladna depozitnom razredu ukupnog, zbrojenog većeg depozita. Ovu mogućnost mogu koristiti samo domaće fizičke osobe.

##### 2.1.2.1. Oročeni kunski depozit

Kamata na **kunske depozite** rezidenata obračunava se prema ročnosti. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

AKCIJA do 31.03.2010. - svim klijentima koji ugovore tekući račun VeBe za tebe ili bilo koji od Paketa tekućeg računa kamatna stopa na oročeni kunski depozit na rokove do 12 mjeseci uvećava se za 1 p.p.

| Valuta HRK        | Preko 1 mjesec | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca | Preko 36 mjeseci |
|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>KAM. STOPE</b> | -              | <b>3,00%</b>    | <b>4,00%</b>    | <b>4,50%</b>     | <b>4,80%</b>     | <b>5,00%</b>     |

Kamatne stope na oročene kunske depozite obračunavaju se po promjenljivoj kamatnoj stopi.

#### Prijevreteni raskid ugovora za oročene kunske depozite rezidenata

Prijevreteni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevretenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevretenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevretenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevretenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

#### 2.1.2.2. Oročeni kunski depozit za nerezidente

Kamata na **kunske depozite** nerezidenata obračunava se prema ročnosti. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

| Valuta HRK        | Preko 1 mjesec | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca | Preko 36 mjeseci |
|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>KAM. STOPE</b> | <b>2,20%</b>   | <b>2,50%</b>    | <b>3,00%</b>    | <b>3,40%</b>     | <b>4,00%</b>     | <b>4,20%</b>     |

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

#### Prijevreteni raskid ugovora za oročene kunske depozite nerezidenata

Prijevreteni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevretenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevretenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevretenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevretenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

**2.1.2.3. Euro partner kunska štednja** uz valutnu klauzulu na EUR u suradnji sa VB Kärnten – za nerezidente koje nam uputi VB Kärnten, a koji se ne nalaze u RH

Minimalni iznos oročenja je 10.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti. Iznos oročenja uplaćuje se u kunama ili EUR. Otkup EUR-a vrši se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan oročenja.

Kamatna stopa za depozite upućenih od strane VB-Kärntena utvrđuje se na način da se za svaki upit za klijenta preko VB-Kärntena traži kvotiranje kamatne stope od strane riznice Volksbank d.d.. Dobivena kamatna stopa predstavlja osnovu za konačni dogovor s klijentom upućenom preko VB Kärnten. Ukoliko VB-Kärnten traži određenu jednokratnu proviziju za posredovanje kod ugovaranja depozita onda se kvotirana kamatna stopa umanjuje za visinu provizije, pa je na taj način umanjena kamatna stopa važeća kamatna stopa za klijenta. Ukoliko VB-Kärnten ne traži proviziju za posredovanje kod ugovaranja depozita onda je kamatna stopa za klijenta jednaka kvotiranoj kamatnoj stopom dobivenoj od riznice Volksbank d.d. Za potvrdu visine kamatne stope i provizije, a prije samog ugovaranja depozita potrebna je suglasnost jednog člana Uprave.

U okviru EURO PARTNER kunske štednje uz valutnu klauzulu moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida depozita na izdržani rok oročenja.

Iznos oročenja uvećan za kamatu isplaćuje se po isteku oročenja u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora. Za depozite koji su obračunati kao EURO PARTNER kunska štednja uz valutnu klauzulu temeljem otkupa EUR po srednjem tečaju HNB na dan oročenja, istoga dana mora se izvršiti prodaja EUR po srednjem tečaju HNB važećem na dan isteka oročenja ili prijevremenog raskida ugovora na devizni račun nerezidenata po viđenju.

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstava se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

**2.1.2.4. BONUS ŠTEDNJA U KUNAMA ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE**

|                        |          |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ugovoreni rok štednje  | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
| Godišnja kamatna stopa | 5,10%    | 5,50%    | 5,90%    | 6,10%    | 6,30%    |

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 200 HRK do maksimalno 75.000 HRK (ograničenje se ne odnosi na ponovno ugovaranje Bonus štednje nakon isteka stare Bonus štednje) pod slijedećim uvjetima:

Za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Bonus štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi.

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

#### 2.1.2.5. IDEAL ŠTEDNJA U KUNAMA

| Valuta HRK                                     | Preko 3 do 6 mj | Preko 6 do 12 mj | Preko 12 do 24 mj | Preko 24 do 32 mj |
|--|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|
| BAZNA KAM. STOPA                               | 2,00%           |                  |                   |                   |
| STIMULATIVNI POENI                             |                 |                  |                   |                   |
| Do 5.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti        | 0,50%           | 1,50%            | 1,70%             | 2,00%             |
| 5.001 – 25.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti  | 0,60%           | 1,60%            | 1,90%             | 2,20%             |
| 25.001 – 50.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti | 0,70%           | 1,70%            | 2,10%             | 2,40%             |
| Preko 50.001 EUR u kunskoj protuvrijednosti    | 0,80%           | 1,80%            | 2,30%             | 2,60%             |

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.** Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni.

Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

#### 2.1.3. SUPER ŠTEDNJA



Minimalan iznos depozita: 5.000 HRK

|                               |           |           |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Ugovoreni rok štednje         | 3 mjeseca | 6 mjeseci |
| Godišnja fiksna kamatna stopa | 3,00%     | 4,00%     |

## 2.2. DEVIZNI DEPOZITI

### 2.2.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| EUR   | USD    |
|-------|--------|
| 0,25% | 0,25 % |

Na devizna sredstva po viđenju za ostale valute Banka ne obračunava kamatu.

Na devizna sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

### 2.2.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

**2.2.2.1. Volksbank fiksna štednja:** Oročena štednja u EUR od 3 do 36 mjeseci sa fiksnom kamatnom stopom

| Valuta<br>EUR                            | 3<br>mjeseca | 6<br>mjeseci | 12<br>mjeseci | 24<br>mjeseca | 36<br>mjeseci |
|--|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>BAZNE KAM. STOPE<br/>do 5.000 EUR</b> | <b>2,00%</b> | <b>2,50%</b> | <b>3,00%</b>  | <b>3,20%</b>  | <b>3,50%</b>  |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b>                |              |              |               |               |               |
| 5.001 - 25.000 EUR                       | 0,25 %       | 0,25 %       | 0,50 %        | 0,50 %        | 0,50 %        |
| 25.001 - 50.000 EUR                      | 0,50 %       | 0,50 %       | 0,75 %        | 0,75 %        | 0,75 %        |
| Preko 50.001 EUR                         | 0,75 %       | 0,75 %       | 1,00 %        | 1,00 %        | 0,85 %        |

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6, 12, 24 i 36 mjeseci. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank fiksne štednje nije moguć prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida ugovora štediši će se obračunati a vista kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročjenja u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6, 12, 24 i 36 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Za depozite do iznosa 100.000,00 EUR oročene po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. Depoziti do iznosa 100.000,00 EUR, oročeni po modelu Volksbank FIKSNA štednja na rokove od 24 i 36 mjeseci ugovaraju se isključivo sa redovnim kamatnim stopama.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

#### 2.2.2.2. Volksbank VB KLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

Klijentima koji ugovore VIKI GOLD policu osiguranja života u iznosu do 5.000 EUR kamatna stopa na novo oročenje po modelu VB klub štednje uvećava se za 0,50 p.p.

Klijentima koji ugovore VIKI GOLD policu osiguranja života u iznosu preko 5.001 EUR kamatna stopa na novo oročenje po modelu VB klub štednje uvećava se za 1,00 p.p.

| Valuta<br>EUR                            | Preko 1<br>mjesec | Preko 3<br>mjesec<br>a | Preko 6<br>mjeseci | Preko 12<br>mjeseci | Preko 24<br>mjesec<br>a | Preko 36<br>mjeseci |
|--|-------------------|------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>BAZNE KAM. STOPE<br/>do 5.000 EUR</b> | 1,90%             | 2,20%                  | 2,90%              | 3,30%               | 3,65%                   | 3,90%               |
| <b>STIMULATIVNI<br/>POENI</b>            |                   |                        |                    |                     |                         |                     |
| 5.001 - 25.000 EUR                       | 0,65%             | 0,85%                  | 0,35%              | 0,45%               | 0,45%                   | 0,30%               |
| 25.001 - 50.000 EUR                      | 0,90%             | 1,05%                  | 0,70%              | 0,90%               | 0,70%                   | 0,70%               |
| Preko 50.001 EUR                         | 1,10%             | 1,40%                  | 1,10%              | 1,25%               | 1,05%                   | 0,90%               |

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročjenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

#### 2.2.2.3. Volksbank VB KLUB štednja za nerezidente: Oročeni depoziti u EUR sa promjenljivom kamatnom stopom

| Valuta<br>EUR                        | Preko 1<br>mjesec | Preko 3<br>mjesec<br>a | Preko 6<br>mjeseci | Preko 12<br>mjeseci | Preko 24<br>mjesec<br>a |
|--------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR</b> | 1,60%             | 1,90%                  | 2,30%              | 2,90%               | 3,65%                   |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b>            |                   |                        |                    |                     |                         |
| 5.001 - 25.000 EUR                   | 0,95%             | 1,15%                  | 0,95%              | 0,85%               | 0,45%                   |
| 25.001 - 50.000 EUR                  | 1,15%             | 1,35%                  | 1,30%              | 1,30%               | 0,70%                   |
| Preko 50.001 EUR                     | 1,40%             | 1,70%                  | 1,70%              | 1,65%               | 1,05%                   |

Bazne kamatne stope u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenljive za sve rokove. Stimulativni poeni su fiksni za ugovoreni rok. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseci obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida.

Oročenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom). U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

#### 2.2.2.4. Kamatne stope na devizne depozite rezidenata i nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Na devizne depozite Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 600,00 USD, a za štednju u ostalim valutama minimum štednje je 500,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja.** Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenljiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Osim Uprave, za devizne depozite nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP i USD nije dozvoljeno koristiti pravo promjene uvjeta za povećanje kamate iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje.

| Valuta<br>CHF | 1 - 3<br>mjeseci | 3 - 6<br>mjeseci | 6 - 12<br>mjeseci | 12 - 24<br>mjeseci | 24 - 36<br>mjeseci | Preko<br>36 mj. |
|---------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
|---------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-----------------|

| <b>BAZNE KAM. STOPE do 8.600</b> | <b>0,75 %</b> | <b>1,00 %</b> | <b>1,25 %</b> | <b>1,50 %</b> | <b>1,75 %</b> | <b>2,00 %</b> |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>STIMULATIVNI POENI</b>        |               |               |               |               |               |               |
| 8.601- 43.000                    | 0,10 %        | 0,10 %        | 0,10 %        | 0,10 %        | 0,10 %        | 0,10 %        |
| 43.001- 86.000                   | 0,20 %        | 0,20 %        | 0,20 %        | 0,20 %        | 0,20 %        | 0,20 %        |
| Preko 86.001                     | 0,30 %        | 0,30 %        | 0,30 %        | 0,30 %        | 0,30 %        | 0,30 %        |

| <b>Valuta AUD</b>                 | <b>1 -3 mjeseci</b> | <b>3 - 6 mjeseci</b> | <b>6 - 12 mjeseci</b> | <b>12 - 24 mjeseci</b> | <b>24 –36 mjeseci</b> | <b>Preko 36 mj.</b> |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>BAZNE KAM. STOPE do 10.300</b> | <b>1,00%</b>        | <b>1,25%</b>         | <b>1,50%</b>          | <b>1,75%</b>           | <b>2,00%</b>          | <b>2,20%</b>        |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b>         |                     |                      |                       |                        |                       |                     |
| 10.301 – 51.600                   | 0,10%               | 0,10%                | 0,10%                 | 0,10%                  | 0,10%                 | 0,10%               |
| 51.601 – 103.200                  | 0,20%               | 0,20%                | 0,20%                 | 0,20%                  | 0,20%                 | 0,20%               |
| Preko 103.201                     | 0,30%               | 0,30%                | 0,30%                 | 0,30%                  | 0,30%                 | 0,30%               |
| <b>Valuta CAD</b>                 | <b>1 -3 mjeseci</b> | <b>3 - 6 mjeseci</b> | <b>6 - 12 mjeseci</b> | <b>12 - 24 mjeseci</b> | <b>24 –36 mjeseci</b> | <b>Preko 36 mj.</b> |
| <b>BAZNE KAM. STOPE do 8.600</b>  | <b>0,25%</b>        | <b>0,25%</b>         | <b>0,25%</b>          | <b>0,50%</b>           | <b>0,75%</b>          | <b>1,00%</b>        |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b>         |                     |                      |                       |                        |                       |                     |
| 8.601- 43.000                     | 0,10%               | 0,10%                | 0,10%                 | 0,10%                  | 0,10%                 | 0,10%               |
| 43.001- 86.000                    | 0,20%               | 0,20%                | 0,20%                 | 0,20%                  | 0,20%                 | 0,20%               |
| Preko 86.001                      | 0,30%               | 0,30%                | 0,30%                 | 0,30%                  | 0,30%                 | 0,30%               |
| <b>Valuta GBP</b>                 | <b>1 -3 mjeseci</b> | <b>3 - 6 mjeseci</b> | <b>6 - 12 mjeseci</b> | <b>12 - 24 mjeseci</b> | <b>24 –36 mjeseci</b> | <b>Preko 36 mj.</b> |
| <b>BAZNE KAM. STOPE do 3.700</b>  | <b>1,00%</b>        | <b>1,25%</b>         | <b>1,50%</b>          | <b>1,75%</b>           | <b>2,00%</b>          | <b>2,20%</b>        |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b>         |                     |                      |                       |                        |                       |                     |
| 3.701 – 18.700                    | 0,10%               | 0,10%                | 0,10%                 | 0,10%                  | 0,10%                 | 0,10%               |
| 18.701 – 37.400                   | 0,20%               | 0,20%                | 0,20%                 | 0,20%                  | 0,20%                 | 0,20%               |
| Preko 37.401                      | 0,30%               | 0,30%                | 0,30%                 | 0,30%                  | 0,30%                 | 0,30%               |

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Kamate na depozite u USD rezidenata:

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

| <b>Valuta USD</b> | <b>Preko 3</b> | <b>Preko 6</b> | <b>Preko 12</b> | <b>Preko 24</b> | <b>Preko 36</b> |
|-------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|-------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

|                           | mjeseca       | mjeseci       | mjeseci       | mjeseca       | mjeseci       |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>BAZNE KAM. STOPE</b>   |               |               |               |               |               |
| <b>do 6.000 USD</b>       | <b>1,45 %</b> | <b>1,85 %</b> | <b>2,45 %</b> | <b>2,95 %</b> | <b>3,45 %</b> |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b> |               |               |               |               |               |
| 6.001 - 30.000            | 0,60 %        | 0,50 %        | 0,50 %        | 0,50 %        | 0,50 %        |
| 30.001 - 60.000           | 0,80 %        | 0,75 %        | 1,10 %        | 0,75 %        | 0,80 %        |
| Preko 60.001              | 1,00 %        | 0,90 %        | 1,40 %        | 1,05 %        | 1,05 %        |

Kamate u USD nerezidenata:

| Valuta<br>USD             | Preko<br>3<br>mjeseca | Preko<br>6<br>mjeseci | Preko<br>12<br>mjeseci | Preko<br>24<br>mjeseca |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| <b>BAZNE KAM. STOPE</b>   |                       |                       |                        |                        |
| <b>do 6.000 USD</b>       | <b>1,45 %</b>         | <b>1,85 %</b>         | <b>2,45 %</b>          | <b>2,95 %</b>          |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b> |                       |                       |                        |                        |
| 6.001 - 30.000            | 0,60 %                | 0,50 %                | 0,50 %                 | 0,50 %                 |
| 30.001 - 60.000           | 0,80 %                | 0,75 %                | 1,10 %                 | 0,75 %                 |
| Preko 60.001              | 1,00 %                | 0,90 %                | 1,40 %                 | 1,05 %                 |

Banka prima u depozite i druge valute u skladu s Odlukom Uprave Banke.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja u valutama CHF, AUD, CAD, GBP i USD

Prijevremeni raskid ugovora moguć je samo u iznimnim slučajevima i to uz pisani zahtjev s obrazloženjem, te uz odobrenje ovlaštene osobe u skladu sa Odlukom o ovlaštenjima za potpisivanje. Kod prijevremenog raskida obračunava se a vista kamata.

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja (izdržani rok oročenja).

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja u valutama USD, CHF, AUD, CAD, GBP (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

**2.2.3. BONUS ŠTEDNJA U EUR I USD ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE**

Valuta EUR

|                        |          |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ugovoreni rok štednje  | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
| Godišnja kamatna stopa | 4,80%    | 5,00%    | 5,20%    | 5,50%    | 5,80%    |

Valuta USD

#### Kamate važeće do 08.04.2010

|                        |          |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ugovoreni rok štednje  | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
| Godišnja kamatna stopa | 4,20%    | 4,40%    | 4,60%    | 4,80%    | 5,00%    |

#### Kamate važeće od 08.04.2010

|                        |          |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ugovoreni rok štednje  | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
| Godišnja kamatna stopa | 3,20%    | 3,40%    | 3,60%    | 3,80%    | 4,00%    |

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 25 EUR, odnosno 30 USD do *maximalno 10.000 EUR odnosno 13.000 USD* pod sljedećim uvjetima:

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

#### 2.2.4. STAMBENA ŠTEDNJA

Volksbank d.d. prodaje ovaj proizvod na temelju Ugovora o suradnji u poslovima stambene štednje sklopljenog sa Wustenrot stambenom štedionicom.

##### *Stambena štednja*

- Ušteđevina se ukamaćuje po godišnjoj kamatnoj stopi od 2%.
- Za stambenu štednju ostvaruje se pravo na državna poticajna sredstva u iznosu od 15% godišnje na štedne uloge do 5.000 kuna.
- Vrijednost štednih uloga osigurana je valutnom klauzulom.
- Nakon 5 godina se može raspolagati sa sredstvima stambene štednje i poticajem nenamjenski.

##### *Kredit stambene štednje*

- Po isteku faze štednje stječe se pravo na dugoročni namjenski kredit.
- Kamatna stopa iznosi 5% godišnje.
- Otplatne rate kredita jednake su tijekom cijelog roka otplate.

##### *Što se financira*

- Opremanje stana ili kuće.
- Međufinanciranje kredita stambene štednje.
- Kupnja građevinske čestice, bez ili s djelomično izgrađenim objektom.
- Komunalno uređenje građevinske čestice.
- Izgradnja stambenog objekta.
- Kupnja nekretnine – vlastite obiteljske kuće ili stana.
- Rekonstrukcija ili adaptacija obiteljske kuće ili stana.

|  |              |               |                  |
|--|--------------|---------------|------------------|
|  | Brza štednja | Spora štednja | Normalna štednja |
|--|--------------|---------------|------------------|

|  |           |            |           |
|--|-----------|------------|-----------|
| Min. vrijeme štednje                       | 21 mjesec | 57 mjeseci | 21 mjesec |
| Potrebni udio uštedevine u ugovornoj svoti | 50%       | 40%        | 50%       |
| Rok otplate kredita                        | 7-8 god   | 11-12 god. | 9-10 god. |

### 2.2.5. IDEAL ŠTEDNJA u EUR i USD

| Valuta EUR                | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca do 32 mjeseca |
|---------------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------------------|
| <b>BAZNA KAMATA</b>       | 2,00%           |                 |                  |                                |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b> |                 |                 |                  |                                |
| Do 5.000 EUR              | 0,00%           | 0,20%           | 0,70%            | 0,90%                          |
| 5.001 - 25.000 EUR        | 0,60%           | 0,90%           | 1,20%            | 1,60%                          |
| 25.001 - 50.000 EUR       | 0,80%           | 1,10%           | 1,55%            | 2,05%                          |
| Preko 50.001 EUR          | 1,05%           | 1,45%           | 1,95%            | 2,40%                          |

| Valuta USD                | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca do 32 mjeseca |
|---------------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------------------|
| <b>BAZNA KAMATA</b>       | 1,25%           |                 |                  |                                |
| <b>STIMULATIVNI POENI</b> |                 |                 |                  |                                |
| Do 6.000 USD              | 0,00%           | 0,30%           | 0,90%            | 1,35%                          |
| 6.001 - 30.000 USD        | 0,50%           | 0,80%           | 1,40%            | 1,85%                          |
| 30.001 - 60.000 USD       | 0,70%           | 1,05%           | 1,95%            | 2,10%                          |
| Preko 60.001 USD          | 0,90%           | 1,20%           | 2,25%            | 2,40%                          |

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR, za oročenje u eurima i 600,00 USD za oročenje u dolarima.** Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročenja.

### 2.3. **B- freebanking**

|            |   |  |
|------------|---|--|
| 2.3.1.     | Štedni a vista B-free račun u HRK i EUR   |  |
| 2.3.1.1.   | - jednokratna upisnina  | bez upisnine   |
| 2.3.1.2.   | - vođenje računa  | bez naknade  |
| 2.3.1.3.   | - transakcije sa štednog računa na referentni račun :   |  |
| 2.3.1.3.1. | - s HRK štednog računa putem Internet bankarstva  | bez naknade  |
| 2.3.1.3.2. | - s HRK štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a  | prema važećoj Tarifi za prijenos kunskih sredstava   |
| 2.3.1.3.3. | - s EUR štednog računa putem Internet bankarstva  | stvarni troškovi transakcije (trošak devizne doznake druge Banke u kojoj se nalazi referentni račun plaća klijent) |
| 2.3.1.3.4. | - s EUR štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a  | prema važećoj Tarifi za prijenos deviznih sredstava  |
| 2.3.1.4.   | Upisnina i mjesečna naknada za korištenje Internet bankarstva   | bez naknade  |
| 2.3.1.5.   | Kamatna stopa na sredstva na računu   | 4,00 % godišnje, promjenjiva   |
| 2.3.1.6.   | Zatvaranje računa:  |  |
| 2.3.1.6.1. | - Uz povratak ispravnog token uređaja   | bez naknade  |
| 2.3.1.6.2. | - Bez povratka token uređaja (osim kada klijent ima aktivan tekući račun i Internet bankarstvo koristi za poslovanje po tekućem računu) | 300,00 kn  |
| 2.3.1.7.   | Gubitak ili zamjena tokena  | prema važećoj Tarifi za Internet bankarstvo  |
| 2.3.1.8.   | Izvod po računu:  |  |
| 2.3.1.8.1. | - putem Internet bankarstva   | bez naknade  |
| 2.3.1.8.2. | - na zahtjev u poslovnici Banke   | 5,00 kn  |
| 2.3.1.8.3. | - na zahtjev poštom na kućnu adresu   | 12,00 kn   |
| 2.3.1.9.   | Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta  | 10,00 kn   |
| 2.3.1.10.  | Ostale naknade  | sukladno važećoj Tarifi za poslovanje kunske i devizno valutne likvidature   |



## 2.4. VB 2 u 1

Depozit se oročava u HRK i u EUR u omjeru 50:50. U slučaju otkupa EUR i / ili HRK u svrhu oročavanja ove vrste depozita primjenjuje se srednji tečaj HNB-a važeći na dan oročenja.

|                           | Preko 3 mjeseca |              | Preko 6 mjeseci |              | Preko 12 mjeseci |              | Preko 24 mjeseca |              |
|---------------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|                           | EUR             | HRK          | EUR             | HRK          | EUR              | HRK          | EUR              | HRK          |
| <b>Bazna kamata</b>       | <b>2,00%</b>    | <b>4,00%</b> | <b>2,00%</b>    | <b>4,00%</b> | <b>2,00%</b>     | <b>4,00%</b> | <b>2,00%</b>     | <b>4,00%</b> |
| <b>Stimulativni poeni</b> |                 |              |                 |              |                  |              |                  |              |
| od 500 - 5.000 EUR        | 0,10%           | 0,40%        | 0,70%           | 1,06%        | 1,10%            | 1,14%        | 1,45%            | 1,52%        |
| 5.001 – 25.000 EUR        | 1,30%           | 0,84%        | 1,50%           | 1,34%        | 2,05%            | 1,52%        | 2,40%            | 1,91%        |
| 25.001 – 50.000 EUR       | 1,50%           | 1,28%        | 1,95%           | 1,61%        | 2,50%            | 1,85%        | 2,65%            | 2,24%        |
| Preko 50.001 EUR          | 1,80%           | 1,56%        | 2,25%           | 1,89%        | 2,85%            | 2,13%        | 3,00%            | 2,51%        |

### **Minimalni iznos ukupnog depozita iznosi 500,00 EUR.**

Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročavanja. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročenja.

U okviru kombinirane štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna + stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseci obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida, a koju banka plaća na tekući račun.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

### **3. PLATNI PROMET**

|      |  |   |
|------|--|---|
| 3.1. | Nalog za plaćanje u inozemstvo* sa računa fizičke osobe otvorenog u VB                     | 0,5% od iznosa doznake, min 50 kn, max 400 kn                     |
| 3.2. | Nalog za plaćanje u inozemstvo gotovinskom uplatom fizičke osobe u korist prolaznog računa | 1,30 % od iznosa doznake, min 200 kn, max 400 kn                  |
| 3.3. | Doznake iz inozemstva na račune fizičkih osoba (priljev)                                   | bez naknade   |
| 3.4. | Transfer sredstava na račun u inoz. po nalogu fizičke osobe *                              | 0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn                   |
| 3.5. | Transfer sredstava po nalogu domaće fizičke osobe na drugu banku u Republici Hrvatskoj*    | 0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn                   |
| 3.6. | Slanje čeka na inkaso  | 1% od iznosa čeka, min 55 kn po čeku                              |
| 3.7. | Inkaso novčanica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)                  | 50 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)             |
| 3.8. | Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)                  | 50 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice) |

\*Ukoliko se radi o priljevu iz banke s kojom nije zaključen poseban sporazum primjenjivat će se točke 3.2., 3.4., 3.5.

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima se preračunavaju po srednjem tečaju HNB, na datum obračuna.

#### **4. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA**

| <b>Poslovanje kunske likvidature</b> |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| 4.1.                                 | Otvaranje štedne knjižice  | 50,00 kn   |
| 4.2.                                 | Otvaranje računa   | bez naknade  |
| 4.2.1.                               | Vođenje tekućeg računa   | 10,00 kn mjesečno  |
| 4.2.2.                               | Vođenje računa za otplatu kredita*****   | 14,00 kn mjesečno  |
| 4.3.                                 | Kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)***  | max 30.000,00 kn   |
| 4.3.1.                               | Rok kredita po tekućem računu  | do opoziva, s otkaznim rokom od 8 dana   |
| 4.3.2.                               | Kamatna stopa  |  |
| 4.3.2.1.                             | - redovni klijenti   | eskontna stopa + 5 p.p.  |
| 4.3.2.2.                             | - zaposlenici komercijalnih klijenata  | 1 p.p. niža od kam. stope koja vrijedi za redovne klijente Banke ili prema posebnim Odobrenjima Uprave za komerc. klijente |
| 4.3.2.3.                             | Kamatna stopa koja vrijedi za članove i/ili zaposlenike Sindikata policije Hrvatske, sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji |  |
| 4.3.2.3.1.                           | - za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 100% redovnog mjesečnog primanja *****                                       | 8,0 % godišnje, promjenjiva  |
| 4.3.2.3.2.                           | - za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 200% redovnog mjesečnog primanja *****                                       | 9,9 % godišnje, promjenjiva  |
| 4.3.2.3.3.                           | - za ugovoreno dozvoljeno prekoračenje u iznosu 350% redovnog mjesečnog primanja *****                                       | 10,5 % godišnje, promjenjiva   |
| 4.3.2.4.                             | Kamatna stopa koja vrijedi za komitente Wüstenrot stambene štedionice, sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji               | 9,95 % godišnje, promjenjiva   |
| 4.3.3.                               | Nedozvoljeno prekoračenje  | eskontna stopa + 5 p.p.  |

|         |   |  |
|---------|---|--|
| 4.4.    | Zatvaranje računa   |  |
| 4.4.1.  | Štedna knjižica**   | 30,00 kn                                   |
| 4.4.2.  | Kunski račun po viđenju   | bez naknade                                |
| 4.4.3.  | Tekući račun  | 50,00 kn                                   |
| 4.5.    | Isplate s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke  | bez naknade                                |
| 4.5.1.  | Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca  | 330 kn                                     |
| 4.6.    | Oglašavanje štedne knjižice ili identifikac. kartice nevažećom  | 110 kn                                     |
| 4.7.    | Opoziv oglašavanja  | bez naknade                                |
| 4.8.    | Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)  | 55 kn                                      |
| 4.9.    | Blokiranje računa po odluci suda  | 55 kn                                      |
| 4.9.1.  | I. Opomena *  | 25,00 kn                                   |
| 4.9.2.  | II. Opomena   | 75,00 kn                                   |
| 4.9.3.  | Opomena pred utuženje   | 100,00 kn                                  |
| 4.10.   | Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave   | 55 kn                                      |
| 4.11.   | Izvršenje rješenja o naslijeđivanju   | 55 kn                                      |
| 4.12.   | Izvod po računu   |  |
| 4.12.1. | Jednom godišnje poštom  | u cijeni naknade za vođenje tekućeg računa |
| 4.12.2. | SMS poruka  | u cijeni naknade za vođenje tekućeg računa |
| 4.12.3. | Poštom na zahjev*****   | 5,00 kn po izvodu                          |
| 4.12.4. | U banci na zahtjev*****   | 5,00 kn po izvodu                          |
| 4.12.5. | Jedan primjerak izvoda godišnje po žiro-računu fizičkih osoba poštom ili na šalteru Banke   | 5,00 kn                                    |
| 4.13.   | Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod uplata u humanitarne svrhe)                                 | 1,5% min 5 kn, max 100 kn                  |
| 4.13.1. | Plaćanja - općom uplatnicom na račun Wüstenrot stambene štedionice d.d.*****  | 0,75% min 2,50 kn, max 50 kn               |
| 4.13.2. | Plaćanja – općom uplatnicom na račun KD Investments d.o.o.  | Bez naknade                                |
| 4.13.3. | Plaćanja – općom uplatnicom na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Volksbank d.d. | Bez naknade                                |
| 4.14.   | Plaćanja na račune u Banci  |  |
| 4.14.1. | - na račun fizičke osobe  | bez naknade                                |
| 4.14.2. | - bezgotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata  | 0,5% od iznosa, min. 3 kn max. 100 kn      |

|         |  |  |
|---------|--|--|
| 4.14.3. | - gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata  | 1,0% od iznosa, min. 5 kn<br>max. 100 kn |
| 4.14.4. | - uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račune poduzeća unutar VB grupacije   | bez naknade                              |
| 4.14.5. | - uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račun stambene pričuve zgrada   | bez naknade                              |
| 4.15.   | Izvršenje trajnog naloga   |  |
| 4.15.1. | - unutar računa u banci (sa kunskih i deviznih računa)   | bez naknade                              |
| 4.15.2. | - za plaćanja u kunama izvan Banke (plaćanja sa kunskog ili deviznog štednog uloga)  | 0,3% od iznosa, min. 2 kn<br>max. 50 kn  |
| 4.15.3. | - za plaćanje u kunama izvan Banke (plaćanje sa kunskog ili deviznog računa temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom osobom i naknadu plaća pravna osoba) | bez naknade                              |

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom računu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kunskom a vista računu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obračuna kamate, a saldo na računu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunski se račun koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih računa, kao i deviznih računa koji se vode u drugim valutama, primjenjivati će se srednji tečaj HNB koji važi na dan zatvaranja računa.

\*Za iznos nedozvoljenog prekoračenja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje "Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju". Trošak obavijesti se ne naplaćuje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekoračenje ne podmiri u roku 8 dana šalje se "Prva opomena".

\*\* neće biti naplaćeno ako klijent otvori ili ima otvoren tekući račun

\*\*\* Za ciljne grupe: prema zasebnim Odlukama Uprave Banke.

\*\*\*\*Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja.

\*\*\*\*\* Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3,5 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja

\*\*\*\*\* uključuje izvod po računu za otplatu kredita

\*\*\*\*\* za izvode po računu koji nisu uključeni u cijenu naknade za vođenje tekućeg računa

\*\*\*\*\*naknade se primjenjuju i za žiro-račun fizičkih osoba i tekući račun za neredovite priljeve

\*\*\*\*\*do 31.12.2010. bez naknade

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
|       | <b>Poslovanje devizno valutne likvidature</b> |             |
| 4.16. | Otvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)      | bez naknade |

|           |  |                 |
|-----------|--|-----------------|
| 4.16.1.   | Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti)  | 50,00 kn        |
| 4.16.2.   | Vođenje računa (rezidenti/nerezidenti)   | bez naknade     |
| 4.17.     | Zatvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)  |                 |
| 4.17.1.   | štedne knjižice*   | 30,00 kn        |
| 4.17.2.   | deviznog računa**  | 50,00 kn        |
| 4.18.     | Polog efektivne  |                 |
| 4.18.1.   | za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD  | bez naknade     |
| 4.18.2.   | za ostale valute***  | 0,5% od iznosa  |
| 4.19.     | Raspolaganje sredstvima  |                 |
| 4.19.1.   | Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD   | bez naknade     |
| 4.19.2.   | Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke za ostale valute***   | 0,5% od iznosa  |
| 4.19.3.   | Priliv mirovina iz mirovina  | bez naknade     |
| 4.19.4.   | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)***** | 1,0 % od iznosa |
| 4.19.5.   | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga  | bez naknade     |
| 4.20.     | Raspolaganje sredstvima  |                 |
| 4.20.1.   | Isplata u valuti   | bez naknade     |
| 4.20.1.1. | Priliv mirovina iz inozemstva  | bez naknade     |
| 4.20.1.2. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)***** | 1,0% od iznosa  |
| 4.20.1.3. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga  | bez naknade     |
| 4.21.     | Prodaja deviza   | bez naknade     |
| 4.22.     | Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više   | 0,55% od iznosa |
| 4.23.     | Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom  | 110 kn          |
| 4.24.     | Oglašavanje ident. kartice deviznog računa nevažećom   | 110 kn          |
| 4.25.     | Opoziv oglašavanja   | bez naknade     |
| 4.26.     | Zamjena štedne knjižice  |                 |
| 4.26.1.   | Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)   | 55,00 kn        |
| 4.27.     | Zamjena oštećene identifikacijske kartice  | 22 kn           |
| 4.28.     | Konverzija   |                 |
| 4.28.1.   | gotovinska   | 1,0% od iznosa  |
| 4.28.2.   | bezgotovinska  | 0,5% od iznosa  |

\* naknada se ne naplaćuje u slučaju da klijent otvara ili ima otvoren devizni račun.

\*\* ukoliko je devizni račun vezan uz kredit/oročenje, zatvaranje nakon isteka depozita/oročenja vrši se bez naknade, ukoliko klijent ima otvoreno više deviznih računa, njihovo pojedinačno zatvaranje vrši se bez naknade, izuzev zatvaranja zadnjeg računa za koje se naknada naplaćuje.

\*\*\* direktor podružnice može donijeti odluku o nenaplaćivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspoláže efektivom u trezoru.

\*\*\*\*\* direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenaplaćivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

|         |   |             |
|---------|---|-------------|
| 4.28.3. | konverzija CHF u EUR u svrhu oročenja       | bez naknade |
| 4.29.   | Blokiranje računa po odluci suda            | 55 kn       |
| 4.30.   | Prijem i izvršenje sudskog rješenja         | 55 kn       |
| 4.31.   | Izvršenje rješenja o naslijeđivanju         | 55 kn       |
| 4.32.   | Izvod po računu                             |             |
| 4.32.1. | - jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke | 5,00 kn     |
| 4.32.2. | - svaki dodatni u Banci                     | 11,00 kn    |
| 4.34.   | Polog čeka na račun                         | bez naknade |

## **5. MJENJAČKI POSLOVI**

|      | <b>Mjenjački poslovi</b>   |  |
|------|--|--|
| 5.1. | Otkup efektive (rezidenti/nerezidenti)   | bez naknade                                  |
| 5.2. | Prodaja efektive (rezidenti/nerezidenti)   | bez naknade                                  |
| 5.3. | Otkup čeka   | 1,5 % min 10 kn po transakciji               |
| 5.4. | Mjenjački poslovi – otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Index linked osiguranja života preko Victoria životno osiguranje d.d. | Primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a |



## **6. OSTALE NAKNADE**

| <b>6.2.</b> | <b>Ostale naknade</b>  |                                     |
|-------------|--|-------------------------------------|
| 6.2.1.      | Isplata sredstava poštom na adresu   | 2,0% od iznosa, min 55 kn           |
| 6.2.2.      | Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice                           | 55 kn                               |
| 6.2.3.      | Fotokopiranje dokumenata   | 1 kn po stranici                    |
| 6.2.4.      | Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba | 110 kn godišnje, plaćanje unaprijed |

## **6. SMS BANKARSTVO**

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

### *Kategorije poruka:*

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Volksbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

### *Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:*

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge već uračunati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

## 7. KARTIČNO POSLOVANJE

|              |  |             |
|--------------|--|-------------|
| <b>8.1.</b>  | <b>Korištenje debitne CIRRUS MAESTRO kartice</b> |             |
| 8.1.1.       | Kartica i PIN                                    |             |
| 8.1.1.1.     | Izrada kartice                                   | bez naknade |
| 8.1.1.2.     | Izrada PIN-a                                     | bez naknade |
| 8.1.1.3.     | Zamjenska kartica                                | 30,00 kn ** |
| 8.1.1.4.     | Zamjenski PIN                                    | 5,00 kn     |
| 8.1.1.5.     | Blokada kartice                                  | 10,00 kn    |
| 8.1.1.6.     | Deblokada kartice                                | bez naknade |
| 8.1.2.       | Kartica i transakcije                            |             |
| 8.1.2.1.     | Limiti po kartici *                              |             |
| 8.1.2.1.1.   | Standard (iznos plaće do 5.000,00 kn)            |             |
| 8.1.2.1.1.1. | ATM dnevni                                       | 2.000,00 kn |
| 1.           |  |             |
| 8.1.2.1.1.1. | POS dnevni                                       | 4.000,00 kn |
| 2.           |  |             |
| 8.1.2.1.1.1. | Povrat sredstava na POS terminalu                | 2.000,00 kn |
| 3.           |  |             |
| 8.1.2.1.2.   | VIP (iznos plaće preko 5.000,00 kn)              |             |
| 8.1.2.1.2.1. | ATM dnevni                                       | 6.000,00 kn |
| 1.           |  |             |
| 8.1.2.1.2.1. | POS dnevni                                       | 8.000,00 kn |
| 2.           |  |             |
| 8.1.2.1.2.1. | Povrat sredstava na POS terminalu                | 6.000,00 kn |
| 3.           |  |             |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| 8.1.2.1.3.    | Limit broja transakcija *   |   |
| 8.1.2.1.3.1.  | ATM dnevni  | 20                                      |
| 8.1.2.1.3.2.  | POS dnevni  | 20                                      |
| 8.1.2.2.      | Naknade po transakcijama***   |   |
| 8.1.2.2.1.    | EFT - POS terminali   | bez naknade                             |
| 8.1.2.2.2.    | Na vlastitim bankomatima  | bez naknade                             |
| 8.1.2.2.3.    | ATM unutar MBnet mreže  | bez naknade                             |
| 8.1.2.2.4.    | ATM izvan MBnet mreže u zemlji  | 10,00 kn + 0,25 % od iznosa transakcije |
| 8.1.2.2.5.    | ATM izvan zemlje unutar Europe  | 18,00 kn + 0,8 % od iznosa transakcije  |
| 8.1.2.2.6.    | ATM izvan Europe  | 24,00 kn + 0,8 % od iznosa transakcije  |
| 8.1.2.2.7.    | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji  | 2% od iznosa transakcije                |
| 8.1.2.2.8.    | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji                                  | 10 kn + 2% od iznosa transakcije        |
| 8.1.2.2.9.    | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje  | 40 kn + 2% od iznosa transakcije        |
| <b>8.2.</b>   | <b>Korištenje kreditne kartice EUROCARD / MasterCard revolving i EUROCARD / MasterCard charge</b> |   |
| <b>8.2.1.</b> | <b><i>Naknade za poslovanje s kreditnom karticom</i></b>  |   |
| 8.2.1.1.      | Račun   |   |
| 8.2.1.1.1.    | Otvaranje računa  | besplatno                               |
| 8.2.1.1.1.    | Upisnina  | 100,00 kn jednokratno*                  |
| 8.2.1.2.      | Izvod   |   |
| 8.2.1.2.1.    | Mjesečno poštom   | u cijeni godišnje članarine             |
| 8.2.1.2.2.    | SMS poruka  | u cijeni godišnje članarine             |
| 8.2.1.3.      | Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja   |   |
| 8.2.1.3.1.    | Obavijest   | besplatno                               |
| 8.2.1.3.2.    | Prva opomena  | 40,00 kuna                              |
| 8.2.1.3.3.    | Pred utuženje   | 100,00 kuna                             |
| 8.2.1.3.4.    | Otkaz ugovora   | 100,00 kuna                             |
| 8.2.1.4.      | Kartica i PIN   |   |
| 8.2.1.4.1.    | Izrada kartice  | u cijeni godišnje članarine             |
| 8.2.1.4.2.    | Izrada PIN-a  | u cijeni godišnje članarine             |
| 8.2.1.4.3.    | Zamjenska kartica   | 50,00 kn (ukradena ili izgubljena)      |
| 8.2.1.4.4.    | Zamjenski PIN   | 10,00 kn                                |

|               |  |                              |
|---------------|--|------------------------------|
| 8.2.1.4.5.    | Blokada kartice  |                              |
| 8.2.1.4.5.1.  | - s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita   | 100,00 kn                    |
| 8.2.1.4.5.2.  | - s osnova prijave gubitka, krađe i slično   | ne naplaćuje se              |
| 8.2.1.4.6.    | Deblokada kartice  | besplatno                    |
| 8.2.1.4.7.    | Stavljanje kartice na stop listu   | 150,00 kn                    |
| 8.2.1.5.      | Godišnja članarina   | 150,00 kn                    |
| <b>8.2.2.</b> | <b><i>Revolving kredit</i></b>   |                              |
| 8.2.2.1.      | Iznos  | 3.000 - 40.000 kn            |
| 8.2.2.2.      | Rok  | do opoziva                   |
| 8.2.2.3.      | Kamatna stopa  |                              |
| 8.2.2.3.1.    | Bez zaloga depozita - redovni klijenti   | eskontna stopa + 5 p.p.      |
| 8.2.2.3.2.    | Bez zaloga depozita - štediše banke koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću   | eskontna stopa + 4 p.p.      |
| 8.2.2.3.3.    | Uz 110% zalog depozita   | eskontna stopa + 2 p.p.      |
| 8.2.2.3.4.    | Nedozvoljeno prekoračenje  | eskontna stopa + 5 p.p.      |
| 8.2.2.3.5.    | Bez zaloga depozita - članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću | 10,50% godišnje, promjenjiva |
| <b>8.2.3.</b> | <b><i>Kartica i transakcije</i></b>  |                              |
| 8.2.3.1.      | Dnevni (24-satni) limiti po kartici  |                              |
| 8.2.3.1.1.    | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu   | 80% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.2.    | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu  | 10% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.3.    | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na POS terminalu  | 10% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.4.    | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos povrata gotovine na POS terminalu  | 80% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.5.    | Maksimalni broj transakcija  |                              |
| 8.2.3.1.5.1.  | ATM dnevni   | 2                            |
| 8.2.3.1.5.2.  | POS dnevni   | 10                           |
| 8.2.3.2.      | Naknade po transakcijama   |                              |
| 8.2.3.2.1.    | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu***  | besplatno                    |
| 8.2.3.2.2.    | Isplata gotovine u zemlji  | 2,5% - minimalno 20,00 kn    |
| 8.2.3.2.3.    | Isplata gotovine u inozemstvu  | 2,5% - minimalno 35,00 kn    |
| 8.2.3.2.4.    | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji   | 2,5% od iznosa transakcije   |

|             |  |                                  |
|-------------|--|----------------------------------|
| 8.2.3.2.5.  | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji   | 10 kn + 3% od iznosa transakcije |
| 8.2.3.2.6.  | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje   | 40 kn + 2% od iznosa transakcije |
| <b>8.3.</b> | <b>Kamate</b>  |                                  |
| 8.3.1.      | Kamate, kamate za nedozvoljeno prekoračenje i kamate po dospelju / zatezne kamate knjiže se mjesečno na račune kamata te se sve navedene kamate mjesečno i naplaćuju |                                  |

\* AKCIJA do 31.03.2010. godine: bez troškova upisnine za zahtjeve za izdavanje Mastercard charge kartice predane u poslovnica Banke do 31.03.2010.g.

\*\*\*uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima

- Opunomoćeni po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa. Djelatnici VB d.d. imaju "VIP" limite.
- \*\*Zamjena kartice zbog isteka njene valjanosti ne naplaćuje se.

## 8. STRUKTURIRANI PROIZVODI

“VOLKSBANK GARANT” - period upisa 31.10.2005 - 29.11.2005

|        |  |  |
|--------|--|--|
| 9.1.   | Minimalni iznos uloga  | 1.000 EUR  |
| 9.2.   | Rok ugovaranja   | 3 godine + period upisa                                |
| 9.3.   | Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna |  |
| 9.3.1. | - od 1.000 do 5.000 EUR  | 2,50%  |
| 9.3.2. | - od 5.001 do 10.000 EUR   | 2,80%  |
| 9.3.3. | - od 10.001 do 25.000 EUR  | 3,20%  |
| 9.3.4. | - od 25.001 do 50.000 EUR  | 3,70%  |
| 9.3.5. | - preko 50.001 EUR   | 4,00%  |
| 9.4.   | Naknada za raskid ugovora  |  |
| 9.4.1. | - u prvoj godini   | u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja |
| 9.4.2. | - u drugoj godini  | 2,00% od uloga   |
| 9.4.3. | - u trećoj godini  | 1,25% od uloga   |

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu prinos se isplaćuje klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cjelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

## **10. STRUKTURIRANI PROIZVODI**

### **“VOLKSBANK GARANT” – period upisa 02.05.2006-30.05.2006**

|         |  |                         |
|---------|--|-------------------------|
| 10.1.   | Minimalni iznos uloga  | 1.000 EUR               |
| 10.2.   | Rok ugovaranja   | 3 godine + period upisa |
| 10.3.   | Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna |                         |
| 10.3.1. | od 1.000 do 5.000 EUR  | 2,40%                   |
| 10.3.2. | od 5.001 do 10.000 EUR   | 2,70%                   |
| 10.3.3. | od 10.001 do 25.000 EUR  | 3,00%                   |
| 10.3.4. | od 25.001 do 50.000 EUR  | 3,40%                   |
| 10.3.5. | preko 50.001 EUR   | 3,80%                   |
| 10.4.   | Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna                        |                         |
| 10.4.1. | od 1.000 do 5.000 EUR  | 0,10%                   |
| 10.4.2. | od 5.001 do 10.000 EUR   | 0,10%                   |
| 10.4.3. | od 10.001 do 25.000 EUR  | 0,20%                   |
| 10.4.4. | od 25.001 do 50.000 EUR  | 0,20%                   |
| 10.4.5. | preko 50.001 EUR   | 0,20%                   |

|         |                           |  |
|---------|---------------------------|--|
| 10.5.   | Naknada za raskid ugovora |  |
| 10.5.1. | - u prvoj godini          | u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja |
| 10.5.2. | - u drugoj godini         | 2,00% od uloga   |
| 10.5.3. | - u trećoj godini         | 1,25% od uloga   |

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos se isplaćuju klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cjelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod a ostatak depozita ponovno oročava na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

## **11. STRUKTURIRANI PROIZVODI**

### **"VOLKSBANK GARANT CEE" - period upisa 01.03. - 31.03.2007. godine**

|         |  |                         |
|---------|--|-------------------------|
| 11.1.   | Minimalni iznos uloga  | 1.000 EUR               |
| 11.2.   | Rok ugovaranja   | 3 godine + period upisa |
| 11.3.   | Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna |                         |
| 11.3.1. | od 1.000 do 5.000 EUR  | 2,40%                   |
| 11.3.2. | od 5.001 do 10.000 EUR   | 2,70%                   |
| 11.3.3. | od 10.001 do 25.000 EUR  | 3,00%                   |
| 11.3.4. | od 25.001 do 50.000 EUR  | 3,40%                   |
| 11.3.5. | preko 50.001 EUR   | 3,80%                   |
| 11.4.   | Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna                        |                         |
| 11.4.1. | od 1.000 do 5.000 EUR  | 0,10%                   |
| 11.4.2. | od 5.001 do 10.000 EUR   | 0,10%                   |
| 11.4.3. | od 10.001 do 25.000 EUR  | 0,20%                   |



|         |                           |  |
|---------|---------------------------|--|
| 11.4.4. | od 25.001 do 50.000 EUR   | 0,20%  |
| 11.4.5. | preko 50.001 EUR          | 0,20%  |
| 11.5.   | Naknada za raskid ugovora |  |
| 11.5.1. | u prvoj godini            | u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja |
| 11.5.2. | u drugoj godini           | 2,00% od uloga   |
| 11.5.3. | u trećoj godini           | 1,25% od uloga   |

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

## **12. STRUKTURIRANI PROIZVODI**

### **"VOLKSBANK GARANT CEE II." - period upisa 08.10. - 09.11.2007. godine**

|         |  |                         |
|---------|--|-------------------------|
| 12.1.   | Minimalni iznos uloga  | 1.000 EUR               |
| 12.2.   | Rok ugovaranja   | 3 godine + period upisa |
| 12.3.   | Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna |                         |
| 12.3.1. | od 1.000 do 5.000 EUR  | 2,40%                   |
| 12.3.2. | od 5.001 do 10.000 EUR   | 2,70%                   |
| 12.3.3. | od 10.001 do 25.000 EUR  | 3,00%                   |
| 12.3.4. | od 25.001 do 50.000 EUR  | 3,40%                   |
| 12.3.5. | preko 50.001 EUR   | 3,80%                   |

|         |   |  |
|---------|---|--|
| 12.4.   | Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna |  |
| 12.4.1. | od 1.000 do 5.000 EUR                                   | 0,10%  |
| 12.4.2. | od 5.001 do 10.000 EUR                                  | 0,10%  |
| 12.4.3. | od 10.001 do 25.000 EUR                                 | 0,20%  |
| 12.4.4. | od 25.001 do 50.000 EUR                                 | 0,20%  |
| 12.4.5. | preko 50.001 EUR  | 0,20%  |
| 12.5.   | Naknada za raskid ugovora                               |  |
| 12.5.1. | u prvoj godini  | u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja |
| 12.5.2. | u drugoj godini   | 2,00% od uloga   |
| 12.5.3. | u trećoj godini   | 1,25% od uloga   |

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

### **13. STRUKTURIRANI PROIZVODI**

**„AGRO INVEST“ - perioda upisa 21.04.2008. – 21.05.2008. godine**

|       |   |                                  |
|-------|---|----------------------------------|
| 15.1. | Minimalni iznos uloga   | 1.000 EUR                        |
| 15.2. | Rok ugovaranja  | 2 godine od datuma početka upisa |
| 15.3. | Kamatna stopa za period upisa (od dana uplate), prvu i drugu godinu, godišnje, fiksna |                                  |

|         |  |  |
|---------|--|--|
| 15.3.1. | od 1.000 do 5.000 EUR                          | 0,50% godišnje   |
| 15.3.2. | od 5.001 do 10.000 EUR                         | 0,50% godišnje   |
| 15.3.3. | od 10.001 do 25.000 EUR                        | 0,70% godišnje   |
| 15.3.4. | od 25.001 do 50.000 EUR                        | 0,70%  |
| 15.3.5. | preko 50.001 EUR                               | 0,70%  |
| 15.4.   | Naknada za raskid ugovora                      | 1,5% od uloga  |
| 15.5.   | Maksimalan prinos kojeg klijent može ostvarite | 18% - obračunava se i isplaćuje se na kraju druge godine |

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

## **14. ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI**

**"VOLKSBANK EUROPA" - period upisa 16.06. - 16.07.2008. godine, odnosno do ispunjenja kvote raspoložive za upis**

|       |   |  |
|-------|---|--|
| 14.1. | Minimalni iznos uloga   | 1.000 EUR  |
| 14.2. | Rok ugovaranja  | 1 godina od datuma početka upisa, odnosno od 16.06.2008. |
| 14.3. | Dospijeće depozita  | 16.06.2009.  |
| 14.4. | Zagarantirana kamatna stopa, fiksna   | 0,80 % godišnje  |
| 14.5. | Premija na depozit ukoliko referentni tečaj ECB za EUR/USD bude u rasponu 1,35 – 1,50 | 8,20 % godišnje  |
| 14.6. | Naknada za raskid ugovora   | 3 % od uložених sredstava *                              |

Klijentu je garantirana glavnica 100%, te fiksna kamatna stopa. Ukoliko dva radna dana prije dospeljeća depozita (12.06.2009.) referentni tečaj Europske centralne banke za EUR/USD bude unutar zadanog raspona, klijentu će se isplatiti glavnica uvećana za fiksnu kamatnu stopu i navedena premija.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti štedno-ulagačkim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunat će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje štedno-ulagački proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može dogoditi da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

\* U slučaju prijevremenog raskida oročenja, klijentu se obračunava kamata iz točke 14.4. za izdržani rok oročenja.

## 15. ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI

**"VOLKSBANK ENERGY INVEST" - period upisa 22.09. - 22.10.2008. godine, odnosno do ispunjenja kvote raspoložive za upis**

|         |   |  |
|---------|---|--|
| 15.1.   | Minimalni iznos uloga   | 1.000 EUR  |
| 15.2.   | Rok ugovaranja  | 2 godina od datuma početka upisa, odnosno od 22.09.2008. |
| 15.3.   | Dospijeće depozita  | 22.09.2010.  |
| 15.4.   | Kamatna stopa za prvu godinu oročenja: promjenjiva  |  |
| 15.4.1. | Iznosi do 5.000 EUR   | 3,30 %, godišnje, promjenjiva                            |
| 15.4.2. | Iznosi od 5,001 do 25.000 EUR   | 4,25 %, godišnje, promjenjiva                            |
| 15.4.3. | Iznosi od 25.001 do 50.000 EUR  | 4,70 %, godišnje, promjenjiva                            |
| 15.4.4. | Preko 50.000 EUR  | 5,05 %, godišnje, promjenjiva                            |
| 15.5.   | Zagarantirana kamatna stopa za prvu godinu oročenja   | 0,50 %, godišnje   |
| 15.6.   | Premija na depozit ukoliko vrijednost pojedinog energenta iz košarice ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene na dan promatranja (1 mjesечно) | 9,00 % godišnje  |
| 15.7.   | Naknada za raskid ugovora   | 3,00 % od iznosa uloga*                                  |

Klijentu je garantirana glavnica 100 % ukoliko izdrži cijeli rok oročenja, te fiksna kamatna stopa. Ukoliko tijekom prve godine oročenja na sve datume promatranja (12 dana u godini) cijena pojedinog energenta iz košarice (američka nafta, atlantska nafta, loživo ulje i zemni plin) ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene, klijentu će se isplatiti obračunata kamata iz točke 15.4. te navedena premija.

Ukoliko tijekom druge godine oročenja na sve datume promatranja (12 dana u godini) cijena pojedinog energenta iz košarice (američka nafta, atlantska nafta, loživo ulje i zemni plin) ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene, klijentu će se isplatiti glavnica uvećana za fiksnu kamatnu stopu iz točke 15.4. i navedena premija.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti štedno-ulagačkim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunat će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje štedno-ulagački proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može dogoditi da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se na sva ugovorena oročenja VB Energy Invest-a.

\* slučaju prijevremenog raskida oročenja, klijentu se obračunava kamata iz točke 15.4. za izdržani rok oročenja

## 16. SEFOVI

|         |   |  |              |
|---------|---|--|--------------|
| 13.1.   | Veličina  | 49 x 360 mm  | 186 x 360 mm |
| 13.2.   | Količina  | 180 komada   | 10 komada    |
| 13.3.   | NAKNADA*  |  |              |
| 13.3.1. | Polugodišnji najam                                | 369,00 kn **   | 576,50 kn ** |
| 13.3.2. | Godišnji najam                                    | 615,00 kn **   | 861,00 kn ** |
| 13.4.   | Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika | ne naplaćuje se  |              |
| 13.5.   | Naknada u slučaju gubitka kartice***              | 61,50 kn **  |              |
| 13.6.   | Naknada u slučaju gubitka ključeva***             | 615,00 kn **   |              |
| 13.7.   | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju                | 123,00 kn ** + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa |              |
| 13.8.   | Komisijsko otvaranje sefa                         | stvarni troškovi   |              |

\* Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

\*\*U iznos naknade uračunat je PDV

\*\*\*Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

## 17. INTERNET BANKARSTVO ZA GRADANE

| <b>14.</b> | <b>Naknade za korištenje usluge VBebank</b>  |                           |
|------------|--|---------------------------|
| 14.1.      | Pristupnina  | bez naknade               |
| 14.2.      | Mjesečna naknada za korištenje VBebank   | 10,00 kn *                |
| 14.2.1.    | Mjesečna naknada za korištenje Vbebank članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske   | 5,00 kn*                  |
| 14.3.      | Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja)  | bez naknade               |
| 14.3.1.    | Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika)   | 300,00 kn                 |
| 14.4.      | Nalozi za prijenos unutar banke  | bez naknade               |
| 14.5.      | Nalozi za kunske prijenose izvan banke   | 0,20% min 1 kn, max 20 kn |
| 14.5.1.    | Nalozi za kunske prijenose izvan banke članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske   | 2,00 kune po nalogu       |
| 14.6.      | Nalog za oročenje  | bez naknade               |
| 14.7.      | Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga  | bez naknade               |
| 14.8.      | Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u podružnici  | 3,50 kn                   |
| 14.9.      | Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti:<br>- protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu do 15 h do maksimalnog iznosa 30.000 EUR<br>- protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu iza 15 h do maksimalnog iznosa 10.000 EUR | bez naknade               |
| 14.10.     | Otkazivanje usluge   |                           |
| 14.10.1.   | uz povrat ispravnog token  | bez naknade               |



|          |                           |           |
|----------|---------------------------|-----------|
|          | uređaja                   |           |
| 14.10.2. | bez povrata token uređaja | 300,00 kn |

- Radi imidža Banke predlaže se da se mjesečna naknada za korištenje Vbebank ne naplaćuje od clijenata do 31.12.2006.

## **IV NAKNADE, TROŠKOVI I DRUGA DAVANJA BANKE** **VEZANA UZ PRUŽANJE INVESTICIJSKIH I** **POMOĆNIH USLUGA TE UZ OBAVLJANJE** **INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI**

### **1. TERMINOLOGIJA**

Transakcija predstavlja iznos kupnje ili prodaje dionica/obveznica/drugog vrijednosnog papira ostvaren na jednom od uređenih tržišta i naknada se naplaćuje po osnovi istog, dok promet predstavlja zbroj iznosa transakcija i naknada ostvaren putem korištenja usluge zaprimanja ili prijenosa naloga .

Naknada ugovorena otvaranjem naloga vrijedi do izvršenja ili opoziva naloga. Naknada za usluge zaprimanja ili prijenosa naloga se obračunava temeljem izvršenog naloga i u sebi uključuje proviziju Banke, proviziju tržišta, proviziju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. i proviziju skrbništva Banke ukoliko klijent koristi navedenu uslugu za transakcije na Beogradskog burzi. Ostale troškove koji se eventualno mogu pojaviti (troškove javnog bilježnika, troškove platnog prometa, porez i sl.) snosi klijent.

Sva plaćanja naknada navedenih u EUR-ima, ukoliko se plaćaju u kunama, vrše se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan plaćanja.

Za značajnije i veće pojedinačne transakcije Banka zadržava pravo dogovora i nižih provizija u izravnom dogovoru s klijentom.

### **2. USLUGA ZAPRIMANJA ILI PRIJENOSA NALOGA U VEZI** **JEDNOG ILI VIŠE FINANCIJSKIH INSTRUMENATA TE** **IZVRŠAVANJA NALOGA ZA RAČUN KLIJENATA**

#### **2.1. TRGOVANJE DIONICAMA NA ZAGREBAČKOJ I BEOGRADSKOJ BURZI**

TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA FIZIČKE I PRAVNE OSOBE

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet do 1.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,75% od iznosa transakcije, ali minimalno 175,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 1.000.000,00 kn i 5.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,55% od iznosa transakcije, ali minimalno 125,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 5.000.000,00 kn i 10.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,45% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

#### TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA BROKERSKE KUĆE I INSTITUCIONALNE INVESTITORE

Klijenti plaćaju naknadu po pojedinoj transakciji neovisno o iznosu godišnjeg prometa 0,35% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

#### TRGOVANJE NA BEOGRADSKOJ BURZI ZA SVE SEGMENTE KLIJENATA

Klijenti koji žele raditi posredstvom skrbništva VOLKS BANK d.d. plaćaju po pojedinoj transakciji tri vrste naknada:

- |  |   |    |
|--|---|----|
| 1. fiksni dio naknade po transakciji:      | 50,00 EUR   |    |
| 2. varijabilni dio naknade po transakciji: |   |    |
| a) fizičke i pravne osobe:                 | 2,15% od iznosa transakcije   |    |
| b) institucionalni investitori:            | 1,2% od iznosa transakcije  | 3. |
| naknada za pohranu dionica:                | 0,2% godišnje na vrijednost imovine na skrbi<br>(kvartalni obračun, minimalno 100,00 EUR kvartalno) |    |

Klijenti koji ne žele raditi posredstvom skrbništva VOLKS BANK d.d. plaćaju slijedeće naknade po pojedinoj transakciji:

1. fiksni dio naknade za otvaranje računa (jednokratno): 20,00 EUR
2. varijabilni dio naknade: 2,2% od iznosa transakcije

## 2.2. TRGOVANJE OBVEZNICAMA NA ZAGREBAČKOJ BURZI

#### TRGOVANJE OBVEZNICAMA NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA FIZIČKE I PRAVNE OSOBE

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet do 1.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,35% od iznosa transakcije, ali minimalno 175,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 1.000.000,00 kn i 5.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,25% od iznosa transakcije, ali minimalno 125,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 5.000.000,00 kn i 10.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,15% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

**TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA BROKERSKE KUĆE I INSTITUCIONALNE  
INVESTITORE**

Klijenti plaćaju naknadu po pojedinoj transakciji neovisno o iznosu godišnjeg prometa 0,09% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

**2.3. DRAŽBE NA ZAGREBAČKOJ BURZI**

Sve grupe klijenata za sudjelovanje na dražbama putem elektroničkog sustava trgovanja plaćaju naknadu od 1,00% od iznosa transakcije, ali minimalno 500,00 kn.

**3. USLUGE SKRBNISŤVA****3.1. OTVARANJE RAČUNA SKRBI NAD VRIJEDNOSNIM PAPIRIMA**

Bez naknade.

**3.2. NAKNADA ZA POHRANU**

Naknada za pohranu se obračunava prema prosječnom dnevnom stanju vrijednosnih papira na skrbi u mjesecu, pomnoženom stvarnim brojem dana u istom razdoblju na koji se naknada odnosi, te podijeljena sa 360. Dnevno stanje temelji se na tržišnoj vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira, odnosno na nominalnoj vrijednosti dužničkih vrijednosnih papira.

Naknada za pohranu uvećava se za PDV.

Minimalna naknada za pohranu: 33,00 EUR za pravne osobe  
13,00 EUR za fizičke osobe

Hrvatska i ostala tržišta ukoliko nisu posebno navedena:

|                              |                                      |       |
|------------------------------|--------------------------------------|-------|
| Vrijednost imovine na skrbi: | do 500.000,00 EUR                    | 0,25% |
|                              | od 500.000,00 do 2.500.000,00 EUR    | 0,20% |
|                              | od 2.500.000,00 do 10.000.000,00 EUR | 0,15% |
|                              | od 10.000.000,00 EUR                 | 0,10% |
| Bosna i Hercegovina          | 0,60 %                               |       |
| Srbija                       | 0,50 % (0,35%*)                      |       |

\* vrijedi samo za klijente koji rade kupoprodaju vrijednosnih papira preko brokera Banke

**3.3. NAKNADA PO TRANSAKCIJAMA NA DOMAĆEM I INOZEMNIM  
TRŽIŠTIMA**

|                           |                             |                                  |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Hrvatska                  | po transakciji uz plaćanje  | 25,00 EUR                        |
|                           | po transakciji bez plaćanja | 12,00 EUR                        |
| Bosna i Hercegovina       |                             | 50,00 EUR                        |
| Srbija                    |                             | 75,00 EUR (50,00*)               |
| Ostala inozemna tržišta** |                             | 40,00 EUR + troškovi podskrbnika |

\*\* troškovi podskrbnika ovise o vrsti transakcije i tržištu na kojem se obavlja

### **3.4. IZVJEŠTAVANJE**

|  |                |
|--|----------------|
| Mjesečni izvještaj o promjenama i stanju računa vrijednosnih papira                              | bez naknade    |
| Izvještaj o promjenama i stanju računa vrijednosnih papira<br>(češće od mjesečnog izvještavanja) | 8,00 EUR + PDV |

### **3.5. ZASTUPANJE NA SKUPŠTINI DIONIČARA** 100,00 EUR + PDV + stvarni trošak

Troškovi nastali po osnovi poreza, naplate prihoda, prijenosu vlasništva, konverziji i drugim uslugama skrbi, koji je banka dužna platiti trećim osobama, zaračunat će se klijentu.

Računi se obračunavaju i ispostavljaju mjesečno.

## **4. USLUGA UPRAVLJANJA PORTFELJIMA VRIJEDNOSNIH PAPIRA**

### **4.1. NAKNADA ZA UPRAVLJANJE PORTFELJEM VRIJEDNOSNIH PAPIRA**

Ova naknada se temelji na inicijalnoj vrijednosti vrijednosnih papira koji se unose u portfelj i/ili novčanog iznosa koji se uplaćuje u trenutku potpisivanja Ugovora o upravljanju portfeljem vrijednosnih papira.

|   |                    |        |
|---|--------------------|--------|
| Godišnja stopa naknade za vrijednost portfelja: | do 1.000.000,00 kn | - 2,3% |
|   | od 1.000.000,00 kn | - 1,8% |

Iznos naknade za upravljanje portfeljem izračunava se korištenjem godišnje stope naknade za upravljanje portfeljem u skladu s Pravilnikom za izračun naknada i vrednovanje portfelja.

### **4.2. NAKNADA ZA USPJEŠNO VOĐENJE PORTFELJA VRIJEDNOSNIH PAPIRA**

Ova naknada definirana je pojedinačnim Ugovorom o upravljanju portfeljem vrijednosnih papira, a iznos naknade izračunava se korištenjem osnovice za obračun naknade za uspješno vođenje portfelja. Osnovica za obračun računa se u skladu sa Procedurom za izračun naknada i vrednovanje portfelja.

### **4.3. OSTALE NAKNADE**

Osim gore navedenih naknada Banka će teretiti Portfelj i za naknade po uslugama posredovanja prilikom kupnje i prodaje vrijednosnih papira kao i za eventualne naknade po uslugama skrbništva sukladno Ugovoru.

## **5. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Ova Tarifa stupa na snagu 19.01.2010. čime prestaju vrijediti Odluka o naknadama Volksbank d.d. za obavljanje poslova s vrijednosnim papirima i Odluka o naknadama Volksbank d.d. za usluge skrbništva.

## V PAKET TEKUĆEG RAČUNA – VeBe za tebe

Paket tekućeg računa je jedan produkt koji pod jedinstvenom naknadom obuhvaća tekući račun na kojeg klijent prima plaću ili mirovinu i ostale produkte vezane uz tekući račun.

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>1.</b> | <b>TEKUĆI RAČUN VeBe ZA TEBE</b>  |   |
| 1.1.      | Vođenje računa  | 15 kn mjesečno  |
| 1.2.      | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke)  |   |
| 1.2.1.    | 50 % neto mjesečnih primanja  | 9,95 % godišnje, promjenjiva  |
| 1.2.2.    | 100 % neto mjesečnih primanja   | 10,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 1.2.3.    | 200 % neto mjesečnih primanja   | 11,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 1.2.4.    | 300 % neto mjesečnih primanja   | 12,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 1.3.      | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 10% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 1.4.      | Upisnina za Internet bankarstvo   | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 1.5.      | Upisnina za Internet bankarstvo   | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| <b>2.</b> | <b>Paket VeBe FORTE</b>   |   |
| 2.1.      | Vođenje računa  | 11 kn mjesečno  |
| 2.1.1.    | Izvod po računu - mjesečno  | uključeno u naknadu za vođenje računa   |

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 2.2.   | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke)  |   |
| 2.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja  | 9,95 % godišnje, promjenjiva  |
| 2.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja   | 10,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 2.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja   | 11,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 2.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja   | 12,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 2.3.   | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno)               | 10% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 2.4.   | Kamatna stopa na Bonus štednju uz ugovoren trajni nalog do 31.03.2010.  | 0,25 p.p. veća od redovne kamatne stope   |
| 2.5.   | Trajni nalozi za plaćanje režija  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 2.6.   | Polica osiguranja (prema izboru klijenta - nije obavezni dio paketa)  |   |
| 2.6.1. | - kućanstva (kućanstvo osigurano na 95.000 kn)  | Premija osiguranja 10 kn mjesečno   |
| 2.6.2. | - od nezgode (klijent osiguran na 22.500 kn u slučaju nezgode, 45.000 kn u slučaju trajne invalidnosti uslijed nezgode)   | Premija osiguranja 15 kn mjesečno   |
| 2.6.3. | - života s osiguranom svotom za doživljenje (osigurana svota se računa individualno za svakog klijenta)   | Premija osiguranja 110 kn mjesečno  |
| 2.7.   | Kamatna stopa na pozitivan saldo na tekućem računu – obračun kamate radi se pomoću stepenaste metode<br>- veća kamatna stopa se obračunava samo na iznose iznad određenog nivoa, a ne na ukupan saldo | Od 1,00% do 2,50% godišnje, promjenjiva   |

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 3.     | <b>Paket VeBe MINI</b>  |   |
| 3.1.   | Vođenje računa  | 35 kn mjesečno  |
| 3.2.   | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke)  |   |
| 3.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja  | 9,95 % godišnje, promjenjiva  |
| 3.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja   | 10,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 3.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja   | 11,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 3.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja   | 12,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 3.3.   | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 20% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 3.4.   | Upisnina za Internet bankarstvo   | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 3.5.   | Trajni nalozi za plaćanje režija  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 3.6.   | MasterCard charge – upisnina i članarina  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 4.     | <b>Paket VeBe MAX</b>   |   |
| 4.1.   | Vođenje računa  | 40 kn mjesečno  |
| 4.2.   | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke)  |   |
| 4.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja  | 9,95 % godišnje, promjenjiva  |
| 4.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja   | 10,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 4.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja   | 11,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 4.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja   | 12,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 4.3.   | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 30% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 4.4.   | Upisnina za Internet bankarstvo   | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 4.5.   | Trajni nalozi za plaćanje režija  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 4.6.   | MasterCard charge – upisnina i članarina  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 4.7.   | Polica osiguranja (prema izboru klijenta)   |   |



|        |   |   |
|--------|---|---|
| 4.7.1. | - kućanstva (kućanstvo osigurano na 95.000 kn)  | Premija osiguranja 10 kn mjesečno       |
| 4.7.2. | - od nezgode (klijent osiguran na 22.500 kn u slučaju nezgode, 45.000 kn u slučaju trajne invalidnosti uslijed nezgode)   | Premija osiguranja 15 kn mjesečno       |
| 4.7.3. | - života s osiguranom svotom za doživljenje (osigurana svota se računa individualno za svakog klijenta)   | Premija osiguranja 110 kn mjesečno      |
| 4.8.   | Kamatna stopa na pozitivan saldo na tekućem računu – obračun kamate radi se pomoću stepenaste metode<br>- veća kamatna stopa se obračunava samo na iznose iznad određenog nivoa, a ne na ukupan saldo | Od 1,00% do 2,50% godišnje, promjenjiva |

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 5.     | <b>Paket VeBe DELUXE</b>  |   |
| 5.1.   | Vođenje računa  | 50 kn mjesečno  |
| 5.2.   | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke)  |   |
| 5.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja  | 9,95 % godišnje, promjenjiva  |
| 5.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja   | 10,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 5.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja   | 11,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 5.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja   | 12,98 % godišnje, promjenjiva   |
| 5.3.   | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 40% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 5.4.   | Kamatna stopa na Bonus štednju uz ugovoren trajni nalog do 31.03.2010.  | 0,25 p.p. veća od redovne kamatne stope   |
| 5.5.   | Upisnina za Internet bankarstvo   | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 5.6.   | Trajni nalozi za plaćanje režija  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 5.7.   | MasterCard charge – upisnina i članarina  | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 5.8.   | Polica osiguranja (prema izboru klijenta)   |   |
| 5.8.1. | - kućanstva (kućanstvo osigurano na 95.000 kn)  | Premija osiguranja 10 kn mjesečno   |
| 5.8.2. | - od nezgode (klijent osiguran na 22.500 kn u slučaju nezgode, 45.000 kn u slučaju trajne invalidnosti uslijed nezgode)   | Premija osiguranja 15 kn mjesečno   |
| 5.8.3. | - života s osiguranom svotom za doživljenje (osigurana svota se računa individualno za svakog klijenta)   | Premija osiguranja 110 kn mjesečno  |
| 5.09.  | Upisnina i mjesečno vođenje B-FREE štednog računa   | U cijeni mjesečnog vođenja paketa   |
| 6.     | Dodatno dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu (za sve pakete)   |   |
| 6.1.   | Naknada za vođenje "dodatnog prekoračenja"  |   |
| 6.1.1. | - za rok odobrenja dodatnog prekoračenja od 1 mjesec  | 1,00 % od iznosa odobrenog dodatnog prekoračenja, min 100 kn                              |
| 6.1.2. | - za rok odobrenja dodatnog prekoračenja od 2 mjeseca   | 2,00 % od iznosa odobrenog dodatnog prekoračenja, min 100 kn                              |

|        |   |  |
|--------|---|--|
| 6.1.3. | - za rok odobrenja dodatnog prekoračenja od 3 mjeseca                                     | 3,00 % od iznosa odobrenog dodatnog prekoračenja, min 100 kn |
| 6.2.   | Kamatna stopa na cjelokupno dozvoljeno prekoračenje kada je odobreno dodatno prekoračenje | 14,00 % godišnje, promjenjiva                                |

## VI OSTALE USLUGE

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent i domaća banka
2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u deviznom i poslovanju u kunama, u zemlji i inozemstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:
  - a) poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi
  - b) troškovi teleprintera, telegrama i telefonskih razgovora, te troškovi za poruke poslane SWIFT mrežom, (50 kn SWIFT)
  - c) troškovi doznaka putem poštanskih uputnica, telefona, teleksa i telegrama.
  - d) troškovi materijala za posebno pakovanje.
  - e) takse, porezi premije osiguranja i slično koje Banka plaća za korisnike usluga.
  - f) troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba, izvršenje i slično
  - g) troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenica i sl).
3. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade.
4. Sve obavezne statističke podatke koje Banka daje drugoj banci : 200 kn.

Za pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo-obračunavaju se i stvarni troškovi Banke i inozemne banke.

Prevođenje sa stranog jezika i obrnuto -po važećoj tarifi Udruženja naučnih i stručnih preodilaca.



