

III POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1. POSLOVI RIZIKA

1.1. PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

1.1.1. NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Banka odobrava namjenske kredite građanima kao kredite s valutnom klauzulom vezanom na EUR ili USD.

Za kredite koji se odobravaju temeljem pojedinog Sporazuma o poslovnoj suradnji tečaj isplate odnosno naplate kredita određen je Sporazumom o poslovnoj suradnji.

Kredit koji se odobravaju po Zakonu o subvencioniranju i državnom jamstvu stambenih kredita odobravaju se klijentima koji zadovoljavaju uvjete propisane zakonom i internim aktima banke gdje je tečaj isplate i tečaj otplate kredita srednji tečaj HNB na dan dospeljeća kredita.

1.1.1.1. STAMBENI KREDITI VEZANI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovora s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za EUR na dan dospeljeća kredita osim kredita koji se odobravaju klijentima koji stan kupuju od Tehnike - sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji gdje je tečaj isplate i tečaj otplate kredita **srednji tečaj HNB** na dan dospeljeća kredita.

Kredit se odobravaju neovisno o statusu klijenta osim u slučaju kada se kredit odobravaju uz fiksnu kamatnu stopu kada je obavezan status klijenta.

Kod kredita koji se odobravaju uz fiksnu kamatnu stopu po isteku jedne godine ugovora se promjenjiva kamatna stopa u visini važeće promjenjive kamatne stope.

Banka odobrava kredit na način da se isplata kredita ugovora s valutnom klauzulom po kupovnom tečaju za devize Banke za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju za devize Banke za EUR na dan dospeljeća kredita osim za kredite koji se odobravaju po posebnom Sporazumu kada može biti dogovoren drugačiji tečaj isplate i/ili otplate kredita.

Kamatna stopa za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priliv primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita povećava se na redovnu kamatnu stopu.

| Tarifni stav | Opis | |
|-------------------|---|-----------------------------|
| 1.1.1.1.1. | Iznos kredita | od 10.000 EUR na više |
| 1.1.1.1.2. | Rok otplate | do 30 godina |
| 1.1.1.1.3. | Kamatna stopa | |
| 1.1.1.1.3.1. | Redovna kamatna stopa za kredite koji nisu unutar projektnog financiranja bez statusa klijenta - standardni | 7,00% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.1.3.2. | Redovna kamatna stopa za kredite koji nisu unutar projektnog financiranja bez statusa klijenta - za mlade | 6,80% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.1.3.3. | Redovna kamatna stopa za kredite unutar projektnog financiranja bez statusa klijenta-standardni | 6,30% godišnje, promjenjiva |

| | | |
|--------------|--|--|
| 1.1.1.1.3.4. | Redovna kamatna stopa za kredite unutar projektnog financiranja bez statusa klijenta - za mlade | 6,10% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.1.3.5. | Za klijente kojima se odobravaju krediti izvan i unutar projektnog financiranja, te za mlade ili ostale klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite | za 0,70 p.p. niža od redovne kamatne stope na kredit |
| 1.1.1.1.3.6. | Kamatna stopa za adaptaciju do 15.000 EUR bez hipoteke na nekretninu | 1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope na kredit |
| 1.1.1.1.3.7. | Redovna kamatna stopa za kredite koji nisu unutar projektnog financiranja uz obavezan status klijenta - standardni | 5,75% godišnje, fiksna za prvu godinu otplate kredita , a nakon isteka jedne godine ugovora se promjenjiva kamatna stopa u visini važeće kamatne stope sukladno Odluci o kamatama i naknadama banke |
| 1.1.1.1.3.8. | Redovna kamatna stopa za kredite koji su unutar projektnog financiranja uz obavezan status klijenta - standardni | 5,50% godišnje, fiksna za prvu godinu otplate kredita , a nakon isteka jedne godine ugovora se promjenjiva kamatna stopa u visini važeće kamatne stope sukladno Odluci o kamatama i naknadama banke |
| 1.1.1.1.3.9. | Redovna kamatna stopa za kredite koji nisu unutar projektnog financiranja uz obavezan status klijenta - za mlade | 5,50% godišnje, fiksna za prvu godinu otplate kredita , a nakon isteka jedne godine ugovora se promjenjiva kamatna stopa u visini važeće kamatne stope sukladno Odluci o kamatama i naknadama banke |
| 1.1.1.1.3.10 | Redovna kamatna stopa za kredite koji su unutar projektnog financiranja uz obavezan status klijenta - za mlade | 5,25% godišnje, fiksna za prvu godinu otplate kredita , a nakon isteka jedne godine ugovora se promjenjiva kamatna stopa u visini važeće kamatne stope sukladno Odluci o kamatama i naknadama banke |

1.1.1.2. STAMBENI KREDITI ZA NEREZIDENTE ZA KUPNJU NEKRETNINA U RH

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1.1.2.1. | Iznos * | od 50.000 do 300.000 EUR |
| 1.1.1.2.2. | Rok otplate | Do 15 godina |
| 1.1.1.2.3. | Depozit | U visini 5 mj. anuiteta |
| 1.1.1.2.3.1. | Kamatna stopa na depozit | 0,00% |
| 1.1.1.2.4. | Kamatna stopa | 8,10% |

*Državljeni Republike Austrije, Njemačke i državljani zemalja u kojima je prisutna grupacija VBI obavezno sudjeluju u financiranju s minimalno 30% vlastitih sredstva dok preostalih 70% kreditira Banka.

Državljeni zemalja u kojima su prisutni dioničari VBI, te državljani zemalja u kojima su banke kćeri dioničara VBI obavezno sudjeluju u financiranju s minimalno 40% vlastitih sredstava, dok preostalih 60% kreditira Banka.

1.1.1.3. TURISTIČKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|--|---------------------|
| 1.1.1.3.1. | Iznos | od 10.000 EUR |
| 1.1.1.3.2. | Rok otplate | Do 20 godina |
| 1.1.1.3.3. | Depozit | bez depozita |
| 1.1.1.3.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.1.3.4.1. | klijenti s poslovanjem preko 5 godina | 8,60%, god., promj. |
| 1.1.1.3.4.2. | Klijenti s poslovanjem preko 1 do 5 godina | 9,00%, god., promj |
| 1.1.1.3.4.3. | klijenti s poslovanjem do 1 godine i početnici | 9,50%, god., promj |

1.1.1.4. PRIPREMA TURISTIČKE SEZONE uz VK na EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---------------|--------------------|
| 1.1.1.4.1. | Rok otplate | do 12 mjeseci |
| 1.1.1.4.2. | Kamatna stopa | 8,50%, promjenjiva |

1.1.1.5. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR

Iznos kod kupnje stambenih objekata (stana i/ili garaže) - prema kalkulaciji APN-a.

Iznos kod kupnje građevinskog materijala . prema kalkulaciji APN-a 25% etalonske cijene.

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---|---|
| 1.1.1.5.1. | Iznos | |
| 1.1.1.5.1.1. | - kod nadogradnje i dogradnje zgrada (najviše do 65% ukupne vrijednosti) | od 8.000,00 EUR do 115.000,00 EUR |
| 1.1.1.5.2. | Rok otplate | do 20 godina |
| 1.1.1.5.3. | Poček | do 1 godine |
| 1.1.1.5.3.1. | Kamatna stopa za vrijeme početka | promjenjiva, umanjuje se za 1 p.p. od redovne kamatne stope |
| 1.1.1.5.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.1.5.4.1. | Kamatna stopa za sve klijente vezana uz šestomjesečni EURIBOR, uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke | 6,40%, godišnje, promjenjiva |

| | | |
|--------------|---|--|
| 1.1.1.5.4.2. | Kamatna stopa za klijente koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredite uz valutnu klauzulu u EUR ili priloži izjavu/potvrdu poslodavca o usmjeravanju plaće putem tekućeg računa | umanjena 0,40 p.p. od redovnih uvjeta, godišnje, promjenjiva |
|--------------|---|--|

1.1.1.6. Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---------------|------------------------------|
| 1.1.1.6.1. | Iznos | min. 2.000,00 EUR |
| 1.1.1.6.2. | Rok otplate | do 10 godina |
| 1.1.1.6.3. | Kamatna stopa | 9,00%, godišnje, promjenjiva |

1.1.1.7. Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju

Banka na postojeći portfelj odobrenih kredita uz valutnu klauzulu uz EUR i uz valutnu klauzulu uz CHF za kreditiranje kupnje stanova, kreditiranje učešća za kupnju stanova iz Programa POS, te za kreditiranje razlike kvadrata vrši usklađenje kamatne stope prema slijedećim uvjetima:

Kamatna stopa je promjenjiva, vezana uz šestomjesečni EURIBOR/LIBOR uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke.

Kamatna stopa se mijenja i u slučaju povećanja troškova refinanciranja Banke i odluke Banke o povećanju kamatne marže pa se ukupna kamata uvećava za porast troškova povećanja marže, troškova refinanciranja i troškove LIBOR/EURIBOR-a.

Kreditni odobreni od početka poslovne suradnje do 28.08.2008. godine:

Sukladno Olduci Uprave i Sporazumu o poslovnoj suradnji sa APN-om : osnov za usklađivanje je visina šestomjesečnog EURIBOR-a/LIBOR-a, određena na 30.03. i 30.09., (posljednji dan kamatnog perioda u odnosu na predhodni posljednji dan kamatnog perioda). Kamata se neće povećati/smanjiti ako se EURIBOR nije povećao ili smanjio za **više od jednog postotnog poena**; u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od jednog postotnog poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja EURIBOR -a/LIBOR-a.

Kreditni za kupnju stanova odobreni nakon 28.08.2008. godine temeljem Odluke Uprave i Aneksa Sporazumu o poslovnoj suradnji sa APN-om kamata se neće povećati/smanjiti ako se šestomjesečni EURIBOR/LIBOR nije povećao ili smanjio za **više od 0,4 postotna poena**; a u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od 0,4 postotna poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja šestomjesečnog EURIBOR -a/LIBOR-a .

Za kredite odobrene nakon 06.03.2008. godine za namjenu kupnja razlike kvadrata i kredita za učešće primjenjuje se promjenjiva kamatna stopa (nije vezana za EURIBOR/LIBOR) .

*** Visina kamatne stope:**

Ukoliko se šestomjesečni EURIBOR/LIBOR smanjio/povećao na dan promatranja (posljednji dan kamatnog perioda) u odnosu prethodni promatrani dan kamatnog perioda (predhodni posljednji dan kamatnog perioda) kamata se povećava/smanjuje za razliku šestomjesečnog EURIBOR/LIBOR iz zadanog kamatnog perioda i uvećava za troškove refinanciranja i kamatnu maržu Banke.

Kod kredita uz valutnu klauzulu uz EUR visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.

Kod kredita uz valutnu klauzulu uz CHF visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.

| Tarifni stav | Opis | Vrijednost EURIBOR/LIBOR | Važeća marža i troškovi |
|--------------|---|-----------------------------|----------------------------|
| 1.1.1.7.1. | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu kaluzulu uz EUR za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS | 6-mjesečni EURIBOR | 2,50% |
| 1.1.1.7.2. | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu kaluzulu uz CHF za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS | 6- mjesečni LIBOR | 2,00% |

1.1.1.8. Stambeni krediti za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticajnu stanogradnju u Varaždinu

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1.1.1.8.1. | Iznos | do 45% vrijednosti |
| 1.1.1.8.2. | Rok otplate | do 15 godina |
| 1.1.1.8.3. | Poček | do 1 godine |
| 1.1.1.8.3.1. | Kamatna stopa za vrijeme počeka | u visini redovne kamatne stope |
| 1.1.1.8.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.1.8.4.1. | Redovna kamatna stopa | 7,80%, godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.8.4.2. | Kamatna stopa uz ststus klijenta | 7,40%, godišnje, promjenjiva |

1.1.1.9. Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu kaluzulu na EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---------------|--|
| 1.1.1.9.1. | Iznos | 15% prema Predugovoru sa Gradskim stanovima Varaždin |
| 1.1.1.9.2. | Rok otplate | do 10 godina |
| 1.1.1.9.3. | Kamatna stopa | 9,00%, godišnje, promjenjiva |

1.1.1.10. Stambeni krediti za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu stanogradnju u Varaždinu

Banka na postojeći portfelj odobrenih kredita uz valutnu klauzulu uz EUR i uz valutnu klauzulu uz CHF za kreditiranje kupnje stanova, kreditiranje učešća za kupnju stanova iz Programa POS u Varaždinu, te za kreditiranje razlike kvadrata vrši usklađenje kamatne stope prema slijedećim uvjetima:

Kamatna stopa je promjenjiva, vezana uz tromjesečni EURIBOR/LIBOR uvećan za troškove i kamatnu maržu Banke.

Kamatna stopa se mijenja i u slučaju povećanja troškova refinanciranja Banke i odluke Banke o povećanju kamatne marže pa se ukupna kamata uvećava za porast troškova povećanja marže, troškova refinanciranja i troškove LIBOR/EURIBOR-a.

Kreditni odobreni od početka poslovne suradnje do 13.02.2009. godine

Sukladno odluci Uprave i Sporazumu sa Gradskim stanovima Varaždin:osnov za usklađivanje je visina tromjesečnog EURIBOR-a/LIBOR-a, određena na 30.03.i 30.09. (posljednji dan kamatnog perioda u odnosu na predhodni posljednji dan kamatnog perioda). Kamata se neće povećati/smanjiti ako se tromjesečni EURIBOR/LIBOR nije povećao ili smanjio za više od **jednog postotna poena**; a u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od jednog postotnog poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja tromjesečnog EURIBOR -a/LIBOR-a .

Za kredite za kupnju stanova odobrene nakon 13.02.2009. godine sukladno Odluci Uprave kamata se neće povećati/smanjiti ako se EURIBOR/LIBOR nije povećao ili smanjio za **više od 0,4 postotna poena**; a u suprotnom, ukoliko navedeno povećanje ili smanjenje iznosi više od 0,4 postotna poena, kamata će se povećati ili smanjiti za istovjetan postotni iznos povećanja ili smanjenja tromjesečnog EURIBOR -a/LIBOR-a .

Za kredite odobrene nakon 13.02.2009. za namjenu kupnja razlike kvadrata i kredita za učešće primjenjuje se promjenjiva kamatna stopa (nije vezana za EURIBOR/LIBOR) . .

* Visina kamatne stope:

Ukoliko se tromjesečni EURIBOR/LIBOR smanjio/povećao na dan promatranja (posljednji dan kamatnog perioda) u odnosu na prethodni promatrani dan kamatnog perioda (predhodni posljednji dan kamatnog perioda) kamata se povećava/smanjuje za razliku tromjesečnog EURIBOR/LIBOR iz zadanog kamatnog perioda i uvećava za troškove refinanciranja i kamatnu maržu Banke .

Kod kredita uz valutnu klauzulu uz EUR visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.

Kod kredita uz valutnu klauzulu uz CHF visina troškova i kamatne marže Banke iznosi minimalno: 2,0 %.

| Tarifni stav | Opis | Vrijednost EURIBOR/LIBOR | Važeća marža i troškovi |
|--------------|--|--------------------------|-------------------------|
| 1.1.1.10.1. | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu kaluzulu uz EUR za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS Varaždin | 3-mjesečni EURIBOR | 2,50% |
| 1.1.1.10.2 | Kredit uz promjenjivu kamatnu stopu uz valutnu kaluzulu uz CHF za kupnju stanova, učešće i razliku kvadrata iz Programa POS Varaždin | 3 - mjesečni LIBOR | 2,00% |

1.1.1.11. Stambeni krediti za kreditiranje kupaca stanova prema Zakonu o subvencioniranju i državnom jamstvu stambenih kredita

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---------------------------------|---|
| 1.1.1.11.1. | Iznos | do maksimalno 100.000,00 EUR |
| 1.1.1.11.2. | Rok otplate | minimalno 20 godina-maksimalno 30 godina |
| 1.1.1.11.3. | Poček | do 1 godine uz jamstvo APN-a u slučaju ostanka bez posla za sve zahtjeve predane do 31.12.2011. godine. Za vrijeme počeka APN plaća kamatu |
| 1.1.1.11.4. | Kamatna stopa za vrijeme počeka | u visini redovne kamatne stope |
| 1.1.1.11.5. | Kamatna stopa | 4,50% godišnje promjenjiva u prve četiri godine otplate kredita (EKS maksimalno:4,95%) Nakon četiri godine otplate kredita minimalno dvije godine kamatna stopa se može povećati za maksimalno 10% od kamate iz prve četiri godine otplate kredita |

1.1.1.12. Stambeni krediti u kunama

| Tarifni stav | Opis | |
|---------------------|---|---|
| 1.1.1.12.1. | Iznos kredita | od 75.000,00 HRK i više |
| 1.1.1.12.2. | Rok otplate | do 30 godina |
| 1.1.1.12.3. | Kamatna stopa | |
| 1.1.1.12.3.1. | Redovna kamatna stopa za kredite koji su unutar projektnog financiranja bez statusa klijenta | 7,00% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.12.3.2. | Redovna kamatna stopa za kredite koji nisu unutar projektnog financiranja bez statusa klijenta | 7,75% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.12.3.3. | Kamatna stopa za adaptaciju do 113.000,00 HRK bez hipoteke na nekretninu | 1,00 p.p. veća od redovne kamatne stope na kredit |
| 1.1.1.12.3.4. | Za klijente kojima se odobravaju krediti izvan i unutar projektnog financiranja, koji imaju otvoren tekući račun u Banci ili isti otvore prilikom podnošenja zahtjeva za kredit | 1,00 p.p. niža od redovne kamatne stope na kredit |

1.1.2. NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1. NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti kredit vezan uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po kupovnom tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX), važećem na dan dospjeća kredita.

1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

1.1.2.1.1.1. Nenamjenski krediti osigurani kod osiguravajućeg društva

| Tarifni stav | Opis | |
|-----------------------|---|---|
| 1.1.2.1.1.1.1. | Nenamjenski krediti - Akcija do 30.04.2012. | |
| 1.1.2.1.1.1.1.1 | Iznos | od 500 do 17.000 EUR |
| 1.1.2.1.1.1.1.2. | Rok otplate | do 96 mjeseci |
| 1.1.2.1.1.1.1.3. | Depozit | bez depozita |
| 1.1.2.1.1.1.1.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.1. | - redovna kamatna stopa | 8,80% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.1.1.4.2. | - redovna kamatna stopa za klijente sa tekućim računom ili tekućim računom u postupku otvaranja | 7,80% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.1.1.5. | Premija osiguranja potraživanja | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. |
| 1.1.2.1.1.1.2. | Kredit za zatvaranje odobrenog prekoračenja u drugim bankama | |
| 1.1.2.1.1.1.2.1 | Iznos | od 500 do 5.000 EUR |
| 1.1.2.1.1.1.2.2 | Rok otplate | do 12 mjeseci |
| 1.1.2.1.1.1.3. | Kamatna stopa | |
| 1.1.2.1.1.1.3.1. | redovna kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente koji prilikom odobravanja kredita imaju otvoren tekući račun u Banci i preko njega uredno posluju ili je dostavljena potvrda poslodavca o usmjeravanju plaće/mirovine ili drugog redovitog mjesečnog primanja na tekući račun u Banci | 7,99% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.1.3.2. | kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente kojima nakon mjesec dana na tekući račun otvoren u Volksbank d.d. nije došao prvi priljev redovnog mjesečnog primanja | 12,00% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.1.4. | Premija osiguranja potraživanja | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. |

1.1.2.1.1.2. Nenamjenski krediti, neosigurani - AKCIJA do 30.04.2012.

| | | |
|-----------------------|---|-----------------------------------|
| 1.1.2.1.1.2.1. | Kreditni bez depozita koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva | |
| 1.1.2.1.1.2.1.1. | Iznos | Od 500 do 15.000 EUR |
| 1.1.2.1.1.2.1.2. | Rok otplate | |
| 1.1.2.1.1.2.1.2.1. | - za iznose do 5.000 EUR | do 60 mjeseci |
| 1.1.2.1.1.2.1.2.2. | - za iznose od 5.001 do 15.000 EUR | do 96 mjeseci |
| 1.1.2.1.1.2.1.3. | Depozit | Bez depozita |
| 1.1.2.1.1.2.1.4. | Kamatna stopa za kredit | |
| 1.1.2.1.1.2.1.4.1. | - redovna kamatna stopa za kredite bez statusa klijenta | 10,25% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.2.1.4.2. | - redovna kamatna stopa za sa statusom klijenta | 1.26 p.p. manja od redovne kamate |
| 1.1.2.1.1.2.2. | Kreditni s depozitom koji nisu osigurani kod osiguravajućeg društva | |
| 1.1.2.1.1.2.2.1. | Iznos | Od 15.001 do 25.000 EUR |
| 1.1.2.1.1.2.2.2. | Rok otplate za iznose od 15.001 do 25.000 EUR | do 120 mjeseci |
| 1.1.2.1.1.2.2.3. | Depozit* | 10% od iznosa kredita |
| 1.1.2.1.1.2.2.3.1 | Kamatna stopa na depozit* | 0,5 % godišnje |
| 1.1.2.1.1.2.2.4. | Kamatna stopa za kredit | |
| 1.1.2.1.1.2.2.4.1. | - redovna kamatna stopa za kredite bez statusa klijenta | 10,25% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.2.2.4.2. | - redovna kamatna stopa za kredite sa statusom klijenta | 1.26 p.p. manja od redovne kamate |

* za postojeće klijente Banke sukladno OU 07.12.11./4. ne primjenjuju se navedeni tarifni stavci.

1.1.2.1.2. NENAMJENSKI KREDITI U KUNAMA
1.1.2.1.2.1. Krediti osigurani kod osiguravajućeg društva

| Tarifni stav | Opis | |
|-------------------------|---|---|
| 1.1.2.1.2.1.1. | Nenamjenski krediti - Akcija do 30.04.2012. | |
| 1.1.2.1.2.1.1.1. | Iznos | od 3.500 do 124.000 KN |
| 1.1.2.1.2.1.1.2. | Rok otplate | do 96 mjeseci |
| 1.1.2.1.2.1.1.3. | Depozit | bez depozita |
| 1.1.2.1.2.1.1.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.2.1.2.1.1.4.1. | - redovna kamatna stopa | 9,50% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.2.1.1.4.2. | - redovna kamatna stopa za klijente sa tekućim računom ili tekućim računom u postupku otvaranja | 8,50% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.2.1.1.5. | Premija osiguranja potraživanja | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. |
| 1.1.2.1.2.1.1.6. | Kredit za zatvaranje odobrenog prekoračenja u drugim bankama | |
| 1.1.2.1.2.1.1.6.1. | Iznos | od 3.500 do 35.000 KN |
| 1.1.2.1.2.1.1.6.2. | Rok otplate | do 12 mjeseci |
| 1.1.2.1.2.1.1.6.3. | Kamatna stopa | |
| 1.1.2.1.2.1.1.6.3.1. | redovna kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente koji prilikom odobravanja kredita imaju otvoren tekući račun u Banci i preko njega uredno posluju ili je dostavljena potvrda poslodavca o usmjeravanju plaće/mirovine ili drugog redovitog mjesečnog primanja na tekući račun u Banci | 9,00% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.2.1.1.6.3.2. | kamatna stopa po kreditima za zatvaranje kredita po odobrenom prekoračenju u drugim Bankama za klijente kojima nakon mjesec dana na tekući račun otvoren u Volksbank d.d. nije došao prvi priljev redovnog mjesečnog primanja | 12,00% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.1.2.1.1.6.4. | Premija osiguranja potraživanja | Utvrđuje se Ugovorom o osiguranju potraživanja s Croatia osiguranjem d.d. |

1.1.2.2. NENAMJENSKI KREDITI UZ POKRIĆE DEPOZITOM

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR (EBB) ili USD (USX). Isplata kredita ugovara se po kupovnom tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po prodajnom tečaju Banke za EUR (EBB) ili USD (USX) važećem na dan dospjeća kredita. Razlika između kupovnog i prodajnog tečaja prihoduje se kao naknada. Kredit se odobrava s valutnom klauzulom na EUR (EBB), ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD (USX) ako je depozit vezan za kredit u USD.

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|--------------------------------------|--|
| 1.1.2.2.1. | Iznos | 500 – 25.000 EUR |
| 1.1.2.2.2. | Rok otplate | |
| 1.1.2.2.2.1. | - za iznose od 500 do 1.000 EUR | do 12 mjeseci |
| 1.1.2.2.2.2. | - za iznose od 1.001 do 2.000 EUR | do 24 mjeseca |
| 1.1.2.2.2.3. | - za iznose od 2.001 do 5.000 EUR | do 48 mjeseci |
| 1.1.2.2.2.4. | - za iznose od 5.001 do 25.000 EUR | do 60 mjeseci |
| 1.1.2.2.3. | Depozit | |
| 1.1.2.2.3.1. | - kredit s valutnom klauzulom na EUR | 100% od glavnice |
| 1.1.2.2.3.2. | - kredit s valutnom klauzulom na USD | 120% od glavnice |
| 1.1.2.2.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.2.2.4.1. | - na kredit | minimalna neto marža iznosi 1,2 postotnih poena |

1.1.2.3. HIPOTEKARNI KREDITI

Kredit se plasira u kunama, s valutnom klauzulom na EUR. Isplata kredita s valutnom klauzulom ugovara se i kod osiguranih po kupovnom tečaju banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, a naplata se ugovara po prodajnom tečaju za devize banke za EUR važećem na dan dospjeća anuiteta za osigurane kredite.

1.1.2.3.1. HIPOTEKARNI KREDITI UZ VK EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|------------------|--|------------------------------|
| 1.1.2.3.1.1. | Kredit osigurani kod osiguravajućeg društva | |
| 1.1.2.3.1.1.1. | Iznos | od 14.000 EUR do 100.000 EUR |
| 1.1.2.3.1.1.2. | Rok otplate | do 15 godina |
| 1.1.2.3.1.1.3. | Depozit | bez depozita |
| 1.1.2.3.1.1.4. | Kamatna stopa | |
| 1.1.2.3.1.1.4.1. | Redovna kamatna stopa (bez statusa klijenta) | 10,30% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.3.1.1.4.2. | Kamatna stopa uz status klijenta | 9,30% godišnje, promjenjiva |

1.1.3. NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

| | | |
|-------------------|--|--|
| 1.1.3.1 | Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva) | |
| 1.1.3.1.1. | Nenamjenski krediti | |
| 1.1.3.1.1.1. | nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravajućeg društva (dugoročni i kratkoročni) | 2,50% od glavnice, min. 600,00 kn (1) (2) |
| 1.1.3.1.1.1.1 | nenamjenski gotovinski krediti osigurani kod osiguravajućeg društva (dugoročni i kratkoročni) članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske | 1,50 % od glavnice, min. 600 kn, jednokratno (1) (2) |
| 1.1.3.1.1.2. | kreditni za zatvaranje odobrenog prekoračenja u drugim bankama, osigurani kod osiguravajućeg društva | bez naknade |
| 1.1.3.1.1.3. | nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120% | 1,00% od glavnice, m |
| 1.1.3.1.1.4. | nenamjenski neosigurani krediti - akcija do 30.04.2012. | |
| 1.1.3.1.1.4.1. | - bez statusa klijenta | 2,50% od glavnice, min. 600,00 kn |
| 1.1.3.1.1.4.2. | - sa statusom klijenta | 2,00% od glavnice, min. 600,00 kn |
| 1.1.3.1.1.4.3. | - za klijente koji refinanciraju kredit unutar Volksbank | 600,00 kn |
| 1.1.3.1.2. | Stambeni krediti s valutnom klauzulom u EUR | |
| 1.1.3.1.2.1. | kreditni s bezgotovinskom isplatom - bez obzira na namjenu kredita* | 1,25% |
| 1.1.3.1.2.2. | kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70% iznosa odobrenog kredita | 3,00% |
| 1.1.3.1.2.3. | kreditni za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu od 71% - 100% iznosa odobrenog kredita | 3,50% |
| 1.1.3.1.2.4. | kreditni s bezgotovinskom isplatom - za refinanciranje već postojećeg kredita u VB | 0,75% |
| 1.1.3.1.2.5. | kreditni s bezgotovinskom isplatom za mlade | 0,50% |
| 1.1.3.1.2.6. | kreditni s bezgotovinskom isplatom za mlade i ostale unutar projektnog financiranja | 0,50% |
| 1.1.3.1.2.7. | kreditni s bezgotovinskom isplatom za nerezidente | 1,50% |
| 1.1.3.1.3. | ostali namjenski krediti | prema Sporazumu |
| 1.1.3.1.4. | Hipotekarni krediti osigurani kod osiguravajućeg društva uz VK na EUR | 1,00% od iznosa kredita |
| 1.1.3.1.5. | Turistički krediti uz valutnu klauzulu na EUR | |
| 1.1.3.1.5.1. | naknada za refinanciranje | 0,50% od iznosa kredita |
| 1.1.3.1.5.2. | naknada za bezgotovinsku isplatu | 1,00% od iznosa kredita |
| 1.1.3.1.5.3. | naknada za gotovinsku isplatu do 40% iznosa | 2,00% od iznosa kredita |
| 1.1.3.1.5.4. | naknada za gotovinsku isplatu do 60% iznosa | 2,50% od iznosa kredita |
| 1.1.3.1.6. | Priprema turističke sezone uz VK u EUR | 2,50% od iznosa kredita |
| 1.1.3.1.7. | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 |
| 1.1.3.1.8. | Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR | 0,80% , od iznosa kredita, max 1.000,00 |
| 1.1.3.1.9. | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju uz valutnu klauzulu na EUR | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.500,00 |
| 1.1.3.1.10. | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 kn |

| | | | |
|--------------------|--|---|--|
| 1.1.3.1.11. | Stambeni krediti za kreditiranje učešća u visini 15% za kupnju stanova i garaža po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR | | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.000,00 kn |
| 1.1.3.1.12. | Stambeni krediti za kreditiranje kupnje stanova i garaža - razlika kvadrata po Programu za društveno poticanu izgradnju u Varaždinu uz valutnu klauzulu na EUR | | 1,00% , od iznosa kredita, max 1.500,00 kn |
| 1.1.3.1.13. | Stambeni krediti prema Zakonu o subvencioniranju i državnom jamstvu stambenih kredita uz valutnu klauzulu uz EUR | | 1,00% , od iznosa odobrenog kredita |
| 1.1.3.1.14. | Stambeni krediti u kunama | | |
| 1.1.3.1.14.1. | kredit s bezgotovinskom isplatom - bez obzira na namjenu kredita | | 0,5% |
| 1.1.3.1.14.2. | kredit za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70% iznosa odobrenog kredita | | 3,00% |
| 1.1.3.1.14.3. | kredit za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu od 71% - 100% iznosa odobrenog kredita | | 3,50% |
| 1.1.3.1.14.4. | kredit s bezgotovinskom isplatom - za refinanciranje već postojećeg stambenog kredita u VB i u drugim bankama | | 0,00% |
| 1.1.3.1.14.5. | kredit s bezgotovinskom isplatom unutar projektnog financiranja | | 0,00% |
| 1.1.3.2. | Naknada za rizik nenaplate potraživanja | | |
| 1.1.3.2.1. | nenamjenski neosigurani krediti - Akcija do 30.04.2011. | | 1,00% od glavnice, min. 300,00 kn |
| 1.1.3.2.2. | nenamjenski krediti uz pokriće depozitom od 100% odn. 120% | | bez naknade |
| 1.1.3.3. | Naknada za troškove obrazaca | | |
| 1.1.3.3.1. | pojedinačni obrazac ** | | bez naknade |
| 1.1.3.4. | Naknada za izradu amortizacijskog plana na zahtjev dužnika | | bez naknade |
| 1.1.3.5. | Naknada za odgođeno potraživanje za stambene kredite u valuti CHF | | 3,95% jednokratno na iznos odgođenog potraživanja |
| 1.1.3.6. | Prijevremena otplata kredita | | |
| 1.1.3.6.1. | Naknada za prijevremenu otplatu kredita (naknada štete) | konačna | djelomična |
| 1.1.3.6.1.1. | Kredit uz pokriće depozitom od 100% odnosno 120% | 2% od iznosa preostale glavnice, min. 100,00 kn | 2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.6.1.2. | Ostali krediti s depozitom | 2,5% na neotplaćenu glavnice kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn | 2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.6.1.3. | Kredit bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, krediti za kupovinu motornih vozila, potrošački krediti) | 4% na neotplaćenu glavnice, min. 100,00 kn (3) | 3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn (3) |
| 1.1.3.6.1.4. | Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA | 3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn | U I. dijelu otplate (1) 2,50% a U II. dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.6.1.5. | Stambeni krediti – SA DEPOZITOM | 3,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn | U I. dijelu otplate (1) 3,00% a U II. dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |

| | | | |
|--------------|--|---|---|
| 1.1.3.6.1.6. | Stambeni krediti sa ili bez depozita, fiksna kamatna stopa | Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata | Prijevremena otplata se ne može izvršiti dok je ugovorena fiksna kamata |
| 1.1.3.6.2. | Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU VB KREDITA NOVIM VB KREDITOM | | |
| 1.1.3.6.2.1. | Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje 50% od ukupnog broja anuiteta ili se refinancira postojeći stambeni kredit u valuti CHF sa novim kreditom VB u EUR ili HRK neoviosno o visini ostatka glavnice kredita | Bez naknade | |
| 1.1.3.6.2.2. | Ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% od ukupnog broja anuiteta | 0,5% na ostatak glavnice, minimalno 100,00 | |

Napomena: Za sve Ugovore o kreditu zaključene poslije 01.01.2010., sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje osim za Ugovore o kreditu kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa ukoliko se prijevremeno otplaćuju u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa. Iznos naknade za prijevremenu otplatu kredita u tom slučaju ne smije premašiti 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospjeća iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana. Ako je to razdoblje kraće od godinu dana, iznos naknade ne smije premašiti 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje. Naknada se može naplatiti samo pod uvjetom da iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.

Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

| | | |
|--------------|---|-------------|
| 1.1.3.7. | Naknade za slanje opomena | |
| 1.1.3.7.1. | - SMS obavijest | bez naknade |
| 1.1.3.7.2. | - obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta) | bez naknade |
| 1.1.3.7.3. | - prva opomena | 55,00 kn |
| 1.1.3.7.4. | - druga opomena | 180,00 kn |
| 1.1.3.7.5. | Kredit koji su osigurani kod osiguravajućeg društva | |
| 1.1.3.7.5.1. | - SMS obavijest | bez naknade |
| 1.1.3.7.5.2. | - obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta) | bez naknade |
| 1.1.3.7.5.3. | - prva opomena | 55,00 kn |
| 1.1.3.7.5.4. | - druga opomena | 180,00 kn |
| 1.1.3.7.5.5. | - otkaz kredita | bez naknade |
| 1.1.3.7.6. | Kredit koji ima je policu osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti) | |
| 1.1.3.7.6.1. | - opomena za obnavljanje police osiguranja | 55,00 kn |

| | | |
|-------------|---|--|
| 1.1.3.8. | Naknada za otkaz kredita | 350,00 kn |
| 1.1.3.9. | Naknada za promjene po kreditu*** | 500,00 kn |
| 1.1.3.9.1. | Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porodiljnog dopusta | bez naknade |
| 1.1.3.10 | Izdavanje Pisma namjere **** | 100,00 kn |
| 1.1.3.11. | Deponiranje brisivog očitovanja ***** | 500,00 kn |
| 1.1.3.11.1. | Izdavanje Brisovnog očitovanja ***** | 200,00 kn |
| 1.1.3.12. | Brisanje upisane fiducije u korist Volksbank d.d. u Upisniku kod FINE Deponiranje brisivog očitovanja ***** | 250,00 kn |
| 1.1.3.13. | Izračun prijevremene otplate kredita | 30,00 kn |
| 1.1.3.14. | Dodatna premija osiguranja kod autokredita | 350,00 kn |
| 1.1.3.15 | Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanjem kreditnog izvješća za osobne potrebe ***** | 24,60 kn |
| 1.1.3.16 | Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke | trošak je uračunat u naknadu za administraciju kredita |
| 1.1.3.17. | Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR ili u kredit vezan uz HRK ***** | Bez naknade |
| 1.1.3.18. | Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati***** | 300 kn jednokratno |

*Akcija do 31.12.2011. - bez naknade za administraciju kod namjene refinanciranja stambenog kredita u drugim bankama

**za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac.

*** za standardizirane ugovore osim kod Aneksa kojim se reguliraju uvjeti za vrijeme počeka kod očuvanja trudnoće i/ili porodiljskog dopusta i za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati gdje naknada ostaje 300,00 kuna -definirano u točki 1.1.3.17.

Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

(1) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja anuiteta.

**** koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.

***** kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Volksbanci kreditom neke druge banke.

***** U slučaju plaćanja ove naknade klijent ne plaća dodatne naknade propisane Tarifom Banke za potrebne postupke kod odobrenja moratorija.

***** troškove javnog bilježnika snosi banka, a plaćanje se vrši po izdanom računu od strane javnog bilježnika.

***** U iznos naknade uračunat je PDV.

(1) Akcija do 31.12.2011. - umanjenje naknade za administraciju kredita za 50% za klijente koji postojeći nenamjenski kredit refinanciraju novim nenamjenskim kreditom, minimalno 600,00 kn.

(2) Akcija do 31.12.2011. - za korisnike postojećih auto kredita ukoliko nenamjenskim kreditom zatvaraju postojeći auto kredit u tom slučaju se novi kredit odobrava bez naknade za administraciju.

(3) Akcija do 31.12.2011. - za korisnike auto kredita bez naknade za prijevremenu otplatu kredita ukoliko se postojeći auto kredit refinancira novim nenamjenskim kreditom.

1.1.4. OBRAČUN KAMATE PO DOSPIJEĆU ODNOSNO ZATEZNE KAMATE

- 1.1.4.1. Redovna kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini eskontne kamatne stope + 5 p.p., godišnje.
- 1.1.4.2. Zatezna kamata na nedozvoljeno negativno stanje po ostalim retail računima fizičkih osoba utvrđuje se u visini eskontne kamatne stope + 5 p.p., godišnje.

1.2. GARANTNI POSLOVI, AVALI I DRUGI NEKREDITNI RIZICI (AKREDITIVI S ODGOĐENIM POKRIĆEM I SLIČNO)

| | | |
|---------------|--|-----------------------------|
| 1.2.1. | Jednokratna naknada | |
| 1.2.1.1. | za preuzimanje rizika* | 1,0 %, min 500,00 kn |
| 1.2.1.2. | za izdavanje supergarancije na garancije drugih banaka | 0,4-2,0 %, min 1.000,00 kn |
| 1.2.2. | Godišnja naknada | |
| 1.2.2.1. | Godišnja provizija koja se obračunava kvartalno na stanje garantirane obveze na početku tromjesečja, a naplaćuje unaprijed | 4,0% |
| 1.2.2.2. | Potvrđivanje garancija i izdavanje supergarancija na garancije drugih banaka | 0,4 - 2 % |
| 1.2.3 | Promjena garancije, jednokratno | 0,5 %, min 500,00 kn |
| 1.2.4. | Plaćanje po garancijama | 2 %, min 1.000,00 kn |

* ako je rizik pokriven 100% depozitom, minimalna je naknada 500,00 kn

2. DEPOZITI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

2.1. KUNSKI DEPOZITI

2.1.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| Tekući računi | Štedne knjižice | Žiro računi |
|---------------|-----------------|-------------|
| 0,25% | 0,25% | 0,25% |

| | | |
|----------|--|-------|
| 2.1.1.1. | Depoziti po viđenju fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, slobodnih zanimanja i sredstva stambene pričuve | 0,50% |
|----------|--|-------|

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba (kunska knjižica) kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

Na kunska sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba koja se vode na tekućem, žiro računu i kunskom računu za otplatu kredita kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu.

2.1.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

Za prijevremeni raskid svih vrsta oročenih depozita, bilo kunskih, bilo u devizama, koji se radi zbog reoročenja po istom ili drugom modelu štednje zbog većeg iznosa depozita ili promjene roka oročenja na dulji rok depozita u Volksbank d.d. (ne odnosi se na raskid oročenja zbog uplate u investicijske fondove) ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje, te se klijentu priznaje do tada obračunata kamata na depozit.

Ukoliko u isto vrijeme oročeni depozit u Banci ugovaraju članovi obitelji (roditelji, djeca, supružnici, bake i djedovi, te braća i sestre) na isti rok i po istom modelu štednje, zbrojeni iznosi tih depozita mogu se gledati kao jedan depozit te se na svaki pojedinačno ugovoreni depozit člana obitelji može ugovoriti kamatna stopa sukladna depozitnom razredu ukupnog, zbrojenog većeg depozita. Ovu mogućnost mogu koristiti samo domaće fizičke osobe.

2.1.2.1. Oročeni kunski depozit

Kamata na **kunske depozite** rezidenata obračunava se prema ročnosti. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

| Valuta HRK | Preko 1 mjesec | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca | Preko 36 mjeseci |
|------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| KAM. STOPE | - | 3,00% | 3,40% | 3,80% | 4,00% | 4,20% |

Kamatne stope na oročene kunske depozite obračunavaju se po promjenljivoj kamatnoj stopi.

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite rezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.2. Oročeni kunski depozit za nerezidente

Kamata na **kunske depozite** nerezidenata obračunava se prema ročnosti. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 KN.**

| Valuta HRK | Preko 1 mjesec | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca | Preko 36 mjeseci |
|------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| KAM. STOPE | 2,10% | 2,40% | 2,90% | 3,30% | 3,80% | 4,00% |

Ukoliko klijent uplatu za oročenje prima putem bezgotovinskog platnog prometa sredstva se oročavaju sa danom kada su stigla na račun po viđenju klijenta u Banci.

Prijevremeni raskid ugovora za oročene kunske depozite nerezidenata

Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu, a koju Banka plaća na tekući račun. Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.3. DJEČJA ŠTEDNJA U KUNAMA

| Ugovoreni rok štednje | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Kamatna stopa | 4,80% | 5,00% | 5,20% | 5,40% | 5,60% |

Dječju štednju u ime i za račun Deponenta ugovara Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Iznimno, maloljetni Deponent a radno sposoban može samostalno ugovoriti Dječju štednju pod uvjetima propisanim Obiteljskim zakonom.

Dječja štednja se može ugovarati maksimalno do 18-e godine života djeteta.

Kamata na Dječju štednju obračunava se po promjenljivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1.

Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 50 HRK do maksimalno 35.000 HRK (ograničenje se ne odnosi na ponovno ugovaranje Dječje štednje nakon isteka stare Dječje štednje) pod slijedećim uvjetima:

- za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Dječju štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi. Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.1.2.4. BONUS ŠTEDNJA U KUNAMA ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE

Kamatne stope za klijente s tekućim računom su važeće od 20.08.2010., a za klijente bez tekućeg računa kamate su važeće od 06.08.2010.

| Ugovoreni rok štednje | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Kamatna stopa za klijente s tekućim računom | 4,40% | 4,50% | 4,60% | 4,90% | 5,00% |
| Kamatna stopa za klijente bez tekućeg računa | 4,20% | 4,30% | 4,40% | 4,70% | 4,80% |

Navedene kamatne stope su promjenjive i iskazane na godišnjem nivou.

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 200 HRK do maksimalno 75.000 HRK (ograničenje se ne odnosi na ponovno ugovaranje Bonus štednje nakon isteka stare Bonus štednje) pod slijedećim uvjetima:

Za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Bonus štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi.

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

Ukoliko u roku tri mjeseca od sklapanja Ugovora o bonus štednji, klijent ne primi plaću ili mirovinu putem tekućeg računa kod Banke, ili su se prestale izvršavati doznake redovitog priliva plaće ili mirovine na tekući račun klijenta kod Banke, po isteku ugovorenog roka, radi se reobračun kamatne stope, na osnovi kamatne stope za bonus štednju za klijente bez tekućeg računa, a sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke.

2.1.2.5. IDEAL ŠTEDNJA U KUNAMA

| Valuta HRK | Preko 3 do 6 mj | Preko 6 do 12 mj | Preko 12 do 24 mj | Preko 24 do 32 mj |
|--|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|
| BAZNA KAM. STOPA | 2,00% | | | |
| STIMULATIVNI POENI | | | | |
| Do 5.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti | 0,20% | 0,70% | 1,00% | 1,30% |
| 5.001 – 25.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti | 0,40% | 0,90% | 1,20% | 1,50% |
| 25.001 – 50.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti | 0,60% | 1,10% | 1,40% | 1,70% |
| Preko 50.001 EUR u kunsjoj protuvrijednosti | 0,80% | 1,30% | 1,60% | 2,00% |

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 3.000,00 Kn.** Kamatna stopa na štednju je promjenjiva, a sastoji se od baznog dijela i stimulaturnih poena.

Bazne kamate su navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulaturni poeni dodaju se ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

2.2. DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1. DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| EUR | USD |
|-------|--------|
| 0,25% | 0,25 % |

Na devizna sredstva po viđenju za ostale valute Banka ne obračunava kamatu.

Na devizna sredstva po viđenju domaćih i stranih fizičkih osoba kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.).

2.2.2. OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1. Volksbank fiksna štednja za rezidente i nerezidente

| Valuta EUR | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR | 1,80% | 2,00% | 2,10% |
| STIMULATIVNI POENI | | | |
| 5.001 - 25.000 EUR | 0,10 % | 0,10 % | 0,10 % |
| 25.001 - 50.000 EUR | 0,25 % | 0,15 % | 0,15 % |
| Preko 50.001 EUR | 0,30 % | 0,20 % | 0,20 % |

Kamatne stope u okviru Volksbank fiksne štednje ugovaraju se kao fiksne za rokove 3, 6 i 12 mjeseci. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.**

U okviru Volksbank fiksne štednje nije moguć prijevremeni raskid ugovora osim u opravdanim slučajevima uz odobrenje Banke, prema Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida ugovora štediši će se obračunati a vista kamatna stopa važeća na dan raskida ugovora, za period od dana primitka sredstava na oročenje do dana raskida ugovora o oročenom depozitu.

Oročenja u okviru Volksbank fiksne štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove 6 i 12 mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.2. Volksbank VB KLUB štednja: Oročeni depoziti u EUR sa promjenjivom kamatnom stopom

| Valuta EUR | Preko 1 mjesec | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca | Preko 36 mjeseci |
|--------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR | 1,90% | 2,20% | 2,40% | 2,70% | 2,90% | 3,30% |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | | |
| 5.001 - 25.000 EUR | 0,35% | 0,30% | 0,20% | 0,20% | 0,40% | 0,20% |
| 25.001 - 50.000 EUR | 0,50% | 0,50% | 0,40% | 0,40% | 0,60% | 0,45% |
| Preko 50.001 EUR | 0,70% | 0,70% | 0,65% | 0,75% | 0,80% | 0,60% |

Kamatna stopa u okviru Volksbank VB KLUB štednje ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove, a sastoji se od baznog djela i stimulativnih poena. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.** Bazne kamate su navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni dodaju se ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna.

Oročjenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom) za rokove od 6 i više mjeseci. U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.3. Volksbank VB KLUB štednja za nerezidente: Oročeni depoziti u EUR sa promjenjivom kamatnom stopom

| Valuta EUR | Preko 1 mjesec | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 5.000 EUR | 1,60% | 1,90% | 2,30% | 2,60% | 2,80% |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | |
| 5.001 - 25.000 EUR | 0,65% | 0,60% | 0,30% | 0,30% | 0,50% |
| 25.001 - 50.000 EUR | 0,80% | 0,80% | 0,50% | 0,50% | 0,70% |
| Preko 50.001 EUR | 1,00% | 1,00% | 0,75% | 0,85% | 0,90% |

Kamatna stopa u okviru Volksbank VB KLUB štednje za nerezidente ugovaraju se kao promjenjive za sve rokove, a sastoji se od baznog djela i stimulativnih poena. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR.** Bazne kamate su navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni dodaju se ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

U okviru Volksbank VB KLUB štednje moguć je prijevremeni raskid ugovora na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima za potpisivanje. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati kamata za izdržani rok oročenja (bazna+stimulativni poeni) i naplatiti naknada u visini 100,00 kuna. Za ugovor o oročenju koji je raskinut prije isteka roka oročenja od 6 mjeseci obračunava se a vista kamata važeća na dan prijevremenog raskida.

Oročjenja u okviru Volksbank VB KLUB štednje moguće je ugovoriti s periodičnom isplatom kamate (rentom). U slučaju raskida ugovora s periodičnom isplatom kamate radi se reobračun prema navedenom načinu obračuna kamata kod prijevremenog raskida. Previše isplaćena kamata (renta) naplaćuje se na teret depozita.

Kamatne stope se primjenjuju na sve depozite u EUR oročene po modelu VB KLUB.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.2.4. Kamatne stope na devizne depozite rezidenata i nerezidenata u CHF, AUD, CAD, GBP, USD I NOK

Na devizne depozite Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 600,00 USD, a za štednju u ostalim valutama minimum štednje je 500,00 EUR u kunsjoj protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja.** Kamatna stopa na štednju je promjenjiva, a sastoji se od baznog djela i stimulativnih poena. Bazne kamate navedene su za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni dodaju se ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

| Valuta CHF | 1 -3 mjeseci | 3 - 6 mjeseci | 6 - 12 mjeseci | 12 - 24 mjeseci | Preko 24 mjeseca |
|----------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 8.600 | 0,50 % | 0,75 % | 1,00 % | 1,25 % | 1,50 % |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | |
| 8.601- 43.000 | 0,10 % | 0,10 % | 0,10 % | 0,10 % | 0,10 % |
| 43.001- 86.000 | 0,20 % | 0,20 % | 0,20 % | 0,20 % | 0,20 % |
| Preko 86.001 | 0,30 % | 0,30 % | 0,30 % | 0,30 % | 0,30 % |

| Valuta AUD | 1 -3 mjeseci | 3 - 6 mjeseci | 6 - 12 mjeseci | 12 - 24 mjeseci | 24 -36 mjeseci | Preko 36 mj. |
|-----------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 10.300 | 1,00% | 1,25% | 1,50% | 1,75% | 2,00% | 2,20% |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | | |
| 10.301 – 51.600 | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% |
| 51.601 – 103.200 | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% |
| Preko 103.201 | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% |
| Valuta CAD | 1 -3 mjeseci | 3 - 6 mjeseci | 6 - 12 mjeseci | 12 - 24 mjeseci | 24 -36 mjeseci | Preko 36 mj. |
| BAZNE KAM. STOPE do 8.600 | 0,25% | 0,25% | 0,25% | 0,50% | 0,75% | 1,00% |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | | |
| 8.601- 43.000 | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% |
| 43.001- 86.000 | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% |
| Preko 86.001 | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% |
| Valuta GBP | 1 -3 mjeseci | 3 - 6 mjeseci | 6 - 12 mjeseci | 12 - 24 mjeseci | 24 -36 mjeseci | Preko 36 mj. |
| BAZNE KAM. STOPE do 3.700 | 1,00% | 1,25% | 1,50% | 1,75% | 2,00% | 2,20% |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | | |
| 3.701 – 18.700 | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% | 0,10% |
| 18.701 – 37.400 | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% | 0,20% |
| Preko 37.401 | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% | 0,30% |

| Valuta NOK | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca |
|--|--------------------|---------------------|---------------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 20.000,00 NOK | 1,10 | 1,30 | 1,50 |
| STIMULATIVNI POENI | | | |
| 20.001,00 - 100.000 NOK | 0,10% | 0,10% | 0,10% |
| 100.001 - 400.000 NOK | 0,30% | 0,30% | 0,30% |
| Preko 400.001 NOK | 0,50% | 0,50% | 0,50% |

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

Kamate na depozite u USD rezidenata:

Kamatne stope na depozite rezidenata i nerezidenata u USD u pravilu se ugovaraju kao promjenjive, sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno za depozite oročene do 6 mjeseci moguće je ugovoriti fiksne stope uz 0,5 postotnih poena nižu baznu kamatu od navedene u tablici.

| Valuta USD | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca | Preko 36 mjeseci |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD | 1,45 % | 1,85 % | 2,10 % | 2,25 % | 2,35 % |
| STIMULATIVNI POENI | | | | | |
| 6.001 - 30.000 | 0,20 % | 0,15 % | 0,15 % | 0,15 % | 0,30 % |
| 30.001 - 60.000 | 0,35 % | 0,25 % | 0,25 % | 0,25 % | 0,35 % |
| Preko 60.001 | 0,50 % | 0,35 % | 0,40 % | 0,35 % | 0,40 % |

Kamate u USD nerezidenata:

| Valuta USD | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| BAZNE KAM. STOPE do 6.000 USD | 1,45 % | 1,85 % | 2,10 % | 2,25 % |
| STIMULATIVNI POENI | | | | |
| 6.001 - 30.000 | 0,20 % | 0,15 % | 0,15 % | 0,15 % |
| 30.001 - 60.000 | 0,35 % | 0,25 % | 0,25 % | 0,25 % |
| Preko 60.001 | 0,50 % | 0,35 % | 0,40 % | 0,35 % |

Banka prima u depozite i druge valute u skladu s Odlukom Uprave Banke.

Prijevremeni raskid ugovora za redovna devizna oročenja u valutama CHF, AUD, CAD, GBP, USD i NOK

Prijevremeni raskid ugovora moguće je samo u iznimnim slučajevima i to uz pisani zahtjev s obrazloženjem, te uz odobrenje ovlaštene osobe u skladu sa Odlukom o ovlaštenjima za potpisivanje. Kod prijevremenog raskida obračunava se a vista kamata.

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi novog oročenja na isti ili dulji rok, sa istom ili većom glavnicom kamata se obračunava u visini kamatne stope sukladno Ugovoru a do roka prijevremenog razročenja (izdržani rok oročenja).

Prijevremeni raskid ugovora za namjenska devizna oročenja u valutama USD, CHF, AUD, CAD, GBP i NOK (garantni depoziti)

Kod prijevremenog razročenja namjenski oročenog depozita radi podmirenja potraživanja po pripadajućim spornim kreditima građana prije otkazivanja i pokretanja ovršnog postupka, kamata na namjenski oročeni depozit se ne obračunava (iznosi 0,00 %).

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

2.2.3. BONUS ŠTEDNJA U EUR I USD ZA REZIDENTE I NEREZIDENTE

Valuta EUR

Kamatne stope za klijente s tekućim računom su važeće od 20.08.2010., a za klijente bez tekućeg računa kamate su važeće od 06.08.2010.

| Ugovoreni rok štednje | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Kamatna stopa za klijente s tekućim računom | 3,50% | 3,60% | 3,70% | 3,80% | 3,90% |
| Kamatna stopa za klijente bez tekućeg računa | 3,20% | 3,30% | 3,40% | 3,55% | 3,65% |

Navedene kamatne stope su promjenjive i iskazane na godišnjem nivou.

Valuta USD

Kamatne stope za klijente s tekućim računom su važeće od 20.08.2010., a za klijente bez tekućeg računa kamate su važeće od 06.08.2010.

| Ugovoreni rok štednje | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Kamatna stopa za klijente s tekućim računom | 2,50% | 2,55% | 2,60% | 2,65% | 2,75% |
| Kamatna stopa za klijente bez tekućeg računa | 2,10% | 2,20% | 2,30% | 2,40% | 2,50% |

Navedene kamatne stope su promjenjive i iskazane na godišnjem nivou.

Kamate na depozite domaćih i stranih fizičkih osoba obračunavaju se po promjenljivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1. Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 25 EUR, odnosno 30 USD do *maximalno 10.000 EUR odnosno 13.000 USD* pod slijedećim uvjetima:

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

Ukoliko u roku tri mjeseca od sklapanja Ugovora o bonus štednji, klijent ne primi plaću ili mirovinu putem tekućeg računa kod Banke, ili su se prestale izvršavati doznake redovitog priliva plaće ili mirovine na tekući račun klijenta kod Banke, po isteku ugovorenog roka, radi se reobračun kamatne stope, na osnovi kamatne stope za bonus štednju za klijente bez tekućeg računa, a sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke.

2.2.4. STAMBENA ŠTEDNJA

Volksbank d.d. prodaje ovaj proizvod na temelju Ugovora o suradnji u poslovima stambene štednje sklopljenog sa Wustenrot stambenom štedionicom.

Stambena štednja

- Uštedevina se ukamaćuje po godišnjoj kamatnoj stopi od 2%.
- Za stambenu štednju ostvaruje se pravo na državna poticajna sredstva u iznosu od 15% godišnje na štedne uloge do 5.000 kuna.
- Vrijednost štednih uloga osigurana je valutnom klauzulom.
- Nakon 5 godina se može raspolagati sa sredstvima stambene štednje i poticajem nenamjenski.

Kredit stambene štednje

- Po isteku faze štednje stječe se pravo na dugoročni namjenski kredit.
- Kamatna stopa iznosi 5% godišnje.
- Otplatne rate kredita jednake su tijekom cijelog roka otplate.

Što se financira

- Opremanje stana ili kuće.
- Međufinanciranje kredita stambene štednje.
- Kupnja građevinske čestice, bez ili s djelomično izgrađenim objektom.
- Komunalno uređenje građevinske čestice.
- Izgradnja stambenog objekta.
- Kupnja nekretnine – vlastite obiteljske kuće ili stana.
- Rekonstrukcija ili adaptacija obiteljske kuće ili stana.

| | Brza štednja | Spora štednja | Normalna štednja |
|--|--------------|---------------|------------------|
| Min. vrijeme štednje | 21 mjesec | 57 mjeseci | 21 mjesec |
| Potrebni udio ušteđevine u ugovornoj svoti | 50% | 40% | 50% |
| Rok otplate kredita | 7-8 god | 11-12 god. | 9-10 god. |

2.2.5. IDEAL ŠTEDNJA u EUR i USD

| Valuta EUR | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca do 32 mjeseca |
|---------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------|
| BAZNA KAMATA | 2,00% | | | |
| STIMULATIVNI POENI | | | | |
| Do 5.000 EUR | 0,00% | 0,00% | 0,50% | 0,70% |
| 5.001 - 25.000 EUR | 0,40% | 0,70% | 1,00% | 1,40% |
| 25.001 - 50.000 EUR | 0,60% | 0,90% | 1,35% | 1,85% |
| Preko 50.001 EUR | 0,85% | 1,25% | 1,75% | 2,20% |

| Valuta USD | Preko 3 mjeseca | Preko 6 mjeseci | Preko 12 mjeseci | Preko 24 mjeseca do 32 mjeseca |
|---------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|
| BAZNA KAMATA | 1,25% | | | |
| STIMULATIVNI POENI | | | | |
| Do 6.000 USD | 0,00% | 0,30% | 0,90% | 1,35% |
| 6.001 - 30.000 USD | 0,50% | 0,80% | 1,40% | 1,85% |
| 30.001 - 60.000 USD | 0,70% | 1,05% | 1,95% | 2,10% |
| Preko 60.001 USD | 0,90% | 1,20% | 2,25% | 2,40% |

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 500,00 EUR za oročenje u eurima i 600,00 USD za oročenje u dolarima.** Kamatna stopa na štednju je promjenjiva, a sastoji se od baznog djela i stimulaturnih poena. Bazne kamate su navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulaturni poeni dodaju se ovisno o visini depozita i roku oročavanja.

Ideal štednja može se podići u cijelosti i djelomično prije definiranog ugovorenog roka. Razročenje je potrebno najaviti 2 radna dana unaprijed. U slučaju prijevremenog razročenja bilo dijela oročenja bilo depozita u cijelosti, ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje. Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent razročenjem dijela depozita ili novim oročenjem smanji, odnosno poveća ukupni iznos razročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa.

Kamata se sastoji od baznog dijela, koji je promjenjiv, i stimulativnih poena, koji su fiksni. Bazne su kamate navedene za svaku pojedinu valutu u prvom redu tabele, a stimulativni poeni se dodaju ovisno o visini depozita i roku oročenja.

2.2.6. DJEČJA ŠTEDNJA U EUR I USD

Valuta EUR

| | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ugovoreni rok štednje | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
| Kamatna stopa | 3,70% | 3,80% | 4,00% | 4,25% | 4,50% |

Navedene kamatne stope su promjenjive i iskazane na godišnjem nivou.

Valuta USD

| | | | | | |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ugovoreni rok štednje | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
| Kamatna stopa | 2,50% | 2,75% | 3,00% | 3,25% | 3,50% |

Navedene kamatne stope su promjenjive i iskazane na godišnjem nivou.

Dječju štednju u ime i za račun Deponenta ugovara Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Iznimno, maloljetni Deponent a radno sposoban može samostalno ugovoriti Dječju štednju pod uvjetima propisanim Obiteljskim zakonom.

Dječja štednja se može ugovarati maksimalno do 18-e godine života djeteta.

Kamate na dječju štednju obračunava se po promjenjivoj kamatnoj stopi, koja se sastoji od bazne kamatne stope i bonus kamatne stope u omjeru 1:1.

Uplata depozita vrši se u iznosima od minimalno 10 EUR, odnosno 10 USD do maksimalno 5.000 EUR odnosno 6.500 USD pod slijedećim uvjetima:

- za ugovoreni rok od 1 i 2 godine za Dječju štednju kamata se pripisuje glavnici na mjesečnoj bazi.

Štediša može tražiti prijevremeni raskid ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. U tom slučaju isplaćuje mu se kamata po baznoj kamatnoj stopi, koja iznosi 50% ukupne kamate, a ostali dio obračunane kamate knjiži se na prihod banke kao naknada. Pripis kamate je godišnji.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za raskid ugovora.

Uplatitelj sredstava u stranoj valuti može biti samo zakonski zastupnik ili Skrbnik, sukladno zakonima i propisima koji reguliraju devizno poslovanje te procese sprečavanja pranja novca.

2.3. B- freebanking

| | | |
|--------------|---|--|
| 2.3.1. | Štedni a vista B-free račun u HRK i EUR | |
| 2.3.1.1. | - jednokratna upisnina | bez upisnine |
| 2.3.1.2. | - vođenje računa | bez naknade |
| 2.3.1.3. | - transakcije sa štednog računa na referentni račun : | |
| 2.3.1.3.1. | - s HRK štednog računa putem Internet bankarstva | bez naknade |
| 2.3.1.3.2. | - s HRK štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a | prema važećoj Tarifi za prijenos kunskih sredstava |
| 2.3.1.3.3. | - s EUR štednog računa putem Internet bankarstva | stvarni troškovi transakcije (trošak devizne doznake druge Banke u kojoj se nalazi referentni račun plaća klijent) |
| 2.3.1.3.4. | - s EUR štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a | prema važećoj Tarifi za prijenos deviznih sredstava |
| 2.3.1.4. | Upisnina i mjesečna naknada za korištenje Internet bankarstva | bez naknade |
| 2.3.1.5. | Kamatna stopa na sredstva na računu | 3,25 % godišnje,promjenjiva |
| 2.3.1.6. | Zatvaranje računa: | |
| 2.3.1.6.1. | - Uz povratak ispravnog token uređaja | bez naknade |
| 2.3.1.6.2. | - Bez povratka token uređaja (osim kada klijent ima aktivan tekući račun i Internet bankarstvo koristi za poslovanje po tekućem računu) | 300,00 kn |
| 2.3.1.7. | Gubitak ili zamjena tokena | prema važećoj Tarifi za Internet bankarstvo |
| 2.3.1.8. | Izvod po računu: | |
| 2.3.1.8.1. | - putem Internet bankarstva | bez naknade |
| 2.3.1.8.2. | - jednom mjesečno u banci na zahtjev | bez naknade |
| 2.3.1.8.2.1. | - svaki slijedeći zahtjev u banci u tom mjesecu | 5,00 kn |
| 2.3.1.8.3. | - na zahtjev poštom na kućnu adresu | 12,00 kn |
| 2.3.1.9. | Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta | 10,00 kn |
| 2.3.1.10. | Ostale naknade | sukladno važećoj Tarifi za poslovanje kunske i devizno valutne likvidature |

3. PLATNI PROMET

| | | |
|------|--|---|
| 3.1. | Nalog za plaćanje u inozemstvo* sa računa fizičke osobe otvorenog u VB | 0,5% od iznosa doznake, min 50 kn, max 400 kn |
| 3.2. | Nalog za plaćanje u inozemstvo gotovinskom uplatom fizičke osobe u korist prolaznog računa | 1,30 % od iznosa doznake, min 200 kn, max 400 kn |
| 3.3. | Doznake iz inozemstva na račune fizičkih osoba (priljev) | bez naknade |
| 3.4. | Transfer sredstava na račun u inoz. po nalogu fizičke osobe * | 0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn |
| 3.5. | Transfer sredstava po nalogu domaće fizičke osobe na drugu banku u Republici Hrvatskoj* | 0,3% od iznosa transfera, min 25 kn, max 400 kn |
| 3.6. | Slanje čeka na inkaso | 1% od iznosa čeka, min 55 kn po čeku |
| 3.7. | Inkaso novčanica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR) | 50 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar) |
| 3.8. | Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR) | 50 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice) |

**Ukoliko se radi o priljevu iz banke s kojom nije zaključen poseban sporazum primjenjivat će se točke 3.2., 3.4., 3.5.*

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima se preračunavaju po srednjem tečaju HNB, na datum obračuna.

4. NAKNADE ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA

| Poslovanje kunske likvidature | | |
|--------------------------------------|---|--|
| 4.1. | Otvaranje štedne knjižice | 50,00 kn |
| 4.2. | Otvaranje računa | bez naknade |
| 4.2.1. | Vođenje tekućeg računa | 10,00 kn mjesečno |
| 4.2.1.1. | Vođenje tekućeg računa polaznika Programa obrazovanja odraslih za zanimanje policajac, a koji su ujedno i članovi Sindikata policije Hrvatske | 5,00 kn mjesečno |
| 4.2.2. | Vođenje računa za otplatu kredita***** | 14,00 kn mjesečno |
| 4.2.2.1 | Vođenje računa za otplatu kredita za zaposlenike McDonalds***** | bez naknade |
| 4.3. | Kredit po tekućem računu (dozvoljeno prekoračenje)*** | max 30.000,00 kn |
| 4.3.1. | Rok kredita po tekućem računu | do opoziva, s otkaznim rokom od 8 dana |
| 4.3.2. | Kamatna stopa | |
| 4.3.2.1. | - redovni klijenti | eskontna stopa + 5 p.p. |
| 4.3.2.2. | - zaposlenici komercijalnih klijenata | 1 p.p. niža od kam. stope koja vrijedi za redovne klijente Banke ili prema posebnim Odobrenjima Uprave za komerc. klijente |
| 4.3.2.3. | Kamatna stopa za polaznike Programa obrazovanja odraslih za zanimanje policajac, a koji su ujedno i članovi Sindikata policije Hrvatske | eskontna stopa + 2,99 p.p. |
| 4.3.2.4. | Kamatna stopa koja vrijedi za komitente Wüstenrot stambene štedionice, sukladno Sporazumu o poslovnoj suradnji | 9,95 % godišnje, promjenjiva |
| 4.3.3. | Nedozvoljeno prekoračenje | eskontna stopa + 5 p.p. |
| 4.4. | Zatvaranje računa***** | |
| 4.4.1. | Štedna knjižica** | 30,00 kn |
| 4.4.2. | Kunski račun po viđenju | bez naknade |
| 4.4.3. | Tekući račun | 50,00 kn |
| 4.5. | Isplate s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke | bez naknade |
| 4.5.1. | Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca | 330 kn |
| 4.6. | Oglašavanje štedne knjižice ili identifikac. kartice nevažećom | 110 kn |
| 4.7. | Opoziv oglašavanja | bez naknade |
| 4.8. | Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena) | 55 kn |
| 4.9. | Blokiranje računa po odluci suda | 55 kn |
| 4.9.1. | I. Opomena * | 25,00 kn |
| 4.9.2. | II. Opomena | 75,00 kn |
| 4.9.3. | Opomena pred utuženje | 100,00 kn |
| 4.10. | Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave | 55 kn |
| 4.11. | Izvršenje rješenja o naslijeđivanju | 55 kn |
| 4.12. | Izvod po računu | |
| 4.12.1. | Jednom godišnje poštom***** | bez naknade |
| 4.12.2.1 | Jednom mjesečno u banci na zahtjev za mjesec unazad***** | bez naknade |
| 4.12.2.2. | Svaki slijedeći zahtjev u banci ili poštom u tom mjesecu ***** | 5,00 kn po izvodu |
| 4.12.3. | SMS poruka | u cijeni naknade za vođenje tekućeg računa |
| 4.13. | Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod uplata u humanitarne svrhe) | 1,5% min 5 kn, max 100 kn |
| 4.13.1. | Plaćanja - općom uplatnicom na račun Wüstenrot stambene štedionice d.d. | Bez naknade |

| | | |
|---------|--|---------------------------------------|
| 4.13.2. | Plaćanja – općom uplatnicom na račun KD Investments d.o.o. | Bez naknade |
| 4.13.3. | Plaćanja – općom uplatnicom na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Volksbank d.d. | Bez naknade |
| 4.14. | Plaćanja na račune u Banci | |
| 4.14.1. | - na račun fizičke osobe | bez naknade |
| 4.14.2. | - bezgotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata | 0,5% od iznosa, min. 3 kn max. 100 kn |
| 4.14.3. | - gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata | 1,0% od iznosa, min. 5 kn max. 100 kn |
| 4.14.4. | - uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račune poduzeća unutar VB grupacije | bez naknade |
| 4.14.5. | - uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račun stambene pričuve zgrada | bez naknade |
| 4.14.6. | - uplate članarine (gotovinske/bezgotovinske) u korist računa Plivački klub JUG | bez naknade |
| 4.15. | Izvršenje trajnog naloga | |
| 4.15.1. | - unutar računa u banci (sa kunskih i deviznih računa) | bez naknade |
| 4.15.2. | - za plaćanja u kunama izvan Banke (plaćanja sa kunskog ili deviznog štednog uloga) | 0,3% od iznosa, min. 2 kn max. 50 kn |
| 4.15.3. | - za plaćanje u kunama izvan Banke (plaćanje sa kunskog ili deviznog računa temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom osobom i naknadu plaća pravna osoba) | bez naknade |

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom računu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kunskom a vista računu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obračuna kamate, a saldo na računu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunski se račun koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih računa, kao i deviznih računa koji se vode u drugim valutama, primjenjivati će se srednji tečaj HNB koji važi na dan zatvaranja računa.

**Za iznos nedozvoljenog prekoračenja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje "Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju". Trošak obavijesti se ne naplaćuje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekoračenje ne podmiri u roku 8 dana šalje se "Prva opomena".*

*** neće biti naplaćeno ako klijent otvori ili ima otvoren tekući račun*

**** Za ciljne grupe: prema zasebnim Odlukama Uprave Banke.*

*****Dozvoljeno prekoračenje odobrava se po primitku prvog redovnog primanja do visine 3 redovna mjesečna primanja. Iznos dozvoljenog prekoračenja zaokružuje se na viši razred prekoračenja.*

****** uključuje izvod po računu za otplatu kredita*

****** bez naknade za zatvaranje računa koji je otvoren na vrijeme dulje od 12 mjeseci*

****** naknade se primjenjuju i za žiro-račun fizičkih osoba i tekući račun za neredovite priljeve*

****** u razdoblju dok klijent prima redovitu uplatu plaće na tekući račun.*

| Poslovanje devizno valutne likvidature | | |
|---|---|-------------|
| 4.16. | Otvaranje računa (rezidenti/nerezidenti) | bez naknade |
| 4.16.1. | Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti) | 50,00 kn |
| 4.16.2. | Vodenje računa (rezidenti/nerezidenti) | bez naknade |
| 4.17. | Zatvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)**** | |
| 4.17.1. | štedne knjižice* | 30,00 kn |
| 4.17.2. | deviznog računa ** | 50,00 kn |

** naknada se ne naplaćuje u slučaju da klijent otvara ili ima otvoren devizni račun.*

| | | |
|-----------|--|-----------------|
| 4.18. | Polog efektivne | |
| 4.18.1. | za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD | bez naknade |
| 4.18.2. | za ostale valute*** | 0,5% od iznosa |
| 4.19. | Raspolaganje sredstvima | |
| 4.19.1. | Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD | bez naknade |
| 4.19.2. | Raspolaganje efektivom uz najave prema pravilima Banke za ostale valute*** | 0,5% od iznosa |
| 4.19.3. | Priliv mirovina iz mirovina | bez naknade |
| 4.19.4. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)***** | 1,0 % od iznosa |
| 4.19.5. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga | bez naknade |
| 4.20. | Raspolaganje sredstvima | |
| 4.20.1. | Isplata u valuti | bez naknade |
| 4.20.1.1. | Priliv mirovina iz inozemstva | bez naknade |
| 4.20.1.2. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)***** | 1,0% od iznosa |
| 4.20.1.3. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga | bez naknade |
| 4.21. | Prodaja deviza | bez naknade |
| 4.22. | Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više | 0,55% od iznosa |
| 4.23. | Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom | 110 kn |
| 4.24. | Oglašavanje ident. kartice deviznog računa nevažećom | 110 kn |
| 4.25. | Opoziv oglašavanja | bez naknade |
| 4.26. | Zamjena štedne knjižice | |
| 4.26.1. | Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena) | 55,00 kn |
| 4.27. | Zamjena oštećene identifikacijske kartice | 22 kn |
| 4.28. | Konverzija | |
| 4.28.1. | gotovinska | 1,0% od iznosa |
| 4.28.2. | bezgotovinska | 0,5% od iznosa |
| 4.28.3. | konverzija CHF u EUR u svrhu oročenja | bez naknade |
| 4.29. | Blokiranje računa po odluci suda | 55 kn |
| 4.30. | Prijem i izvršenje sudskog rješenja | 55 kn |
| 4.31. | Izvršenje rješenja o naslijeđivanju | 55 kn |
| | Poslovanje devizno valutne likvidature | |
| 4.32. | Izvod po računu | |
| 4.32.1. | - jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke | bez naknade |
| 4.32.2. | - svaki dodatni na šalteru Banke u tom mjesecu | 11,00 kn |
| 4.34. | Polog čeka na račun | bez naknade |

** ukoliko je devizni račun vezan uz kredit/oročenje, zatvaranje nakon isteka depozita/oročenja vrši se bez naknade, ukoliko klijent ima otvoreno više deviznih računa, njihovo pojedinačno zatvaranje vrši se bez naknade, izuzev zatvaranja zadnjeg računa za koje se naknada naplaćuje.

***direktor podružnice može donijeti odluku o nenaplaćivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspolaže efektivom u trezoru.

**** bez naknade za zatvaranje računa koji je otvoren na vrijeme dulje od 12 mjeseci

*****direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenaplaćivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

5. MJENJAČKI POSLOVI

| | Mjenjački poslovi | |
|------|--|--|
| 5.1. | Otkup efektive (rezidenti/nerezidenti) | bez naknade |
| 5.2. | Prodaja efektive (rezidenti/nerezidenti) | bez naknade |
| 5.3. | Otkup čeka | 1,5 % min 10 kn po transakciji |
| 5.4. | Mjenjački poslovi – otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Index linked osiguranja života preko Victoria životno osiguranje d.d. | Primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a |
| 5.5. | Mjenjački poslovi - otkup strane efektive i otkup valute sa deviznog računa, te prodaja valute na devizni račun - u svrhu kupnje i prodaje udjela fonda VB SMART | Primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB |

6. OSTALE NAKNADE

| 6.2. | Ostale naknade | |
|-------------|--|-------------------------------------|
| 6.2.1. | Isplata sredstava poštom na adresu | 2,0% od iznosa, min 55 kn |
| 6.2.2. | Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice | 55 kn |
| 6.2.3. | Fotokopiranje dokumenata | 1 kn po stranici |
| 6.2.4. | Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba | 110 kn godišnje, plaćanje unaprijed |

7. SMS BANKARSTVO

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

Kategorije poruka:

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Volksbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge već uračunati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

8. KARTIČNO POSLOVANJE

| | | |
|---------------|--|---|
| 8.1. | Korištenje debitne CIRRUS MAESTRO kartice | |
| 8.1.1. | Kartica i PIN | |
| 8.1.1.1. | Izrada kartice | bez naknade |
| 8.1.1.2. | Izrada PIN-a | bez naknade |
| 8.1.1.3. | Zamjenska kartica | 30,00 kn * |
| 8.1.1.4. | Zamjenski PIN | 5,00 kn |
| 8.1.1.5. | Blokada kartice | 10,00 kn |
| 8.1.1.6. | Deblokada kartice | bez naknade |
| 8.1.2. | Kartica i transakcije | |
| 8.1.2.1. | Limiti po kartici | |
| 8.1.2.1.1. | Standard (iznos plaće do 5.000,00 kn) | |
| 8.1.2.1.1.1. | ATM dnevni | 2.000,00 kn |
| 8.1.2.1.1.2. | POS dnevni | 4.000,00 kn |
| 8.1.2.1.1.3. | Povrat sredstava na POS terminalu | 2.000,00 kn |
| 8.1.2.1.2. | VIP (iznos plaće preko 5.000,00 kn) | |
| 8.1.2.1.2.1. | ATM dnevni | 6.000,00 kn |
| 8.1.2.1.2.2. | POS dnevni | 8.000,00 kn |
| 8.1.2.1.2.3. | Povrat sredstava na POS terminalu | 6.000,00 kn |
| 8.1.2.1.3. | Limit broja transakcija | |
| 8.1.2.1.3.1. | ATM dnevni | 20 |
| 8.1.2.1.3.2. | POS dnevni | 20 |
| 8.1.2.2. | Naknade po transakcijama** | |
| 8.1.2.2.1. | EFT - POS terminali | bez naknade |
| 8.1.2.2.2. | Na vlastitim bankomatima | bez naknade |
| 8.1.2.2.3. | ATM unutar MBnet mreže | bez naknade |
| 8.1.2.2.4. | ATM izvan MBnet mreže u zemlji | 10,00 kn + 0,25 % od iznosa transakcije |
| 8.1.2.2.5. | ATM izvan zemlje unutar Europe | 18,00 kn + 0,8 % od iznosa transakcije |
| 8.1.2.2.6. | ATM izvan Europe | 24,00 kn + 0,8 % od iznosa transakcije |
| 8.1.2.2.7. | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji | 2% od iznosa transakcije |
| 8.1.2.2.8. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji | 10 kn + 2% od iznosa transakcije |
| 8.1.2.2.9. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje | 40 kn + 2% od iznosa transakcije |
| 8.2. | Korištenje kreditne kartice MasterCard revolving, MasterCard revolving PLUS / MasterCard charge, MasterCard charge PLUS | |
| 8.2.1. | Naknade za poslovanje s kreditnom karticom | |
| 8.2.1.1. | Račun | |
| 8.2.1.1.1. | Otvaranje računa | besplatno |
| 8.2.1.1.2. | Upisnina | 100,00 kn jednokratno*** |
| 8.2.1.2. | Izvod | |
| 8.2.1.2.1. | Mjesečno poštom | u cijeni godišnje članarine |
| 8.2.1.2.2. | SMS poruka | u cijeni godišnje članarine |
| 8.2.1.3. | Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja | |
| 8.2.1.3.1. | Obavijest | besplatno |
| 8.2.1.3.2. | Prva opomena | 40,00 kuna |
| 8.2.1.3.3. | Pred utuženje | 100,00 kuna |
| 8.2.1.3.4. | Otkaz ugovora | 100,00 kuna |
| 8.2.1.4. | Kartica i PIN | |
| 8.2.1.4.1. | Izrada kartice | u cijeni godišnje članarine |
| 8.2.1.4.2. | Izrada PIN-a | u cijeni godišnje članarine |
| 8.2.1.4.3. | Zamjenska kartica | 50,00 kn (ukradena ili izgubljena) |
| 8.2.1.4.4. | Zamjenski PIN | 10,00 kn |

| | | |
|---------------|---|----------------------------------|
| 8.2.1.4.5. | Blokada kartice | |
| 8.2.1.4.5.1. | - s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita | 100,00 kn |
| 8.2.1.4.5.2. | - s osnova prijave gubitka, krađe i slično | ne naplaćuje se |
| 8.2.1.4.6. | Deblokada kartice | besplatno |
| 8.2.1.4.7. | Stavljanje kartice na stop listu | 150,00 kn |
| 8.2.1.5. | Godišnja članarina | 150,00 kn*** |
| 8.2.1.6. | Godišnja članarina**** | 210,00 kn |
| 8.2.2. | Revolving kredit | |
| 8.2.2.1. | Iznos | 3.000 - 40.000 kn |
| 8.2.2.2. | Rok | do opoziva |
| 8.2.2.3. | Kamatna stopa | |
| 8.2.2.3.1. | Bez zaloga depozita - redovni klijenti | eskontna stopa + 5 p.p. |
| 8.2.2.3.2. | Bez zaloga depozita - štediške banke koji imaju otvoreni tekući račun preko kojeg primaju plaću | eskontna stopa + 4 p.p |
| 8.2.2.3.3. | Uz 110% zalog depozita | eskontna stopa + 2 p.p |
| 8.2.2.3.4. | Nedozvoljeno prekoračenje | eskontna stopa + 5 p.p |
| 8.2.3. | Kartica i transakcije | |
| 8.2.3.1. | Dnevni (24-satni) limiti po kartici | |
| 8.2.3.1.1. | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos transakcije kupovine u zemlji i inozemstvu | 80% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.2. | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu | 10% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.3. | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos isplate gotovine na POS terminalu | 10% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.4. | Maksimalni jednokratni i ukupni iznos povrata gotovine na POS terminalu | 80% odobrenog iznosa kredita |
| 8.2.3.1.5. | Maksimalni broj transakcija | |
| 8.2.3.1.5.1. | ATM dnevni | 2 |
| 8.2.3.1.5.2. | POS dnevni | 10 |
| 8.2.3.2. | Naknade po transakcijama | |
| 8.2.3.2.1. | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu** | besplatno |
| 8.2.3.2.2. | Isplata gotovine u zemlji | 2,5% - minimalno 20,00 kn |
| 8.2.3.2.3. | Isplata gotovine u inozemstvu | 2,5% - minimalno 35,00 kn |
| 8.2.3.2.4. | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji | 2,5% od iznosa transakcije |
| 8.2.3.2.5. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji | 10 kn + 3% od iznosa transakcije |
| 8.2.3.2.6. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje | 40 kn + 2% od iznosa transakcije |
| 8.3. | Kamate | |
| 8.3.1. | Kamate, kamate za nedozvoljeno prekoračenje i kamate po dospijeću / zatezne kamate knjiže se mjesečno na račune kamata te se sve navedene kamate mjesečno i naplaćuju | |

*Zamjena kartice zbog isteka njene valjanosti ne naplaćuje se.

**uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatu

* ** AKCIJA do 31.12.2011. za klijente - korisnike tekućeg računa tj. korisnike nekog od paketa tekućeg računa, MasterCard charge kartica bez upisnine i članarine za prvu godinu korištenja uz limit od 1000 kn

****odnosi se na MasterCard revolving PLUS i MasterCard charge PLUS gdje banka poklanja policu osiguranja od nezgode

- Opunomoćenici po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa.

12. STRUKTURIRANI PROIZVODI

"VOLKSBANK GARANT CEE II." - period upisa 08.10. - 09.11.2007. godine

| | | |
|---------|--|--|
| 12.1. | Minimalni iznos uloga | 1.000 EUR |
| 12.2. | Rok ugovaranja | 3 godine + period upisa |
| 12.3. | Kamatna stopa za prvu godinu i period upisa (od dana uplate), godišnje, fiksna | |
| 12.3.1. | od 1.000 do 5.000 EUR | 2,40% |
| 12.3.2. | od 5.001 do 10.000 EUR | 2,70% |
| 12.3.3. | od 10.001 do 25.000 EUR | 3,00% |
| 12.3.4. | od 25.001 do 50.000 EUR | 3,40% |
| 12.3.5. | preko 50.001 EUR | 3,80% |
| 12.4. | Kamatna stopa za drugu i treću godinu, godišnje, fiksna | |
| 12.4.1. | od 1.000 do 5.000 EUR | 0,10% |
| 12.4.2. | od 5.001 do 10.000 EUR | 0,10% |
| 12.4.3. | od 10.001 do 25.000 EUR | 0,20% |
| 12.4.4. | od 25.001 do 50.000 EUR | 0,20% |
| 12.4.5. | preko 50.001 EUR | 0,20% |
| 12.5. | Naknada za raskid ugovora | |
| 12.5.1. | u prvoj godini | u visini obračunate kamate za izdržani period oročenja |
| 12.5.2. | u drugoj godini | 2,00% od uloga |
| 12.5.3. | u trećoj godini | 1,25% od uloga |

Za prvu godinu kamata se isplaćuje klijentu po isteku prve godine. Za drugu odnosno treću godinu kamata i prinos isplaćuju se klijentu po isteku druge odnosno treće godine.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti strukturiranim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunati će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje strukturirani proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može desiti da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Navedena odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od prvog dana perioda upisa.

15. ŠTEDNO-ULAGAČKI PROIZVODI

"VOLKSBANK ENERGY INVEST" - period upisa 22.09. - 22.10.2008. godine, odnosno do ispunjenja kvote raspoložive za upis

| | | |
|---------|---|--|
| 15.1. | Minimalni iznos uloga | 1.000 EUR |
| 15.2. | Rok ugovaranja | 2 godina od datuma početka upisa, odnosno od 22.09.2008. |
| 15.3. | Dospijeće depozita | 22.09.2010. |
| 15.4. | Kamatna stopa za prvu godinu oročenja: promjenjiva | |
| 15.4.1. | Iznosi do 5.000 EUR | 3,30 %, godišnje, promjenjiva |
| 15.4.2. | Iznosi od 5,001 do 25.000 EUR | 4,25 %, godišnje, promjenjiva |
| 15.4.3. | Iznosi od 25.001 do 50.000 EUR | 4,70 %, godišnje, promjenjiva |
| 15.4.4. | Preko 50.000 EUR | 5,05 %, godišnje, promjenjiva |
| 15.5. | Zagarantirana kamatna stopa za prvu godinu oročenja | 0,50 %, godišnje |
| 15.6. | Premija na depozit ukoliko vrijednost pojedinog energenta iz košarice ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene na dan promatranja (1 mjesečno) | 9,00 % godišnje |
| 15.7. | Naknada za raskid ugovora | 3,00 % od iznosa uloga* |

Klijentu je garantirana glavnica 100 % ukoliko izdrži cijeli rok oročenja, te fiksna kamatna stopa. Ukoliko tijekom prve godine oročenja na sve datume promatranja (12 dana u godini) cijena pojedinog energenta iz košarice (američka nafta, atlantska nafta, loživo ulje i zemni plin) ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene, klijentu će se isplatiti obračunata kamata iz točke 15.4. te navedena premija.

Ukoliko tijekom druge godine oročenja na sve datume promatranja (12 dana u godini) cijena pojedinog energenta iz košarice (američka nafta, atlantska nafta, loživo ulje i zemni plin) ne padne ispod 81% od utvrđene početne cijene, klijentu će se isplatiti glavnica uvećana za fiksnu kamatnu stopu iz točke 15.4. i navedena premija.

Za klijente koji će svoj postojeći depozit u Banci u cijelosti ili djelomično zamijeniti štedno-ulagačkim proizvodom kamatna stopa za izdržani rok oročenja obračunat će se u visini ugovorene kamatne stope na depozit. U tom slučaju ne naplaćuje se naknada za prijevremeno razročenje depozita.

U slučaju kada klijent iz postojećeg depozita kupuje štedno-ulagački proizvod, a ostatak depozita ponovno oročava, na isti se ugovara kamatna stopa jednaka onoj kamatnoj stopi koju je klijent imao ugovorenu na cjelokupni depozit (bez obzira što se može dogoditi da zbog cijepanja depozita klijent padne u niži depozitni razred ili je preostali rok oročenja kraći od originalno ugovorenog roka).

Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se na sva ugovorena oročenja VB Energy Invest-a.

** slučaju prijevremenog raskida oročenja, klijentu se obračunava kamata iz točke 15.4. za izdržani rok oročenja*

16. SEFOVI

| | | | |
|---------|---|--|--------------|
| 16.1. | Veličina | 49 x 360 mm | 186 x 360 mm |
| 16.2. | Količina | 180 komada | 10 komada |
| 16.3. | NAKNADA* | | |
| 16.3.1. | Polugodišnji najam | 369,00 kn ** | 576,50 kn ** |
| 16.3.2. | Godišnji najam | 615,00 kn ** | 861,00 kn ** |
| 16.4. | Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika | ne naplaćuje se | |
| 16.5. | Naknada u slučaju gubitka kartice*** | 61,50 kn ** | |
| 16.6. | Naknada u slučaju gubitka ključeva*** | 615,00 kn ** | |
| 16.7. | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju | 123,00 kn ** + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa | |
| 16.8. | Komisijsko otvaranje sefa | stvarni troškovi | |

* Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

**U iznos naknade uračunat je PDV

***Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

17. INTERNET BANKARSTVO ZA GRAĐANE

| 17. | Naknade za korištenje usluge VBebank | |
|------------|--|---------------------------|
| 17.1. | Pristupnina | bez naknade |
| 17.2. | Mjesečna naknada za korištenje VBebank | 10,00 kn * |
| 17.2.1. | Mjesečna naknada za korištenje VBebank članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske | 5,00 kn* |
| 17.3. | Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja) | bez naknade |
| 17.3.1. | Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika) | 300,00 kn |
| 17.4. | Nalozi za prijenos unutar banke | bez naknade |
| 17.5. | Nalozi za kunske prijenose izvan banke | 0,20% min 1 kn, max 20 kn |
| 17.5.1. | Nalozi za kunske prijenose izvan banke članovima i/ili zaposlenicima Sindikata policije Hrvatske | 2,00 kune po nalogu |
| 17.6. | Nalog za oročenje | bez naknade |
| 17.7. | Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga | bez naknade |
| 17.8. | Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u podružnici | 3,50 kn |
| 17.9. | Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti: - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu do 15 h do maksimalnog iznosa 30.000 EUR - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu iza 15 h do maksimalnog iznosa 10.000 EUR | bez naknade |
| 17.10. | Otkazivanje usluge | |
| 17.10.1. | uz povrat ispravnog token uređaja | bez naknade |
| 17.10.2. | bez povrata token uređaja | 300,00 kn |

IV NAKNADE, TROŠKOVI I DRUGA DAVANJA BANKE **VEZANA UZ PRUŽANJE INVESTICIJSKIH I** **POMOĆNIH USLUGA TE UZ OBAVLJANJE** **INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI**

1. TERMINOLOGIJA

Transakcija predstavlja iznos kupnje ili prodaje dionica/obveznica/drugog vrijednosnog papira ostvaren na jednom od uređenih tržišta i naknada se naplaćuje po osnovi istog, dok promet predstavlja zbroj iznosa transakcija i naknada ostvaren putem korištenja usluge zaprimanja ili prijenosa naloga .

Naknada ugovorena otvaranjem naloga vrijedi do izvršenja ili opoziva naloga. Naknada za usluge zaprimanja ili prijenosa naloga se obračunava temeljem izvršenog naloga i u sebi uključuje proviziju Banke, proviziju tržišta, proviziju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. i proviziju skrbništva Banke ukoliko klijent koristi navedenu uslugu za transakcije na Beogradskog burzi. Ostale troškove koji se eventualno mogu pojaviti (troškove javnog bilježnika, troškove platnog prometa, porez i sl.) snosi klijent.

Sva plaćanja naknada navedenih u EUR-ima, ukoliko se plaćaju u kunama, vrše se po srednjem tečaju HNB-a važećem na dan plaćanja.

Za značajnije i veće pojedinačne transakcije Banka zadržava pravo dogovora i nižih provizija u izravnom dogovoru s klijentom.

2. USLUGA ZAPRIMANJA ILI PRIJENOSA NALOGA U VEZI **JEDNOG ILI VIŠE FINANCIJSKIH INSTRUMENATA TE** **IZVRŠAVANJA NALOGA ZA RAČUN KLIJENATA**

2.1. TRGOVANJE DIONICAMA NA ZAGREBAČKOJ I BEOGRADSKOJ BURZI

TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA FIZIČKE I PRAVNE OSOBE

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet do 1.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,75% od iznosa transakcije, ali minimalno 175,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 1.000.000,00 kn i 5.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,55% od iznosa transakcije, ali minimalno 125,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 5.000.000,00 kn i 10.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,45% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA BROKERSKE KUĆE I INSTITUCIONALNE INVESTITORE

Klijenti plaćaju naknadu po pojedinoj transakciji neovisno o iznosu godišnjeg prometa 0,35% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

TRGOVANJE NA BEOGRADSKOJ BURZI ZA SVE SEGMENTE KLIJENATA

Klijenti koji žele raditi posredstvom skrbništva VOLKSBANK d.d. plaćaju po pojedinoj transakciji tri vrste naknada:

1. fiksni dio naknade po transakciji: 50,00 EUR
2. varijabilni dio naknade po transakciji:
 - a) fizičke i pravne osobe: 2,15% od iznosa transakcije
 - b) institucionalni investitori: 1,2% od iznosa transakcije
3. naknada za pohranu dionica: 0,2% godišnje na vrijednost imovine na skrbi (kvartalni obračun, minimalno 100,00 EUR kvartalno)

Klijenti koji ne žele raditi posredstvom skrbništva VOLKSBANK d.d. plaćaju slijedeće naknade po pojedinoj transakciji:

1. fiksni dio naknade za otvaranje računa (jednokratno): 20,00 EUR
2. varijabilni dio naknade: 2,2% od iznosa transakcije

2.2. TRGOVANJE OBVEZNICAMA NA ZAGREBAČKOJ BURZI

TRGOVANJE OBVEZNICAMA NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA FIZIČKE I PRAVNE OSOBE

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet do 1.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,35% od iznosa transakcije, ali minimalno 175,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 1.000.000,00 kn i 5.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,25% od iznosa transakcije, ali minimalno 125,00 kn.

Klijenti koji su po pojedinoj transakciji ili ukupno unutar godine dana ostvarili promet između 5.000.000,00 kn i 10.000.000,00 kn plaćaju naknadu 0,15% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

TRGOVANJE NA ZAGREBAČKOJ BURZI ZA BROKERSKE KUĆE I INSTITUCIONALNE INVESTITORE

Klijenti plaćaju naknadu po pojedinoj transakciji neovisno o iznosu godišnjeg prometa 0,09% od iznosa transakcije bez minimalne naknade.

2.3. DRAŽBE NA ZAGREBAČKOJ BURZI

Sve grupe klijenata za sudjelovanje na dražbama putem elektroničkog sustava trgovanja plaćaju naknadu od 1,00% od iznosa transakcije, ali minimalno 500,00 kn.

3. USLUGE SKRBNISŤVA

3.1. OTVARANJE RAČUNA SKRBI NAD VRIJEDNOSNIM PAPIRIMA

Bez naknade.

3.2. NAKNADA ZA POHRANU

Naknada za pohranu se obračunava prema prosječnom dnevnom stanju vrijednosnih papira na skrbi u mjesecu, pomnoženom stvarnim brojem dana u istom razdoblju na koji se naknada odnosi, te podijeljena sa 360. Dnevno stanje temelji se na tržišnoj vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira, odnosno na nominalnoj vrijednosti dužničkih vrijednosnih papira.

Naknada za pohranu uvećava se za PDV.

Minimalna naknada za pohranu: 33,00 EUR za pravne osobe
13,00 EUR za fizičke osobe

Hrvatska i ostala tržišta ukoliko nisu posebno navedena:

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|-------|
| Vrijednost imovine na skrbi: | do 500.000,00 EUR | 0,25% |
| | od 500.000,00 do 2.500.000,00 EUR | 0,20% |
| | od 2.500.000,00 do 10.000.000,00 EUR | 0,15% |
| | od 10.000.000,00 EUR | 0,10% |
| Bosna i Hercegovina | 0,60 % | |
| Srbija | 0,50 % (0,35%*) | |

* vrijedi samo za klijente koji rade kupoprodaju vrijednosnih papira preko brokera Banke

3.2. 1. NAKNADA ZA POHRANU ZA KLJENTE KOJI KORISTE USLUGU UPRAVLJANJA PORTFELJEM 0,22% + PDV

3.3. NAKNADA PO TRANSAKCIJAMA NA DOMAĆEM I INOZEMNIM TRŽIŠTIMA

| | | |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Hrvatska | po transakciji uz plaćanje | 25,00 EUR |
| | po transakciji bez plaćanja | 12,00 EUR |
| Bosna i Hercegovina | | 50,00 EUR |
| Srbija | | 75,00 EUR (50,00*) |
| Ostala inozemna tržišta** | | 40,00 EUR + troškovi podskrbnika |

** troškovi podskrbnika ovise o vrsti transakcije i tržištu na kojem se obavlja

3.4. IZVJEŠTAVANJE

| | |
|--|----------------|
| Mjesečni izvještaj o promjenama i stanju računa vrijednosnih papira | bez naknade |
| Izveštaj o promjenama i stanju računa vrijednosnih papira (češće od mjesečnog izvještavanja) | 8,00 EUR + PDV |

3.5. ZASTUPANJE NA SKUPŠTINI DIONIČARA 100,00 EUR + PDV + stvarni trošak

Troškovi nastali po osnovi poreza, naplate prihoda, prijenosu vlasništva, konverziji i drugim uslugama skrbi, koji je banka dužna platiti trećim osobama, zaračunat će se klijentu.

Računi se obračunavaju i ispostavljaju mjesečno.

V PAKET TEKUĆEG RAČUNA – VeBe za tebe

Paket tekućeg računa je jedan produkt koji pod jedinstvenom naknadom obuhvaća tekući račun na kojeg klijent prima plaću ili mirovinu i ostale produkte vezane uz tekući račun.

| | | |
|--------|--|---|
| 1. | TEKUĆI RAČUN VeBe ZA TEBE | |
| 1.1. | Vođenje računa | 15 kn mjesečno |
| 1.2. | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke) | |
| 1.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja | 9,95 % godišnje, promjenjiva |
| 1.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja | 10,45% godišnje, promjenjiva |
| 1.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja | 10,95% godišnje, promjenjiva |
| 1.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja | 11,45% godišnje, promjenjiva |
| 1.3. | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 10% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 1.4. | Upisnina za Internet bankarstvo | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 2. | Paket VeBe FORTE | |
| 2.1. | Vođenje računa | 11 kn mjesečno |
| 2.1.1. | Izvod po računu - mjesečno | bez naknade |
| 2.2. | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke) | |
| 2.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja | 9,95 % godišnje, promjenjiva |
| 2.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja | 10,45% godišnje, promjenjiva |
| 2.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja | 10,95% godišnje, promjenjiva |
| 2.3. | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 10% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 2.4. | Kamatna stopa na oročeni depozit na rokove preko 12 mjeseci te na Bonus štednju uz ugovoren trajni nalog do 31.12.2011. | 0,20 p.p. veća od redovne kamatne stope |
| 2.5. | Trajni nalozi za plaćanje režija | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 2.6. | Dodatna naknada za vođenje računa s jednom od niže navedenih polica osiguranja (nije obavezno)* | |
| 2.6.1. | - osiguranje kućanstva (kućanstvo osigurano na 95.000 kn) i osiguranje od nezgode (klijent osiguran na 22.500 kn u slučaju nezgode, 45.000 kn u slučaju trajne invalidnosti uslijed nezgode) | 25 kn mjesečno |
| 2.6.2. | - osiguranje života s osiguranom svotom za doživljenje (osigurana svota se računa individualno za svakog klijenta) | 110 kn mjesečno |
| 2.7. | Kamatna stopa na pozitivan saldo na tekućem računu – obračun kamate radi se pomoću stepenaste metode - veća kamatna stopa se obračunava samo na iznose iznad određenog nivoa, a ne na ukupan saldo | Od 1,00% do 2,50% godišnje, promjenjiva |
| | | |

| | | |
|--------|--|---|
| 3. | Paket VeBe MINI | |
| 3.1. | Vođenje računa | 40 kn mjesečno |
| 3.2. | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke) | |
| 3.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja | 9,95 % godišnje, promjenjiva |
| 3.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja | 10,45% godišnje, promjenjiva |
| 3.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja | 10,95% godišnje, promjenjiva |
| 3.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja | 11,45% godišnje, promjenjiva |
| 3.3. | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 20% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 3.4. | Upisnina za Internet bankarstvo | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.5. | Trajni nalozi za plaćanje režija | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.6. | MasterCard charge – upisnina i članarina | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 4. | Paket VeBe MAX | |
| 4.1. | Vođenje računa | 45 kn mjesečno |
| 4.2. | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke) | |
| 4.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja | 9,95 % godišnje, promjenjiva |
| 4.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja | 10,45% godišnje, promjenjiva |
| 4.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja | 10,95% godišnje, promjenjiva |
| 4.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja | 11,45% godišnje, promjenjiva |
| 4.3. | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 30% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 4.4. | Upisnina za Internet bankarstvo | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 4.5. | Trajni nalozi za plaćanje režija | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 4.6. | MasterCard charge – upisnina i članarina | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 4.7. | Dodatna naknada za vođenje računa s jednom od niže navedenih polica osiguranja (obavezna je jedna od polica, po izboru klijenta)* | |
| 4.7.1. | - osiguranje kućanstva (kućanstvo osigurano na 95.000 kn) i osiguranje od nezgode (klijent osiguran na 22.500 kn u slučaju nezgode, 45.000 kn u slučaju trajne invalidnosti uslijed nezgode) | 25 kn mjesečno |
| 4.7.2. | - osiguranje života s osiguranom svotom za doživljenje (osigurana svota se računa individualno za svakog klijenta) | 110 kn mjesečno |
| 4.8. | Kamatna stopa na pozitivan saldo na tekućem računu – obračun kamate radi se pomoću stepenaste metode - veća kamatna stopa se obračunava samo na iznose iznad određenog nivoa, a ne na ukupan saldo | Od 1,00% do 2,50% godišnje, promjenjiva |

| | | |
|--------|--|---|
| 5. | Paket VeBe DELUXE | |
| 5.1. | Vođenje računa | 55 kn mjesečno |
| 5.2. | dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke) | |
| 5.2.1. | 50 % neto mjesečnih primanja | 9,95 % godišnje, promjenjiva |
| 5.2.2. | 100 % neto mjesečnih primanja | 10,45% godišnje, promjenjiva |
| 5.2.3. | 200 % neto mjesečnih primanja | 10,95% godišnje, promjenjiva |
| 5.2.4. | 300 % neto mjesečnih primanja | 11,45% godišnje, promjenjiva |
| 5.3. | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 40% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 5.4. | Kamatna stopa na oročeni depozit na rokove preko 12 mjeseci te na Bonus štednju uz ugovoren trajni nalog do 31.12.2011. | 0,20 p.p. veća od redovne kamatne stope |
| 5.5. | Upisnina za Internet bankarstvo | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 5.6. | Trajni nalozi za plaćanje režija | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 5.7. | MasterCard charge – upisnina i članarina | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 5.8. | Dodatna naknada za vođenje računa s jednom od niže navedenih polica osiguranja (obavezna je jedna od polica, po izboru klijenta)* | |
| 5.8.1. | - osiguranje kućanstva (kućanstvo osigurano na 95.000 kn) i osiguranje od nezgode (klijent osiguran na 22.500 kn u slučaju nezgode, 45.000 kn u slučaju trajne invalidnosti uslijed nezgode) | 25 kn mjesečno |
| 5.8.2. | - osiguranje života s osiguranom svotom za doživljenje (osigurana svota se računa individualno za svakog klijenta) | 110 kn mjesečno |
| 5.9. | Upisnina i mjesečno vođenje B-FREE štednog računa | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 6. | Dodatno dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu (za sve pakete) | |
| 6.1. | Naknada za vođenje "dodatnog prekoračenja" | |
| 6.1.1. | - za rok odobrenja dodatnog prekoračenja od 1 mjesec | 1,00 % od iznosa odobrenog dodatnog prekoračenja, min 100 kn |
| 6.1.2. | - za rok odobrenja dodatnog prekoračenja od 2 mjeseca | 2,00 % od iznosa odobrenog dodatnog prekoračenja, min 100 kn |
| 6.1.3. | - za rok odobrenja dodatnog prekoračenja od 3 mjeseca | 3,00 % od iznosa odobrenog dodatnog prekoračenja, min 100 kn |
| 6.2. | Kamatna stopa na cjelokupno dozvoljeno prekoračenje kada je odobreno dodatno prekoračenje | 12,00 % godišnje, promjenjiva |

| | | |
|--------|--|---|
| 7. | TEKUĆI RAČUN VeBe Plus | |
| 7.1. | Vođenje računa | 20 kn mjesečno |
| 7.2. | Dopušteno prekoračenje po tekućem računu odmah po prvom priljevu do 300% neto mjesečnih primanja (po izboru klijenta, a sukladno uvjetima Banke), sa stepenastom metodom obračuna kamate kako slijedi: | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 7.2.1 | Kamata na 1 - 500 kn odobrenog prekoračenja | bez kamate |
| 7.2.2. | Kamata na 501-1000 kn odobrenog prekoračenja | 8,50% godišnje, promjenjiva |
| 7.2.3. | Kamata na 1001-1500 kn odobrenog prekoračenja | 9,50% godišnje, promjenjiva |
| 7.2.4. | Kamata na 1501-2000 kn odobrenog prekoračenja | 10,50% godišnje, promjenjiva |
| 7.2.5. | Kamata na preko 2000 kn odobrenog prekoračenja | 11,50% godišnje, promjenjiva |
| 7.3. | Naknada za administraciju za stambene i hipotekarne kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno) | 10% manja od naknade za administraciju koja vrijedi za klijente s običnim tekućim računom |
| 7.4. | Upisnina za Internet bankarstvo | U cijeni mjesečnog vođenja paketa |

* Trošak policia osiguranja unutar paketa snosi Banka

AKCIJA do 31.12.2011. za nove klijente koji ugovore neki od paketa tekućeg računa VeBe za tebe, a koji su članovi obitelji postojećeg korisnika paketa - bez naknade za vođenje tekućeg računa VeBe za tebe, odnosno 50% manja naknada za vođenje jednog od VeBe za tebe paketa (MINI, MAXI, DELUXE i FORTE) do 30.06.2012.

Svi korisnicima paketa MINI, MAX i DELUXE osigurani su od nezgode policom grupnog osiguranja ugovorene kod Victoria osiguranja d.d.

Svi korisnici paketa VeBe Plus osigurani su od nezgode policom grupnog osiguranja.

VI OSTALE USLUGE

1. Nalogodavac je dužan podmiriti sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent i domaća banka
2. Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u deviznom i poslovanju u kunama, u zemlji i inozemstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:
 - a) poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi
 - b) troškovi teleprintera, telegrama i telefonskih razgovora, te troškovi za poruke poslane SWIFT mrežom, (50 kn SWIFT)
 - c) troškovi doznaka putem poštanskih uputnica, telefona, teleksa i telegrama.
 - d) troškovi materijala za posebno pakovanje.
 - e) takse, porezi premije osiguranja i slično koje Banka plaća za korisnike usluga.
 - f) troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba, izvršenje i slično
 - g) troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom (mjenica i sl).
3. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovom Odlukom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade.
4. Sve obavezne statističke podatke koje Banka daje drugoj banci : 200 kn.

Za pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija u inozemstvo-obračunavaju se i stvarni troškovi Banke i inozemne banke.

Prevođenje sa stranog jezika i obrnuto -po važećoj tarifi Udruženja naučnih i stručnih prevodilaca.