

POLITIKA PROMJENA NAKNADA U KREDITNO-DEPOZITNIM POSLOVIMA S POTROŠAČIMA

Sadržaj

| | |
|---|----------|
| 1. UVOD | 3 |
| 2. VISINA NAKNADE | 3 |
| 3. PROMJENA VISINE NAKNADE | 4 |
| 4. OBAVJEŠTAVANJE | 5 |
| 5. ZAVRŠNE ODREDBE | 5 |

POJMOVI I SKRAĆENICE

Banka - SBERBANK d.d. Zagreb

DZS - Državni zavod za statistiku

1. UVOD

U svrhu transparentnosti promjene visine naknada Banke u kreditnim i depozitnim poslovima s potrošačima odnosno građanima, ovom Politikom uređuju se mehanizmi promjene visine navedenih naknada koji se primjenjuju u Banci u tim poslovima.

Ova Politika ne odnosi se na naknade u kreditnim i depozitnim poslovima koje su određene u relativnom (postotnom) iznosu na određenu vrijednost (npr. naknada za obradu kredita i sl.).

Ova Politika odnosi se samo na one naknade u kreditnim ili depozitnim poslovima s potrošačima odnosno građanima koje su određene u apsolutnom iznosu (dalje u tekstu: **Naknade**).

2. VISINA NAKNADE

Visina Naknade ovisi o utrošku resursa Banke u provođenju radnje i/ili kreiranju isprave za koju se naplaćuje Naknada i/ili o okolnostima poslovanja u okvirima kojih se naplaćuje Naknada.

U utrošak resursa Banke ubrajaju se troškovi radnih sati, troškovi materijala i alata potrebnih za izvršenje radnje i/ili kreiranje isprave, troškovi poštarine, troškovi prema javnim tijelima i drugim osobama, te svi drugi troškovi koje za Banku generira provođenje radnje i/ili kreiranje isprave.

U okolnosti poslovanja ubrajaju se stanje na tržištu (konkurentnost) kao i poslovna strategija ili politika Banke u vezi s željenim opsegom pružanja pojedine usluge ili korištenja određenog proizvoda (npr. poticanje na korištenje usluga i proizvoda na način da se naknada ne obračunava ili je umanjena u nedefiniranom razdoblju; ili destimulacija korištenja pojedine usluge ili proizvoda itd.).

Naknade su navedene u pojedinačnom ugovoru o kreditnom ili depozitnom poslu i/ili u *Odluci Banke o kamatama i naknadama*.

3. PROMJENA VISINE NAKNADE

Visinu Naknada u kreditnim i/ili depozitnim poslovima s potrošačima odnosno građanima Banka je ovlaštena promijeniti uslijed promjene parametara koji utječu na utrošak resursa i/ili okolnosti poslovanja.

Parametri su sljedeći:

1. Promjena ponderirane vrijednosti indeksa potrošačkih cijena (30%) i prosječne bruto plaće po zaposlenome u pravnim osobama (70%) prema vrijednostima i iznosima koje objavljuje DZS.

Primjer 1: u razdoblju od zadnje promjene visine naknade do dana nove procjene ovog parametra ponderirana vrijednost indeksa potrošačkih cijena i prosječne bruto plaće po zaposlenome u pravnim osobama porasla je za 5%. To znači da Banka ima pravo povećati visinu predmetne naknade za 5%.

2. Promjena zavisnih troškova potrebnih za provođenje radnje i/ili kreiranje isprave za koje se naplaćuje Naknada (npr. promjena ulaznih zavisnih troškova, cijene materijala i usluga trećih strana koje su uključene u provođenje radnje i/ili kreiranje usprave).

Primjer 2: u slučaju povećanja poštanskih troškova u pogledu isprave koju Banka uz naknadu šalje klijentu, Banka ima pravo povećati visinu predmetne naknade.

3. Promjene uvjeta i načina u kojima se provode radnje i/ili kreiraju isprave što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultat povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti ili pouzdanosti, za standardizacijom procesa te za novim tehnološkim rješenjima.

Primjer 3: radi povećanja pouzdanosti izvršenja dostave isprave koju Banka uz naknadu šalje klijentu Banka može donijeti odluku da se isprava umjesto običnom poštom dostavlja preporučenom poštom ili putem kurirske dostave što košta više od obične pošte. U tom slučaju Banka ima pravo povećati iznos predmetne naknade.

4. Promjene relevantnih propisa i zahtjevi regulatornih tijela, te sličnih okolnosti koje utječu na proces provođenja radnji i/ili kreiranje isprava

Primjer 4.: nadležno državno tijelo odluči da počinje oporezivanje provođenje neke radnje za koju Banka naplaćuje naknadu. Zbog takvog povećanja troška uvjetovanog zakonskim odnosno regulatornim zahtjevima Banka ima pravo povećati visinu predmetne naknade.

5. Promjene okolnosti poslovanja: stanje na tržištu (konkurentnost) i/ili poslovna strategija ili politika Banke u vezi s opsegom pružanja pojedine usluge ili korištenjem određenog proizvoda.

Primjer 5.: U slučaju da visina neke naknade Banke značajno odstupa od visine sličnih naknada na tržištu, Banka ima pravo korigirati svoju naknadu radi usklađivanja s prilikama na tržištu.

Promjena bilo kojeg od navedenih parametara odnosi se na vrijeme od inicijalnog utvrđenja visine Naknade ili zadnje promjene visine Naknade do dana nove procjene (utvrđivanja) parametra.

U pogledu parametra pod 1., Banka jednom godišnje i to tijekom 2. tromjesečja, utvrđuje promjenu visine tog parametra te odlučuje o eventualnoj promjeni visine Naknada i to u visini promjene parametra.

U pogledu parametara pod 2., 3., 4. i 5. Banka nakon uočene promjene neke od okolnosti koje su uključene u te parametre vrši procjenu učinaka tih promjena na visine Naknada te odlučuje o eventualnim promjenama istih i to u visini stvarnog troška navedene promjene, te o uvjetima naplate Naknada.

Odluku o smanjenju ili ne-povećavanju visine pojedine Naknade Banka je ovlaštena donijeti u svakom trenutku bez obzira na kretanje gore navedenih parametara.

Banka zadržava pravo samostalno odlučiti o uvođenju Naknade za provođenje radnje i/ili kreiranje isprave za koje se Naknada ranije nije naplaćivala, te o uvjetima naplate iste.

4. OBAVJEŠTAVANJE

O promjenama visine Naknada i/ili uvođenju Naknada Banka obavještava potrošače prije početka njihove primjene objavom u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima i/ili u sredstvima javnog informiranja i/ili na službenim internetskim stranicama Banke odnosno na drugi ugovoreni i/ili odgovarajući način.

Promjena visine Naknade i/ili uvođenje Naknade u svakom će se slučaju smatrati priopćenom potrošaču s danom kada promjena bude vidno izložena u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka je ovlaštena jednom godišnje revidirati listu parametara koji se uzimaju u obzir pri odlučivanju o promjeni visine Naknada i koja je navedena u točki 3. ove Politike.

Ova Politika objavit će se izlaganjem u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima te na internetskim stranicama Banke.

Na promjene ove Politike na odgovarajući način primjenjuju se pravila koja se odnose na izmjene i dopune *Općih uvjeta za poslovanje s građanima*.

Ova Politika počinje se primjenjivati u kreditno-depozitnom poslovanju s potrošačima od 01.01.2012. te se od tog datuma odnosi na postojeće kreditno-depozitne poslove s potrošačima kao i na poslove zaključene nakon navedenog datuma. Prvo (bazno) razdoblje za utvrđivanje parametra navedenog u točki 3. pod 1. ove Politike jest vrijeme od 01.01.2011. do 31.12.2011. godine.