

## Terminski plan za obavljanje SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA

### ZA PRIMATELJA PLAĆANJA

	VRSTA USLUGE	VRIJEME PRIMITKA
1.	Slanje SDD datoteke u Banku	Od 14 kalendarskih dana do 1 radni dan prije datuma izvršenja do 9,00h
2.	Slanje opoziva naloga (Revocation)	Najkasnije 1 radni dan prije datuma izvršenja do 11,00h
3.	Slanja poništenja naloga (Reversal)	Najkasnije 5 radnih dana nakon izvršenja do 9,00h

### ZA PLATITELJA

	VRSTA USLUGE	VRIJEME PRIMITKA
1.	Osiguranje pokrića na transakcijskom računu	Do 8,00h na dan izvršenja naloga
2.	Opoziv naloga prije izvršenja (Refusal)	Najkasnije 1 radni dan prije izvršenja do 12,00h
3.	Zahtjev za povrat sredstava od strane Potrošača (Refund)	Najkasnije 8 tjedana odnosno najkasnije 13 mjeseci od izvršenog naloga do 12,00h

Radni dan Banke je svaki dan u tjednu izuzev subote i nedjelje te državnih praznika i blagdana Republike Hrvatske.

Zagreb, 05.06.2017.