

**ODLUKA O KAMATAMA I NAKNADAMA
ZA FIZIČKE OSOBE
SBERBANK D.D.
U PRIMJENI OD 20.06.2017.**

SADRŽAJ

I	OPĆE ODREDBE	3
II	POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM	5
1	POSLOVI RIZIKA	5
1.1	PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA	5
1.1.1	NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA	6
1.1.2	NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA	9
1.1.3	NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA	13
2.	DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA.....	17
2.1	KUNSKI DEPOZITI	17
2.1.1	DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE	17
2.1.2	DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE	17
2.2	DEVIZNI DEPOZITI.....	19
2.2.1	DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE	19
2.2.2	OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE	19
2.3	B-free banking.....	21
3.	PLATNI PROMET – JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE.....	22
4.	NAKNADA ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA.....	25
5.	MJENJAČKI POSLOVI	30
6.	OSTALE NAKNADE	30
7.	SMS BANKARSTVO.....	30
8.	KARTIČNO POSLOVANJE.....	31
9.	SEFOVI	35
10.	ONLINE BANKING	35
III	PAKET TEKUĆEG RAČUNA	36
11.	ZAVRŠNE ODREDBE	38

I OPĆE ODREDBE

Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe utvrđuju se kamatne stope na plasmane fizičkim osobama, depozite fizičkih osoba, te naknade za usluge koje Banka obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno.

Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / kalendarskog broja dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

Na sredstva po viđenju fizičkih osoba kamata se obračunava dekurzivno i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.). Na sredstva po viđenju fizičkih osoba koja se vode na tekućem i žiro računu kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

Na depozite oročene na rok 6 mjeseci i više, obračun kamate vrši se dnevno, a isplata je moguća mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje i po isteku oročenja.

Ukoliko u isto vrijeme oročeni depozit u Banci ugovaraju članovi obitelji (roditelji, djeca, supružnici, bake i djedovi, te braća i sestre) na isti rok i po istom modelu štednje, zbrojeni iznosi tih depozita mogu se gledati kao jedan depozit te se na svaki pojedinačno ugovoreni depozit člana obitelji može ugovoriti kamatna stopa sukladna depozitnom razredu ukupnog, zbrojenog većeg depozita. Ovu mogućnost mogu koristiti samo domaće fizičke osobe.

Prijevremeni raskid oročenja moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima Sberbank d.d. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini polovice iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi ugovaranja novog oročenja sa uvećanom glavnicom štediši se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid. Novo oročenje sa uvećanom glavnicom, ugovara se po uvjetima važećima na dan ugovaranja sukladno Odluci o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora. Banka odobrava kredite fizičkim osobama u kunama i u kunama uz valutnu klauzulu.

Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i po dospijeću osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje po dospijeću.

Obračunom kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 07.04.2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Kamate se obračunavaju od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospijeću. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili terećenja bančinog žiro ili deviznog računa ili blagajne.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

Kamata po dospijeću / zatezna kamata utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje.

*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.

Naknada se obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko fizička osoba nije prisutna, obračunata naknada naplaćuje se na teret računa fizičke osobe, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

Kamate i naknade za poslove ugovorene u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu obračunavaju se po srednjem tečaju Banke na dan obračuna, osim ako nije drugačije ugovoreno ili definirano pojedinom stavkom i proizvodom.

II POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1 POSLOVI RIZIKA

1.1 PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

Promjenjivost kamatne stope regulirana je Politikom kamatnih stopa u kreditno depozitnim poslovima s potrošačima.

Kod kredita promjenjiva kamatna stopa se sastoji od **promjenjivog (B)** i fiksnog dijela (**p**).

P = B + p,

gdje je:

B = Promjenjivi dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni parametar ili više njih, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane.

p = Fiksni dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni dio postotnih poena koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita. U fiksni dio se pored operativnog troška i marže, uključuju i svi drugi uvjeti određivanja visine kamatne stope na kredite koji mogu utjecati na visinu kamatne stope i koji nisu u pojedinom ugovoru uključeni u promjenjivi dio (npr. promjena rizičnosti ukupnog kreditnog portfelja, promjena rizičnosti države, promjene regulatornih troškova i sl.), ali promjena bilo kojega od tih uvjeta ne utječe na promjenu visine kamatne stope.

Promjenjivi dio kamatne stope vezan je na **sljedeće parametre**:

- na kredite uz VK na EUR primjenjuje se **6-mjesečni EURIBOR** (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu)
- na kredite u kunama primjenjuje se **6-mjesečni NRS2** za HRK (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.HUB.HR/nrs).

Podaci o parametrima u promjenjivom dijelu i iznosu fiksnog dijela definiraju se u pojedinačnom Ugovoru o kreditu.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

1.1.1 NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kreditni s valutnom klauzulom na EUR plasiraju se u kunama s isplatom i naplatom kredita po srednjem tečaju Banke za devize za EUR važećem na dan isplate/naplate kredita.

1.1.1.1 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.1.1.	Iznos kredita	od 10.000 EUR do 250.000 EUR
1.1.1.1.1.2.	Iznos kredita za poboljšanje energetske učinkovitosti	od 5.000 EUR do 250.000 EUR
1.1.1.1.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.1.2.1.	Rok otplate za kredite do iznosa 15.000 EUR	do 15 godina
1.1.1.1.3.	Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹	
1.1.1.1.3.1.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹	3,99% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.1.3.2.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹	4,49% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.1.3.3.	Kamatna stopa za stambene kredite za kupnju nekretnina čiju je izgradnju financirala Banka ili nekretnina u vlasništvu Banke	4,75% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.3.4.	Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ³	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.
1.1.1.1.4.	Kamatna stopa za kredite za poboljšanje energetske učinkovitosti	
1.1.1.1.4.1.	- promjenjiva kamatna stopa sa statusom primarnog klijenta ¹	4,75% godišnje, promjenjiva
1.1.1.1.4.2.	Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ³	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,70 p.p.
1.1.1.1.4.3.	- promjenjiva kamatna stopa bez statusa primarnog klijenta ¹	5,45% godišnje, promjenjiva

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina, te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima

³ kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.1.2 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.2.1.	Iznos kredita	od 75.000 HRK do 1.900.000 HRK
1.1.1.2.1.2.	Iznos kredita za poboljšanje energetske učinkovitosti	od 38.000 HRK do 1.900.000 HRK
1.1.1.2.2.	Rok otplate	do 20 godina
1.1.1.2.2.1.	Rok otplate za kredite do iznosa 15.000 EUR	do 15 godina
1.1.1.2.3.	Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹	
1.1.1.2.3.1.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹	4,69% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.2.3.2.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹	5,19% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.2.3.3.	Kamatna stopa za stambene kredite za kupnju nekretnina čiju je izgradnju financirala Banka ili nekretnina u vlasništvu Banke	5,29% godišnje, promjenjiva
1.1.1.2.3.4.	Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ³	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.
1.1.1.2.4.	Kamatna stopa za kredite za poboljšanje energetske učinkovitosti	
1.1.1.2.4.1.	- promjenjiva kamatna stopa sa statusom primarnog klijenta ¹	5,29% godišnje, promjenjiva
1.1.1.2.4.2.	Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ³	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,70 p.p.
1.1.1.2.4.3.	- promjenjiva kamatna stopa bez statusa primarnog klijenta ¹	5,99% godišnje, promjenjiva

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina, te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima

³ kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.1.3 Krediti suvlasnicima stambenih zgrada

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.3.1.	Iznos kredita	minimalno 1.000 EUR
1.1.1.3.2.	Rok otplate	maksimalno 10 godina
1.1.1.3.3.	Rok korištenja	3 mjeseca
1.1.1.3.4.	Kamatna stopa u periodu korištenja	u visini redovne kamatne stope
1.1.1.3.5.	Kamatna stopa	6,00% godišnje, promjenjiva
1.1.1.3.6.	Interkalarna kamatna stopa	jednaka redovnoj kamatnoj stopi, promjenjiva

1.1.1.4 Stambeni krediti za ruske državljane uz valutnu klauzulu u EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.4.1.	Iznos kredita	od 10.000 EUR do 250.000 EUR
1.1.1.4.2.	Rok otplate	do 15 godina
1.1.1.4.3.	Depozit	nije obavezan
1.1.1.4.4.	Kamatna stopa u periodu korištenja	7,55% godišnje, promjenjiva

1.1.1.5 Turistički krediti uz valutnu klauzulu u EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.5.1.	Iznos kredita	od 5.000 EUR do 250.000 EUR
1.1.1.5.2.	Rok otplate	
1.1.1.5.2.1.	- iznos do 15.000 EUR	do 84 mjeseca
1.1.1.5.2.2.	- iznos preko 15.000 EUR	do 240 mjeseci
1.1.1.5.3.	Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹	
1.1.1.5.3.1.	- promjenjiva kamatna stopa bez statusa primarnog klijenta ¹	5,49% godišnja, promjenjiva
1.1.1.5.3.2.	- promjenjiva kamatna stopa sa statusom primarnog klijenta ¹	4,99% godišnje, promjenjiva
1.1.1.5.3.2.1.	Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ²	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci kamatna stopa će se povećati za 0,50% p.p.

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.2 NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1 NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti kredit vezan uz valutnu klauzulu na EUR ili USD. Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po srednjem tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po srednjem tečaju Banke za EUR ili USD, važećem na dan dospijeća kredita.

1.1.2.1.1 NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

1.1.2.1.1.1 Nenamjenski kredit

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.1.1.	Iznos kredita	od 1.000 EUR do 30.000 EUR
1.1.2.1.1.1.2.	Rok otplate	do 120 mjeseci
1.1.2.1.1.1.3.	Kamatna stopa za kredit	
1.1.2.1.1.1.3.1.	- za klijente primarnim statusom	6,60% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.3.2.	- za klijente primarnim statusom	6,90% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²
1.1.2.1.1.1.3.3.	- korekcija kamatne stope	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.
1.1.2.1.1.1.3.4.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,10% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.3.5.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,40% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²

1.1.2.1.1.2 Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.2.1.	Iznos kredita	od 1.000 EUR do 30.000 EUR
1.1.2.1.1.2.2.	Rok otplate	do 144 mjeseca
1.1.2.1.1.2.3.	Kamatna stopa za kredit	

¹ status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

² kamatna stopa se smanjuje svake tri godine za 2,00 postotna poena (sve do kamatne stope od 0,00%) ukoliko klijent ispuni ugovorene kriterije urednosti u tijeku otplate kredita.

1.1.2.1.1.1.3.1.	- za klijente primarnim statusom	6,30% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.3.2.	- za klijente primarnim statusom	6,60% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²
1.1.2.1.1.1.3.3.	- korekcija kamatne stope	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.
1.1.2.1.1.1.3.4.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	6,80% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.1.1.3.5.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,10% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²

1.1.2.1.2 NENAMJENSKI KREDITI U KUNAMA

1.1.2.1.2.1 Nenamjenski krediti u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.1.1.	Iznos	Od 7.500 do 225.000 HRK
1.1.2.1.2.1.2.	Rok otplate	do 120 mjeseci
1.1.2.1.2.1.3.	Kamatna stopa za kredit	
1.1.2.1.2.1.3.1.	- za klijente primarnim statusom	7,10% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.2.1.3.2.	- za klijente primarnim statusom	7,40% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²
1.1.2.1.2.1.3.3.	- korekcija kamatne stope	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.
1.1.2.1.2.1.3.4.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,60% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.2.1.3.5.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,90% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²

¹ status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

² kamatna stopa se smanjuje svake tri godine za 2,00 postotna poena (sve do kamatne stope od 0,00%) ukoliko klijent ispuni ugovorene kriterije urednosti u tijeku otplate kredita.

1.1.2.1.2.2 Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.2.1.	Iznos kredita	od 7.500 do 225.000 HRK
1.1.2.1.2.2.2.	Rok otplate	do 144 mjeseca
1.1.2.1.2.2.3.	Kamatna stopa za kredit	
1.1.2.1.2.2.3.1.	- za klijente primarnim statusom	6,80% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.2.2.3.2.	- za klijente primarnim statusom	7,10% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²
1.1.2.1.2.2.3.3.	- korekcija kamatne stope	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.
1.1.2.1.2.2.3.4.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,30% godišnje, promjenjiva
1.1.2.1.2.2.4.	Redovna kamatna stopa (za klijente koji nemaju status primarnog ¹)	7,60% godišnje, fiksna (uz moguće smanjenje kamatne stope tijekom otplate kredita) ²

1.1.2.2 LOMBARDNI KREDIT ZA FIZIČKE OSOBE

Kredit se plasira u kunama, a vezan je uz valutnu klauzulu na EUR ili USD. Isplata kredita ugovara se po srednjem tečaju Banke važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita po srednjem tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan dospijeća kredita.

Kredit se odobrava uz fiksnu kamatnu stopu s valutnom klauzulom na EUR, ako je depozit vezan za kredit u EUR i s valutnom klauzulom na USD ako je depozit vezan za kredit u USD.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.2.1.	Iznos kredita	od 500 EUR / 650 USD / 3.500 HRK
1.1.2.2.2.	Rok otplate	do 120 mjeseci
1.1.2.2.3.	Depozit	
1.1.2.2.3.1.	- kredit s valutnom klauzulom na EUR	LTV 95% - visina kredita u EUR iznosi 95% od glavnice depozita
1.1.2.2.3.2.	- kredit s valutnom klauzulom na USD	LTV 80% - visina kredita u USD iznosi 80% od glavnice depozita

¹ status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

² kamatna stopa se smanjuje svake tri godine za 2,00 postotna poena (sve do kamatne stope od 0,00%) ukoliko klijent ispuni ugovorene kriterije urednosti u tijeku otplate kredita.

1.1.2.2.3.3.	- kredit u HRK	LTV 95% - visina kredita u HRK iznosi 95% od glavnice depozita
1.1.2.2.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.2.4.1.	- za valutu u EUR	minimalna neto marža iznosi 2,40 postotnih poena
1.1.2.2.4.2.	- za valutu u USD	minimalna neto marža iznosi 2,60 postotnih poena
1.1.2.2.4.3.	- za valutu u HRK	minimalna neto marža iznosi 2,50 postotnih poena

1.1.2.3 HIPOTEKARNI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Kredit se plasira u kunama, s valutnom klauzulom na EUR. Isplata kredita s valutnom klauzulom ugovara se po srednjem tečaju banke za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, naplata se ugovara po srednjem tečaju za devize banke za EUR važećem na dan dospjeća anuiteta.

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.3.1.	Iznos kredita	od 10.000 EUR do 250.000 EUR
1.1.2.3.2.	Rok otplate	do 25 godina
1.1.2.3.3.	Depozit	bez depozita
1.1.2.3.4.	Kamatna stopa	
1.1.2.3.4.1.	- kamatna stopa uz status klijenta (tekući račun ili tekući račun u postupku otvaranja)	8,00% godišnje, promjenjiva
1.1.2.3.4.2.	- korekcija kamatne stope	U slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 1,50 p.p.

1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

1.1.3.1.	Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)	
1.1.3.1.1.	NENAMJENSKI KREDITI	
1.1.3.1.1.1.	Lombardni kredit za fizičke osobe	1,00% od glavnice, max 800 HRK
1.1.3.1.1.2.	Nenamjenski Standard kredit	bez naknade
1.1.3.1.1.3.	Zamjenski kredit za refinanciranje obaveza	bez naknade
1.1.3.1.1.4.	Hipotekarni krediti	1,00% od glavnice, max 2.900 HRK
1.1.3.1.2.	STAMBENI KREDITI: REDOVNI UVJETI I STAMBENI KREDITI ZA POBOLJŠANJE ENERGETSKE UČINKOVITOSTI	
1.1.3.1.2.1.	Kredit s bezgotovinskom isplatom - bez obzira na namjenu kredita	bez naknade
1.1.3.1.2.2.	Kredit za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu iznad 51% - 70% iznosa odobrenog	3,00% od glavnice max. 2.900 HRK
1.1.3.1.2.3.	Kredit za izgradnju, dovršenje, dogradnju, rekonstrukciju i adaptaciju stambenih objekata uz gotovinsku isplatu od 71% - 100% iznosa odobrenog	3,50% od glavnice max. 2.900 HRK
1.1.3.1.2.4.	Kredit s bezgotovinskom isplatom - za refinanciranje već postojećeg stambenog kredita	bez naknade
1.1.3.1.2.5.	Kredit s bezgotovinskom isplatom za kupnju nekretnina: iz projektnog financiranja za koje su rizici restrukturirani i kupnju nekretnina u vlasništvu Banke, a prodaja se vrši posredništvom Pronam nekretnine d.o.o.	0,3% jednokratno na iznos odobrenog kredita max. 2.900 HRK
1.1.3.1.3.	Turistički krediti	
1.1.3.1.3.1.	za kredite do 15.000 EUR	1,00% od iznosa kredita, maksimalno 1.000 HRK
1.1.3.1.3.2.	za kredite preko 15.000 EUR	1,00% od iznosa kredita, maksimalno 2.900 HRK
1.1.3.1.3.3.	naknada za refinanciranje (unutar ili van Banke)	bez naknade
1.1.3.1.4.	Kredit suvlasnicima stambenih zgrada	1,00% od iznosa kredita, minimalno 500 HRK, maksimalno

			1.000 HRK
1.1.3.1.5.	Stambeni krediti za ruske državljane		bez naknade
1.1.3.2.	NAKNADA ZA TROŠKOVE OBRAZACA		
1.1.3.2.1.	Pojedinačni obrazac ¹		bez naknade
1.1.3.3.	Prijevremena otplata kredita		
1.1.3.3.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita zaključenih do 31.12.2009. (naknada štete)	konačna ²	djelomična
1.1.3.3.1.1.	Lombardni kredit za fizičke osobe	2% od iznosa preostale glavnice, min. 100,00 kn	2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.2.	Ostali krediti s depozitom	2,5% na neotplaćenu glavnicu kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn	2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.3.	Kreditni bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, krediti za kupovinu motornih vozila, potrošački krediti)	4% na neotplaćenu glavnicu, min. 100,00 kn	3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.4.	Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA	3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. dijelu otplate (1) 2,50% a u II. Dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.5.	Stambeni krediti – SA DEPOZITOM	3,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. dijelu otplate (1) 3,00% a u II. Dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.2.	Naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita zaključenih poslije 01.01.2010. (naknada štete)		

¹ Za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac

² Ako korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.

1.1.3.3.2.1.	Kreditni s promjenjivom kamatnom stopom	bez naknade
1.1.3.3.2.2.	Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)	
1.1.3.3.2.2.1	- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade
1.1.3.3.2.2.2.	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospelja kredita je kraće od godinu dana ¹	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
1.1.3.3.2.2.3.	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospelja je dulje od godinu dana ¹	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
1.1.3.3.3.	Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU SBERBANK KREDITA NOVIM SBERBANK KREDITOM	bez naknade
1.1.3.3.4.	Kreditni suvlasnicima stambenih zgrada	Korisnici mogu izvršiti prijevremeni povrat kredita u cijelosti/djelomično bez naknade, ali uz pisanu najavu koju Banka mora zaprimiti najmanje tri radna dana prije planiranog povrata
1.1.3.5.	Naknade za slanje opomena	
1.1.3.5.1.	- SMS obavijest	bez naknade
1.1.3.5.2.	- obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta)	bez naknade
1.1.3.5.3.	- prva opomena	bez naknade
1.1.3.5.4.	- druga opomena	bez naknade
1.1.3.5.5.	Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.3.5.5.1.	- SMS obavijest	bez naknade
1.1.3.5.5.2.	- obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta)	bez naknade
1.1.3.5.5.3.	- prva opomena	bez naknade
1.1.3.5.5.4.	- druga opomena	bez naknade

¹ Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.
Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

1.1.3.5.5.5.	- otkaz kredita	150,00 kn
1.1.3.5.6.	Kreditima kojima je policom osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti)	
1.1.3.5.6.1.	- opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
1.1.3.6.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.7.	Naknada za promjene po kreditu ¹	500,00 kn
1.1.3.7.1.	Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porodiljnog dopusta	bez naknade
1.1.3.8.	Izdavanje Pisma namjere ²	100,00 kn
1.1.3.9.	Deponiranje brisivog očitovanja ³	500,00 kn
1.1.3.9.1.	Izdavanje brisovnog očitovanja ⁴	200,00 kn
1.1.3.10.	Brisanje upisane fiducije u korist Sberbank d.d. u Upisniku kod FINE Deponiranje brisivog očitovanja ³	250,00 kn
1.1.3.11.	Izračun prijevremene otplate kredita	30,00 kn
1.1.3.12.	Dodatna premija osiguranja kod autokredita	350,00 kn
1.1.3.13.	Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanjem kreditnog izvješća za osobne potrebe ⁵	25,00 kn
1.1.3.14.	Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke	trošak je uračunat u naknadu za administraciju kredita
1.1.3.15.	Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR ili u kredit vezan uz HRK	bez naknade
1.1.3.16.	Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati ⁶	300 kn jednokratno

¹ Za standardizirane ugovore osim kod Aneksa kojim se reguliraju uvjeti za vrijeme počeka kod očuvanja trudnoće i/ili porodiljskog dopusta i za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati gdje naknada ostaje 300,00 kuna - definirano u točki 1.1.3.16.

Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

(1) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja anuiteta.

² Koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Sberbanki kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.

³ Kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Sberbanki kreditom neke druge banke.

⁴ Troškove javnog bilježnika snosi klijent a naplaćuje se iz iznosa predmetne naknade

⁵ U iznos naknade uračunat je PDV

⁶ U slučaju plaćanja ove naknade klijent ne plaća dodatne naknade propisane Tarifom Banke za potrebne postupke kod odobrenja moratorija.

2. DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA

Oročeni depoziti ugovaraju se s fiksnom kamatnom stopom, a u skladu sa Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.

2.1 KUNSKI DEPOZITI

2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući računi	Štedne knjižice	Žiro računi
0,01%	0,01%	0,01%

2.1.2 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

2.1.2.1 STANDARD ŠTEDNJA U KUNAMA

Kamata na **kunske depozite** rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn.

HRK	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
< = 25.000	0,50 %	0,80 %	1,30 %	1,50 %
25.001 - 50.000	0,60 %	0,90 %	1,40 %	1,60 %
> 50.000	0,70 %	1,00 %	1,50 %	1,70 %

2.1.2.2 DJEČJA ŠTEDNJA U KUNAMA

Valuta HRK	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Svi iznosi	2,20 %	2,20 %	2,20 %	2,20 %	2,20 %

Dječju štednju u ime i za račun Deponenta ugovara Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Iznimno, maloljetni Deponent a radno sposoban može samostalno ugovoriti Dječju štednju pod uvjetima propisanim Obiteljskim zakonom.

Dječja štednja se može ugovarati maksimalno do 18-te godine života djeteta. Dnevni limit uplate od minimalno 75 HRK, do maksimalno 35.000 HRK (ograničenje se ne odnosi na ponovno ugovaranje Dječje štednje nakon isteka stare Dječje štednje).

2.1.2.3 IDEAL ŠTEDNJA U KUNAMA

Kamatne stope na Ideal štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.
Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda.

HRK	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
< = 25.000	0,30 %	0,60 %	1,10 %	1,30 %
25.001 - 50.000	0,40 %	0,70 %	1,20 %	1,40 %
> 50.000	0,50 %	0,80 %	1,30 %	1,50 %

Minimalna uplata iznosi 75 Kn.

Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent podizanjem dijela depozita ili dodatnom uplatom smanji, odnosno poveća ukupni iznos oročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa prema trenutno važećim uvjetima.

2.1.2.4. ŠTEDNJA 12+12 U HRK

Kamata na kunske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn.

HRK	Prvih 12 mjeseci	Drugih 24 mjeseci
< = 25.000	1,30 %	1,50 %
25.001 - 50.000	1,40 %	1,60 %
> 50.000	1,50 %	2,00 %

Štednja se ugovara na rok od 12 mjeseci s ugovorenim automatskim produljenjem na još 12 mjeseci.

U slučaju prijevremenog raskida, obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini polovice iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

2.2 DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

EUR	USD	RUB
0,01%	0,01%	0,01%

Sredstva na a vista račun u valuti RUB se mogu polagati/podizati isključivo bezgotovinski prema prodajnom/kupovnom tečaju za rublje. Polaganje/podizanje rublji u efektivni nije moguće.

2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1 STANDARD ŠTEDNJA

Minimalni iznos depozita je 500 EUR

EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
< = 25.000	0,10 %	0,15 %	0,30 %	0,50 %
25.001 - 50.000	0,15 %	0,20 %	0,40 %	0,60 %
> 50.000	0,20 %	0,25 %	0,50 %	0,70 %

Minimalni iznos depozita je 500 USD

USD	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
Svi iznosi	0,20 %	0,30 %	0,40 %	0,60 %

Minimalni iznos depozita je 30.000 RUB

RUB	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
Svi iznosi	3,90 %	4,40 %	5,00 %	5,10 %

Kamatne stope na Standard štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.

2.2.2.2 IDEAL ŠTEDNJA u EUR i USD

EUR	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
< = 25.000	0,05 %	0,05 %	0,20 %	0,40 %
25.001 - 50.000	0,05 %	0,10 %	0,30 %	0,50 %
> 50.000	0,10 %	0,15 %	0,40 %	0,60 %

USD	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci	24 mjeseca
< = 25.000	0,05 %	0,15 %	0,25 %	0,45 %
25.001 - 50.000	0,10 %	0,20 %	0,30 %	0,50 %
> 50.000	0,15 %	0,25 %	0,35 %	0,55 %

Kamatne stope na Ideal štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi. Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 10 EUR za oročenje u eurima i 10 USD za oročenje u dolarima.**

Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent podizanjem dijela depozita ili dodatnom uplatom smanji, odnosno poveća ukupni iznos oročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa prema trenutno važećim uvjetima.

2.2.2.3 DJEČJA ŠTEDNJA u EUR

EUR	1 godina	2 godine	3 godine	4 godine	5 godina
Svi iznosi	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%

Kamatna stopa na Dječju štednju obračunava se po fiksnoj kamatnoj stopi. Dječju štednju u ime i za račun Deponenta ugovara Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Iznimno, maloljetni Deponent a radno sposoban može samostalno ugovoriti Dječju štednju pod uvjetima propisanim Obiteljskim zakonom. Dječja štednja se može ugovarati maksimalno do 18-te godine života djeteta.

Dnevni limit uplate od minimalno 10 EUR do maksimalno 5.000 EUR.

Uplatitelj sredstava u stranoj valuti može biti samo zakonski zastupnik ili Skrbnik, sukladno zakonima i propisima koji reguliraju devizno poslovanje te procese sprečavanja pranja novca.

2.2.2.5. ŠTEDNJA 12+12 U EUR

Kamata na eurske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 500 EUR.

EUR	Prvih 12 mjeseci	Drugih 24 mjeseci
< = 25.000	0,30 %	0,50 %
25.001 - 50.000	0,40 %	0,60 %
> 50.000	0,50 %	1,00 %

Štednja se ugovara na rok od 12 mjeseci s ugovorenim automatskim produljenjem na još 12 mjeseci.

U slučaju prijevremenog raskida, obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini polovice iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

2.3 B-free banking

Tarifni stav	Opis	
2.3.1.	Štedni a vista B-free račun u HRK i EUR	
2.3.1.1.	- jednokratna upisnina	bez upisnine
2.3.1.2.	- vođenje računa	bez naknade
2.3.1.3.	- transakcije sa štednog računa na referentni račun :	
2.3.1.3.1.	- s HRK štednog računa putem Internet bankarstva	bez naknade
2.3.1.3.2.	- s HRK štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a	prema važećoj Tarifi za prijenos kunskih sredstava
2.3.1.3.3.	- s EUR štednog računa putem Internet bankarstva	prema važećoj Tarifi za prijenos deviznih sredstava
2.3.1.3.4.	- s EUR štednog računa u poslovnici u slučaju gubitka tokena/PIN-a	prema važećoj Tarifi za prijenos deviznih sredstava
2.3.1.4.	Upisnina i mjesečna naknada za korištenje Internet bankarstva	bez naknade
2.3.1.5.	Kamatna stopa na sredstva na računu*	0,50% p.p, promijenjiva za HRK, 0,40% p.p, promijenjiva za EUR
2.3.1.6.	Zatvaranje računa	bez naknade
2.3.1.7.	Gubitak ili zamjena tokena	prema važećoj Tarifi za Internet bankarstvo
2.3.1.8.	Izvod po računu:	

2.3.1.8.1.	- putem Internet bankarstva	bez naknade
2.3.1.8.2.	- jednom mjesečno u banci na zahtjev	bez naknade
2.3.1.8.2.1.	- svaki slijedeći zahtjev u banci u tom mjesecu	5,00 kn
2.3.1.8.3.	- na zahtjev poštom na kućnu adresu	12,00 kn
2.3.1.9.	Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta	
2.3.1.9.1.	- ako je novi referentni račun otvoren u drugoj banci u RH	10,00 kn
2.3.1.9.2.	- ako je novi referentni račun otvoren u Sberbank	bez naknade
2.3.1.10.	Ostale naknade	sukladno važećoj Tarifi za poslovanje kunske i devizno valutne likvidature

3. PLATNI PROMET – JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

Tarifni stav	Opis	
3.1	Platni promet prema inozemstvu	
3.1.1.	Plaćanja u stranoj valuti	
3.1.1.1	Plaćanje i prijenosi u korist računa u inozemstvu ili drugu domaću banku sa transakcijskog računa ili u gotovini – opcija SHA	0,5% min., 75 kn max. 400 kn
3.1.1.2.	Plaćanje i prijenosi u korist računa u inozemstvu ili drugu domaću banku sa transakcijskog računa ili u gotovini – opcija OUR	0,50% min., 100 kn max. 500 kn
3.1.1.3.	Plaćanje i prijenosi u korist računa u inozemstvu ili drugu domaću banku sa transakcijskog računa ili u gotovini – opcija SHA – hitno izvršenje u valuti EUR	0,5% min., 75 kn max. 400 kn + 50,00 kn
3.1.1.4.	Plaćanje u RUB u korist računa u inozemstvu ili drugu domaću banku sa transakcijskog računa u SB Hrvatska	75,00 kn
3.1.1.5.	Doznake iz inozemstva na račune fizičkih osoba (priljev)	bez naknade
3.2	Platni promet u zemlji	
3.2.1	Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod uplata u humanitarne svrhe)	1,5% min. 7 kn, max 100 kn
3.2.1.1.	Plaćanja – općom uplatnicom na račune izvan Banke (tarifni stav se ne plaća kod	1,5% min. 7 kn, max. 100 kn + 50,00 kn

	uplata u humanitarne svrhe) – putem HSVP-a	
3.2.2.	Plaćanja - općom uplatnicom na račun Wüstenrot stambene štedionice d.d.	bez naknade
3.2.3.	Plaćanja – općom uplatnicom na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d.	bez naknade
3.2.4.	Plaćanja -bezgotovinske uplate građana na račune van banke, u korist računa poslovnih subjekata (ne odnosi se na isplate auto-kredita sa računa 7002 na žiro račun poslovnog partnera)	1,0% min. 3 kn, max. 100 kn
3.2.4.1.	Plaćanja -bezgotovinske uplate građana na račune van banke, u korist računa poslovnih subjekata – putem HSVP-a	1,0% min. 3 kn, max. 100 kn + 50,00 kn
3.2.5	Uplata na račune pružatelja javnih usluga sa 2D bar kodom putem Agent	
3.2.5.1.	Agent Konzum ¹	3,50 kn
3.2.5.2.	Agent Tisak ¹	3,50 kn
3.2.6.	Uplata na račune pružatelja javnih usluga putem OCR ² uređaja	
3.2.6.1.	Agent Tisak ¹	3,50 kn
3.2.7.	Plaćanje na račune pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade od navedene putem Agenata i Sberbank poslovnica:	
3.2.7.1.	Agent Konzum i Sberbank poslovnice	
3.2.7.1.1.	- Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank	Bez naknade
3.2.7.1.2.	- Plaćanje dospjelih obveza po Pika karticama	Bez naknade
3.2.7.1.3.	- Izdavatelj računa GENi	Bez naknade
3.2.7.1.4.	- Izdavatelj računa Atlas	Bez naknade
3.2.7.1.5.	- Izdavatelj računa ISTA d.o.o.	Bez naknade
3.2.7.1.6.	- Izdavatelj računa Grad Osijek ³	Bez naknade
3.2.7.1.7.	- Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³	Bez naknade
3.2.7.1.8.	- Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³	Bez naknade
3.2.7.1.9.	- Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³	Bez naknade
3.2.7.1.10.	- Raiffeisen mirovinski fondovi	Bez naknade
3.2.7.1.11.	- Udruga Posmrtna Pripomoć	Bez naknade
3.2.7.1.12.	- Vodovod i kanalizacija d.o.o. - Split	1,00 kn
3.2.7.2.	Agent Tisak i Sberbank poslovnice	

¹ Banka zadržava pravo pružanja usluge putem Agent bez naknade ili uz obračun niže naknade od navedene unutar određenog promotivnog perioda. Navedena naknada bit će objavljena na web stranici banke i na prodajnim mjestima Agent.

² Optical Character Recognition

³ Povlaštena naknada odnosi se isključivo na plaćanje uplatnica sa 2d bar kodom

3.2.7.2.1.	- Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank	Bez naknade
3.2.7.2.2.	- Izdavatelj računa GENi	Bez naknade
3.2.7.2.3.	- Izdavatelj računa ISTA d.o.o.	Bez naknade
3.2.7.2.4.	- Izdavatelj računa Grad Osijek ³	Bez naknade
3.2.7.2.5.	- Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³	Bez naknade
3.2.7.2.6.	- Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³	Bez naknade
3.2.7.2.7.	- Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³	Bez naknade
3.2.7.2.8.	- Raiffeisen mirovinski fondovi	Bez naknade
3.2.7.2.9.	- Udruga Posmrtna Pripomoć	Bez naknade
3.2.7.2.10.	- Vodovod i kanalizacija d.o.o. - Split	1,00 kn
3.2.8.	Plaćanja na račune u Banci	
3.2.8.1	- na račun fizičke osobe	Bez naknade
3.2.8.2.	- bezgotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata (ne odnosi se na isplate auto-kredita sa računa 7002 na žiro račun poslovnog partnera)	0,5% od iznosa, min. 3 kn max. 100 kn
3.2.8.3.	- gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata	1,0% od iznosa, min. 7 kn max. 100 kn
3.2.8.4.	- uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račune: Ergo osiguranja d.d., Ergo životnog osiguranja d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga i InterCapital Asset Management d.o.o.	Bez naknade
3.2.8.5.	- uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račun stambene pričuve zgrada	Bez naknade
3.2.8.6.	- uplate (gotovinske/bezgotovinske) na račun za posebne namjene - podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada	Bez naknade
3.2.8.7.	- uplate članarine (gotovinske/bezgotovinske) u korist računa Plivački klub JUG	Bez naknade
3.2.9.	Izvršenje trajnog naloga	
3.2.9.1	- unutar računa u banci (sa kunskih i deviznih računa)	bez naknade
3.2.9.2.	- za plaćanja u kunama izvan Banke (plaćanja sa kunskog ili deviznog štednog uloga)	0,3% od iznosa, min. 2 kn max. 50 kn
3.2.9.3.	- za plaćanje u kunama izvan Banke (plaćanje sa kunskog ili deviznog računa temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka sklopi sa pravnom	bez naknade

	osobom i naknadu plaća pravna osoba)	
3.2.9.4.	- donacije u korist računa humanitarne udruge „fra Mladen Hrkać“	bez naknade
3.3.	SEPA izravno terećenje (SDD)	
3.3.1.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja	2,00 kn
3.3.2.	Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu putem pošte	15,00 kn
3.3.3.	Zahtjev za odbijanje naloga (refusal) prije izvršenja od strane klijenta	bez naknade
3.3.4.	Zadavanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničanja/zabrane plaćanja)	10,00 kn
3.3.4.1.	Izmjena posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja)	bez naknade
3.3.4.2.	Ukidanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenje/zabrana plaćanja)	bez naknade
3.3.5.	Zahtjev za povrat sredstava (Refund) po izvršenom nalogu od strane klijenta	bez naknade
3.3.6.	Pribavljanje kopije suglasnosti	10,00 kn

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima se preračunavaju po srednjem tečaju HNB, na datum obračun

4. NAKNADA ZA VOĐENJE RAČUNA GRAĐANA

Tarifni stav	Opis	
4.1	Poslovanje kunske likvidature	
4.2.	Otvaranje računa	bez naknade
4.2.1.	Vođenje tekućeg računa	10,00 kn mjesečno
4.2.1.1.	Vođenje tekućeg računa polaznika Programa obrazovanja odraslih za zanimanje policajac, a koji su ujedno i članovi Sindikata policije Hrvatske	5,00 kn mjesečno
4.2.2.	Vođenje računa za otplatu kredita (za klijente koji imaju dva ili više kredita, naknada se naplaćuje samo po jednom aktivnom kreditu) ¹	14,00 kn mjesečno
4.2.2.1.	Vođenje računa za otplatu kredita za zaposlenike McDonalds ²	bez naknade

¹ Uključuje izvod po računu za otplatu kredita.

² U razdoblju dok klijent prima redovitu uplatu plaće na tekući račun.

4.2.2.2.	Vođenje računa za otplatu kredita za kredite suvlasnicima stambenih zgrada	bez naknade
4.2.2.3.	Vođenje računa za otplatu kredita za Nenamjenski kredit do 10.000 EUR uz kamatu 9,20%	bez naknade
4.3.	Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	
	Masovni klijenti	max. 40.000,00 kn
	Umirovljenici	max. 30.000,00 kn
	Affluent klijenti	max. 100.000,00 kn
	Temeljem zaloga na depozitu	max. 500.000,00 kn
4.3.1.	Rok kredita po tekućem računu ¹	6 mjeseci
4.3.2.	Kamatna stopa	
4.3.2.1.	- redovni klijenti	9,68% godišnje, promjenjiva ²
4.3.2.2.	- zaposlenici komercijalnih klijenata	9,68% godišnje, promjenjiva ²
4.3.2.3.	- kamatna stopa koja vrijedei za komitente Wuestenrot stambene štedionice sukladno sporazumu o poslovnoj suradnji	9,58% godišnje, promjenjiva ²
4.3.3.	Naknada za odobrenje dozvoljenog prekoračenja izvan paketa i u paketu TRG	bez naknade
4.3.3.1.	Naknada za promjenu iznosa odobrenog prekoračenja - na zahtjev klijenta	50,00 kn
4.3.4.	Nedozvoljeno stanje računa / nedozvoljeno prekoračenje po računu	<p>prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje.</p> <p>*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. Siječnja i 1. Srpnja objaviti u „Narodnim novinama“.Referentno razdoblje za objavu na dan 1. Siječnja obuhvaća razdoblje od 1.</p>

¹ Do datuma trajanja ugovora o radu ili do datumu isteka probnog roka za zaposlene na određeno odnosno 6 mjeseci ako ugovor o radu ili istek probnog roka traju duže od 6 mjeseci

² Primjenjuje se kamatna stopa u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope

		Svibnja do 31. Listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. Srpnja obuhvaća razdoblje od 1. Studenoga do 30.travnja
4.3.4.1.	I. opomena ¹	bez naknade
4.3.4.2.	II. opomena	bez naknade
4.3.4.3.	Opomena pred utuženje	bez naknade
4.4.	Zatvaranje računa ²	
4.4.1.	Štedna knjižica ³	30,00 kn
4.4.2.	Kunski račun po viđenju	bez naknade
4.4.3.	Tekući račun	50,00 kn
4.5.	Isplate s računa uz pismenu najavu prema pravilima Banke	bez naknade
4.5.1.	Odustajanje od isplate najavljenog i osiguranog iznosa novca	330,00 kn
4.6.	Oglašavanje štedne knjižice ili identifikacijske nevažećom	110,00 kn
4.7.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.8.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55,00 kn
4.9.	Blokiranje računa po odluci suda	55,00 kn
4.10.	Prijem i izvršenje sudskih rješenja i rješenja Porezne uprave	55,00 kn
4.11.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55,00 kn
4.12.	Izvod po računu	
4.12.1.	Jednom godišnje poštom ⁴	bez naknade
4.12.2.1.	Jednom mjesečno u banci na zahtjev za mjesec unazad ⁴	bez naknade
4.12.2.2.	Svaki slijedeći zahtjev u banci ili poštom u tom mjesecu ⁴	10,00 kn po izvodu
4.12.3.	SMS poruka	u cijeni naknade za vođenje tekućeg računa
4.13.	Prijevreteni raskid Oročene kunske štednje, Ideal štednje u kunama, Bonus štednje u kunama i Dječje štednje u kunama ⁵	polovica iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja

¹ Za iznos nedozvoljenog prekoračenja manjeg od 50 kuna klijentu se šalje "Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju". Trošak obavijesti se ne naplaćuje. Ukoliko klijent nedozvoljeno prekoračenje ne podmiri u roku 8 dana šalje se "Prva opomena".

² Bez naknade za zatvaranje računa koji je otvoren na vrijeme dulje od 12 mjeseci

³ Neće biti naplaćeno ako klijent otvori ili ima otvoren tekući račun.

⁴ Naknade se primjenjuju i za žiro-račun fizičkih osoba i tekući račun za neredovite priljeve

⁵ Naknada za prijevreteni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevretenog raskida Ideal štednji ugovoreni do 01.01.2015. Naknada za prijevreteni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevretenog raskida oročenih depozita u kunama koji su kolateral po kreditu ako se isti raskidaju zbog naplate potraživanja po kreditu

Ukoliko se nakon dnevne obrade podataka iskaže saldo na zatvorenom štednom računu do +/- 1,40 EUR-a, isti se zatvara.

Ukoliko na kunskom a vista računu koji služi za otplatu kredita nije bilo prometa u zadnjih 6 (šest) mjeseci, osim prometa po osnovu obračuna kamate, a saldo na računu nakon pripisa kamate je pozitivno ili negativno do iznosa maksimalno +/- 1,40 EUR-a, kunski se račun koji služi za otplatu kredita zatvara.

Prilikom zatvaranja kunskih računa, kao i deviznih računa koji se vode u drugim valutama, primjenjivati će se srednji tečaj HNB koji važi na dan zatvaranja računa.

Poslovanje devizno valutne likvidature		
4.16.	Otvaranje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.16.1.	Otvaranje štedne knjižice (rezidenti/nerezidenti)	50,00 kn
4.16.2.	Vođenje računa (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
4.17.	Zatvaranje računa (rezidenti/nerezidenti) ¹	
4.17.1.	Štednje knjižice ²	30,00 kn
4.17.2.	Deviznog računa ³	50,00 kn
4.18.	Polog efektivne	
4.18.1.	Za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.18.2.	Za ostale valute ⁴	0,5% od iznosa
4.19.	Raspologanje sredstvima	
4.19.1.	Raspologanje efektivom uz najave prema pravilima Banke za valute CHF, EUR, USD, GBP, CAD	bez naknade
4.19.2.	Raspologanje efektivom uz najave prema pravilima Banke za ostale valute ⁴	0,5% od iznosa
4.19.3.	Priliv mirovina iz mirovina	bez naknade
4.19.4.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje) ⁵	bez naknade
4.19.5.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.20.	Raspologanje sredstvima	
4.20.1.	Isplata u valuti	bez naknade
4.20.1.1.	Priliv mirovina iz inozemstva	bez naknade
4.20.1.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama	bez naknade

¹ Bez naknade za zatvaranje računa koji je otvoren na vrijeme dulje od 12 mjeseci.

² Naknada se ne naplaćuje u slučaju da klijent otvara ili ima otvoren devizni račun.

³ Ukoliko je devizni račun vezan uz kredit/oročenje, zatvaranje nakon isteka depozita/oročenja vrši se bez naknade.

⁴ Direktor podružnice može donijeti odluku o nenaplaćivanju naknade, ili o smanjenju iste na nivo stvarnih troškova ukoliko raspolaže efektivom u trezoru.

⁵ Direktor podružnice može donijeti odluku o smanjenju naknade ili predložiti nenaplaćivanje naknade u cijelosti ukoliko je stranka stalni komitent Banke ili je to u interesu Banke, sukladno Odluci o ovlaštenjima za potpisivanje.

	(izuzev transakcija za oročenje) ⁵	
4.20.1.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
4.21.	Prodaja deviza	bez naknade
4.22.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa
4.23.	Oglašavanje devizne štedne knjižice nevažećom	110,00 kn
4.24.	Oglašavanje ident. Kartice deviznog računa nevažećom	110,00 kn
4.25.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
4.26.	Zamjena štedne knjižice	
4.26.1.	Zamjena štedne knjižice (ispunjena ili oštećena)	55,00 kn
4.27.	Zamjena oštećene identifikacijske kartice	22,00 kn
4.28.	Konverzija	
4.28.1.	- gotovinska	1,0% od iznosa
4.28.2.	- bezgotovinska	0,5% od iznosa
4.28.3.	Konverzija CHF u EUR u svrhu oročenja	bez naknade
4.29.	Blokiranje računa po odluci suda	55,00 kn
4.30.	Prijem i izvršenje sudskog rješenja	55,00 kn
4.31.	Izvršenje rješenja o naslijeđivanju	55,00 kn
	Poslovanje devizno valutne likvidature	
4.32.	Izvod po računu	
4.32.1.	- jedan primjerak mjesečno na šalteru Banke	bez naknade
4.32.2.	- svaki dodatni na šalteru Banke u tom mjesecu	11,00 kn
4.33.	Polog čeka na račun	bez naknade
4.34.	Prijevremeni raskid Standard oročene štednje u EUR, Ideal štednje u EUR/USD, Bonus štednje u EUR/USD, Dječje štednje u EUR/USD, Kombo štednje i Oročene štednje u USD, CHF, AUD, CAD, GBP, NOK i RUB ¹	Polovica iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja
4.35.	Slanje čeka na inkaso	1,0% od iznosa čeka, min. 55,00 kn po čeku
4.36.	Inkaso novčanica in-valuta (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50,00 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)
4.37.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50 EUR)	50,00 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)

¹ Naknada za prijevremeni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevremenog raskida Ideal štednji ugovorenih do 01.01.2015. Naknada za prijevremeni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevremenog raskida oročenih depozita u valuti koji su kolateral po kreditu ako se isti raskidaju zbog naplate potraživanja po kreditu

5. MJENJAČKI POSLOVI

	MJENJAČKI POSLOVI	
5.1.	Otkup efektive (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.2.	Prodaja efektive (rezidenti/nerezidenti)	bez naknade
5.3.	Otkup čeka	1,5 % min 10 kn po transakciji
5.4.	Mjenjački poslovi – otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Index linked osiguranja života preko Ergo životno osiguranje d.d.	Primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a
5.5.	Mjenjački poslovi - otkup strane efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa, te prodaja EUR-a na devizni račun - u svrhu kupnje i prodaje udjela fondova SMART EQUITY, SMART EQUITY II i CAPITAL ONE	Primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB

6. OSTALE NAKNADE

6.2.	OSTALE NAKNADE	
6.2.1.	Isplata sredstava poštom na adresu	2,0% od iznosa, min 55 kn
6.2.2.	Izdavanje potvrde na zahtjev stranke, ispis sa knjigovodstvene kartice	55 kn
6.2.3.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110 kn godišnje,

7. SMS BANKARSTVO

Banka pruža usluge SMS bankarstva, što podrazumijeva slanje obavijesti klijentima putem SMS poruka. Klijent poruku, tj. željenu obavijest prima na zaslon svoga mobilnog telefona i primitak te poruke ne mora inicirati osobno. Inicijator slanja poruke je Banka temeljem ugovora o pružanju usluge SMS bankarstva kojeg sklapa s klijentom.

Kategorije poruka:

1. obavijest o stanju na računu (tekući, žiro, devizni)
2. obavijest o dnevnom tečaju Sberbank d.d. za jednu odabranu valutu i to svi tečajevi

Naknade za korištenje usluga SMS bankarstva:

Usluge primanja poruka, bez obzira da li se radi o tečaju valuta ili o stanju na računu, naplaćuje se **10,00 kuna mjesečno**. Klijenti koji otvore tekući račun primaju SMS poruke o stanju na tom računu bez naknade, jer su troškovi ove usluge već uračunati u naknadu za vođenje tekućeg računa.

8. KARTIČNO POSLOVANJE

8.1.	KORIŠTENJE DEBITNE CIRRUS MAESTRO KARTICE	
8.1.1.	Kartica i PIN	
8.1.1.1.	Izrada kartice	bez naknade
8.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
8.1.1.3.	Zamjenska kartica	30,00 kn ¹
8.1.1.4.	Zamjenski PIN	20,00 kn
8.1.1.5.	Blokada kartice	10,00 kn
8.1.1.6.	Deblokada kartice	bez naknade
8.1.2.	Naknade po transakcijama	
8.1.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu ²	bez naknade
8.1.2.2.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima	bez naknade
8.1.2.3.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže	12,00 kn + 0,30 % od iznosa transakcije ³
8.1.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	12,00 kn + 0,30 % od iznosa transakcije
8.1.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje unutar Europe	18,00 kn +0,8 % od iznosa transakcije
8.1.2.6.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Europe	24,00 kn +0,8 % od iznosa transakcije
8.1.2.7.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2% od iznosa transakcije
8.1.2.8.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10 kn + 2% od iznosa transakcije
8.1.2.9.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	40 kn + 2% od iznosa transakcije
8.1.3.	MAESTRO-OBROČNA OTPLATA	
8.1.3.1.	Maestro na rate na POS uređajima Sberbank d.d. i Mbnet POS uređajima	bez kamata i naknada
8.1.3.2.	Maestro Cash na rate	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se prilikom podizanja gotovine
8.1.3.2.1.	3 mjesečne rate	2,50% podignutog iznosa
8.1.3.2.2.	6 mjesečnih rata	3,50% podignutog iznosa

¹ Zamjena kartice zbog isteka njene valjanosti ne naplaćuje se.

² Uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima.

³ Bez naknade za korisnike Standard, Premium, Senior i Premium EXCLUSIVE paketa tekućih računa

8.1.3.2.3.	9 mjesečnih rata	4,50% podignutog iznosa
8.1.3.2.4.	12 mjesečnih rata	5,50% podignutog iznosa
8.1.3.3.	Maestro na rate putem poziva u Kontaktni centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3% od iznosa transakcije (minimalno 20 kn, maksimalno 300 kn); minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200 kn
8.2.	KORIŠTENJE MASTERCARD KREDITNE KARTICE S ODGODOM PLAĆANJA (CHARGE) I MASTERCARD KREDITNE KARTICE (REVOLVING KREDIT)	
8.2.1.	Iznos	1.000 - 30.000 kn
8.2.2.	Rok	do opoziva
8.2.3.	Naknade za poslovanje	
8.2.3.1.	Upisnina	100,00 kn jednokratno ¹
8.2.3.2.	Članarina	150,00 kn godišnje ¹
8.2.4.	Izvod	
8.2.4.1.	Mjesečno poštom	u cijeni godišnje članarine
8.2.4.2.	SMS poruka	u cijeni godišnje članarine
8.2.5.	Kartica i PIN	
8.2.5.1.	Izrada kartice	u cijeni godišnje članarine
8.2.5.2.	Izrada PIN-a	u cijeni godišnje članarine
8.2.5.3.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	50,00 kn
8.2.5.4.	Zamjenski PIN	20,00 kn
8.2.6.	Blokada kartice	
8.2.6.1.	S osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	100,00 kn
8.2.6.2.	S osnova prijave gubitka, krađe i slično	bez naknade
8.2.6.3.	Deblokada kartice	bez naknade
8.2.6.4.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
8.2.7.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
8.2.7.1.	Obavijest	bez naknade
8.2.7.2.	Prva opomena	bez naknade
8.2.7.3.	Pred utuženje	bez naknade

¹ Za predodobrene kartice uz kredit i korisnike Standard i Premium paketa tekućeg računa, bez upisnine i članarine za prvu godinu korištenja

8.2.7.4.	Otkaz ugovora	100,00 kuna
8.2.8.	Naknade po transakcijama	
8.2.8.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu ¹	bez naknade
8.2.8.2.	Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji	2,5% - minimalno 20,00 kn
8.2.8.3.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje	2,5% - minimalno 35,00 kn
8.2.8.4.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
8.2.8.5.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10 kn + 3% od iznosa transakcije
8.2.8.6.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	40 kn + 2% od iznosa transakcije
8.2.9.	Kamatna stopa	
8.2.9.1.	Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja	7,68% godišnje, promjenjiva
8.3.	MASTERCARD KREDITNA KARTICA (REVOLVING KREDIT)	
8.3.1.	Kamatna stopa	
8.3.1.1.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita	9,68% godišnje, fiksna ²
8.3.1.2.	Uz zalog depozita	9,00% godišnje, ali ne viša od zakonski maksimalno dopuštene ugovorne stope, fiksna
8.4.	KORIŠTENJE MASTERCARD SBERBANK KONZUM KARTICE (CHARGE I REVOLVING)	
8.4.1.	Iznos	1.000 - 30.000 kn
8.4.2.	Rok	do opoziva
8.4.3.	Naknade za poslovanje	
8.4.3.1.	Upisnina	
8.4.3.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika	0,00 kn
8.4.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika	0,00 kn
8.4.3.2.	Članarina	
8.4.3.2.1.	Članarina za osnovnog korisnika	16,00 kn mjesečno
8.4.3.2.2.	Članarina za dodatnog korisnika	8,00 kn mjesečno
8.4.4.	Kartica i PIN	

¹ Uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima.

² Primjenjuje se kamatna stopa u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope

8.4.4.1.	Naknada za izdavanje kartice (osnovni i dodatni korisnik)	0,00 kn
8.4.4.2.	Naknada za reizdavanje kartice (osnovni i dodatni korisnik)	20,00 kn
8.4.4.3.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	50,00 kn
8.4.4.4.	Zamjenski PIN	20,00 kn
8.4.5.	Blokada kartice	
8.4.5.1.	S osnova neurednosti	100,00 kn
8.4.5.2.	S osnova prijave gubitka, krađe i slično	bez naknade
8.4.5.3.	S osnova nedozvoljenog prekoračenja limita	bez naknade
8.4.5.4.	Deblokada kartice	besplatno
8.4.5.5.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
8.4.6.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
8.4.6.1.	Obavijest	bez naknade
8.4.6.2.	Prva opomena	bez naknade
8.4.6.3.	Pred utuženje	bez naknade
8.4.6.4.	Otkaz ugovora	100,00 kuna
8.4.7.	Naknade po transakcijama	
8.4.7.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu ¹	bez naknade
8.4.7.2.	Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji	2,5% - minimalno 20,00 kn
8.4.7.3.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje	2,5% - minimalno 35,00 kn
8.4.7.4.	Podizanje gotovine na POS terminalima u zemlji	2,5% - minimalno 20,00 kn
8.4.7.5.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	2,5% - minimalno 35,00 kn
8.4.8.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica - obročna otplata	
8.4.8.1.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate na POS uređajima Konzum d.d.	bez kamata i naknada
8.4.8.2.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate putem poziva u Kontaktini centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3% od iznosa transakcije (minimalno 20 HRK, maksimalno 300 HRK) Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi

¹ Ukjučuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima.

		200 HRK.
8.4.9.	Kamatna stopa	
8.4.9.1.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving limita	9,68% godišnje, fiksna ¹
8.4.9.2.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog charge limita	0,00 %
8.4.9.3.	Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja	7,68% godišnje, promjenjiva

Opunomoćenici po tekućem računu uvijek imaju Standard limite, bez obzira na status limita vlasnika računa.

9. SEFOVI

9.1.	Veličina	49 x 360 mm	186 x 360 mm
9.2.	Količina	180 komada	10 komada
9.3.	NAKNADA ²		
9.3.1.	Polugodišnji najam	375,00 kn ³	687,50 kn ³
9.3.2.	Godišnji najam	625,00 kn ³	875,00 kn ³
9.4.	Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika	ne naplaćuje se	
9.5.	Naknada u slučaju gubitka kartice ⁴	62,50 kn ³	
9.6.	Naknada u slučaju gubitka ključeva ⁴	625,00 kn ³	
9.7.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	125,00 kn ³ + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	
9.8.	Komisijsko otvaranje sefa	stvarni troškovi	

10. ONLINE BANKING

10.1.	Pristupnina	bez naknade
10.2.	Mjesečna naknada za korištenje Online Banking	10,00 kn
10.3.	Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja)	bez naknade
10.3.1.	Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn

¹ Primjenjuje se kamatna stopa u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope

² Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

³ U iznos naknade uračunat je PDV.

⁴ Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

10.4.	Nalozi za prijenos unutar banke	bez naknade
10.5.	Nalozi za kunske prijenose izvan banke	0,20% min. 2 kn, max. 20 kn
10.6.	Nalog za oročenje	bez naknade
10.7.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga	bez naknade
10.8.	Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u podružnici	3,50 kn po potvrdi
10.9.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti: - protuvrijednost svih transakcija po klijentu u jednom danu do 15 h do maksimalnog iznosa 30.000 EUR; iza 15 h do maksimalnog iznosa 10.000 EUR	bez naknade
10.10.	Otkazivanje usluge	bez naknade

III PAKET TEKUĆEG RAČUNA

Paket tekućeg računa je jedan produkt koji pod jedinstvenom naknadom obuhvaća tekući račun na kojeg klijent prima plaću ili mirovinu i ostale produkte vezane uz tekući račun.

1.	SENIOR PAKET	
1.1.	Vođenje računa	11 kn mjesečno
1.2.	Trajni nalozi	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
1.3.	B free - kamatna stopa na B free (kunski, devizni)	0,30 p.p. veća od redovne kamatne stope
1.4.	Izvod po računu - mjesečno	bez naknade
2.	STANDARD PAKET	
2.1.	Vođenje računa	30 kn mjesečno
2.2.	Trajni nalozi	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
2.3.	Naknada internet bankarstvo	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
2.4.	Paket asistencije: ¹	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
2.4.1.	Asistencija u kući	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
2.4.2.	Osiguranje od prekida putovanja	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

¹ Trošak paketa asistencije unutar paketa snosi Banka

2.4.3.	Osiguranje kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.	PREMIUM PAKET	
3.1.	Vođenje računa	60 kn mjesečno
3.2.	Trajni nalozi	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.3.	Naknada internet bankarstvo	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.4.	MasterCard charge ili MasterCard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.5.	B free - kamatna stopa na B free (kunski, devizni)	0,30 p.p. veća od redovne kamatne stope
3.6.	Naknada za administraciju za stambene, hipotekarne i nenamjenske kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno)	30% manja od redovne naknade za administraciju
3.7.	Vođenje računa za otplatu kredita	bez naknade
3.8.	Paket asistencije: ¹	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.8.1.	Asistencija u kući	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.8.2.	Osiguranje od prekida putovanja	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.8.3.	Osiguranje kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.8.4.	Putna i medicinska asistencija u inozemstvu	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.	PREMIUM EXCLUSIVE PAKET	
4.1.	Vođenje računa	90 kn mjesečno
4.2.	Trajni nalozi	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.3.	Naknada internet bankarstvo	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.4.	MasterCard charge ili MasterCard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.5.	B free - kamatna stopa na B free (kunski, devizni)	0,30 p.p. veća od redovne kamatne stope
4.6.	Naknada za administraciju za stambene, hipotekarne i nenamjenske kredite (u slučaju akcija kredita u kojima je	50% manja od redovne naknade za administraciju

¹ Trošak paketa asistencije unutar paketa snosi Banka

	naknada za administraciju već umanjena, ova pogodnost se ne može iskoristiti dodatno)	
4.7.	Vođenje računa za otplatu kredita	bez naknade
4.8.	Paket asistencije:¹	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.8.1.	Asistencija u kući	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.8.2.	Osiguranje od prekida putovanja	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
4.8.3.	Osiguranje kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definirano ovom Odlukom primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga građanima (potrošačima), Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja za potrošače, Opći uvjeti za digitalno bankarstvo, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kartice, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju MasterCard Sberbank Konzum kartice i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartice Sberbank d.d..

Ovom Odlukom zamjenjuju se Odluka o kamatama i naknadama Sberbank d.d. od 05.06.2017. godine, koje prestaju važiti sa danom početka važenja ove Odluke.

Ova Odluka važi i primjenjuje se od 20.06.2017. godine