

## Informacije o postupku odobravanja stambenog potrošačkog kredita

✓ Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.

✓ Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit\*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.

*\*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.*

✓ Ukoliko se kao sredstvo osiguranja u kreditu koristi založno pravo na nekretnini, potrebno je izvršiti procjenu nekretnine.

✓ Procjenu vrši tvrtka Pronam nekretnine d.o.o.. Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.

✓ Ukoliko je Banka donjela odluku o odobravanju kredita, obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira kod javnog bilježnika.

Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu i upisa založnog prava (hipoteke) na nekretninu, te nakon dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka, Banka isplaćuje kredit.

Klijent se za savjete u vezi sa stambenim potrošačkim kreditima može obratiti savjetovalištu za zaštitu potrošača.