

**OPĆI UVJETI SBERBANK D.D. ZA KORIŠTENJE  
MASTERCARD SECURECODE™  
U PRIMJENI OD 25.05.2018**

## 1. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE

**Banka** - Sberbank d.d., Zagreb, Varšavska 9, izdavatelj i vlasnik Kartice

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti za korištenje MasterCard SecureCode™ Sberbank d.d.

**Kartica** - međunarodno prihvaćena Maestro/MasterCard kartica izdana od Banke Krajnjem korisniku kartice, Osnovnom Korisniku ili Dodatnom Korisniku kartice

**Korisnik za poslovni subjekt** – Krajnji Korisnik Kartice

**Korisnik fizička osoba** – Osnovni Korisnik i Dodatni Korisnik kartice

**Korisnik kartice poslovni subjekt** – pravna osoba ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Republici Hrvatskoj i koja koristi Karticu za plaćanje troškova u prodajno- uslužnoj mreži u zemlji i inozemstvu te za isplatu gotovine

**Krajnji korisnik kartice za poslovni subjekt** – fizička osoba koja je, prema očitovanju volje Korisnika kartice prilikom zaključenja Ugovora ili naknadno, ovlaštena za neposredno korištenje Kartice i čije je ime otisnuto na Kartici

**Osnovni Korisnik** – punoljetna i/ili poslovno sposobna fizička osoba rezident ili nerezident koja koristi Karticu za plaćanje troškova u prodajno - uslužnoj mreži u zemlji i inozemstvu te za isplatu gotovine Dodatni Korisnik - fizička osoba kojoj je izdana dodatna Kartica i čije je ime otisnuto na Kartici

**MasterCard SecureCode™** – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode™ usluge

**Internet trgovac** – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta

**Aktivacija** – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik MasterCard SecureCode™ usluge

**Zaporka** – niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode™ uslugu ili prilikom promjene stare zaporke, koji služi za provjeru autentičnosti korisnika

**Osobna poruka** – niz znakova odabranih od strane Korisnika prilikom aktivacije za MasterCard SecureCode™ uslugu koji služi za provjeru autentičnosti podataka koje Banka prikazuje korisniku Transakcije – Sve transakcije učinjene Maestro/Mastercard karticom od strane Korisnika kartice poslovnog subjekta, Krajnjeg korisnika kartice za poslovni subjekt, Osnovnog i Dodatnog korisnika Najčešća pitanja korisnika i upute za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge – pitanja i odgovori koji su najčešće postavljani od strane korisnika usluge i upute koji korisniku usluge omogućavaju lakše korištenje navedene usluge

## 2. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGE

Ugovaranje MasterCard SecureCode™ usluge obavlja se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju MasterCard SecureCode™ uslugu. U trenutku kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, Banka provjerava da li je Korisnik aktiviran, te ako nije ponudi mu mogućnost aktivacije. Korisnik ima mogućnost izbora želi li ili ne želi započeti postupak aktivacije.

Prilikom aktivacije Banka će zatražiti određene podatke pomoću kojih će utvrditi stvarni identitet Korisnika. Ukoliko se utvrdi da pruženi podaci ne odgovaraju stvarnom stanju, Banka može odbiti aktiviranje MasterCard SecureCode™ usluge. Korisnik fizička osoba se u tom slučaju može obratiti u najbližu poslovnicu Sberbank d.d. dok se korisnik pravna osoba može obratiti svojoj kontakt osobi u banci kako bi se ispitalo zašto postupak registracije korisnika nije moguć. Završetkom postupka aktivacije, Korisnik prihvaća Opće uvjete korištenja MasterCard SecureCode™ usluge.

## 3. KORIŠTENJE USLUGE

Opis korištenja MasterCard SecureCode™ usluge opisan je kroz najčešća pitanja korisnika i upute za korištenje usluge MasterCard SecureCode™ i Banka zadržava pravo izmjene i nadopune pitanja i uputa bez prethodne najave. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

## 4. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE MASTERCARD SECURECODE™ USLUGE

Završetkom postupka aktivacije, Korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije. Korisnik je dužan držati u tajnosti Zaporke i Osobnu poruku te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih.

Korisnik je dužan prilikom svake kupovine na Internet trgovini koja sudjeluje u Mastercard SecureCode programu, a prije autorizacije kupovine (transakcije) provjeriti podatke o transakciji, osobnu poruku te ostale podatke vezane za trgovca i transakciju kako bi mogao utvrditi da li se kupovina izvršava na stranici trgovca koji je uistinu učesnik u MasterCard SecureCode programu i kako bi bio siguran da je u komunikaciji sa bankom. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti autorizacijski centar banke od 0-24 sata na broj telefona +385 1 3078 699 ili osobno najbližu poslovnicu banke o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Zaporke i/ili Osobne poruke, te o drugim oblicima zlorabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge.

Autorizacijski centar ili banka u tom slučaju blokiraju karticu korisnika na način da kartica ne može biti korištena nigdje i po potrebi banka naknadno korisniku izdaje novu karticu.

Telefonsku prijavu gubitku ili neovlaštene upotrebe Zaporke i/ili Osobne poruke, te druge oblike zlorabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje MasterCard SecureCode™ usluge korisnik je obavezan potvrditi i pismenim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave. Fizička osoba radi pismenu prijavu u poslovnici dok pravna osoba radi prijavu svojoj kontakt osobi u banci. Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost MasterCard SecureCode™ usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

## **5. OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE**

Korisnik je suglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promidžbenog karaktera Banke, putem različitih kanala distribucije. Korisnik ima pravo reklamirati transakcije sukladno Općim uvjetima ili Ugovoru o izdavanju i korištenju Maestro / MasterCard kartice.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke sudionika ugovornog odnosa fizičkih osoba u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Banka štiti te osobne podatke od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Sve informacije u vezi zaštite osobnih podataka sadržane su u "Pravilima o privatnosti Sberbank d.d. za klijente i ostale sudionike" koja su dostupna u svim poslovnicama kao i na službenim internet stranicama ([www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)) Banke.

## **6. NAKNADE**

Registracija i usluga korištenje MasterCard SecureCode™ usluge u potpunosti je besplatna.

## **7. OTKAZ USLUGE**

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja MasterCard SecureCode™ usluge. MasterCard SecureCode™ usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja kartice.

## **8. SUGLASNOST S UVJETIMA**

Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se ostali važeći akti Banke a poglavito oni koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja, te odgovarajući propisi važeći u Republici Hrvatskoj.

Ukoliko se ovi Opći uvjeti, važeći akti Banke i/ili drugi propisi naknadno izmijene i/ili dopune, Korisnik se obvezuju postupati po nastalim promjenama. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i interesima Banke. Ovi Opći uvjeti i izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu 8 dana od dana donošenja, a objavljuju se u pisanom obliku u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s Korisnicima ili na internetskim stranicama Banke i dostupni su Korisnicima i drugim interesentima.

## **9. RJEŠAVANJE SPORA**

Za sve međusobne sporove između Banke i Korisnika ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke i mjerodavnost prava Republike Hrvatske.