

**OPĆI UVJETI SBERBANK D.D. ZA KORIŠTENJE
MASTERCARD® SECURECODE™**

1. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE

Banka - Sberbank d.d., Zagreb, Varšavska 9, izdavatelj i vlasnik Kartice

Opći uvjeti - Opći uvjeti za korištenje Mastercard® SecureCode™ Sberbank d.d.

Kartica - međunarodno prihvaćena Maestro/Mastercard kartica izdana od Banke Krajnjem korisniku kartice, Osnovnom Korisniku ili Dodatnom Korisniku kartice

Korisnik za poslovni subjekt – Krajnji Korisnik Kartice

Korisnik fizička osoba – Osnovni Korisnik i Dodatni Korisnik kartice

Korisnik kartice poslovni subjekt – pravna osoba ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Republici Hrvatskoj i koja koristi Karticu za plaćanje troškova u prodajno-uslužnoj mreži u zemlji i inozemstvu te za isplatu gotovine

Krajnji korisnik kartice za poslovni subjekt – fizička osoba koja je, prema očitovanju volje Korisnika kartice prilikom zaključenja Ugovora ili naknadno, ovlaštena za neposredno korištenje Kartice i čije je ime otisnuto na Kartici

Osnovni Korisnik – punoljetna i/ili poslovno sposobna fizička osoba rezident ili nerezident koja koristi Karticu za plaćanje troškova u prodajno - uslužnoj mreži u zemlji i inozemstvu te za isplatu gotovine
Dodatni Korisnik - fizička osoba kojoj je izdana dodatna Kartica i čije je ime otisnuto na Kartici.

3-D Secure program – globalni standard za provjeru autentičnosti kupaca u sustavu sigurnih internetskih transakcija.

Mastercard® SecureCode™ – je usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem 3-D Secure programa sigurne internetske kupnje Mastercard i Maestro karticama.

Internet trgovac – trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta

Korištenje – Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta postaje korisnik Mastercard® SecureCode™ usluge te putem registriranog broja mobilnog telefona u Banci zaprima jednokratnu zaporku putem SMS-a. U internetskom pregledniku prikazuje se prozor izdavatelja kartice u kojem se Korisnika traži unos zaprimljene jednokratne zaporka koja služi za provjeru autentičnosti prilikom plaćanja roba ili usluga kod Internet trgovaca.

Zaporka – niz automatski generiranih šest numeričkih znakova koji će biti poslani putem SMS poruke na registrirani mobilni telefon. Vrijedi samo za jednu transakciju i pruža veću razinu sigurnosti za online transakciju.

2. KORIŠTENJE USLUGE

Mastercard® SecureCode™ usluga koristi se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard® SecureCode™ uslugu.

Prilikom prve kupovine Korisnik prihvaća Opće uvjete Sberbank d.d. za korištenje Mastercard® SecureCode™ usluge.

U trenutku kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, na registrirani broj mobilnog telefona u Banci zaprima jednokratnu zaporku putem SMS-a.

Unosom zaprimljene jednokratne zaporku u polje „Jednokratna zaporka“ Korisnik potvrđuje svoj identitet. Razmjena tajnih podataka (zaporka) isključivo se obavlja između Korisnika i Banke, te Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju.

Opis korištenja Mastercard® SecureCode™ usluge opisan je kroz najčešća pitanja korisnika i upute za korištenje usluge Mastercard® SecureCode™ i Banka zadržava pravo izmjene i nadopune pitanja i uputa bez prethodne najave. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

3. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE MASTERCARD® SECURECODE™ USLUGE

Korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija. Korisnik je dužan prilikom svake kupovine na Internet trgovini koja sudjeluje u Mastercard® SecureCode™ programu, a prije autorizacije kupovine (transakcije) provjeriti podatke o transakciji te ostale podatke vezane za trgovca i transakciju kako bi mogao utvrditi da li se kupovina izvršava na stranici trgovca koji je uistinu učesnik u Mastercard® SecureCode™ programu i kako bi bio siguran da je u komunikaciji sa bankom. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti autorizacijski centar banke od 0-24 sata na broj telefona +385 1 3078 699 ili osobno najbližu poslovnicu banke o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, te o drugim oblicima zlorabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje Mastercard® SecureCode™ usluge. Autorizacijski centar ili banka u tom slučaju blokiraju karticu korisnika na način da kartica ne može biti korištena nigdje i po potrebi banka naknadno korisniku izdaje novu karticu.

Telefonsku prijavu gubitka ili neovlaštene upotrebe kartice , te druge oblike zlorabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje Mastercard® SecureCode™ usluge korisnik je obavezan potvrditi i pismenim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave. Fizička osoba radi pismenu prijavu u poslovnici dok pravna osoba radi prijavu svojoj kontakt osobi u banci. Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Mastercard® SecureCode™ usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.

4. OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Korisnik ima pravo reklamirati transakcije sukladno Općim uvjetima ili Ugovoru o izdavanju i korištenju Maestro / Mastercard kartice.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke te ih štiti od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Sve informacije u vezi zaštite osobnih podataka sadržane su u “Pravilima o privatnosti Sberbank d.d. za klijente i ostale sudionike” koja su dostupna u svim poslovnica kao i na službenim internet stranicama (www.sberbank.hr) Banke.

5. NAKNADE

Korištenje Mastercard® SecureCode™ usluge u potpunosti je besplatna.

6. OTKAZ USLUGE

Nakon prihvaćanja Općih uvjeta Korisnik ne može otkazati korištenje Mastercard® SecureCode™ usluge. Mastercard® SecureCode™ usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja kartice.

7. SUGLASNOST S UVJETIMA

Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se ostali važeći akti Banke a poglavito oni koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja, te odgovarajući propisi važeći u Republici Hrvatskoj.

Ukoliko se ovi Opći uvjeti, važeći akti Banke i/ili drugi propisi naknadno izmijene i/ili dopune, Korisnik se obvezuju postupati po nastalim promjenama. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i interesima Banke. Ovi Opći uvjeti i izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu 8 dana od dana donošenja, a objavljuju se u pisanom obliku u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s Korisnicima ili na internetskim stranicama Banke i dostupni su Korisnicima i drugim interesentima.

8. RJEŠAVANJE SPORA

Za sve međusobne sporove između Banke i Korisnika ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke i mjerodavnost prava Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 25.05.2018. godine.

U Zagrebu, 04.05.2018. godine