

**Novi Opći uvjeti za poslovanje s građanima, Opći uvjet za pružanje platnih usluga fizičkim osobama (potrošačima), Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartice i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kartica.**  
**Uvođenje beskontaktnih kartica, primjena od 07.02.2019.**

Poštovani,

obavještavamo Vas o dopunama Općih uvjeta za poslovanje s građanima, Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, Općih uvjeta o izdavanju i korištenju Maestro kartice, Općih uvjeta o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Konzum Kartice te Općih uvjeta o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Standard Kartice Sberbank d.d. koji se primjenjuju od 07.02.2019. zbog uvođenja beskontaktnih Maestro kartica po tekućim računima kao i beskontaktnih Mastercard kartica.

Navedeni Opći uvjeti dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr) te u poslovnicama Banke.

U **Općim uvjetima za poslovanje s građanima** dopunjena je točka 2.4. koja se odnosi na otvaranje i vođenje računa: „Za vlasnike tekućih računa i opunomoćenike po tekućem računu Banka može izdati bankovnu karticu sa identifikacijom pomoću osobnog identifikacijskog broja (PIN). Banka jamči tajnost PIN brojeva deponiranih u Banci. Prilikom otvaranja računa, kao i prilikom reizdavanja kartica, Banka izdaje beskontaktnu karticu, koja omogućuje beskontaktno plaćanje. Beskontaktno plaćanje je platna transakcija s autorizacijom koja se obavlja prislanjanjem kartice EFT POS uređaju. Vlasnik računa, odnosno opunomoćenik po računu, aktivira beskontaktnu funkcionalnost kartice, nakon aktivacije same kartice, provođenjem prve transakcije na klasičan način umetanjem ili provlačenjem kartice na POS uređaju ili bankomatu. Nakon toga, na prodajnom mjestu vlasnik računa, odnosno opunomoćenik, može odabrati želi li ostvariti plaćanje karticom kontaktno ili beskontaktno prislanjanjem kartice na POS uređaj ili beskontaktni čitač kartica na bankomatu.“

U **Općim uvjetima za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima** dopunjena je točka 7.3. koja se odnosi na autorizaciju (suglasnost) platnih transakcija te je opisan način davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije u slučaju kada se transakcija provodi beskontaktnim plaćanjem:

„Suglasnost za izvršenje platne transakcije moraju biti dani na jedan od slijedećih načina:

- na prodajnim mjestima koja prihvataju Maestro karticu bez unosa PIN-a te EFT POS uređaji koji zbog zahtjevane brzine provođenja transakcija ne traže autorizaciju PIN-om niti potpisom, npr. beskontaktna plaćanja, plaćanje cestarine na autocestama i sl., suglasnost za izvršenje platne transakcije daje se samim korištenjem kartice na način da se kartica prisloni EFT POS uređaju prodajnog mjesta koji podržava beskontaktno plaćanje. Maksimalan iznos transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem Karticom Banke, a za koju nije potrebna potvrda potpisom ili PIN-om, ovisi o zemlji terminala prodajnog mjesta prema okvirima definiranim od strane kartične kuće. Na terminalima u Republici Hrvatskoj maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja iznosi 100 kn. Banka će svaku takvu transakciju ukoliko je napravljena sa karticom korisnika, a za koju do trenutka autorizacije nije prijavljena krađa smatrati autoriziranom od strane korisnika.“

U **Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Maestro kartice Sberbank d.d.** dopunjene su sljedeće točke: točka 3. Izdavanje kartice i PIN-a, točka 4. Obveza korisnika kartice kod preuzimanja, korištenja i prestanka valjanosti kartice, točka 6. Davanje suglasnosti za autorizaciju transakcija te je dodana nova točka 7.2. Beskontaktna funkcionalnost kartice.

**U Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Mastercard Standard kartice i Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Mastercard Konzum kartica Sberbank d.d. u poslovanju s građanima** dopunjene su točke:

**2. Izdavanje i valjanost Kartice:**

„Korištenjem najmodernijih tehnologija i najviših standarda sigurnosti kartičnih kuća, kreditna Kartica se može izdati s omogućenim beskontaktnim plaćanjem za uštedu vremena te povećanu sigurnost jer je Kartica uvijek u rukama Korisnika. Ukoliko Korisnik želi, Banka može izdati Karticu i bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja, odabirom odgovarajuće opcije u Zahtjevu..“

**5. Davanje suglasnosti za autorizacije transakcija:**

„- prislanjanjem Kartice na beskontaktni čitač kartica na prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u POS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz POS uređaja vlastoručnim potpisom koji je jednak onome kako je potpisana i Kartica. Kod beskontaktnog čitanja Kartice u Republici Hrvatskoj, iznimke su transakcije do 100 kn gdje se zbog brzine provođenja transakcija od Korisnika ne mora tražiti vlastoručni potpis niti unos osobnog PIN-a,

- umetanjem Kartice u bankomat ili prislanjanjem Kartice na beskontaktni čitač kartica bankomata te unošenjem PIN-a u bankomat,“

**7.1. Beskontaktna funkcionalnost Kartice:** Opisuje se način aktivacije i korištenja beskontaktnog sučelja.

**11. Obnavljanje Kartice:**

„Kartica se može reizdati s omogućenim beskontaktnim plaćanjem. Ukoliko Korisnik želi, karticu je moguće reizdati i bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja. U tom slučaju, kod primitka reizdane beskontaktna kartice a prije aktivacije iste, Korisnik treba zatražiti novu karticu pozivom u Kontakt centar na 0800 0600 ili u najbližoj poslovnicu Banke.“

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.