

## OPĆE INFORMACIJE O ZAMJENSKOM KREDITU

### Informacije o kreditnoj instituciji

Kreditna institucija: Sberbank d.d.  
 Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb  
 Broj telefona: 0800 0600  
 Broj telefaksa: 01 4801 365  
 Elektronička adresa: info@sberbank.hr  
 Internet adresa: [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)

### Glavne značajke proizvoda

**Vrsta kredita** Zamjenski kredit (gotovinski kredit)

### Osnovni uvjeti

**Namjena kredita** Kredit je namijenjen za refinanciranje kredita drugih Banaka ili kredita Sberbank d.d. koji su u otplati minimalno 24 mjeseca, te ostalih financijskih obaveza.

**Iznos** Od 7.500 do 225.000 HRK  
 Od 1.000 do 30.000 EUR, kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB za devize  
 Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 75 godina, maksimalni iznos je 38.000 KN / 5.000 EUR

**Valuta** Krediti se plasiraju u kunama i s valutnom klauzulom u EUR

**Rok otplate** Do 12 godina  
 Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 75 godina, maksimalni rok je 5 godina.

**Korisnik kredita**

- Korisnik kredita mora biti državljanin RH, koji je kreditno sposoban i u mogućnosti otplaćivati kredit
- Minimalna dob podnositelja zahtjeva je 18 godina
- Kredit mora biti otplaćen do 75 godine života svih sudionika u kreditu
- netto osobni dohodak: minimalno 3.000 kuna
- tražitelj kredita treba imati najmanje 6 mjeseci neprekinutog radnog staža kod sadašnjeg poslodavca (Banka može, sukladno procjeni rizičnosti/boniteta, zatražiti i dulje trajanje neprekinutog radnog staža)

### Kamatna stopa

**Vrsta kamatne stope** Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke  
 Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače.

**Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)** Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke

EUR			
VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA	KOMBINIRANA KAMATA	FIKSNA KAMATA
<b>RAZDOBLJE TRAJANJA FIKSNE KAMATNE STOPE</b>	<b>PROMJENJIVA KAMATA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE</b>	<b>FIKSNA PRVIH 36 MJ, NAKON TOGA PROMJENJIVA</b>	<b>FIKSNA KAMATA 60 MJ</b>
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA - uz status primarnog klijenta <sup>1</sup></b>	5,20%	5,30%	5,50%
<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA - bez statusa primarnog klijenta <sup>1</sup></b>	5,90%	6,00%	6,20%
<b>PROMJENJIVA KAMATA</b>	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> ), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela		
<b>Parametar promjenjivosti</b>	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a> ), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita		
	Visina 6 mjesječnog (6M) EURIBORA na dan 31.08.2018. iznosi -0,27%		
<b>FIKSNA KAMATA</b>	Moguće je ostvariti fiksnu kamatnu stopu cijeli period otplate kredita ukoliko je odabrano trajanje fiksne kamate jednako roku otplate kredita		
EKS			
<b>EKS - uz status primarnog klijenta <sup>2</sup></b>	5,76%	5,87%	6,09%
<b>EKS - bez statusa primarnog klijenta <sup>3</sup></b>	6,21%	6,32%	6,54%

<sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa može se

umanjiti za 0,70 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.

<sup>2</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na 5 godina uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno

<sup>3</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na 5 godina uz depozit u visini od 10% iznosa kredita

HRK			
VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA	KOMBINIRANA KAMATA	FIKSNA KAMATA
RAZDOBLJE TRAJANJA FIKSNE KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE	FIKSNA PRVIH 36 MJ, NAKON TOGA PROMJENJIVA	FIKSNA KAMATA 60 MJ
NOMINALNA KAMATNA STOPA - uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	6,20%	6,30%	6,50%
NOMINALNA KAMATNA STOPA - bez statusa primarnog klijenta <sup>1</sup>	6,90%	7,00%	7,20%
<b>PROMJENJIVA KAMATA</b>	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> ), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela		
<b>Parametar promjenjivosti</b>	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni NRS2 za HRK (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.HUB.HR/nrs">www.HUB.HR/nrs</a> ), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita		
	Visina 6 mjesečnog (6M) NRS2 za HRK na dan 31.08.2018. iznosi 0,40%		
<b>FIKSNA KAMATA</b>	Moguće je ostvariti fiksnu kamatnu stopu cijeli period otplate kredita ukoliko je odabrano trajanje fiksne kamate jednako roku otplate kredita		
EKS			
EKS - uz status primarnog klijenta <sup>2</sup>	6,86%	6,97%	7,19%
EKS - bez statusa primarnog klijenta <sup>3</sup>	7,32%	7,43%	7,66%

<sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa može se umanjiti za 0,70 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.

<sup>2</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000 HRK na 5 godina uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno

<sup>3</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz depozit u visini od 10% iznosa kredita

#### Korekcija kamatne stope

Kamatna stopa se može umanjiti za 0,70 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta

Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno.

Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke u slučaju da:

- prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita)
- tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun

#### Zatezna kamata

- U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospelju u visini zakonske zatezne kamatne
- Kamata po dospelju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu\* + 3 p.p., godišnje

\*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 6,54% godišnje.

#### Način obračuna kamatne stope

Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno

#### Isplata kredita

Kredit se isplaćuju u kunama, a krediti s valutnom klauzulom u EUR se isplaćuju u kunama po važećem srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan isplate kredita  
Maksimalno 30% ukupno odobrenog iznosa kredita - klijent dodatno može koristiti nenamjenski

#### Otplata kredita

Kredit se otplaćuju u kunama, a krediti s valutnom klauzulom u EUR se otplaćuju kunama po srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan dospeljeća kredita.  
Otplata kredita se vrši putem AZ na plaći korisnika kredita.  
Za klijente čiji poslodavac ne postupa po AZ, obavezno je ugovaranje trajnog naloga.

	Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.										
<b>Obvezni instrumenti osiguranja</b>	<p>Instrumenti osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni plaća svih sudionika u kreditu *</li> <li>• javnobilježnički solemnizirana zadužnica svih sudionika u kreditu *</li> <li>• policica MŽO sa osiguranom svotom od minimum 10% od iznosa kredita vinkulirana u korist Banke ili</li> <li>• CPI osiguranje – osiguranje sposobnosti vraćanja kredita ili</li> <li>• depozit u visini 10% iznosa kredita (na depozit se obračunava kamata 0,50%)</li> </ul> <p>* Banka ima diskrecijsko pravo ovisno o bonitetu i kreditnoj urednosti klijenta odobriti kredit bez navedenih instrumenata osiguranja</p>										
<b>Naknade</b>											
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade										
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	<p>Imate mogućnost prijevremene otplate dijela ili cijelog iznosa kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Kredita. Prijevremena otplata kredita (djelomična ili konačna) može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, a prema uvjetima koji su važeći u trenutku prijevremene otplate. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, te Korisnik kredita ima pravo izbora zatražiti umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili da se skрати razdoblje otplate kredita, a visina mjesečnog anuiteta ostaje neizmijenjena.</p> <p>Naknada za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje, osim ako se djelomična ili konačna otplata vrši za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope ( tada se naknada naplaćuje) Naknada za prijevremenu otplatu:</p> <table border="1"> <tr> <td>Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana</td> <td>0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana</td> <td>1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu</td> </tr> </table>	Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)		- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu	
Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)											
- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade										
- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu											
<b>Dodatni troškovi</b>	Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa. Troškovi ovisno o odabranom instrument osiguranja: trošak premije osiguranja za policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI)										
<b>Rizici povezani s kreditom</b>											
<b>Rizik promjene tečaja valute - krediti sa valutnom klauzulom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obzirom da je valuta plaćanja HRK, a kredit je vezan uz valutnu klauzulu u EUR, vrijednost nedospjele glavnice (dugovanja), a posljedično i iznos anuiteta vezani su na srednji tečaj EUR/HRK na dan dospijeca anuiteta, stoga je prisutan i rizik promjene iznosa dugovanja (anuiteta) obzirom na promjenu tečaja. Dakle iznos dugovanja (anuiteta) i može imati veću ili manju vrijednost u odnosu na dan isplate kredita. Ukoliko tečaj EUR/HRK raste, iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se povećava, a ukoliko tečaj EUR/HRK pada iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se smanjuje.</li> <li>• Valutna klauzula vezana uz EUR je ugovorna odredba kojom se ugovorne obveze (glavnica, kamate, druge novčane obveze) izražavaju u kunskoj protuvrijednosti valute EUR prema ugovorom definiranom tečaju. U depozitno kreditnim poslovima ugovorenim s potrošačima, Zakonom o kreditnim institucijama čl. 302. definirana je primjena srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke (HNB) na dan transakcije, te se isto primjenjuje od dana stupanja te odredbe na snagu sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o kreditnim institucijama</li> <li>• U kreditnim poslovima pojam kredita uz valutnu klauzulu u EUR, podrazumijeva kredit koji je izražen u eurima, a njegova isplata i povrat vrši se u domaćoj valuti, odnosno kuni, obračunato prema važećem srednjem tečaju HNB-a na dan transakcije</li> <li>• Ugovaranjem valutne klauzule sve ugovorne strane preuzimaju valutni rizik s obzirom da njihovo ugovaranje utječe na njihov financijski položaj jer se kunska protuvrijednost anuiteta, rate ili mjesečnog obroka po kreditu mijenja u ovisnosti o kretanju tečaja valute u kojoj je ugovorena valutna klauzula</li> <li>• Slijedom svega navedenog, potrebno je voditi računa prilikom utvrđivanja samog iznosa kredita koji se ugovara s valutnom klauzulom budući da će se uslijed rasta tečaja EUR-a u odnosu na HRK vaša</li> </ul>										

	<p>mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR povećati dok će se u slučaju pada tečaja EUR-a u odnosu na HRK mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR smanjiti. Takve promjene tečaja mogu imati utjecaja na vašu mogućnost redovitog podmirivanja ugovornih obveza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obzirom da nije moguće izvjesno i sigurno predvidjeti promjene tečaja u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu, važno je naglasiti kako na svakoj ugovornoj strani leži odgovornost procjene svog vlastitog interesa i sposobnosti podmirenja obveza u slučaju prihvaćanja takvog rizika.</li> </ul> <p>Nije primjenjivo za kredite u kunama.</p>
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa u periodu fiksne kamatne stope je nepromjenjiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa</li> <li>• Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd.</li> <li>• Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana</li> <li>• Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao</li> <li>• Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope</li> </ul> <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 mjesečnom EURIBORU ( 6M EURIBOR) – za kredite s valutnom klauzulom uz EUR</li> <li>- 6 mjesečnom NRS2 za HRK (6M NRS2 za HRK) – za kredite u kunama</li> </ul> <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope</p> <p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA i 6M NRS2 za HRK možete pronaći na internet stranici <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a></p> <p>Nije primjenjivo za kredite sa fiksnom kamatnom stopom za cijeli period trajanja kredita.</p>
<b>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate</li> <li>• U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita</li> <li>• U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospeljeću u visini zakonske zatezne kamatne.</li> <li>• Kamata po dospeljeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.p., godišnje</li> </ul>
<b>Uobičajen redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja:</b>	<p>Uobičajen redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje naplate putem mjenice (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje založne izjave na depozit (ukoliko je primjenjivo)</li> </ul> <p>Banka ima pravo izabrati redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	<p>Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu zamjenskih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.</p>

<b>Informacije o dodatnim uslugama</b>	<p>Ovisno o odabiru između ponuđenih instrumenata osiguranja (odjeljak Obavezni instrumenti osiguranja), korisnik kredita ugovara ili Policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI) ili Policu mješovitog životnog osiguranja ili depozit.</p> <p>CPI (polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita) pokriva: smrt uslijed nesretnog slučaja ili bolesti, privremena nesposobnost za rad (bolovanje). Premijska stopa iznosi 4,60% od iznosa glavnice kredita.</p> <p>Banka je obavezna prihvatiti policu osiguranja koje ispunjavaju uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od strane osiguravajućih društava odobrenih od strane HANFE.</p>
<b>Postupak odobravanja kredita</b>	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnicu o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnicu može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</li> </ul> <p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</li> <li>• Ukoliko je Banka donijela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</li> <li>• Nakon dostave cjelokupne dokumentacije Banka isplaćuje kredit.</li> </ul>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a>, Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope</p>
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	<p>Djelatnici u poslovnicu, Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnicu, na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a>, besplatni telefon 0800- 0600</p>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	<p>Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Sberbank d.d. i Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima</p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisano ili usmeno u poslovnicu banke</li> <li>• telefonski, pozivom na broj 0800 0600</li> <li>• telefaksom, na broj 00385 1 4801 365</li> <li>• elektronskom poštom, na adresu <a href="mailto:info@sberbank.hr">info@sberbank.hr</a></li> <li>• poštanskom pošiljkom, na adresu Sberbank d.d., Odjel Pozivni i reklamacijski centar, Varšavska 9, 10 000 Zagreb</li> </ul>
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2</p>	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>

## REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA ZA ZAMJENSKI KREDIT UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

PROMJENJIVA KAMATNA STOPA		
Status klijenta <sup>1</sup>	uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	bez statusa klijenta
Valuta kredita	EUR	
Traženi iznos kredita	10.000,00 EUR	
Rok otplate	5 godina	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	60	60
Promjenjiva kamatna stopa <sup>2</sup>	5,20%	5,90%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>5,76%<sup>3</sup></b>	<b>6,21%<sup>4</sup></b>
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	189,63 EUR	192,86 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u EUR	11.377,81 EUR	11.571,83 EUR
<p><sup>1</sup> Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se uvećava za 0,70 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.</p> <p><sup>2</sup> Promjenjiva kamatna stopa definira se sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a>), i sastoji se od promjenjivog i fiksnog dijela</p> <p><sup>3</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000,00 EUR na 5 godina uz uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno</p> <p><sup>4</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000,00 EUR na 5 godina uz instrument osiguranja depozit u visini od 10% iznosa kredita</p>		

KOMBINIRANA KAMATNA STOPA		
Status klijenta <sup>1</sup>	uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	bez statusa klijenta
Valuta kredita	EUR	
Traženi iznos kredita	10.000,00 EUR	
Rok otplate	5 godina ( 3 godina fiksna kamatna stopa + 2 godine promjenjiva kamatna stopa )	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	60	60
Fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina	5,30%	6,00%
Promjenjiva kamatna stopa <sup>2</sup>	5,30%	6,00%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>5,87%<sup>3</sup></b>	<b>6,32%<sup>4</sup></b>
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	190,09 EUR	193,33 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u EUR	11.405,36 EUR	11.599,69 EUR
<p><sup>1</sup> Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se uvećava za 0,70 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.</p> <p><sup>2</sup> Promjenjiva kamatna stopa definira se sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a>), i sastoji se od promjenjivog i fiksnog dijela</p> <p><sup>3</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000,00 EUR na 5 godina uz uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno</p> <p><sup>4</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000,00 EUR na 5 godina uz instrument osiguranja depozit u visini od 10% iznosa kredita</p>		

FIKSNA KAMATNA STOPA		
Status klijenta <sup>1</sup>	uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	bez statusa klijenta
Valuta kredita	EUR	
Traženi iznos kredita	10.000,00 EUR	
Rok otplate	5 godina	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	60	60
Fiksna kamatna stopa	5,50%	6,20%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>6,09%<sup>2</sup></b>	<b>6,54%<sup>3</sup></b>
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu	191,01 EUR	194,26 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u EUR	11.460,69 EUR	11.655,57 EUR

<sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se uvećava za 0,70 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.

<sup>2</sup>EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000,00 EUR na 5 godina uz uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno

<sup>3</sup>EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000,00 EUR na 5 godina uz instrument osiguranja depozit u visini od 10% iznosa kredita

## REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA ZA ZAMJENSKI KREDIT U KUNAMA

PROMJENJIVA KAMATNA STOPA		
Status klijenta <sup>1</sup>	uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	bez statusa klijenta
Valuta kredita	HRK	
Traženi iznos kredita	75.000,00 HRK	
Rok otplate	5 godina	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	60	60
Promjenjiva kamatna stopa <sup>2</sup>	6,20%	6,90%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>6,86%<sup>3</sup></b>	<b>7,32%<sup>4</sup></b>
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	1.456,95 HRK	1.481,55 HRK
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u HRK	87.146,72 HRK	88.893,22 HRK

<sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se uvećava za 0,70 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.

<sup>2</sup>Promjenjiva kamatna stopa definira se sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)), i sastoji se od promjenjivog i fiksnog dijela

<sup>3</sup>EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno

<sup>4</sup>EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz instrument osiguranja depozit u visini od 10% iznosa kredita

KOMBINIRANA KAMATNA STOPA		
Status klijenta <sup>1</sup>	uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	bez statusa klijenta
Valuta kredita	HRK	
Traženi iznos kredita	75.000,00 HRK	
Rok otplate	5 godina ( 3 godina fiksna kamatna stopa + 2 godine promjenjiva kamatna stopa )	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	60	60
Fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina	6,30%	7,00%
Promjenjiva kamatna stopa <sup>2</sup>	6,30%	7,00%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>6,97%<sup>3</sup></b>	<b>7,43%<sup>4</sup></b>
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	1.460,45 HRK	1.485,09 HRK
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u HRK	87.626,73 HRK	89.105,42 HRK
<sup>1</sup> Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se uvećava za 0,70 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.		
<sup>2</sup> Promjenjiva kamatna stopa definira se sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> ), i sastoji se od promjenjivog i fiksnog dijela		
<sup>3</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno		
<sup>4</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz instrument osiguranja depozit u visini od 10% iznosa kredita		

FIKSNA KAMATNA STOPA		
Status klijenta <sup>1</sup>	uz status primarnog klijenta <sup>1</sup>	bez statusa klijenta
Valuta kredita	HRK	
Traženi iznos kredita	75.000,00 HRK	
Rok otplate	5 godina	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	60	60
Fiksna kamatna	6,50%	7,20%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>7,19%<sup>2</sup></b>	<b>7,66%<sup>3</sup></b>
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	1.467,46 HRK	1.492,18 HRK
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u HRK	88.047,70 HRK	89.530,66 HRK
<sup>1</sup> Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se uvećava za 0,70 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita. Fiksni dio kamatne stope kod kredita sa statusom primarnog klijenta je dodatno umanjena za 0,70 p.p. sve dok klijent ima status primarnog klijenta.		
<sup>2</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz uz depozit u visini od 10% iznosa kredita i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10,00 HRK mjesečno		
<sup>3</sup> EKS je izračunat za iznos kredita od 75.000,00 HRK na 5 godina uz instrument osiguranja depozit u visini od 10% iznosa kredita		

SADRŽAJ LETKA JE INFORMATIVNOG KARAKTERA TE UZ GORE NAVEDENE INSTRUMENTE OSIGURANJA BANKA ZADRŽAVA I PRAVO TRAŽENJA DOTADNE DOKUMENTACIJE. **BANKA ZADRŽAVA PRAVO ODBITI KREDITNI ZAHTJEV BEZ OBRAZLOŽENJA.**

**Primjenjuje se od 02.01.2019.**