

## OPĆE INFORMACIJE O TURISTIČKOM KREDITU

### Informacije o kreditnoj instituciji

Kreditna institucija: Sberbank d.d.  
Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb  
Broj telefona: 0800 0600  
Broj telefaksa: 01 4801 365  
Elektronička adresa: [info@sberbank.hr](mailto:info@sberbank.hr)  
Internet adresa: [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)

### Glavne značajke proizvoda

<b>Vrsta kredita</b>	<b>Turistički kredit</b>
----------------------	--------------------------

### Osnovni uvjeti

<b>Namjena kredita</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• kupnja, izgradnja, dovršenje, dogradnja, nadogradnja, rekonstrukcija, adaptacija* turističkih, ugostiteljskih objekata ili objekata koji će služiti za obavljanje turističke odnosno ugostiteljske djelatnosti i sportskih kapaciteta,</li><li>• uređenje i opremanje turističkih i ugostiteljskih kapaciteta, nabava opreme (sauna, fitness oprema, namještaj, ostalo) u svrhu obavljanja turističke odnosno ugostiteljske djelatnosti,</li><li>• refinanciranje kredita istih namjena kod Sberbank d.d. i u drugim bankama</li></ul>
------------------------	--

\*max znos za adaptaciju može iznositi do 60% procijenjene vrijednosti nekretnine koja se adaptira

<b>Iznos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• minimalni iznos: 5.000 EUR</li><li>• maksimalni iznos: 250.000 EUR</li></ul>
--------------	--

<b>Valuta</b>	Kredit se plasira uz valutnu klauzulu u EUR
---------------	---

<b>Rok otplate</b>	do 10 godina za kredite do 15.000 EUR do 20 godina za kredite preko 15.000 EUR
--------------------	---

<b>Korisnik kredita</b>	<p>Korisnik kredita mora biti državljanin RH, koji je kreditno sposoban i u mogućnosti otplaćivati kredit. Minimalna dob podnositelja zahtjeva je 18 godina.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Državljanin Republike Hrvatske, fizičke osobe, s prebivalištem u RH koji se bave turističkom djelatnošću (iznajmljivanjem smještajnih ili turističkih kapaciteta ili obavljaju djelatnost vezanu za turizam) kao dodatnom djelatnošću*</li><li>• Državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u RH koji se bave iznajmljivanjem smještajnih ili turističkih kapaciteta ili obavljanjem djelatnosti vezanom za turizam kao osnovnom djelatnošću najmanje 12 mjeseci**</li><li>• u kreditni odnos obavezno se uključuje supružnik (ukoliko ga ima)</li><li>• osobe koje u trenutku dospjeća zadnjeg anuiteta kredita nisu starije od 75 godina</li></ul> <p>*Osobe trebaju imati najmanje 6 mjeseci neprekinutog radnog staža Osobe zaposlene na određeno vrijeme moraju imati najmanje 24 mjeseci neprekinutog radnog staža, od toga minimalno 12 mjeseci kod sadašnjeg poslodavca. Sudažnik se uključuje sukladno procijeni Banke</p> <p>*Osobe zaposlene na određeno na plovnim objektima (brodovima ili platformama) temeljem Ugovora o radu zaključenom s inozemnim poslodavcem mogu se prihvatiti u kreditni odnos kao korisnici kredita ukoliko su u zadnjih 24 mjeseci imali minimalno ukupno 12 mjesečnih primanja.</p> <p>** tražitelj kredita za ostvarivanje statusa primarnog klijenta treba otvoriti žiro račun u Sberbank d.d. za obavljanje platnog prometa iz svog poslovanja vezanog za turističku djelatnost</p> <p>U okviru jednog kreditnog zahtjeva mogu se pojaviti najviše dvije osobe zaposlene kod istog poslodavca i najviše 1 umirovljenik, obrtnik, osoba zaposlena kod obrtnika, osoba koja ostvaruje dohodak od samostalne djelatnosti ili osoba zaposlena kod osobe koja ostvaruje samostalnu djelatnost, te 1 osoba zaposlena u d.o.o. sa manje od 10 zaposlenih.</p>
-------------------------	---

### Kamatna stopa

<b>Vrsta kamatne stope</b>	Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače.
----------------------------	--

<b>Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)</b>	Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke Kamata stopa je promjenjiva
--	---

	<table border="1"> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td><b>EUR</b></td> </tr> <tr> <td>Promjenjiva kamatna stopa <b>sa statusom primarnog klijenta</b><sup>1</sup></td> <td><b>4,49%, godišnje (EKS 5,20%)<sup>2</sup></b> Kamatna stopa sastoji se <sup>4</sup> od 4,73 p.p.<sup>5</sup>. (fiksni dio) i 6M EURIBOR</td> </tr> <tr> <td>Promjenjiva kamatna stopa <b>bez statusa primarnog klijenta</b></td> <td><b>4,99%, godišnje (EKS 5,66%)<sup>3</sup></b> Kamatna stopa sastoji se<sup>4</sup> od 5,22 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR</td> </tr> <tr> <td>Parametar promjenjivosti<sup>4</sup></td> <td>Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a>), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita Visina 6 mjesecnog (6M) EURIBORA na dan 28.02.2019. iznosi -0,23%</td> </tr> </table>	Kamatna stopa	<b>EUR</b>	Promjenjiva kamatna stopa <b>sa statusom primarnog klijenta</b> <sup>1</sup>	<b>4,49%, godišnje (EKS 5,20%)<sup>2</sup></b> Kamatna stopa sastoji se <sup>4</sup> od 4,73 p.p. <sup>5</sup> . (fiksni dio) i 6M EURIBOR	Promjenjiva kamatna stopa <b>bez statusa primarnog klijenta</b>	<b>4,99%, godišnje (EKS 5,66%)<sup>3</sup></b> Kamatna stopa sastoji se <sup>4</sup> od 5,22 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR	Parametar promjenjivosti <sup>4</sup>	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a> ), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita Visina 6 mjesecnog (6M) EURIBORA na dan 28.02.2019. iznosi -0,23%
Kamatna stopa	<b>EUR</b>								
Promjenjiva kamatna stopa <b>sa statusom primarnog klijenta</b> <sup>1</sup>	<b>4,49%, godišnje (EKS 5,20%)<sup>2</sup></b> Kamatna stopa sastoji se <sup>4</sup> od 4,73 p.p. <sup>5</sup> . (fiksni dio) i 6M EURIBOR								
Promjenjiva kamatna stopa <b>bez statusa primarnog klijenta</b>	<b>4,99%, godišnje (EKS 5,66%)<sup>3</sup></b> Kamatna stopa sastoji se <sup>4</sup> od 5,22 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR								
Parametar promjenjivosti <sup>4</sup>	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <a href="http://www.euribor-rates.eu">www.euribor-rates.eu</a> ), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita Visina 6 mjesecnog (6M) EURIBORA na dan 28.02.2019. iznosi -0,23%								
	<p><sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Klijenti koji obavljaju djelatnost vezanom za turizam kao osnovnom djelatnošću ostvaruju status primarnog klijenta otvaranjem žiro računa u Sberbank d.d. za obavljanje platnog prometa iz svog poslovanja vezanog za turističku djelatnost. Kamatna stopa se uvećava za 0,50 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita.</p> <p><sup>2</sup>EKS je izračunat za kredit sa upisom hipoteke na 15 godina u iznosu od 35.000 EUR, uz trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 1.700,00 HRK i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10 HRK mjesečno, policu mješovitog životnog osiguranja sa godišnjim plaćanjem premije za osiguranu osobu pristupne dobi od 30 godina (ptv. 267,48 EUR) i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 375,00 HRK godišnje.</p> <p><sup>3</sup>EKS je izračunat za kredit sa upisom hipoteke na 15 godina u iznosu od 35.000 EUR, uz trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 1.700,00 HRK, policu mješovitog životnog osiguranja sa godišnjim plaćanjem premije za osiguranu osobu pristupne dobi od 30 godina (ptv. 267,48 EUR) i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 375,00 HRK godišnje.</p> <p><sup>4</sup>Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a>), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela.</p> <p><sup>5</sup>Kod kredita sa statusom klijenta kamata je dodatno umanjena za 0,50 p.p. sve dok klijent ima status klijenta</p>								
<b>Korekcija kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa se može umanjiti za 0,50 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta</p> <p>Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno.</p> <p>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke u slučaju da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita)</li> <li>- tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun</li> </ul>								
<b>Zatezna kamata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne</li> <li>• Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje</li> </ul> <p>*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“</p> <p>Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 6,54 % godišnje.</p>								
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno								
<b>Isplata kredita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredit se isplaćuje u kunama po važećem srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan isplate kredita</li> </ul> <p>Neovisno o iznosu, isplata se obavlja na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krediti sa namjenom kupnja i refinanciranje – 100% bezgotovinska isplata (na račun prodavatelja, a sukladno kupoprodajnom ugovoru, odnosno na račun druge banke ukoliko je svrha refinanciranje)</li> </ul>								

	<p>-Ostale namjene (izgradnja, dogradnja, dovršenje, rekonstrukcija, adaptacija) - do 50% isplate na račun klijenta, a ostatak putem predračuna</p> <p>Kod namjena izgradnja, dogradnja, dovršenje ili rekonstrukcija ukoliko je iznos kredita veći od 50.000 EUR isplata kredita vrši se u tranšama, odnosno sukladno troškovniku i obavljenim radovima.</p>
<b>Otplata kredita</b>	<p>Kredit se otplaćuje u kunama po srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan dospijeca kredita. Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p> <p>Korisnik kredita može ugovoriti poček do 12 mjeseci za kredite preko 15.000 EUR.</p> <p>Poček je uključen u rok otplate kredita, a kamata za vrijeme počeka naplaćuje se mjesečno u visini 10% anuiteta, min. 26,00 EUR, a ostatak obračunate i nenaplaćene kamate se naplaćuje kroz redovne anuitete po isteku počeka.</p>
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p><b><u>Obvezni instrumenti osiguranja:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni po pristanku svih sudionika u kreditu izuzev pomoraca kod inozemnog poslodavca</li> <li>2. javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni računa svih sudionika u kreditu</li> </ol> <p><b>Iznosi do 15.000 EUR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obvezni instrumenti osiguranja za sve sudionike u kreditu</li> <li>• jedan kreditno sposoban jamac platac ili</li> <li>• polica životnog osiguranja za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje) sa ugovorenom svotom 10% od iznosa kredita vinkulirana u korist Banke ili</li> <li>• depozit u visini 10% iznosa kredita</li> </ul> <p><b>Iznosi preko 15.000 EUR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obvezni instrumenti osiguranja za sve sudionike u kreditu</li> <li>• založno pravo (hipoteka) na nekretnini. Iznos kredita mora iznositi maksimalno 75% vrijednosti nekretnine</li> <li>• polica osiguranja nekretnine koja se daje u zalog od požara i drugih opasnosti vinkulirana u korist Banke.</li> <li>• jedan kreditno sposoban jamac platac ili</li> <li>• polica životnog osiguranja za slučaj smrti i doživljenja (mješovito životno osiguranje) sa ugovorenom svotom 10% od iznosa kredita vinkulirana/založena u korist Banke ili</li> <li>• depozit u visini 10% iznosa kredita</li> </ul> <p>Nekretnina na kojoj se zasniva založno pravo ili prenosi pravo vlasništva mora biti upisana u zemljišnim knjigama i na njoj ne smije biti nikakvih tereta drugih pravnih ili fizičkih osoba (osim zaloga radi otkupa stanarskog prava).</p> <p><b>Instrumenti osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici ili trećoj zemlji se ne prihvaćaju.</b></p> <p>Za sve nekretnine koje se daju u zalog uključujući i nekretnine u novogradnji potrebno je priložiti Elaborat o procijenjenoj vrijednosti nekretnine. Troškove procjene snosi korisnik kredita.</p> <p>Reviziju vrijednosti nekretnine provodi Pronam nekretnine d.o.o.</p>
<b>Naknade</b>	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade Može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, prema uvjetima koji su važeći u trenutku djelomične tj. prijevremene otplate kredita
<b>Dodatni troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ugovor o kreditu se solemnizira kod javnog bilježnika*</li> <li>• Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa</li> <li>• Provedba upisa ili brisanja založnog prava u korist Banke na založenoj nekretnini*</li> <li>• Trošak procjene nekretnine*</li> <li>• Porez na kupnju nekretnine</li> </ul> <p>*ukoliko postoji uknjižba hipoteke na nekretninu</p>
<b>Rizici povezani s kreditom</b>	
<b>Rizik promjene tečaja valute - krediti sa valutnom klauzulom</b>	<p>• Obzirom da je valuta plaćanja HRK, a kredit je vezan uz valutnu klauzulu u EUR, vrijednost nedospjele glavnice (dugovanja), a posljedično i iznos anuiteta vezani su na srednji tečaj EUR/HRK na dan dospijeca anuiteta, stoga je prisutan i rizik promjene iznosa dugovanja (anuiteta) obzirom na promjenu tečaja. Dakle iznos dugovanja (anuiteta) i može imati veću ili manju vrijednost u odnosu na dan isplate kredita. Ukoliko tečaj EUR/HRK raste, iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se povećava, a ukoliko tečaj EUR/HRK pada iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se smanjuje.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutna klauzula vezana uz EUR je ugovorna odredba kojom se ugovorne obveze (glavnica, kamate, druge novčane obveze) izražavaju u kunskoj protuvrijednosti valute EUR prema ugovorom definiranom tečaju. U depozitno kreditnim poslovima ugovorenim s potrošačima, Zakonom o kreditnim institucijama čl. 302. definirana je primjena srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke (HNB) na dan transakcije, te se isto primjenjuje od dana stupanja te odredbe na snagu sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o kreditnim institucijama</li> <li>• U kreditnim poslovima pojam kredita uz valutnu klauzulu u EUR, podrazumijeva kredit koji je izražen u eurima, a njegova isplata i povrat vrši se u domaćoj valuti, odnosno kuni, obračunato prema važećem srednjem tečaju HNB-a na dan transakcije</li> <li>• Ugovaranjem valutne klauzule sve ugovorne strane preuzimaju valutni rizik s obzirom da njihovo ugovaranje utječe na njihov financijski položaj jer se kunska protuvrijednost anuiteta, rate ili mjesečnog obroka po kreditu mijenja u ovisnosti o kretanju tečaja valute u kojoj je ugovorena valutna klauzula</li> <li>• Slijedom svega navedenog, potrebno je voditi računa prilikom utvrđivanja samog iznosa kredita koji se ugovara s valutnom klauzulom budući da će se uslijed rasta tečaja EUR-a u odnosu na HRK vaša mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR povećati dok će se u slučaju pada tečaja EUR-a u odnosu na HRK mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR smanjiti. Takve promjene tečaja mogu imati utjecaja na vašu mogućnost redovitog podmirivanja ugovornih obveza</li> <li>• Obzirom da nije moguće izvjesno i sigurno predvidjeti promjene tečaja u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu, važno je naglasiti kako na svakoj ugovornoj strani leži odgovornost procjene svog vlastitog interesa i sposobnosti podmirenja obveza u slučaju prihvaćanja takvog rizika.</li> </ul>
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa u periodu fiksne kamatne stope je nepromjenjiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa</li> <li>• Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd.</li> <li>• Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana</li> <li>• Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao</li> <li>• Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope</li> </ul> <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 mjesečnom EURIBORU ( 6M EURIBOR) – za kredite s valutnom klauzulom uz EUR</li> <li>- 6 mjesečnom NRS2 za HRK (6M NRS2 za HRK) – za kredite u kunama</li> </ul> <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope</p> <p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA i 6M NRS2 za HRK možete pronaći na internet stranici <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a></p>
<b>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate</li> <li>• U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita</li> </ul> <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospelju u visini zakonske zatezne kamatne. Kamata po dospelju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.p., godišnje</p>

<b>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>aktiviranje Suglasnosti za zapljenu racuna / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>aktiviranje založne izjave na depozit (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>aktiviranje ostalih raspoloživih instrumenata osiguranja poput hipoteke i sl. (ukoliko je primjenjivo)</li> </ol> <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu turističkih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
<b>Informacije od dodatnim uslugama</b>	<p>Ukoliko se ugovara kredit sa upisanom hipotekom na nekretnini, korisnik kredita je dužan ugovoriti policu osiguranja nekretnine koja se daje u zalog od požara i drugih opasnosti.</p> <p>Ovisno o odabiru između poneđnih instrumenata osiguranja (odjeljak Instrumenti osiguranja), korisnik kredita ugovara ili Policu mješovitog životnog osiguranja ili depozit.</p> <p>Banka je obavezna prihvatiti police osiguranja koje ispunjavaju uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od strane osiguravajućih društava odobrenih od strane HANFE.</p>
<b>Postupak odobravanja kredita</b>	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</li> </ul> <p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ukoliko se kao sredstvo osiguranja u kreditu koristi založno pravo na nekretnini, potrebno je izvršiti procjenu nekretnine.</li> <li>Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</li> <li>Ukoliko je Banka donjela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira kod javnog bilježnika.</li> <li>Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu i upisa založnog prava (hipoteke) na nekretninu, te nakon dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka, Banka isplaćuje kredit.</li> </ul>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a> , Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnica i ugovorene kamate na glavnica od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope</p>
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	Djelatnici u poslovnici, Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici, na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> , besplatni telefon 0800- 0600
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Sberbank d.d. i Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>putem e-maila na adresu <a href="mailto:info@sberbank.hr">info@sberbank.hr</a></li> <li>putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“</li> <li>putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600</li> <li>pisanim putem na adresu: Sberbank d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb</li> <li>putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih zu transakcije</li> </ul>
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2</p>	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velika 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

## REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA ZA TURISTIČKI KREDIT KREDIT UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

### PROMJENJIVA KAMATNA STOPA

(Parametar promjenjivosti: 6M EURIBOR)

Status klijenta <sup>1</sup>	uz status klijenta	bez statusa klijenta
Valuta kredita	EUR	
Traženi iznos kredita	35.000,00 EUR	
Rok otplate	15 godina	
Iznos naknade	<b>bez naknade</b>	
Broj anuiteta	180	180
Kamatna stopa <sup>2</sup>	4,49% <sup>3</sup>	4,99%
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<b>5,20%<sup>4</sup></b>	<b>5,66%<sup>5</sup></b>
Iznos anuiteta	267,57 EUR	276,60 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu u EUR	53.405,78 EUR	54.788,18 EUR

<sup>1</sup>Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Klijenti koji obavljaju djelatnost vezanom za turizam kao osnovnom djelatnošću ostvaruju status primarnog klijenta otvaranjem žiro računa u Sberbank d.d. za obavljanje platnog prometa iz svog poslovanja vezanog za turističku djelatnost. Kamatna stopa se uvećava za 0,50 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita.

<sup>2</sup>Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj fiksnog dijela u visini 5,22 p.p. i 6M EURIBOR koji važeći na dan 28.02.2019. iznosi -0,23

<sup>3</sup>Kod kredita sa statusom klijenta kamata je dodatno umanjena za 0,50 p.p. sve dok klijent ima status klijenta

<sup>4</sup>EKS je izračunat za kredit sa upisom hipoteke na 15 godina u iznosu od 35.000 EUR, uz trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 1.700,00 HRK i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 10 HRK mjesečno, policu mješovitog životnog osiguranja sa godišnjim plaćanjem premije za osiguranu osobu pristupne dobi od 30 godina (ptv. 267,48 EUR) i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 375,00 HRK godišnje.

<sup>5</sup>EKS je izračunat za kredit sa upisom hipoteke na 15 godina u iznosu od 35.000 EUR, uz trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 1.700,00 HRK, policu mješovitog životnog osiguranja sa godišnjim plaćanjem premije za osiguranu osobu pristupne dobi od 30 godina (ptv. 267,48 EUR) i policu osiguranja nekretnine površine 50m<sup>2</sup> u visini od 375,00 HRK godišnje.

SADRŽAJ LETKA JE INFORMATIVNOG KARAKTERA TE UZ GORE NAVEDENE INSTRUMENTE OSIGURANJA BANKA ZADRŽAVA I PRAVO TRAŽENJA DODATNE DOKUMENTACIJE. **BANKA ZADRŽAVA PRAVO ODBITI KREDITNI ZAHTJEV BEZ OBRAZLOŽENJA.**

**Primjenjuje se od 01.03.2019.**