

## **Opći uvjeti za poslovanje s građanima i Opći uvjet za pružanje platnih usluga fizičkim osobama (potrošačima) – primjena od 02.05.2019.**

Poštovani,

obavještavamo Vas o dopunama Općih uvjeta za poslovanje s građanima i Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima koji se primjenjuju od 02.05.2019. Navedeni Opći uvjeti dostupni su na službenoj internetskoj stranici Banke [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr) te u poslovnicama Banke.

### **U Općim uvjetima za poslovanje s građanima dopune su sljedeće:**

- točka 2.1. koja se odnosi na otvaranje i vođenje računa:

„Klijent Banke u smislu Općih uvjeta može biti rezident ili nerezident, fizička osoba koja na osnovu svoje poslovne sposobnosti može zasnivati poslovni odnos sa Bankom i koja potpisom pristupnice i pripadajućeg ugovora prihvaća odredbe važećih Općih uvjeta i svih njihovih kasnijih izmjena i dopuna. Banka otvara račun Klijentu temeljem Zahtjeva za otvaranje multivalutnog transakcijskog računa uz priloženu pripadajuću dokumentaciju i s dostavljenim svim potrebnim podacima, u skladu s važećim propisima uključujući i eventualnu dodatnu dokumentaciju i podatke koju zahtijeva Banka. Banka može odbiti Zahtjev za otvaranje računa, bez obveze navođenja razloga odbijanja Zahtjeva. Prilikom otvaranja računa Banka klijentu izdaje identifikacijsku karticu.“

- točka 2.3. dodaje se odredba da se za nove štedne uloge ne izdaje štedna knjižica:

„Štedna knjižica predstavlja standardizirani dokument u koji se upisuju sve promjene (uplate i isplate) i saldo štednog uloga. Upis podataka u štednu knjižicu ovjerava se terminalski. Svako neovlašteno upisivanje u štednu knjižicu povlači za sobom materijalnu i kaznenu odgovornost. Za nove štedne uloge Banke na izdaje štedne knjižice.“

- točka 5.13. koja se odnosi na dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu:

„Banka je ovlaštena odobriti Vlasniku računa prekoračenje po tekućem računu u kunama. Banka dozvoljeno prekoračenje određuje i mijenja ovisno o primanjima i urednosti Vlasnika računa pri izvršavanju obveza prema Banci. Vlasnik računa njegovi ovlaštenici, odnosno zakonski zastupnici/skrbnici mogu raspolagati sredstvima transakcijskih računa u granicama raspoloživih sredstava odnosno do visine odobrenog dopuštenog prekoračenja uključujući i do iznosa eventualno odobrene obročne otplate putem kartice po tekućem računu u kunama, u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i uvjetima poslovanja Banke.“

### **U Općim uvjetima za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima dopune su sljedeće:**

- točka 4.2. koja se odnosi na otkaz okvirnog ugovora dopunjena je odredbama koje se odnose na otkaz okvirnog ugovora zbog provođenja Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (CRS i FATCA regulativa):

„Banka može raskinuti ugovor bez otkaznog roka i ako korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti te izjave, suglasnosti i ostale obrasce potrebne za provođenje Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (CRS i FATCA regulativa).“

- točka 5.1. Transakcijski račun/dopušteno prekoračenje dopunjena je na način da se dodaje odredba da ista osoba može u Banci biti Vlasnik više žiro računa te samo jednog tekućeg računa, kao dopuna koja se odnosi na mjesta raspolaganja sredstvima po računu:

„Ista osoba može u Banci biti Vlasnik više žiro računa te samo jednog tekućeg računa. Vlasnik računa i njegovi opunomoćenici mogu raspolagati sredstvima na računu u skladu s važećim propisima i pravilima Banke i to u poslovnicama Banke, na bankomatima, trgovačko-uslužnoj mreži, poslovnim jedinicama drugih pravnih osoba koje obavljaju poslove platnog prometa itd. Prilikom obavljanja transakcija po računima u poslovnici Banke, vlasnici

računa i opunomoćenici identificiraju se važećim ispravama koje su propisane pravilima Banke te potpisom transakcijskog naloga. Prilikom obavljanja transakcijama na bankomatima, trgovačko-uslužnoj mreži, poslovnim jedinicama drugih pravnih osoba koje obavljaju poslove platnog prometa vlasnici računa i opunomoćenici identificiraju se debitnom karticom i PIN-om.“

- točka 5.2. Raspoloživost sredstava dopunjuje se odredbom koja se odnosi na ograničavanje raspolaganja sredstvima sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma:

„Klijent je upoznat i suglasan da je Banka u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, te poštivanja nacionalnih i međunarodnih mjera ograničenja (sankcija), a sukladno pozitivnim propisima i poslovnoj praksi, ovlaštena privremeno uskratiti raspolaganje sredstvima na računu, odbiti provođenje naloga, pozvati ga da dopuni i obrazloži svoj zahtjev kao i poduzeti sve druge mjere i radnje propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim pozitivnim propisima i aktima Banke. U skladu s posebnim mjerama koje propisuju domaća, strana ili međunarodna tijela te interne procedure i akti Banke, Banka zadržava pravo da ne uspostavi ili jednostrano prekine već postojeći poslovni odnos i/ili odbije izvršenje transakcije i/ili onemogući raspolaganje sredstvima i u slučaju kada se Klijent i/ili sudionik u transakciji nalazi na listama ograničenja Republike Hrvatske, Europske unije (EU sankcijska lista), Agencije za kontrolu inozemnih sredstava Sjedinjenih Američkih Država (OFAC), Ujedinjenih naroda (UN) ili na drugih lista koje se primjenjuju u međunarodnoj grupaciji Sberbank.“

- točka 7.4. Izvršenje naloga za plaćanje dopunjuje se odredbom sukladno Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma:

„Banka se oslobađa odgovornosti za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba mjera sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama te međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

Banka je ovlaštena zaustaviti i odgoditi izvršenje plaćanja, te zatražiti dodatne informacije i/ili dokumente, koje Banka drži potrebnim za provedbu mjera iz prethodnog stavka, bez potrebe posebnog obrazlaganja istih. Zbog stalnih promjena i unaprijeđena na području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, Banka ima pravo odbiti izvršenje bilo kojeg plaćanja, te i zatvoriti transakcijski račun, ako to smatra nužnim u slučajevima iz ovog stavka.“

S poštovanjem,

Vaša Sberbank