

**OPĆE INFORMACIJE I INFORMACIJE O SUKOBU INTERESA I TRANSPARANTNOSTI KOJE  
POSREDNIK U OSIGURANJU PRUŽA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije (posrednika)	Sberbank d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	Varšavska 9, 10 000 Zagreb
Broj telefona	0800 0600
Elektronička adresa	<a href="mailto:info@sberbank.hr">info@sberbank.hr</a>
Internetska stranica	<a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a>
2. Banka posrednik u osiguranju	
Banka posrednik u osiguranju	Banka je posrednik u osiguranju, u kategoriji kreditne institucije. Registar u koji je upisana Banka javno je dostupan na stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (u nastavku teksta: Agencija): <a href="https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/kreditne-institucije">https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/kreditne-institucije</a> Poslove distribucije osiguranja kod Banke kao posrednika u osiguranju obavljaju zaposlenici Banke. Isti imaju ovlaštenja Agencije za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju.
Društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja	Banka kao posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društava za osiguranje za koja obavlja poslove distribucije osiguranja i to: <u>Životnih osiguranja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triglav osiguranje d.d., OIB: 29743547503</li> </ul> <u>Neživotnih osiguranja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triglav osiguranje d.d., OIB: 29743547503</li> </ul>
Savjetovanje	Banka ne pruža savjetovanje za proizvode za koje obavlja poslove distribucije osiguranja.
Sukob interesa, transparentnost i narav primljenih primitaka	Banka nema izravni ili neizravni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvima za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije osiguranja.  Društva za osiguranje, odnosno matična društva za osiguranje za koje Banka obavlja poslove distribucije osiguranja, nemaju posredno ili neposredno 10% ili više prava glasa ili kapitala u Banci. Za obavljene poslove distribucije osiguranja, Banka od društva za osiguranje prima proviziju koja predstavlja postotak od naplaćene premije osiguranja ili osigurane svote. Ugovaratelj osiguranja ne plaća naknadu za distribuciju osiguranja izravno Banci, niti ikojem njezinom zaposleniku, već Banka u vezi sklopljenih ugovora o osiguranju radi na osnovu provizije bilo koje vrste što znači da su njeni primici uključeni u premiju osiguranja.
Pritužbe na rad Banke	Zainteresirane osobe iz članka 375., Zakona o osiguranju (u nastavku teksta: Zakon), a pogotovo udruge za zaštitu potrošača, imaju pravo Banci podnijeti pritužbu (izjavu nezadovoljstva) na njezin rad vezano za poslove distribucije osiguranja.  Ako neke od zainteresiranih osoba iz članka 375. Zakona žele podnijeti pritužbu na rad Banke vezano za poslove distribucije osiguranja, mogu se obratiti Banci na neki od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pismeno podnošenjem pritužbe u poslovnica i sjedištu Banke;</li> <li>• poštom na adresu: Sberbank d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb;</li> <li>• e-mailom na adresu: <a href="mailto:info@sberbank.hr">info@sberbank.hr</a></li> </ul> Banka je dužna pisano odgovoriti na pritužbu u roku 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.  Zainteresirane osobe iz članka 375. Zakona, imaju pravo podnijeti predstavku Agenciji ako smatraju da Banka postupa protivno odredbama Zakona koje se odnose na distribuciju osiguranja. Agencija će provjeriti navode iz predstavke i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestiti će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke. Svi sporovi koji proizlaze iz pritužbi koje su zainteresirane stranke iz članka 375. Zakona podnijele na rad Banke vezano za poslove distribucije osiguranja uputiti će se na mirenje kod Hrvatskog ureda za osiguranje, Martićeva 73, Zagreb.