

**ODLUKA O KAMATAMA I NAKNADAMA
ZA FIZIČKE OSOBE
SBERBANK D.D.
U PRIMJENI OD 08.07.2019.**

SADRŽAJ

| | | |
|-------|---|----|
| I | OPĆE ODREDBE | 1 |
| II | POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM | 3 |
| 1 | POSLOVI RIZIKA | 3 |
| 1.1 | PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA | 3 |
| 1.1.1 | NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA | 4 |
| 1.1.2 | NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA | 6 |
| 1.1.3 | NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA | 9 |
| 2 | DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA | 12 |
| 2.1 | KUNSKI DEPOZITI | 12 |
| 2.1.1 | DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE | 12 |
| 2.1.2 | OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE | 12 |
| 2.2 | DEVIZNI DEPOZITI | 14 |
| 2.2.1 | DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE | 14 |
| 2.2.2 | OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE | 14 |
| 3. | TRANSAKCIJSKI RAČUNI | 16 |
| 4. | KARTIČNO POSLOVANJE | 19 |
| 5. | ON-LINE BANKARSTVO | 23 |
| 6. | KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET) | 25 |
| 7. | OSTALE NAKNADE | 30 |
| 8. | SEFOVI | 31 |
| III | ZAVRŠNE ODREDBE | 32 |

I OPĆE ODREDBE

Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe utvrđuju se kamatne stope na plasmane fizičkim osobama, depozite fizičkih osoba, te naknade za usluge koje Banka obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno.

Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / kalendarskog broja dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

Na sredstva po viđenju fizičkih osoba kamata se obračunava dekurzivno i pripisuje štednom ulogu zadnjeg dana u godini (31.12.). Na sredstva po viđenju fizičkih osoba koja se vode na tekućem i žiro računu kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

Na depozite oročene na rok 6 mjeseci i više, obračun kamate vrši se dnevno, a isplata je moguća mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje i po isteku oročenja.

Ukoliko u isto vrijeme oročeni depozit u Banci ugovaraju članovi obitelji (roditelji, djeca, supružnici, bake i djedovi, te braća i sestre) na isti rok i po istom modelu štednje, zbrojeni iznosi tih depozita mogu se gledati kao jedan depozit te se na svaki pojedinačno ugovoreni depozit člana obitelji može ugovoriti kamatna stopa sukladna depozitnom razredu ukupnog, zbrojenog većeg depozita. Ovu mogućnost mogu koristiti samo domaće fizičke osobe.

Prijevremeni raskid oročenja moguć je na zahtjev klijenta, isključivo uz odobrenje Banke, prema ovlaštenjima iz Odluke o ovlaštenjima Sberbank d.d. U slučaju prijevremenog raskida štediši će se obračunati i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

Kod prijevremenog razročenja oročenog depozita radi ugovaranja novog oročenja sa uvećanom glavnicom štediši se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid. Novo oročenje sa uvećanom glavnicom, ugovara se po uvjetima važećima na dan ugovaranja sukladno Odluci o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora. Banka odobrava kredite fizičkim osobama u kunama i u kunama uz valutnu klauzulu.

Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i po dospjeću osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje po dospjeću.

Obračunom kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 07.04.2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Kamate se obračunavaju od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospjeću. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili terećenja bančinog žiro ili deviznog računa ili blagajne.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

Kamata po dospjeću / zatezna kamata utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje.

*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. Siječnja i 1. Srpnja objaviti u „Narodnim novinama“. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. Siječnja obuhvaća razdoblje od 1. Svibnja do 31. Listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. Srpnja obuhvaća razdoblje od 1. Studenoga do 30. Travnja.

Naknada se obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko fizička osoba nije prisutna, obračunata naknada naplaćuje se na teret računa fizičke osobe, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

Kamate i naknade za poslove ugovorene u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu obračunavaju se po srednjem tečaju Banke na dan obračuna, osim ako nije drugačije ugovoreno ili definirano pojedinom stavkom i proizvodom.

II POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1 POSLOVI RIZIKA

1.1 PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

Promjenjivost kamatne stope regulirana je Politikom kamatnih stopa u kreditno depozitnim poslovima s potrošačima.

Kod kredita promjenjiva kamatna stopa se sastoji od **promjenjivog (B)** i fiksnog dijela (**p**).

P = B + p,

gdje je:

B = Promjenjivi dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni parametar ili više njih, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane.

P = Fiksni dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni dio postotnih poena koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita. U fiksni dio se pored operativnog troška i marže, uključuju i svi drugi uvjeti određivanja visine kamatne stope na kredite koji mogu utjecati na visinu kamatne stope i koji nisu u pojedinom ugovoru uključeni u promjenjivi dio (npr. Promjena rizičnosti ukupnog kreditnog portfelja, promjena rizičnosti države, promjene regulatornih troškova i sl.), ali promjena bilo kojega od tih uvjeta ne utječe na promjenu visine kamatne stope.

Promjenjivi dio kamatne stope vezan je na **sljedeće parametre**:

- na kredite uz VK na EUR primjenjuje se **6-mjesečni EURIBOR** (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu)
- na kredite u kunama primjenjuje se **6-mjesečni NRS2** za HRK (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.HUB.HR/nrs).

Podaci o parametrima u promjenjivom dijelu i iznosu fiksnog dijela definiraju se u pojedinačnom Ugovoru o kreditu.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

1.1.1 NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kreditni s valutnom klauzulom na EUR plasiraju se u kunama s isplatom i naplatom kredita po srednjem tečaju Banke za devize za EUR važećem na dan isplate/naplate kredita.

1.1.1.1 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|----------------|--|--|
| 1.1.1.1.1. | Iznos kredita | od 10.000 EUR do 250.000 EUR |
| 1.1.1.1.2. | Rok otplate | do 30 godina |
| 1.1.1.1.2.1. | Rok otplate za kredite do iznosa 15.000 EUR | do 15 godina |
| 1.1.1.1.3. | Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹ | |
| 1.1.1.1.3.1 | Namjena - Refinanciranje | |
| 1.1.1.1.3.1.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 3,05% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ⁱⁱ |
| 1.1.1.1.3.1.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 3,55% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.3.2. | Namjena - Kupnja | |
| 1.1.1.1.3.2.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 3,25% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.3.2.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 3,75% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.3.3. | Namjena - Adaptacija | |
| 1.1.1.1.3.3.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 3,65% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.3.3.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 4,15% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.3.4. | Korekcija kamatne stope ³ (gubitak statusa primarnog klijenta) | u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p. |

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina, te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima

³ kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.1.2 Stambeni krediti u kunama

| Tarifni stav | Opis | |
|----------------|--|--|
| 1.1.1.2.1. | Iznos kredita | od 75.000 HRK do 1.900.000 HRK |
| 1.1.1.2.2. | Rok otplate | do 30 godina |
| 1.1.1.2.2.1. | Rok otplate za kredite do iznosa 115.000 HRK | do 15 godina |
| 1.1.1.2.3. | Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹ | |
| 1.1.1.2.3.1. | Namjena - Refinanciranje | |
| 1.1.1.2.3.1.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 3,65% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.2.3.1.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 4,15% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.2.3.2. | Namjena - Kupnja | |
| 1.1.1.2.3.2.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 3,85% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.2.3.2.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 4,35% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.2.3.3. | Namjena - Adaptacija | |
| 1.1.1.2.3.3.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 4,49% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.2.3.3.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 4,99% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.2.3.4. | Korekcija kamatne stope ³ | u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p. |

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina, te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima

³ kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.1.3 Krediti suvlasnicima stambenih zgrada

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|------------------------------------|--|
| 1.1.1.3.1. | Iznos kredita | minimalno 1.000 EUR |
| 1.1.1.3.2. | Rok otplate | maksimalno 10 godina |
| 1.1.1.3.3. | Rok korištenja | 3 mjeseca |
| 1.1.1.3.4. | Kamatna stopa u periodu korištenja | u visini redovne kamatne stope |
| 1.1.1.3.5. | Kamatna stopa | 6,00% godišnje, fiksna ili promjenjiva |
| 1.1.1.3.6. | Interkalarna kamatna stopa | jednaka redovnoj kamatnoj stopi, promjenjiva |

1.1.1.4 Turistički krediti uz valutnu klauzulu u EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|----------------|---|--|
| 1.1.1.4.1. | Iznos kredita | od 5.000 EUR do 250.000 EUR |
| 1.1.1.4.2. | Rok otplate | |
| 1.1.1.4.2.1. | - iznos do 15.000 EUR | do 120 mjeseci |
| 1.1.1.4.2.2. | - iznos preko 15.000 EUR | do 240 mjeseci |
| 1.1.1.4.3. | Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ⁱⁱⁱ | |
| 1.1.1.4.3.1. | - promjenjiva kamatna stopa bez statusa primarnog klijenta ¹ | 4,99% godišnja, promjenjiva |
| 1.1.1.4.3.2. | - promjenjiva kamatna stopa sa statusom primarnog klijenta ¹ | 4,49% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.1.4.3.2.1. | Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ³ | u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci kamatna stopa će se povećati za 0,50% p.p. |

1.1.2 NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1 NENAMJENSKI GOTOVINSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kredit se plasira u kunama, a ovisno o poslovnoj politici kredit može biti kredit vezan uz valutnu klauzulu na EUR ili USD. Isplata kredita vezanih uz valutnu klauzulu ugovara se po srednjem tečaju Banke za EUR ili USD važećem na dan isplate kredita, a naplata kredita se ugovara po srednjem tečaju Banke za EUR ili USD, važećem na dan dospjeća kredita.

1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

1.1.2.1.1.1 Nenamjenski kredit

| Tarifni stav | Opis | | |
|------------------|---|------------------------------------|---|
| 1.1.2.1.1.1.1. | Iznos kredita | od 1.000 EUR do 30.000 EUR | |
| 1.1.2.1.1.1.2. | Rok otplate | do 120 mjeseci | |
| 1.1.2.1.1.1.3. | Kamatna stopa za kredit (godišnja): | | |
| | za klijente s primarnim statusom ¹ : | za klijente bez primarnog statusa: | |
| 1.1.2.1.1.1.3.1. | 5,40% | 6,60% | promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.1.3.2. | 5,90% | 7,10% | fiksna prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.1.3.3. | 5,40% | 6,60% | fiksna na rok do 60 mjeseci |

1.1.2.1.1.2 Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza uz VK na EUR

| Tarifni stav | Opis | | |
|------------------|---|------------------------------------|--|
| 1.1.2.1.1.2.1. | Iznos kredita | od 1.000 EUR do 30.000 EUR | |
| 1.1.2.1.1.2.2. | Rok otplate | do 144 mjeseca | |
| 1.1.2.1.1.2.3. | Kamatna stopa za kredit (godišnja): | | |
| | za klijente s primarnim statusom ¹ | za klijente bez primarnog statusa: | |
| 1.1.2.1.1.2.3.1. | 5,40% | 6,60% | promjenjiva |
| 1.1.2.1.1.2.3.2. | 5,90% | 7,10% | fiksna prve 5 godine, a nakon toga promjenjiva |

¹ status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 1,20 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.2.1.2. NENAMJENSKI KREDITI U KUNAMA

1.1.2.1.2.1. Nenamjenski krediti u kunama

| Tarifni stav | Opis | | |
|------------------|---|------------------------------------|---|
| 1.1.2.1.2.1.1. | Iznos kredita | Od 7.500 do 225.000 HRK | |
| 1.1.2.1.2.1.2. | Rok otplate | do 120 mjeseci | |
| 1.1.2.1.2.1.3. | Kamatna stopa za kredit (godišnja): | | |
| | za klijente primarnim statusom ¹ : | za klijente bez primarnog statusa: | |
| 1.1.2.1.2.1.3.1. | 5,95% | 7,15% | promjenjiva |
| 1.1.2.1.2.1.3.2. | 6,45% | 7,65% | fiksna prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva |

1.1.2.1.2.2. Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza u kunama

| Tarifni stav | Opis | | |
|------------------|---|--|---|
| 1.1.2.1.2.2.1. | Iznos kredita | od 1.000 EUR do 30.000 EUR | |
| 1.1.2.1.2.2.2. | Rok otplate | do 144 mjeseca | |
| 1.1.2.1.2.2.3. | Kamatna stopa za kredit (godišnja): | | |
| | za klijente primarnim statusom ¹ : | za klijente bez primarnog statusa ² : | |
| 1.1.2.1.2.2.3.1. | 5,95% | 7,15% | promjenjiva |
| 1.1.2.1.2.2.3.2. | 6,45% | 7,65% | fiksna prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva |

¹ status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 1,20 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.2.2 HIPOTEKARNI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU NA EUR

Kredit se plasira u kunama, s valutnom klauzulom na EUR. Isplata kredita s valutnom klauzulom ugovara se po srednjem tečaju HNB-a za devize za EUR važećem na dan isplate kredita, naplata se ugovara po srednjem tečaju HNB-a za devize za EUR važećem na dan dospjeća anuiteta.

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---------------|------------------------------|
| 1.1.2.2.1. | Iznos kredita | od 10.000 EUR do 150.000 EUR |
| 1.1.2.2.2. | Rok otplate | do 20 godina |

| | | |
|--------------|---|--|
| 1.1.2.2.3. | Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹ | |
| 1.1.2.2.3.1. | - kamatna stopa uz status primarnog klijenta ¹ | 5,50% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.2.3.2. | - kamatna stopa bez statusa primarnog klijenta ¹ | 6,00% godišnje, promjenjiva |
| 1.1.2.2.3.3. | Korekcija kamatne stope (gubitak statusa primarnog klijenta) ² | U slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p. |

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

| | | | |
|--------------|---|---|---------------------------------------|
| 1.1.3.1. | Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva) | | |
| 1.1.3.1.1. | NENAMJENSKI KREDITI | | |
| 1.1.3.1.1.2. | Nenamjenski Standard kredit | | bez naknade |
| 1.1.3.1.1.3. | Zamjenski kredit za refinanciranje obaveza | | bez naknade |
| 1.1.3.1.1.4. | Hipotekarni krediti | | bez naknade |
| 1.1.3.1.2. | Stambeni krediti | | bez naknade |
| 1.1.3.1.3. | Turistički krediti | | bez naknade |
| 1.1.3.1.4. | Kreditni suvlasnicima stambenih zgrada | | bez naknade |
| 1.1.3.2. | NAKNADA ZA TROŠKOVE OBRAZACA | | |
| 1.1.3.2.1. | Pojedinačni obrazac ¹ | | bez naknade |
| 1.1.3.3. | Prijevremena otplata kredita | | |
| 1.1.3.3.1. | Naknada za prijevremenu otplatu kredita zaključenih do 31.12.2009. (naknada štete) | Konačna ² | djelomična |
| 1.1.3.3.1.1. | Lombardni kredit za fizičke osobe | 2% od iznosa preostale glavnice, min. 100,00 kn | 2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.3.1.2. | Ostali krediti s depozitom | 2,5% na neotplaćenu glavnice kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn | 2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.3.1.3. | Kreditni bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, krediti za kupovinu) | 4% na neotplaćenu glavnice, min. 100,00 kn | 3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |

| | | | |
|----------------|--|---|---|
| | motornih vozila, potrošački krediti) | | |
| 1.1.3.3.1.4. | Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA | 3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn | U I. Dijelu otplate (1) 2,50% a u II. Dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.3.1.5. | Stambeni krediti – SA DEPOZITOM | 3,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn | U I. Dijelu otplate (1) 3,00% a u II. Dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn |
| 1.1.3.3.2. | Naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita zaključenih poslije 01.01.2010. (naknada štete) | | |
| 1.1.3.3.2.1. | Kredit s promjenjivom kamatnom stopom | | bez naknade |
| 1.1.3.3.2.2. | Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope) | | |
| 1.1.3.3.2.2.1 | - iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci | | bez naknade |
| 1.1.3.3.2.2.2. | - iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana ³ | | 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje |
| 1.1.3.3.2.2.3. | - iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospjeća je dulje od godinu dana ³ | | 1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje |
| 1.1.3.3.3. | Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU SBERBANK KREDITA NOVIM SBERBANK KREDITOM | | bez naknade |
| 1.1.3.3.4. | Kredit suvlasnicima stambenih zgrada | | Korisnici mogu izvršiti prijevremeni povrat kredita u cijelosti/djelomično bez naknade, ali uz pisanu najavu koju Banka mora zaprimiti najmanje tri radna dana prije planiranog povrata |
| 1.1.3.3.5. | Naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita zaključenih poslije 20.10.2017. (naknada štete) za stambene, hipotekarne i turističke kredite | | bez naknade |
| 1.1.3.5. | Naknade za slanje opomena | | |
| 1.1.3.5.1. | - SMS obavijest | | bez naknade |
| 1.1.3.5.2. | - obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta) | | bez naknade |
| 1.1.3.5.3. | - prva opomena | | bez naknade |

| | | |
|--------------|--|--------------------|
| 1.1.3.5.4. | - druga opomena | bez naknade |
| 1.1.3.5.5. | Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva | |
| 1.1.3.5.5.1. | - SMS obavijest | bez naknade |
| 1.1.3.5.5.2. | - obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta) | bez naknade |
| 1.1.3.5.5.3. | - prva opomena | bez naknade |
| 1.1.3.5.5.4. | - druga opomena | bez naknade |
| 1.1.3.5.5.5. | - otkaz kredita | 150,00 kn |
| 1.1.3.5.6. | Kreditni kojima je polica osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti) | |
| 1.1.3.5.6.1. | - opomena za obnavljanje police osiguranja | bez naknade |
| 1.1.3.6. | Naknada za otkaz kredita | 350,00 kn |
| 1.1.3.7. | Naknada za promjene po kreditu ⁴ | 500,00 kn |
| 1.1.3.7.1. | Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porođajnog dopusta | bez naknade |
| 1.1.3.8. | Izdavanje Pisma namjere ⁵ | 100,00 kn |
| 1.1.3.9. | Deponiranje brisivog očitovanja ⁶ | 500,00 kn |
| 1.1.3.9.1. | Izdavanje brisovnog očitovanja ⁷ | 200,00 kn |
| 1.1.3.10. | Brisanje upisane fiducije u korist Sberbank d.d. u Upisniku kod FINE Deponiranje brisivog očitovanja ⁶ | 250,00 kn |
| 1.1.3.11. | Izračun prijevremene otplate kredita | 30,00 kn |
| 1.1.3.12. | Dodatna premija osiguranja kod autokredita | 350,00 kn |
| 1.1.3.13. | Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR ili u kredit vezan uz HRK | bez naknade |
| 1.1.3.14. | Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati ^{iv} | 300 kn jednokratno |
| 1.1.3.15. | Vođenje računa za otplatu kredita (za klijente koji imaju dva ili više kredita, naknada se naplaćuje samo po jednom aktivnom kreditu) ⁸ | 14,00 kn mjesečno |
| 1.1.3.15.1. | Vođenje računa za otplatu kredita za zaposlenike McDonalds ⁹ | bez naknade |
| 1.1.3.15.2. | Vođenje računa za otplatu kredita za kredite suvlasnicima stambenih zgrada | bez naknade |
| 1.1.3.15.3. | Vođenje računa za otplatu kredita za Nenamjenski kredit do 10.000 EUR uz kamatu 9,20% | bez naknade |

¹Za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac

² Ako korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.

³ Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.

Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

⁴ Za standardizirane ugovore osim kod Aneksa kojim se reguliraju uvjeti za vrijeme početka kod očuvanja trudnoće i/ili porodijskog dopusta i za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati gdje naknada ostaje 300,00 kuna - definirano u točki 1.1.3.16.

Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

(1) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja anuiteta.

⁵ Koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Sberbanci kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.

⁶ Kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Sberbanci kreditom neke druge banke.

⁷ Troškove javnog bilježnika snosi klijent a naplaćuje se iz iznosa predmetne naknade

⁸ UKljučuje izvod po računu za otplatu kredita.

⁹ U razdoblju dok klijent prima redovitu uplatu plaće na tekući račun.

2 DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA

Oročeni depoziti ugovaraju se s fiksnom kamatnom stopom, a u skladu sa Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.

2.1 KUNSKI DEPOZITI

2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| Tekući računi | Štedne knjižice | Žiro računi |
|---------------|-----------------|-------------|
| 0,01% | 0,01% | 0,01% |

2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.1.2.1 STANDARD ŠTEDNJA U KUNAMA

Kamata na **kunske depozite** rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn.

| HRK | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca | 36 mjeseci |
|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Svi iznosi | 0,20 % | 0,30 % | 0,80 % | 1,10 % | 1,30 % |

2.1.2.2 DJEČJA ŠTEDNJA U KUNAMA

| Valuta HRK | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Svi iznosi | 2,00 % | 2,00 % | 2,00 % | 2,00 % | 2,00 % |

Dječju štednju u ime i za račun Deponenta ugovara Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Iznimno, maloljetni Deponent a radno sposoban može samostalno ugovoriti Dječju štednju pod uvjetima propisanim Obiteljskim zakonom.

Dječja štednja se može ugovarati maksimalno do 18-te godine života djeteta. Dnevni limit uplate od minimalno 75 HRK, do maksimalno 35.000 HRK (ograničenje se ne odnosi na ponovno ugovaranje Dječje štednje nakon isteka stare Dječje štednje).

2.1.2.3 IDEAL ŠTEDNJA U KUNAMA

Kamatne stope na Ideal štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.

Na Ideal štednju Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda.

| HRK | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca |
|------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| < = 50.000 | 0,05 % | 0,10 % | 0,30 % | 0,50 % |
| 50.001 – 200.000 | 0,10 % | 0,15 % | 0,40 % | 0,60 % |
| > 200.000 | 0,15 % | 0,20 % | 0,50 % | 0,70 % |

Vrijedi za sve ugovore zaključene do 25.10.2018.

Minimalna uplata iznosi 75 Kn.

Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent podizanjem dijela depozita ili dodatnom uplatom smanji, odnosno poveća ukupni iznos oročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa prema trenutno važećim uvjetima.

2.1.2.4. Štednja 12+12+12 u HRK

Kamata na kunske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn.

| HRK | Prvih 12 mjeseci | Drugih 12 mjeseci | Trećih 12 mjeseci |
|------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Svi iznosi | 1,00 % | 1,40 % | 2,22 % |

Maksimalni iznos oročenja po jednom ugovoru iznosi 1.500.000 HRK.

Štednja se ugovara na inicijalni rok od 12 mjeseci s ugovorenim automatskim produljenjem maksimalno dva puta.

Kod prijevremenog raskida Štednja 12 + 12 ugovorene do 01.10.2017. obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 50% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

Za štednju ugovorenu od 01.10.2017. obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

2.1.2.5. Namjenski oročen depozit u HRK

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

| |
|--------------|
| HRK |
| 0,01% |

2.2 DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| | | |
|--------------|--------------|--------------|
| EUR | USD | RUB |
| 0,01% | 0,01% | 0,01% |

Sredstva na a vista račun u valuti RUB se mogu polagati/podizati isključivo bezgotovinski prema prodajnom/kupovnom tečaju za rublje. Polaganje/podizanje rublji u efektivni nije moguće.

2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1 STANDARD ŠTEDNJA

Minimalni iznos depozita je 500 EUR

| | | | | | |
|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| EUR | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca | 36 mjeseci |
| Svi iznosi | 0,05 % | 0,05 % | 0,10 % | 0,30 % | 0,50 % |

Minimalni iznos depozita je 500 USD

| | | | |
|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| USD | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci |
| Svi iznosi | 0,20 % | 0,30 % | 0,40 % |

Minimalni iznos depozita je 30.000 RUB

| | | | | | |
|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| RUB | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca | 36 mjeseci |
| Svi iznosi | dogovor | dogovor | dogovor | dogovor | dogovor |

Kamatne stope na Standard štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.

2.2.2.2 IDEAL ŠTEDNJA u EUR i USD

| | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| EUR | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca |
| < = 25.000 | 0,05 % | 0,05 % | 0,10 % | 0,15 % |
| 25.001 – 50.000 | 0,05 % | 0,10 % | 0,15 % | 0,20 % |
| > 50.000 | 0,10 % | 0,15 % | 0,20 % | 0,25 % |

Vrijedi za sve ugovore zaključene do 25.10.2018.

| USD | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca |
|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|
| < = 25.000 | 0,10 % | 0,20 % | 0,30 % | 0,05 % |
| 25.001 – 50.000 | 0,15 % | 0,25 % | 0,35 % | 0,05 % |
| > 50.000 | 0,20 % | 0,30 % | 0,40 % | 0,10 % |

Vrijedi za sve ugovore zaključene do 25.10.2018.

Kamatne stope na Ideal štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi. Banka obračunava kamatu prema ročnosti i prema visini salda. **Minimalna uplata iznosi 10 EUR za oročenje u eurima i 10 USD za oročenje u dolarima.**

Ukoliko tijekom trajanja oročenja klijent podizanjem dijela depozita ili dodatnom uplatom smanji, odnosno poveća ukupni iznos oročenja tako da prijeđe u novi razred s nižom odnosno višom kamatnom stopom, od trenutka prelaska u novi razred klijentu se računa nova kamatna stopa prema trenutno važećim uvjetima.

2.2.2.3 DJEČJA ŠTEDNJA u EUR

| EUR | 1 godina | 2 godine | 3 godine | 4 godine | 5 godina |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Svi iznosi | 0,80% | 0,80% | 0,80% | 0,80% | 0,80% |

Kamatna stopa na Dječju štednju obračunava se po fiksnoj kamatnoj stopi. Dječju štednju u ime i za račun Deponenta ugovara Zakonski zastupnik ili Skrbnik. Iznimno, maloljetni Deponent a radno sposoban može samostalno ugovoriti Dječju štednju pod uvjetima propisanim Obiteljskim zakonom. Dječja štednja se može ugovarati maksimalno do 18-te godine života djeteta.

Dnevni limit uplate od minimalno 10 EUR do maksimalno 5.000 EUR.

Uplatitelj sredstava u stranoj valuti može biti samo zakonski zastupnik ili Skrbnik, sukladno zakonima i propisima koji reguliraju devizno poslovanje te procese sprečavanja pranja novca.

2.2.2.5. Štednja 12+12+12 u EUR

Kamata na kunske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 500 EUR.

| EUR | Prvih 12 mjeseci | Drugih 12 mjeseci | Trećih 12 mjeseci |
|------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Svi iznosi | 0,30 % | 0,60 % | 1,11 % |

Maksimalni iznos oročenja po jednom ugovoru iznosi 200.000 EUR.

Štednja se ugovara na inicijalni rok od 12 mjeseci s ugovorenim automatskim produljenjem maksimalno 2 puta.

Kod prijevremenog raskida Štednje 12 + 12 ugovorene do 01.10.2017. obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 50% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

Za štednju ugovorenu od 01.10.2017. obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

2.2.2.6. Namjenski oročen depozit u EUR

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

| |
|--------------|
| EUR |
| 0,01% |

3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|--|-------------------|
| 3.1 | OTVARANJE RAČUNA | |
| 3.1.1. | Multivalutni tekući račun | bez naknade |
| 3.1.2. | Multivalutni tekući račun bez debitne kartice | bez naknade |
| 3.1.3. | Multivalutni žiro račun | bez naknade |
| 3.1.4. | Račun posebnih namjena u kunama | bez naknade |
| 3.2. | VOĐENJE RAČUNA | |
| 3.2.1. | Multivalutni tekući račun | 10,00 kn mjesečno |
| 3.2.2. | Multivalutni tekući račun blokiran od strane FINA-e | 0,00 kn |
| 3.2.3. | Multivalutni tekući račun odobrenim dopuštenim prekoračenjem | 0,00 kn |
| 3.2.4. | Multivalutni tekući račun bez debitne kartice | 0,00 kn |
| 3.2.5. | Multivalutni žiro račun | 0,00 kn |
| 3.2.6. | Račun posebnih namjena u kunama | 0,00 kn |
| 3.2.7. | Korištenje GREEN paketa | 40,00 kn mjesečno |
| 3.2.8. | Korištenje ORANGE paketa | 80,00 kn mjesečno |
| 3.3. | ZATVARANJE RAČUNA | |
| 3.3.1. | Multivalutni tekući račun | 0,00 kn |
| 3.3.2. | Multivalutni tekući račun bez debitne kartice | 0,00 kn |
| 3.3.3. | Multivalutni žiro račun | 0,00 kn |
| 3.3.4. | Račun posebnih namjena u kunama | 0,00 kn |
| 3.4. | DOPUŠTENI PREKORAČENJE | |

| | | |
|----------|--|--|
| 3.4.1. | Dopušteno prekoračenje po tekućem računu | |
| 3.4.1.1. | uz multivalutni tekući račun | max. 20.000,00 kn |
| 3.4.1.2. | uz Green paket | max. 40.000,00 kn |
| 3.4.1.3. | uz Orange paket | max. 50.000,00 kn |
| 3.4.1.4. | Temeljem zaloga na depozitu | max. 500.000,00 kn |
| 3.4.2. | Odobrenje dopuštenog prekoračenja | 0,00 kn |
| 3.4.3 | Promjena iznosa odobrenog prekoračenje na zahtjev klijenta | 0,00 kn |
| 3.4.4. | Kamatna stopa | |
| 3.4.4.1. | Kamatna stopa za redovne klijente | 8,05% godišnje, promjenjiva u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope |
| 3.4.4.2. | Nedozvoljeno stanje računa / nedozvoljeno prekoračenje po računu | prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p. godišnje. *Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. Siječnja i 1. Srpnja objaviti u „Narodnim novinama“.Referentno razdoblje za objavu na dan 1. Siječnja obuhvaća razdoblje od 1. Svibnja do 31. Listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. Srpnja obuhvaća razdoblje od 1. Studenoga do 30.travnja |
| 3.5. | IZVJEŠČIVANJE | |
| 3.5.1. | Redoviti mjesečni izvadak | bez naknade |
| 3.5.2. | Reizdavanje izvatka na zahtjev potrošača - u banci(po izvatku) | 5,00 kn |
| 3.5.3. | Reizdavanje izvatka na zahtjev potrošača -poštom (po izvatku) | 10,00 kn |
| 3.6. | OSTALE NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA | |
| 3.6.1. | Blokada računa po odluci suda | 55,00 kn |
| 3.6.2. | Deblokada računa | bez naknade |
| 3.6.3. | Opomene | |
| 3.6.3.1. | I. opomena | bez naknade |
| 3.6.3.2. | II. opomena | bez naknade |
| 3.6.3.3. | Opomena pred utuženje | bez naknade |

| | | |
|---------------|--|-------------------------------------|
| 3.7. | PAKETI TEKUĆEG RAČUNA | |
| 3.7.1. | GREEN PAKET | |
| 3.7.1.1. | Izrada debitne Cirrus Maestro kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.2. | Reizdavanje debitne Cirrus Maestro kartice zbog isteka valjanosti kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.3. | Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.4. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.5. | Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.6. | Naknada za internetsko bankarstvo Sberbank@home | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.7. | Naknada za mobilno bankarstvo Sberbank2go | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.8. | Kreditni transfer putem Internet bankarstva ili Mobilnog bankarstva: - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci | 5 transakcija bez naknade mjesečno |
| 3.7.1.9. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.10. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.1.11. | Triglav pomoć u kući | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2. | ORANGE PAKET | |
| 3.7.2.1. | Izrada debitne Cirrus Maestro kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.2. | Reizdavanje debitne Cirrus Maestro kartice zbog isteka valjanosti kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.3. | Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.4. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.5. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji | 2 transakcije bez naknade mjesečno |
| 3.7.2.6. | Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.7. | Naknada za internetsko bankarstvo Sberbank@home | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.8. | Naknada za mobilno bankarstvo Sberbank2go | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.9. | MasterCard charge ili MasterCard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.10. | Kreditni transfer putem Internet bankarstva ili Mobilnog bankarstva: - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci | 10 transakcija bez naknade mjesečno |
| 3.7.2.11. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |

| | | |
|------------------|--|--|
| | banci | |
| 3.7.2.12. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |
| 3.7.2.13. | Triglav pomoć u kući i automobilska asistencija | u cijeni mjesečnog vođenja paketa |

*Za pakete ugovorene u promotivnom razdoblju od 06.05.2019. do 31.07.2019. naknada za korištenje paketa umanjuje se za 50% za prva tri mjeseca, odnosno za prvih 6 mjeseci ako se ugovori primanje izvoda po računu e-mailom ili putem Internet bankarstva.

4. KARTIČNO POSLOVANJE

| Tarifni stav | Opis | |
|------------------|---|---|
| 4.1. | KORIŠTENJE DEBITNE CIRRUS MAESTRO KARTICE | |
| 4.1.1. | Naknade za poslovanje | |
| 4.1.1.1. | Izrada kartice | bez naknade |
| 4.1.1.2. | Izrada PIN-a | bez naknade |
| 4.1.1.3. | Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka) | 30,00 kn |
| 4.1.1.4. | Reizdavanje kartice zbog isteka valjanosti kartice | bez naknade |
| 4.1.1.5. | Zamjenski PIN | 20,00 kn |
| 4.1.1.6. | Blokada kartice | 10,00 kn |
| 4.1.1.7. | Deblokada kartice | bez naknade |
| 4.1.2. | Naknade po transakcijama | |
| 4.1.2.1. | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima) | bez naknade |
| 4.1.2.2. | Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji | bez naknade |
| 4.1.2.3. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji | 2%- minimalno 20,00 kn |
| 4.1.2.4. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa | bez naknade |
| 4.1.2.5. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji | 2%- minimalno 20,00 kn |
| 4.1.2.6. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje unutar Europe | 3%- minimalno 30,00 kn |
| 4.1.2.7. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan Europe | 3%- minimalno 30,00 kn |
| 4.1.2.8. | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji | 2,00% od iznosa transakcije |
| 4.1.2.9. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji | 10,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije |
| 4.1.2.10. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje | 40,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije |

| | | |
|-----------|---|---|
| 4.1.2.11. | Podizanje gotovine na Sberbank Maestro debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima | 5,00 kn* (fiksno, neovisno o iznosu) |
| 4.2. | MAESTRO-OBROČNA OTPLATA | |
| 4.2.1. | Maestro na rate na POS uređajima Sberbank d.d. i Mbnet POS uređajima | bez kamata i naknada |
| 4.2.2. | Maestro Cash na rate | bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se prilikom podizanja gotovine |
| 4.2.2.1. | 3 mjesečne rate | 1,32% podignutog iznosa |
| 4.2.2.2. | 6 mjesečnih rata | 2,30% podignutog iznosa |
| 4.2.2.3. | 9 mjesečnih rata | 3,27% podignutog iznosa |
| 4.2.2.4 | 12 mjesečnih rata | 4,23% podignutog iznosa |
| 4.2.3. | Maestro na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar | bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije (minimalno 20,00 kn, maksimalno 300,00 kn) Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn |
| 4.3. | KORIŠTENJE MASTERCARD KREDITNE KARTICE S ODGODOM PLAĆANJA I MASTERCARD KREDITNE KARTICE | |
| 4.3.1. | Iznos | 1.000,00 – 30.000,00 kn |
| 4.3.2. | Rok | do opoziva |
| 4.3.3. | Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita | 8,00% godišnje, fiksna |
| 4.3.4. | Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalag depozita | 6,40% godišnje, ali ne viša od zakonski maksimalno dopuštene ugovorne stope, fiksna |
| 4.3.5. | Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja | 6,30% godišnje, promjenjiva |
| 4.3.6. | Naknade za poslovanje | |
| 4.3.6.1. | Upisnina | bez naknade |
| 4.3.6.2. | Članarina (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici Revolving kartica ne plaćaju članarinu) | 12,50 kn mjesečno |
| 4.3.6.3. | Izrada kartice | u cijeni godišnje članarine |
| 4.3.6.4. | Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka) | 50,00 kn |
| 4.3.6.5. | Zamjenski PIN | 20,00 kn |

| | | |
|-------------|--|---|
| 4.3.6.6. | Blokada kartice s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita | 100,00 kn |
| 4.3.6.7. | Blokada kartice s osnova prijave gubitka, krađe i slično | bez naknade |
| 4.3.6.8. | Deblokada kartice | bez naknade |
| 4.3.6.9. | Stavljanje kartice na stop listu | 150,00 kn |
| 4.3.6.10. | Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja | |
| 4.3.6.10.1. | Obavijest | bez naknade |
| 4.3.6.10.2. | Prva opomena | bez naknade |
| 4.3.6.10.3. | Pred utuženje | bez naknade |
| 4.3.6.10.4. | Otkaz ugovora | 100,00 kuna |
| 4.3.7. | Naknade po transakcijama | |
| 4.3.7.1. | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima) | bez naknade |
| 4.3.7.2. | Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji | 3 % - minimalno 35,00 kn |
| 4.3.7.3. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje | 3 % - minimalno 35,00 kn |
| 4.3.7.4. | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji | 2,50% od iznosa transakcije |
| 4.3.7.5. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji | 10,00 kn + 3,00% od iznosa transakcije |
| 4.3.7.6. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje | 40,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije |
| 4.4. | KORIŠTENJE MASTERCARD SBERBANK KONZUM KARTICE | |
| 4.4.1. | Iznos | 1.000,00 – 30.000,00 kn |
| 4.4.2. | Rok | do opoziva |
| 4.4.3. | Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita | 8,00% godišnje, fiksna |
| 4.4.4. | Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalog depozita | 6,40% godišnje, ali ne viša od zakonski maksimalno dopuštene ugovorne stope, fiksna |
| 4.4.5. | Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja | 6,30% godišnje, promjenjiva |
| 4.4.6. | Naknade za poslovanje | |
| 4.4.6.1. | Upisnina za osnovnog korisnika | 0,00 kn |
| 4.4.6.2. | Upisnina za dodatnog korisnika | 0,00 kn |
| 4.4.6.3. | Članarina za osnovnog korisnika (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici Revolving kartica | 16,00 kn mjesečno |

| | | |
|-------------|---|--|
| | ne plaćaju članarinu) | |
| 4.4.6.4. | Članarina za dodatnog korisnika (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici Revolving kartica ne plaćaju članarinu) | 8,00 kn mjesečno |
| 4.4.6.5. | Izrada kartice | u cijeni godišnje članarine |
| 4.4.6.6. | Reizdavanje kartice (osnovni i dodatni korisnik) | 20,00 kn |
| 4.4.6.7. | Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka) | 50,00 kn |
| 4.4.6.8. | Zamjenski PIN | 20,00 kn |
| 4.4.6.9. | Blokada kartice s osnova neurednosti | 100,00 kn |
| 4.4.6.10. | Blokada kartice s osnova prijave gubitka, krađe i slično | bez naknade |
| 4.4.6.11. | Blokada kartice s osnova nedozvoljenog prekoračenja limita | bez naknade |
| 4.4.6.12. | Deblokada kartice | bez naknade |
| 4.4.6.13. | Stavljanje kartice na stop listu | 150,00 kn |
| 4.4.6.14. | Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja | |
| 4.4.6.14.1. | Obavijest | bez naknade |
| 4.4.6.14.2. | Prva opomena | bez naknade |
| 4.4.6.14.3. | Pred utuženje | bez naknade |
| 4.4.6.14.4. | Otkaz ugovora | 100,00 kn |
| 4.4.7. | Naknade po transakcijama | |
| 4.4.7.1. | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima) | bez naknade |
| 4.4.7.2. | Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji | 3 % - minimalno 35,00 kn |
| 4.4.7.3. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje | 3 % - minimalno 35,00 kn |
| 4.4.7.4. | Podizanje gotovine na POS terminalima u zemlji | 2,50% - minimalno 20,00 kn |
| 4.4.7.5. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje | 2,50% - minimalno 35,00 kn |
| 4.4.7.6. | Mastercard Sberbank Konzum Kartica – obročna otplata | |
| 4.4.7.6.1. | Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate na POS uređajima Konzum d.d. | bez kamata i naknada |
| 4.4.7.6.2. | Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar | bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije (minimalno 20,00 kn, maksimalno 300,00 kn) Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate |

iznosi 200,00 kn.

*korisnici Sberbank Green i Orange paketa imaju besplatno podizanje gotovine sa Sberbank Maestro debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima

5. ON-LINE BANKARSTVO

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|--|-------------|
| 5.1. | INTERNET BANKARSTVO [SBERBANK@HOME] | |
| 5.1.1. | Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva Sberbank@home | 10,00 kn |
| 5.1.2. | Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva Sberbank@home za korisnike paketa tekućeg računa | bez naknade |
| 5.1.3. | Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja) | bez naknade |
| 5.1.4. | Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika) | 100,00 kn |
| 5.1.5. | Nalog za oročenje | bez naknade |
| 5.1.6. | Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga | bez naknade |
| 5.1.7. | Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u poslovnici (po potvrdi) | 3,50 kn |
| 5.1.8. | Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti svih transakcija po klijentu u jednom danu: - do 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 30.000 EUR; - iza 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 10.000 EUR (ukoliko 10.000 EUR nije iskorišteno do 15 h) | bez naknade |
| 5.1.9. | Otkaz usluge | bez naknade |
| 5.2. | MOBILNO BANKARSTVO [SBERBANK2GO] | |
| 5.2.1. | Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva Sberbank2go izvan paketa | 8,00 kn |
| 5.2.2. | Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva Sberbank2go za korisnike paketa tekućeg računa | bez naknade |
| 5.2.3. | Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima i karticama | bez naknade |

| | | |
|-----------|--|-----------------------------|
| 5.2.4. | Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti svih transakcija po klijentu u jednom danu: - do 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 30.000 EUR; - iza 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 10.000 EUR (ukoliko 10.000 EUR nije iskorišteno do 15 h) | bez naknade |
| 5.2.5. | Otkaz usluge | bez naknade |
| 5.3. | B – FREE RAČUN U HRK I EUR | |
| 5.3.1. | Kamatna stopa na sredstva na HRK računu | 0,20% godišnja, promjenjiva |
| 5.3.2. | Kamatna stopa na sredstva na EUR računu | 0,10% godišnja, promjenjiva |
| 5.3.3. | Jednokratna upisnina | bez upisnine |
| 5.3.4. | Vođenje računa | bez naknade |
| 5.3.5. | Upisnina i mjesečna naknada za korištenje Internet bankarstva [Sberbank@home] | bez naknade |
| 5.3.6. | Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja) | bez naknade |
| 5.3.7. | Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika) | 100,00 kn |
| 5.3.8. | Zatvaranje računa | bez naknade |
| 5.3.9. | Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta | |
| 5.3.9.1. | Ako je novi referentni račun otvoren u drugoj banci u RH | 10,00 kn |
| 5.3.9.2. | Ako je novi referentni račun otvoren u Sberbank | bez naknade |
| 5.3.10. | Izvod po računu | |
| 5.3.10.1. | Putem Internet bankarstva | bez naknade |
| 5.3.10.2. | Jednom mjesečno u banci na zahtjev | bez naknade |
| 5.3.10.3. | Svaki slijedeći zahtjev u banci u tom mjesecu | 5,00 kn |
| 5.3.10.4. | Na zahtjev poštom na kućnu adresu | 12,00 kn |
| 5.3.11. | Kreditni transfer, nacionalni u kunama sa B – free računa na referentni račun: | |
| 5.3.11.1. | Na referentni račun u Sberbank putem Internetbankarstva [Sberbank@home] | bez naknade |
| 5.3.11.2. | Na referentni račun u u drugoj banci u zemlji putem Internet bankarstva [Sberbank@home] | bez naknade |
| 5.3.11.3. | Na referentni račun u Sberbank u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici | bez naknade |

| | | |
|-----------|---|------------------------------------|
| 5.3.11.4. | Na referentni račun u u drugoj banci u u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici | bez naknade |
| 5.3.12. | Kreditni transfer, nacionalni u EUR sa B – free računa na referentni račun: | |
| 5.3.12.1. | Na referentni račun u Sberbank putem Internet bankarstva [Sberbank@home] | bez naknade |
| 5.3.12.2. | Na referentni račun u u drugoj banci u zemlji putem Internet bankarstva [Sberbank@home], opcija SHA | bez naknade |
| 5.3.12.3. | Na referentni račun u Sberbank u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici | bez naknade |
| 5.3.12.4. | Na referentni račun u u drugoj banci u u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici, opcija SHA | 0,5% ,min. 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 5.4. | SMS USLUGA | |
| 5.4.1. | Obavijest o stanju računa | 0,00 kn |

6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|--|---|
| 6.1. | PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM | |
| 6.1.1. | UPLATA/ISPLATA U POSLOVNICI | |
| 6.1.1.1. | Uplata na račun fizičke osobe u Banci | bez naknade |
| 6.1.1.2. | Uplata na račun pravne osobe u Banci | 1,00% od iznosa, min.7,00 kn max.100,00 kn |
| 6.1.1.3. | Uplata na račun u Banci u humanitarne svrhe | bez naknade |
| 6.1.1.4. | Uplata na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d. | bez naknade |
| 6.1.1.5. | Uplate na račune pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Ergo osiguranja d.d., Ergo životnog osiguranja d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d. | bez naknade |
| 6.1.1.6. | Uplate na račun stambene pričuve zgrada u Banci | bez naknade |
| 6.1.1.7. | Uplata na račun za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci | bez naknade |
| 6.1.1.8. | Uplata na račun u drugoj banci | 1,50% min. 7,00 kn, max 100,00 kn |
| 6.1.1.9. | Uplata na račun u drugoj banci putem HSVP-a | 1,50% min. 7,00 kn, max. 100,00 kn + 50,00 kn |
| 6.1.1.10. | Uplata na račun u drugoj banci u humanitarne svrhe | bez naknade |
| 6.1.1.11. | Isplate s računa kuna i valute | bez naknade |

| | | |
|--------------|---|-------------|
| 6.1.1.12. | Isplate s računa kuna i valute uz pismenu najavu | bez naknade |
| 6.1.2. | UPLATA PUTEM AGENTA I SBERBANK POSLOVNICA | |
| 6.1.2.1. | Uplata na račune pružatelja javnih usluga sa 2D bar kodom putem Agenta | |
| 6.1.2.1.1. | Agent Konzum ¹ – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard | 3,50 kn |
| 6.1.2.1.2. | Agent Tisak ^{Error! Bookmark not defined.} – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard | 3,50 kn |
| 6.1.2.2. | Uplata na račune pružatelja javnih usluga putem OCR ² uređaja | |
| 6.1.2.2.1. | Agent Tisak ^{Error! Bookmark not defined.} – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard | 3,50 kn |
| 6.1.2.3. | Plaćanje gotovinom na račune pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade putem Agenata i Sberbank poslovnica: | |
| 6.1.2.3.1. | Agent Konzum i Sberbank poslovnice | |
| 6.1.2.3.1.1. | Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.2. | Plaćanje dospjelih obveza po Pika karticama | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.3. | Izdavatelj računa GENi | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.4. | Izdavatelj računa Atlas | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.5. | Izdavatelj računa ISTA d.o.o. | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.6. | Izdavatelj računa Grad Osijek ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.7. | Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.8. | Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.9. | Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.1.10 | Raiffeisen mirovinski fondovi | bez naknade |
| . | | |
| 6.1.2.3.1.11 | Udruga Posmrtna Pripomoć | bez naknade |
| . | | |
| 6.1.2.3.1.12 | Vodovod i kanalizacija d.o.o. – Split | 1,00 kn |
| . | | |
| 6.1.2.3.1.13 | GPZ Opskrba d.o.o. (za kupce kućanstvo na području Elektrometala – distribucije plina, Bjelovar) | bez naknade |
| . | | |
| 6.1.2.3.2. | Agent Tisak i Sberbank poslovnice | |
| 6.1.2.3.2.1. | Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.2. | Plaćanje dospjelih obveza po Pika karticama | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.3. | Izdavatelj računa GENi | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.4. | Izdavatelj računa Atlas | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.5. | Izdavatelj računa ISTA d.o.o. | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.6. | Izdavatelj računa Grad Osijek ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.7. | Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.8. | Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³ | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.9. | Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³ | bez naknade |

| | | |
|--------------|--|---|
| 6.1.2.3.2.10 | Raiffeisen mirovinski fondovi | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.11 | Udruga Posmrtna Pripomoć | bez naknade |
| 6.1.2.3.2.12 | Vodovod i kanalizacija d.o.o. – Split | 1,00 kn |
| 6.1.2.3.2.13 | GPZ Opskrba d.o.o. (za kupce kućanstvo na području Elektrometala – distribucije plina, Bjelovar) | bez naknade |
| 6.1.2.3.3. | Plaćanje platnim karticama Maestro i Mastercard na račune pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade putem Agenata Tisak i Konzum | |
| 6.1.2.3.3.1. | Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank | bez naknade |
| 6.1.2.3.3.2. | Izdavatelj računa GENi | bez naknade |
| 6.1.2.3.3.3. | Izdavatelj računa Atlas | bez naknade |
| 6.1.2.3.3.4. | Izdavatelj računa ISTA d.o.o. | bez naknade |
| 6.1.2.3.3.5. | Izdavatelj računa Grad Osijek ³ | 1,20 kn |
| 6.1.2.3.3.6. | Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³ | 1,20 kn |
| 6.1.2.3.3.7. | Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³ | 1,20 kn |
| 6.1.2.3.3.8. | Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³ | 1,20 kn |
| 6.1.2.3.3.9. | Raiffeisen mirovinski fondovi | 1,00 kn |
| 6.1.2.3.3.10 | Udruga Posmrtna Pripomoć | 1,50 kn |
| 6.1.2.3.3.11 | Vodovod i kanalizacija d.o.o. – Split | 2,50 kn |
| 6.2. | BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA | |
| 6.2.1. | KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U KUNAMA | |
| 6.2.1.1. | Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – u poslovnici Banke | bez naknade |
| 6.2.1.2. | Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem Internet bankarstva | bez naknade |
| 6.2.1.3. | Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci- putem Mobilnog bankarstva | bez naknade |
| 6.2.1.4. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – u poslovnici | 0,50% od iznosa, min. 3,00 kn max. 100,00 kn |
| 6.2.1.5. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci u humanitarne svrhe – u poslovnici | bez naknade |
| 6.2.1.6. | Kreditni transfer u korist računa PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d.- u poslovnici | bez naknade |
| 6.2.1.7. | Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Ergo osiguranja d.d., Ergo životnog osiguranja d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, | bez naknade |

| | | |
|-----------|--|--|
| | InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranje d.d. – u poslovnici | |
| 6.2.1.8. | Kreditni transfer u korist računa stambene pričuve zgrada u Banci – u poslovnici | bez naknade |
| 6.2.1.9. | Kreditni transfer u korist računa za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci – u poslovnici | bez naknade |
| 6.2.1.10. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem Internet bankarstva | 1,00 kn |
| 6.2.1.11. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem Mobilnog bankarstva | 1,00 kn |
| 6.2.1.12. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – u poslovnici | 1,00% min. 3,00 kn, max. 100,00 kn |
| 6.2.1.13. | Kreditni transfer na račun u drugoj banci putem HSVP-a – u poslovnici | 1,00% min. 3,00 kn, max. 100,00 kn + 50,00 kn |
| 6.2.1.14. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem Internet bankarstva | 2,00 kn |
| 6.2.1.15. | Prijenos u korist računa u drugoj Banci – putem Mobilnog bankarstva | 2,00 kn |
| 6.2.2. | KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR | |
| 6.2.2.1. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 6.2.2.2. | Kreditni transfer na račun u drugoj banci, hitno plaćanje u valuti EUR, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn + 50,00 kn |
| 6.2.3. | KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR | |
| 6.2.3.1. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 6.2.3.2. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici | 75,00 kn |
| 6.2.4. | KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U EUR | |
| 6.2.4.1. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 6.2.4.2. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, hitno plaćanje u valuti EUR, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn + 50,00 kn |
| 6.2.4.3. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 6.2.4.4. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 500,00 kn |
| 6.2.5. | KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR | |
| 6.2.5.1. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 6.2.5.2. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na | 75,00 kn |

| | | |
|----------|--|--------------------------------------|
| | račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici | |
| 6.2.5.3. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn |
| 6.2.5.4. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici | 0,50% min., 100,00 kn max. 500,00 kn |
| 6.2.5.5. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici | 75,00 kn |
| 6.2.5.6. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR – u poslovnici | 75,00 kn |
| 6.2.6. | PRILJEV IZ INOZEMSTVA | |
| 6.2.6.1. | Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba | 0,00 kn |
| 6.2.6.2. | Priliv mirovina iz inozemstva | 0,00 kn |
| 6.2.7. | TRAJNI NALOG | |
| 6.2.7.1. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičke osobe u Banci | bez naknade |
| 6.2.7.2. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u Banci | 0,00 kn |
| 6.2.7.3. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci | 2,00 kn |
| 6.2.7.4. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u drugoj banci temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka ugovori sa pravnom osobom | bez naknade |
| 6.2.7.5. | Izvršenje trajnog naloga za donaciju u korist računa humanitarne udruge „fra Mladen Hrkać“ | bez naknade |
| 6.2.7.6. | Zatvaranje trajnog naloga | bez naknade |
| 6.2.8. | SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD) | |
| 6.2.8.1. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci | 2,00 kn |
| 6.2.8.2. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj Banci | 2,00 kn |
| 6.2.8.3. | Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu putem pošte | 15,00 kn |
| 6.2.8.4. | Zahtjev za odbijanje naloga (refusal) prije izvršenja od strane klijenta | bez naknade |
| 6.2.8.5. | Zadavanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničanja/zabrane plaćanja) | 10,00 kn |
| 6.2.8.6. | Izmjena posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja) | bez naknade |

| | | |
|----------|---|--|
| 6.2.8.7. | Ukidanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenje/zabrana plaćanja) | bez naknade |
| 6.2.8.8. | Zahtjev za povrat sredstava (Refund) po izvršenom nalogu od strane klijenta | bez naknade |
| 6.2.8.9. | Pribavljanje kopije suglasnosti | 10,00 kn |
| 6.2.9. | OSTALE NAKNADE KREDITNOG TRANSFERA | |
| 6.2.9.1. | Zahtjev za opoziv naloga prije izvršenja na zahtjev klijenta | bez naknade |
| 6.2.9.2. | Rješavanje neutemeljene reklamacije za transakciju kreditnog transfera | 0,00 kn |
| 6.2.9.3. | Naknada banke nalagodavca/posrednika u platnom prometu sa inozemstvom za troškovnu opciju OUR | max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti |

¹ Banka zadržava pravo pružanja usluge putem Agenta bez naknade ili uz obračun niže naknade od navedene unutar određenog promotivnog perioda. Navedena naknada bit će objavljena na web stranici banke i na prodajnim mjestima Agenta.

² Optical Character Recognition

³ Povlaštena naknada odnosi se isključivo na plaćanja uplatnica sa 2d bar kodom

7. OSTALE NAKNADE

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|---|--|
| 7.1. | KONVERZIJA | |
| 7.1.1. | Uplata na devizni račun iz kuna ili prijenosom sa kunskog računa u Banci | bez naknade |
| 7.1.2. | Isplata sa deviznog računa u kunama ili prijenosom na kunski račun | bez naknade |
| 7.1.3. | Konverzija stranih valuta u korist računa u banci u svrhu plaćanja u zemlji i u inozemstvo | bez naknade |
| 7.2. | INKASO NOVČANICA | |
| 7.2.1. | Inkaso novčanica strane valute (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR) | 50,00 kn + stvarni troškovi (inobanka i sabirni centar) |
| 7.2.2. | Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR) | 50,00 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice) |
| 7.3. | MJENJAČKI POSLOVI | |
| 7.3.1. | Otkup stranog efektivnog novca od fizičkih osoba | bez naknade |
| 7.3.2. | Prodaja stranog efektivnog novca fizičkim osobama | bez naknade |
| 7.3.3. | Otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Internet linked osiguranja života preko Ergo životno osiguranje d.d. | primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a |

| | | |
|--------|---|---|
| 7.3.4. | Otkup strane efektivne (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa, te prodaja EUR-a na devizni račun – u svrhu kupnje i prodaje udjela fondova InterCapital Bond i InterCapital Income Plus | primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a |
| 7.4. | ISPLATE NA BLAGAJNI | |
| 7.4.1. | Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više | 0,55% od iznosa u kunskoj protuvrijednosti |
| 7.4.2. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje) | bez naknade |
| 7.4.3. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga | bez naknade |
| 7.5. | DEPOZITNO POSLOVANJE | |
| 7.5.1. | Prijevremeni raskid Oročene kunske štednje, Ideal štednje u kunama, Bonus štednje u kunama i Dječje štednje u kunama ¹ | 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja |
| 7.5.2. | Prijevremeni raskid Standard oročene štednje u EUR, Ideal štednje u EUR/USD, Bonus štednje u EUR/USD, Dječje štednje u EUR/USD, Kombo štednje i Oročene štednje u USD, CHF, AUD, CAD, GBP, NOK i RUB ¹ | 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja |
| 7.6. | OSTALE NAKNADE | |
| 7.6.1. | Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, ispis sa knjigovodstvene kartice ² | 55,00 kn |
| 7.6.2. | izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu) | bez naknade |
| 7.6.3. | Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba | 110,00 kn godišnje |
| 7.6.4. | Oglašavanje identifikacijske isprave nevažećom | 110,00 kn |
| 7.6.5. | Opoziv oglašavanja | bez naknade |
| 7.6.6. | Izvršenje sudskih i dr. rješenja | 55,00 kn |
| 7.6.7. | Prijem i izvršenje Rješenja o nasljeđivanju | 55,00 kn |

¹ Naknada za prijevremeni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevremenog raskida Ideal štednji ugovorenih do 01.01.2015. Naknada za prijevremeni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevremenog raskida oročenih depozita u kunama koji su kolateral po kreditu ako se isti raskidaju zbog naplate potraživanja po kreditu

² bez naknade se izdaje izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.)

8. SEFOVI

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|------|--|
|--------------|------|--|

| | | | |
|--------|--|---|---|
| 8.1. | Veličina | 49 x 360 mm | 186 x 360 mm |
| 8.2. | Količina | 180 komada | 10 komada |
| 8.3. | NAKNADA ¹ | | |
| 8.3.1. | Polugodišnji najam | 375,00 kn ² | 687,50 kn ^{Error! Bookmark not defined.} |
| 8.3.2. | Godišnji najam | 625,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.} | 875,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.} |
| 8.4. | Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika | ne naplaćuje se | |
| 8.5. | Naknada u slučaju gubitka kartice ³ | 62,50 kn ^{Error! Bookmark not defined.} | |
| 8.6. | Naknada u slučaju gubitka ključeva ^{Error! Bookmark not defined.} | 625,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.} | |
| 8.7. | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju | 125,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.} + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa | |
| 8.8. | Komisijsko otvaranje sefa | stvarni troškovi | |

¹ Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

² U iznos naknade uračunat je PDV.

³ Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

III ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definirano ovom Odlukom primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga građanima (potrošačima), Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja za potrošače, Opći uvjeti za digitalno bankarstvo, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kartice, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju MasterCard Sberbank Konzum kartice i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartice Sberbank d.d.

Ovom Odlukom zamjenjuju se Odluka o kamatama i naknadama Sberbank d.d. od 01.07.2019. godine, koje prestaju važiti sa danom početka važenja ove Odluke.

Ova Odluka važi i primjenjuje se od 08.07.2019. godine.