

Izmjene općih uvjeta poslovanja i Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe s datumom primjene od 14.09.2019.

Poštovani,

obavještavamo vas o dopunama Općih uvjeta za korištenje Mastercard Identity Check (naziv do 14.09.2019.: Mastercard® SecureCode™), usluge koja se koristi prilikom plaćanja na internet prodajnim mjestima unutar EMV 3D secure programa koji se primjenjuju od 14.09.2019. za autentikaciju putem mTokena i za autentikaciju putem SMS zaporke zbog uvođenja dodanih kontrola radi podizanja sigurnosti.

U **Općim uvjetima za korištenje Mastercard Identity Check** dopunjena je točka 2. Korištenje usluge.

Usluga Mastercard Identity Check (naziv do 14.09.2019.: Mastercard® SecureCode™) koristi se prilikom kupovine roba i/ili usluga kod internet trgovaca koji podržavaju Mastercard Identity Check uslugu te se u navedenom slučaju koriste u nastavku opisane metode autorizacije plaćanja.

Prilikom prve kupovine Korisnik prihvaća Opće uvjete Sberbank d.d. za korištenje Mastercard Identity Check usluge. U trenutku kada Korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge potrebno je potvrditi svoj identitet jednim od sljedeća dva načina:

1. Autentikacija korisnika putem SMS poruke

Korisnik u trenutku kupovine vrši autorizaciju upisom jednokratne dimaičke zaporke koju je zaprimio putem SMS poruke i zaporke koja je poslana Korisniku od strane Banke na registriranu adresu elektroničke pošte ili broj mobilnog telefona.

Upisom oba atributa Korisnik potvrđuje svoj identitet.

2. Autentikacija korisnika putem mTokena

Ako Korisnik ima ugovorenu uslugu mobilnog Tokena tada Banka može od Korisnika zatražiti da svoja plaćanja karticom na internetu autorizira korištenjem mobilnog tokena. Banka će prilikom zahtjeva za autorizacijom transakcije korisniku, na njegov mobilni telefon, poslati informaciju o zahtjevu za autorizacijom transakcije („push“ notifikacija) dok će Korisnik biti dužan transakciju autorizirati na jedan od dva opisana načina. Ili unosom zaporke koju generira mobilni token, direktno u ekran predviđen za unos navedenog podatka, ili biometrijskom prijavom u mobilni Token čime se automatski izvršava autorizacija transakcije. Korisnik će o izvršenoj autorizaciji transakcije dobiti poruku da li je ista bila uspješna ili nije.

Sukladno navedenim izmjenama, u ostalim općim uvjetima u kojima se navodi naziv Mastercard® SecureCode™, isti se mijenja u Mastercard Identity Check, a to su sljedeći opći uvjeti:

- Opći uvjeti za korištenje Sberbank Mastercard Standard kartice,
- Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Konzum kartice,

- Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartice i
- Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama-potrošačima.

Također Vas obavještavamo da se u **Općim uvjetima za pružanje platnih usluga fizičkim osobama-potrošačima** dopunjuje točka 12. Obavještavanje, u dijelu koji se odnosi na dostavu izvotka po transakcijskom računu za klijente koji imaju ugovoreno internetsko bankarstvo:

„Korisnike koji potpisom Ugovora o otvaranju multivalutnog transakcijskog računa i dopuštenom prekoračenju po kunskom transakcijskom računu nisu odabrali način dostave izvotka po transakcijskom računu, a imaju ugovoreno internetsko bankarstvo Banka obavještava o promjenama i stanju po transakcijskom računu putem internetskog bankarstva.“

Ako ste korisnik Internetskog bankarstva i tekući račun ste otvorili prije 06.05.2019. te ste do sada izvotke po transakcijskom računu primali poštom, Banka će za Vas promijeniti način dostave izvotatke te će iste u buduće dostavljati putem internetskog bankarstva.

Ako izvotke želite primiti drugim kanalom, molimo da se javite u najbližu Sberbank poslovnicu.

Dodatno, mijenja se Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d. (Tarifa) s datumom primjene od 14.09.2019., a radi se o tarifnim stavkama platnih transakcija kreditnih transfera gotovim novcem, kako slijedi: 6.1.1.8. Uplata na račun u drugoj Banci, 6.1.1.9. Uplate na račun u drugoj banci putem HSVP-a.

Navedeni opći uvjeti i Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d. (Tarifa) važeći od 14.09.2019. dostupni su na web stranici Banke (<http://www.sberbank.hr/>) te u svim Sberbank poslovnicama.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.