

Izmjene općih uvjeta poslovanja za fizičke osobe s datumom primjene od 14.09.2019. godine

Poštovani,

obavještavamo vas o izmjenama Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva koji se primjenjuju od 14.09.2019. godine. Izmjene općih uvjeta se odnose na usklade s PSD2 (*revised Payment Services Directive*) regulativom, novim Mastercardovim mandatom te PAD (*Payment Accounts Directive*) terminologijom.

U **Općim uvjetima za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva** izmjene su izvršene u točkama 2. POJMOVNO ODREĐENJE, 5. AUTORIZACIJA NALOGA ZA IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA i 15. SIGURNOST.

U točki 2. POJMOVNO ODREĐENJE dodani su sljedeći pojmovi te njihova objašnjenja:

c) Biometrijska autentikacija korisnika je metoda autentikacije korisnika korištenjem biometrijskog svojstva kao npr. otisak prsta, glas, skeniranje lica itd. kojeg je Korisnik prethodno pohranio u svoj mobilni uređaj te se isto svojstvo koristi za pristup usluzi mobilnog bankarstva.

e) Pouzdana autentifikacija Korisnika (eng. Strong customer authentication – SCA) je metoda autorizacije platnih transakcija kojom se autentifikacija temelji na dva ili više elemenata koji pripadaju kategoriji znanja, posjedovanja i svojstvenosti i rezultira generiranjem jedinstvenog kôda za autentifikaciju.

f) Kôd za autorizaciju je dinamički generiran kod i određen je isključivo za iznos platne transakcije i primatelja plaćanja koje je platitelj naznačio pri iniciranju transakcije te ga nije moguće koristiti kao autorizacijski kôd za bilo koju drugu platnu transakciju.

h) On-line bankarstvo u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja predstavlja skup usluga Banke koji čine usluge internetskog (Sberbank@home) i mobilnog (Sberbank2go) bankarstvo.

af) Kreditni transfer je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja platiteljeva računa za plaćanje, od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koji zadaje platitelj.

Točka 5. AUTORIZACIJA NALOGA ZA IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA je nadopunjena pojašnjenjem i procesom Pouzdane autentifikacije Korisnika.

Točka 15. SIGURNOST je nadopunjena opisom nove funkcionalnosti, biometrijske autentifikacije.

Navedeni opći uvjeti su dostupni su na internetskoj stranici Banke (<http://www.sberbank.hr/>) te u svim Sberbank poslovnica.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.