

1.1.1 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

1.1.3.1.	Administrativna naknada (troškovi obrade kreditnog zahtjeva)		
1.1.3.1.1.	NENAMJENSKI KREDITI		
1.1.3.1.1.2.	Nenamjenski Standard kredit		bez naknade
1.1.3.1.1.3.	Zamjenski kredit za refinanciranje obaveza		bez naknade
1.1.3.1.1.4.	Hipotekarni krediti		bez naknade
1.1.3.1.2.	Stambeni krediti		bez naknade
1.1.3.1.3.	Turistički krediti		bez naknade
1.1.3.1.4.	Kreditni suvlasnicima stambenih zgrada		bez naknade
1.1.3.2.	NAKNADA ZA TROŠKOVE OBRAZACA		
1.1.3.2.1.	Pojedinačni obrazac ¹		bez naknade
1.1.3.3.	Prijevremena otplata kredita		
1.1.3.3.1.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita zaključenih do 31.12.2009. (naknada štete)	Konačna ²	djelomična
1.1.3.3.1.1.	Lombardni kredit za fizičke osobe	2% od iznosa preostale glavnice, min. 100,00 kn	2% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.2.	Ostali krediti s depozitom	2,5% na neotplaćenu glavnice kredita umanjenu za iznos garantnog depozita, min. 100,00 kn	2,5% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.3.	Kreditni bez depozita (nenamjenski, hipotekarni, turistički, studentski, krediti za kupovinu motornih vozila, potrošački krediti)	4% na neotplaćenu glavnice, min. 100,00 kn	3% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.4.	Stambeni krediti – BEZ DEPOZITA	3,00% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. Dijelu otplate (1) 2,50% a u II. Dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min. 100,00 kn
1.1.3.3.1.5.	Stambeni krediti – SA DEPOZITOM	3,50% na ostatak glavnice, min. 100,00 kn	U I. Dijelu otplate (1) 3,00% a u II. Dijelu otplate 2,00% od iznosa uplate, min.

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

		100,00 kn
1.1.3.3.2.	Naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita zaključenih poslije 01.01.2010. (naknada štete)	
1.1.3.3.2.1.	Kreditni s promjenjivom kamatnom stopom	bez naknade
1.1.3.3.2.2.	Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)	
1.1.3.3.2.2.1	- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade
1.1.3.3.2.2.2.	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana ³	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
1.1.3.3.2.2.3.	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospjeća je dulje od godinu dana ³	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
1.1.3.3.3.	Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU SBERBANK KREDITA NOVIM SBERBANK KREDITOM	bez naknade
1.1.3.3.4.	Kreditni suvlasnicima stambenih zgrada	Korisnici mogu izvršiti prijevremeni povrat kredita u cijelosti/djelomično bez naknade, ali uz pisanu najavu koju Banka mora zaprimiti najmanje tri radna dana prije planiranog povrata
1.1.3.3.5.	Naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita zaključenih poslije 20.10.2017. (naknada štete) za stambene, hipotekarne i turističke kredite	
1.1.3.5.	Naknade za slanje opomena	
1.1.3.5.1.	- SMS obavijest	bez naknade
1.1.3.5.2.	- obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta)	bez naknade
1.1.3.5.3.	- prva opomena	bez naknade
1.1.3.5.4.	- druga opomena	bez naknade
1.1.3.5.5.	Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.3.5.5.1.	- SMS obavijest	bez naknade
1.1.3.5.5.2.	- obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta)	bez naknade
1.1.3.5.5.3.	- prva opomena	bez naknade

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

1.1.3.5.5.4.	- druga opomena	bez naknade
1.1.3.5.5.5.	- otkaz kredita	150,00 kn
1.1.3.5.6.	Kreditni kojima je polica osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti)	
1.1.3.5.6.1.	- opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
1.1.3.6.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.7.	Naknada za promjene po kreditu ⁴	500,00 kn
1.1.3.7.1.	Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porodičnog dopusta	bez naknade
1.1.3.8.	Izdavanje Pisma namjere ⁵	100,00 kn
1.1.3.9.	Deponiranje brisivog očitovanja ⁶	500,00 kn
1.1.3.9.1.	Izdavanje brisovnog očitovanja ⁷	200,00 kn
1.1.3.10.	Brisanje upisane fiducije u korist Sberbank d.d. u Upisniku kod FINE Deponiranje brisivog očitovanja ⁶	250,00 kn
1.1.3.11.	Izračun prijevremene otplate kredita	30,00 kn
1.1.3.13.	Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR ili u kredit vezan uz HRK	bez naknade
1.1.3.14.	Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati ¹	300 kn jednokratno
1.1.3.15.	Vođenje računa za otplatu kredita (za klijente koji imaju dva ili više kredita, naknada se naplaćuje samo po jednom aktivnom kreditu) ⁸	14,00 kn mjesečno
1.1.3.15.1.	Vođenje računa za otplatu kredita za zaposlenike McDonalds ⁹	bez naknade
1.1.3.15.2.	Vođenje računa za otplatu kredita za kredite suvlasnicima stambenih zgrada	bez naknade

¹ Za tražitelja kredita jedan obrazac čini zahtjev i obrazac tražitelja; ovršna izjava u 4 (četiri) primjerka čini jedan obrazac

² Ako korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.

³ Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.

Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

⁴ Za standardizirane ugovore osim kod Aneksa kojim se reguliraju uvjeti za vrijeme počeka kod očuvanja trudnoće i/ili porodičnog dopusta i za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati gdje naknada ostaje 300,00 kuna - definirano u točki 1.1.3.16.

Kod nestandardiziranih Banka zadržava pravo obračuna veće naknade.

(1) u I. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno manje od 50% ukupnog broja anuiteta u II. dijelu otplate – ukoliko je po postojećem kreditu otplaćeno najmanje od 50% ukupnog broja anuiteta.

⁵ Koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Sberbanki kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.

⁶ Kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita kredita u Sberbanki kreditom neke druge banke.

⁷ Troškove javnog bilježnika snosi klijent a naplaćuje se iz iznosa predmetne naknade

⁸ Uključuje izvod po računu za otplatu kredita.

⁹ U razdoblju dok klijent prima redovitu uplatu plaće na tekući račun.

3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI

Tarifni stav	Opis	
3.1	OTVARANJE RAČUNA	
3.1.1.	Multivalutni tekući račun	bez naknade
3.1.2.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	bez naknade
3.1.3.	Multivalutni žiro račun	bez naknade
3.1.4.	Račun posebnih namjena u kunama	bez naknade
3.2.	VOĐENJE RAČUNA	
3.2.1.	Multivalutni tekući račun	10,00 kn mjesečno
3.2.2.	Multivalutni tekući račun blokiran od strane FINA-e	0,00 kn
3.2.3.	Multivalutni tekući račun odobrenim dopuštenim prekoračenjem	0,00 kn
3.2.4.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	0,00 kn
3.2.5.	Multivalutni žiro račun	0,00 kn
3.2.6.	Račun posebnih namjena u kunama	0,00 kn
3.2.7.	Korištenje GREEN paketa	40,00 kn mjesečno
3.2.8.	Korištenje ORANGE paketa	80,00 kn mjesečno
3.3.	ZATVARANJE RAČUNA	
3.3.1.	Multivalutni tekući račun	0,00 kn
3.3.2.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	0,00 kn
3.3.3.	Multivalutni žiro račun	0,00 kn
3.3.4.	Račun posebnih namjena u kunama	0,00 kn
3.4.	DOPUŠTENI PREKORAČENJE	
3.4.1.	Dopušteno prekoračenje po tekućem računu	
3.4.1.1.	uz multivalutni tekući račun	max. 20.000,00 kn
3.4.1.2.	uz Green paket	max. 40.000,00 kn
3.4.1.3.	uz Orange paket	max. 50.000,00 kn
3.4.1.4.	Temeljem zaloga na depozitu	max. 500.000,00 kn
3.4.2.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja	0,00 kn
3.4.3	Promjena iznosa odobrenog prekoračenje na zahtjev klijenta	0,00 kn
3.4.4.	Kamatna stopa	
3.4.4.1.	Kamatna stopa za redovne klijente	7,87% godišnje, promjenjiva u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope
3.4.4.2.	Nedozvoljeno stanje računa / nedozvoljeno prekoračenje po računu	prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

		društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p. godišnje. *Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. Siječnja i 1. Srpnja objaviti u „Narodnim novinama“.Referentno razdoblje za objavu na dan 1. Siječnja obuhvaća razdoblje od 1. Svibnja do 31. Listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. Srpnja obuhvaća razdoblje od 1. Studenoga do 30.travnja
3.5.	IZVJEŠĆIVANJE	
3.5.1.	Redoviti mjesečni izvadak	bez naknade
3.5.2.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - u banci(po izvotku)	5,00 kn
3.5.3.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača -poštom (po izvotku)	10,00 kn
3.6.	OSTALE NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA	
3.6.1.	Blokada računa po odluci suda	55,00 kn
3.6.2.	Deblokada računa	bez naknade
3.6.3.	Opomene	
3.6.3.1.	I. opomena	bez naknade
3.6.3.2.	II. opomena	bez naknade
3.6.3.3.	Opomena pred utuženje	bez naknade
3.7.	PAKETI TEKUĆEG RAČUNA	
3.7.1.	GREEN PAKET	
3.7.1.1.	Izrada debitne Cirrus Maestro kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.2.	Reizdavanje debitne Cirrus Maestro kartice zbog isteka valjanosti kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.3.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.5.	Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.6.	Naknada za internetsko bankarstvo Sberbank@home	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.7.	Naknada za mobilno bankarstvo Sberbank2go	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA

PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

3.7.1.8.	Kreditni transfer putem Internet bankarstva ili Mobilnog bankarstva: - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci	5 transakcija bez naknade mjesečno
3.7.1.9.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.10.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.11.	Triglav pomoć u kući	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.	ORANGE PAKET	
3.7.2.1.	Izrada debitne Cirrus Maestro kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.2.	Reizdavanje debitne Cirrus Maestro kartice zbog isteka valjanosti kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.3.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2 transakcije bez naknade mjesečno
3.7.2.6.	Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.7.	Naknada za internetsko bankarstvo Sberbank@home	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.8.	Naknada za mobilno bankarstvo Sberbank2go	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.9.	MasterCard charge ili MasterCard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.10.	Kreditni transfer putem Internet bankarstva ili Mobilnog bankarstva: - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci	10 transakcija bez naknade mjesečno
3.7.2.11.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.12.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.13.	Triglav pomoć u kući i automobilska asistencija	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

¹ Banka može odobriti popust na naknadu za vođenje multivalutnog tekućeg računa i naknadu za korištenje paketa tekućeg računa klijentu koji je zadovoljio uvjete za primjenu Sberbank HVALA programa vjernosti.

4. KARTIČNO POSLOVANJE

Tarifni stav	Opis	
4.1.	KORIŠTENJE DEBITNE CIRRUS MAESTRO KARTICE	
4.1.1.	Naknade za poslovanje	
4.1.1.1.	Izrada kartice	bez naknade
4.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
4.1.1.3.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	30,00 kn
4.1.1.4.	Reizdavanje kartice zbog isteka valjanosti kartice	bez naknade
4.1.1.5.	Zamjenski PIN	20,00 kn
4.1.1.6.	Blokada kartice	10,00 kn
4.1.1.7.	Deblokada kartice	bez naknade
4.1.2.	Naknade po transakcijama	
4.1.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima)	bez naknade
4.1.2.2.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji	bez naknade
4.1.2.3.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	2%- minimalno 20,00 kn
4.1.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa	bez naknade
4.1.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2%- minimalno 20,00 kn
4.1.2.6.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje unutar Europe	2%- minimalno 20,00 kn
4.1.2.7.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Europe	3%- minimalno 30,00 kn
4.1.2.8.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,00% od iznosa transakcije
4.1.2.9.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije
4.1.2.10.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	10,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije
4.1.2.11.	Podizanje gotovine na Sberbank Maestro debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima	5,00 kn* (fiksno, neovisno o iznosu)
4.2.	MAESTRO-OBROČNA OTPLATA	
4.2.1.	Maestro na rate na POS uređajima Sberbank d.d. i Mbnet POS uređajima	bez kamata i naknada

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

4.2.2.	Maestro Cash na rate	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se prilikom podizanja gotovine
4.2.2.1.	3 mjesečne rate	1,29% podignutog iznosa
4.2.2.2.	6 mjesečnih rata	2,25% podignutog iznosa
4.2.2.3.	9 mjesečnih rata	3,20% podignutog iznosa
4.2.2.4.	12 mjesečnih rata	4,14% podignutog iznosa
4.2.3.	Maestro na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije (minimalno 20,00 kn, maksimalno 300,00 kn) Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn
4.3.	KORIŠTENJE MASTERCARD KREDITNE KARTICE S ODGODOM PLAĆANJA I MASTERCARD KREDITNE KARTICE	
4.3.1.	Iznos	1.000,00 – 30.000,00 kn
4.3.2.	Rok	do opoziva
4.3.3.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita	7,82% godišnje, fiksna
4.3.4.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalag depozita	6,23% godišnje, ali ne viša od zakonski maksimalno dopuštene ugovorne stope, fiksna
4.3.5.	Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja	6,11% godišnje, promjenjiva
4.3.6.	Naknade za poslovanje	
4.3.6.1.	Upisnina	bez naknade
4.3.6.2.	Članarina (bez naknade za prvu godinu korištenja)	12,50 kn mjesečno
4.3.6.3.	Izrada kartice	u cijeni godišnje članarine
4.3.6.4.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	50,00 kn
4.3.6.5.	Zamjenski PIN	20,00 kn
4.3.6.6.	Blokada kartice s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	100,00 kn
4.3.6.7.	Blokada kartice s osnova prijave gubitka, krađe i slično	bez naknade
4.3.6.8.	Deblokada kartice	bez naknade

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

4.3.6.9.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
4.3.6.10.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
4.3.6.10.1.	Obavijest	bez naknade
4.3.6.10.2.	Prva opomena	bez naknade
4.3.6.10.3.	Pred utuženje	bez naknade
4.3.6.10.4.	Otkaz ugovora	100,00 kuna
4.3.7.	Naknade po transakcijama	
4.3.7.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima)	bez naknade
4.3.7.2.	Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji	3% - minimalno 35,00 kn
4.3.7.3.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje	3% - minimalno 35,00 kn
4.3.7.4.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,50% od iznosa transakcije
4.3.7.5.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10,00 kn + 3,00% od iznosa transakcije
4.3.7.6.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	10,00 kn + 3,00% od iznosa transakcije
4.4.	KORIŠTENJE MASTERCARD SBERBANK KONZUM KARTICE	
4.4.1.	Iznos	1.000,00 – 30.000,00 kn
4.4.2.	Rok	do opoziva
4.4.3.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita	7,82% godišnje, fiksna
4.4.4.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalog depozita	6,23% godišnje, ali ne viša od zakonski maksimalno dopuštene ugovorne stope, fiksna
4.4.5.	Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja	6,11% godišnje, promjenjiva
4.4.6.	Naknade za poslovanje	
4.4.6.1.	Upisnina za osnovnog korisnika	0,00 kn
4.4.6.2.	Upisnina za dodatnog korisnika	0,00 kn
4.4.6.3.	Članarina za osnovnog korisnika (bez naknade za prvu godinu korištenja)	16,00 kn mjesečno
4.4.6.4.	Članarina za dodatnog korisnika (bez naknade za prvu godinu korištenja)	8,00 kn mjesečno
4.4.6.5.	Izrada kartice	u cijeni godišnje članarine

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

4.4.6.6.	Reizdavanje kartice (osnovni i dodatni korisnik)	20,00 kn
4.4.6.7.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	50,00 kn
4.4.6.8.	Zamjenski PIN	20,00 kn
4.4.6.9.	Blokada kartice s osnova neurednosti	100,00 kn
4.4.6.10.	Blokada kartice s osnova prijave gubitka, krađe i slično	bez naknade
4.4.6.11.	Blokada kartice s osnova nedozvoljenog prekoračenja limita	bez naknade
4.4.6.12.	Deblokada kartice	bez naknade
4.4.6.13.	Stavljanje kartice na stop listu	150,00 kn
4.4.6.14.	Opomena i otkaz ugovora zbog nepodmirenja dugovanja	
4.4.6.14.1.	Obavijest	bez naknade
4.4.6.14.2.	Prva opomena	bez naknade
4.4.6.14.3.	Pred utuženje	bez naknade
4.4.6.14.4.	Otkaz ugovora	100,00 kn
4.4.7.	Naknade po transakcijama	
4.4.7.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima)	bez naknade
4.4.7.2.	Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji	3% - minimalno 35,00 kn
4.4.7.3.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje	3% - minimalno 35,00 kn
4.4.7.4.	Podizanje gotovine na POS terminalima u zemlji	2,50% - minimalno 20,00 kn
4.4.7.5.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	2,50% - minimalno 20,00 kn
4.4.7.6.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica – obročna otplata	
4.4.7.6.1.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate na POS uređajima Konzum d.d.	bez kamata i naknada
4.4.7.6.2.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktini centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije (minimalno 20,00 kn, maksimalno 300,00 kn) Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn.

5. ON-LINE BANKARSTVO

Tarifni stav	Opis	
5.1.	INTERNET BANKARSTVO [SBERBANK@HOME]	
5.1.1.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva Sberbank@home	10,00 kn
5.1.2.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva Sberbank@home za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade
5.1.3.	Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja)	bez naknade
5.1.4.	Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn
5.1.5.	Nalog za oročenje	bez naknade
5.1.6.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga	bez naknade
5.1.7.	Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u poslovnici (po potvrdi)	3,50 kn
5.1.8.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti svih transakcija po klijentu u jednom danu: - do 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 30.000 EUR; - iza 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 10.000 EUR (ukoliko 10.000 EUR nije iskorišteno do 15 h)	bez naknade
5.1.9.	Otkaz usluge	bez naknade
5.2.	MOBILNO BANKARSTVO [SBERBANK2GO]	
5.2.1.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva Sberbank2go izvan paketa	8,00 kn
5.2.2.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva Sberbank2go za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade
5.2.3.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima i karticama	bez naknade
5.2.4.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti svih transakcija po klijentu u jednom danu: - do 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti	bez naknade

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

	30.000 EUR; - iza 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 10.000 EUR (ukoliko 10.000 EUR nije iskorišteno do 15 h)	
5.2.5.	Otkaz usluge	bez naknade
5.3.	B – FREE RAČUN U HRK I EUR	
5.3.1.	Kamatna stopa na sredstva na HRK računu	0,20% godišnja, promjenjiva
5.3.2.	Kamatna stopa na sredstva na EUR računu	0,10% godišnja, promjenjiva
5.3.3.	Jednokratna upisnina	bez upisnine
5.3.4.	Vođenje računa	bez naknade
5.3.5.	Upisnina i mjesečna naknada za korištenje Internet bankarstva [Sberbank@home]	bez naknade
5.3.6.	Izdavanje token uređaja (identifikacijskog uređaja)	bez naknade
5.3.7.	Izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika/Izdavanje token uređaja za novog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn
5.3.8.	Zatvaranje računa	bez naknade
5.3.9.	Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta	
5.3.9.1.	Ako je novi referentni račun otvoren u drugoj banci u RH	10,00 kn
5.3.9.2.	Ako je novi referentni račun otvoren u Sberbank	bez naknade
5.3.10.	Izvod po računu	
5.3.10.1.	Putem Internet bankarstva	bez naknade
5.3.10.2.	Jednom mjesečno u banci na zahtjev	bez naknade
5.3.10.3.	Svaki slijedeći zahtjev u banci u tom mjesecu	5,00 kn
5.3.10.4.	Na zahtjev poštom na kućnu adresu	12,00 kn
5.3.11.	Kreditni transfer, nacionalni u kunama sa B – free računa na referentni račun:	
5.3.11.1.	Na referentni račun u Sberbank putem Internetbankarstva [Sberbank@home]	bez naknade
5.3.11.2.	Na referentni račun u u drugoj banci u zemlji putem Internet bankarstva [Sberbank@home]	bez naknade
5.3.11.3.	Na referentni račun u Sberbank u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici	bez naknade
5.3.11.4.	Na referentni račun u u drugoj banci u u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici	bez naknade
5.3.12.	Kreditni transfer, nacionalni u EUR sa B – free računa na referentni račun:	

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

5.3.12.1.	Na referentni račun u Sberbank putem Internet bankarstva [Sberbank@home]	bez naknade
5.3.12.2.	Na referentni račun u u drugoj banci u zemlji putem Internet bankarstva [Sberbank@home], opcija SHA	bez naknade
5.3.12.3.	Na referentni račun u Sberbank u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici	bez naknade
5.3.12.4.	Na referentni račun u u drugoj banci u u slučaju gubitka tokena/PIN-a u poslovnici, opcija SHA	0,5% ,min. 75,00 kn max. 400,00 kn
5.4.	SMS USLUGA	
5.4.1.	Obavijest o stanju računa	0,00 kn

6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)

Tarifni stav	Opis	
6.1.	PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM	
6.1.1.	UPLATA/ISPLATA U POSLOVNICI	
6.1.1.1.	Uplata na račun fizičke osobe u Banci	bez naknade
6.1.1.2.	Uplata na račun pravne osobe u Banci	1,00% od iznosa, min.7,00 kn max.100,00 kn
6.1.1.3.	Uplata na račun u Banci u humanitarne svrhe	bez naknade
6.1.1.4.	Uplata na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d.	bez naknade
6.1.1.5.	Uplate na račune pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Ergo osiguranja d.d., Ergo životnog osiguranja d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d.	bez naknade
6.1.1.6.	Uplate na račun stambene pričuve zgrada u Banci	bez naknade
6.1.1.7.	Uplata na račun za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci	bez naknade
6.1.1.8.	Uplata na račun u drugoj banci	2% min. 10,00 kn, max 100,00 kn
6.1.1.9.	Uplata na račun u drugoj banci putem HSVP-a	2% min. 10,00 kn, max. 100,00 kn + 50,00 kn
6.1.1.10.	Uplata na račun u drugoj banci u humanitarne svrhe	bez naknade
6.1.1.11.	Isplate s računa kuna i valute	bez naknade
6.1.1.12.	Isplate s računa kuna i valute uz pismenu najavu	bez naknade

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

6.1.2.	UPLATA PUTEM AGENTA I SBERBANK POSLOVNICA	
6.1.2.1.	Uplata na račune pružatelja javnih usluga sa 2D bar kodom putem Agenta	
6.1.2.1.1.	Agent Konzum ¹ – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard	3,50 kn
6.1.2.1.2.	Agent Tisak ^{Error! Bookmark not defined.} – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard	3,50 kn
6.1.2.2.	Uplata na račune pružatelja javnih usluga putem OCR ² uređaja	
6.1.2.2.1.	Agent Tisak ^{Error! Bookmark not defined.} – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard	3,50 kn
6.1.2.3.	Plaćanje gotovinom na račune pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade putem Agenata i Sberbank poslovnica:	
6.1.2.3.1.	Agent Konzum i Sberbank poslovnice	
6.1.2.3.1.1.	Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank	bez naknade
6.1.2.3.1.2.	Plaćanje dospjelih obveza po Pika karticama	bez naknade
6.1.2.3.1.3.	Izdavatelj računa GENi	bez naknade
6.1.2.3.1.4.	Izdavatelj računa Atlas	bez naknade
6.1.2.3.1.5.	Izdavatelj računa ISTA d.o.o.	bez naknade
6.1.2.3.1.6.	Izdavatelj računa Grad Osijek ³	bez naknade
6.1.2.3.1.7.	Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³	bez naknade
6.1.2.3.1.8.	Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³	bez naknade
6.1.2.3.1.9.	Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³	bez naknade
6.1.2.3.1.10.	Raiffeisen mirovinski fondovi	bez naknade
6.1.2.3.1.11.	Udruga Posmrtna Pripomoć	bez naknade
6.1.2.3.1.12.	Vodovod i kanalizacija d.o.o. – Split	1,00 kn
6.1.2.3.1.13.	GPZ Opskrba d.o.o. (za kupce kućanstvo na području Elektrometala – distribucije plina, Bjelovar)	bez naknade
6.1.2.3.2.	Agent Tisak i Sberbank poslovnice	
6.1.2.3.2.1.	Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank	bez naknade
6.1.2.3.2.2.	Plaćanje dospjelih obveza po Pika karticama	bez naknade
6.1.2.3.2.3.	Izdavatelj računa GENi	bez naknade
6.1.2.3.2.4.	Izdavatelj računa Atlas	bez naknade
6.1.2.3.2.5.	Izdavatelj računa ISTA d.o.o.	bez naknade
6.1.2.3.2.6.	Izdavatelj računa Grad Osijek ³	bez naknade
6.1.2.3.2.7.	Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³	bez naknade
6.1.2.3.2.8.	Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³	bez naknade

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA

PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

6.1.2.3.2.9.	Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³	bez naknade
6.1.2.3.2.10.	Raiffeisen mirovinski fondovi	bez naknade
6.1.2.3.2.11.	Udruga Posmrtna Pripomoć	bez naknade
6.1.2.3.2.12.	Vodovod i kanalizacija d.o.o. – Split	1,00 kn
6.1.2.3.2.13.	GPZ Opskrba d.o.o. (za kupce kućanstvo na području Elektrometala – distribucije plina, Bjelovar)	bez naknade
6.1.2.3.3.	Plaćanje platnim karticama Maestro i Mastercard na račune pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade putem Agenata Tisak i Konzum	
6.1.2.3.3.1.	Plaćanje dospjelih obveza po charge i revolving karticama Sberbank	bez naknade
6.1.2.3.3.2.	Izdavatelj računa GENi	bez naknade
6.1.2.3.3.3.	Izdavatelj računa Atlas	bez naknade
6.1.2.3.3.4.	Izdavatelj računa ISTA d.o.o.	bez naknade
6.1.2.3.3.5.	Izdavatelj računa Grad Osijek ³	1,20 kn
6.1.2.3.3.6.	Izdavatelj računa Unikom d.o.o. ³	1,20 kn
6.1.2.3.3.7.	Izdavatelj računa Vodovod – Osijek d.o.o. ³	1,20 kn
6.1.2.3.3.8.	Izdavatelj računa Ukop d.o.o. ³	1,20 kn
6.1.2.3.3.9.	Raiffeisen mirovinski fondovi	1,00 kn
6.1.2.3.3.10.	Udruga Posmrtna Pripomoć	1,50 kn
6.1.2.3.3.11.	Vodovod i kanalizacija d.o.o. – Split	2,50 kn
6.2.	BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA	
6.2.1.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U KUNAMA	
6.2.1.1.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – u poslovnici Banke	bez naknade
6.2.1.2.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem Internet bankarstva	bez naknade
6.2.1.3.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci- putem Mobilnog bankarstva	bez naknade
6.2.1.4.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – u poslovnici	0,50% od iznosa, min. 3,00 kn max. 100,00 kn
6.2.1.5.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci u humanitarne svrhe – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.6.	Kreditni transfer u korist računa PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d.- u poslovnici	bez naknade
6.2.1.7.	Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Ergo osiguranja d.d., Ergo životnog osiguranja d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga,	bez naknade

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

	InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranje d.d. – u poslovnici	
6.2.1.8.	Kreditni transfer u korist računa stambene pričuve zgrada u Banci – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.9.	Kreditni transfer u korist računa za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.10.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem Internet bankarstva	1,00 kn
6.2.1.11.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem Mobilnog bankarstva	1,00 kn
6.2.1.12.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – u poslovnici	1,00% min. 3,00 kn, max. 100,00 kn
6.2.1.13.	Kreditni transfer na račun u drugoj banci putem HSVP-a – u poslovnici	1,00% min. 3,00 kn, max. 100,00 kn + 50,00 kn
6.2.1.14.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem Internet bankarstva	2,00 kn
6.2.1.15.	Prijenos u korist računa u drugoj Banci – putem Mobilnog bankarstva	2,00 kn
6.2.2.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR	
6.2.2.1.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici	1,00% min., 3,00 kn max. 100,00 kn
6.2.2.2.	Kreditni transfer na račun u drugoj banci, hitno plaćanje u valuti EUR, opcija SHA – u poslovnici	1,00% min., 3,00 kn max. 100,00 kn + 50,00 kn
6.2.3.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR	
6.2.3.1.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici	0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn
6.2.3.2.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	75,00 kn
6.2.4.	KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U EUR	
6.2.4.1.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	1,00% min., 3,00 kn max. 100,00 kn
6.2.4.2.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, hitno plaćanje u valuti EUR, opcija SHA – u poslovnici	1,00% min., 3,00 kn max. 100,00 kn + 50,00 kn
6.2.4.3.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici	0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn
6.2.4.4.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici	0,50% min., 75,00 kn max. 500,00 kn

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

6.2.5.	KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR	
6.2.5.1.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn
6.2.5.2.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	75,00 kn
6.2.5.3.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici	0,50% min., 75,00 kn max. 400,00 kn
6.2.5.4.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici	0,50% min., 100,00 kn max. 500,00 kn
6.2.5.5.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	75,00 kn
6.2.5.6.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR – u poslovnici	75,00 kn
6.2.6.	PRILJEV IZ INOZEMSTVA	
6.2.6.1.	Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba	0,00 kn
6.2.6.2.	Priliv mirovina iz inozemstva	0,00 kn
6.2.7.	TRAJNI NALOG	
6.2.7.1.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičke osobe u Banci	bez naknade
6.2.7.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u Banci	0,00 kn
6.2.7.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	2,00 kn
6.2.7.4.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u drugoj banci temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka ugovori sa pravnom osobom	bez naknade
6.2.7.5.	Izvršenje trajnog naloga za donaciju u korist računa humanitarne udruge „fra Mladen Hrkać“	bez naknade
6.2.7.6.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
6.2.8.	SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD)	
6.2.8.1.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci	2,00 kn
6.2.8.2.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj Banci	2,00 kn
6.2.8.3.	Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima zbog	15,00 kn

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

	nedostatka pokrića na transakcijskom računu putem pošte	
6.2.8.4.	Zahtjev za odbijanje naloga (refusal) prije izvršenja od strane klijenta	bez naknade
6.2.8.5.	Zadavanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničanja/zabrane plaćanja)	10,00 kn
6.2.8.6.	Izmjena posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja)	bez naknade
6.2.8.7.	Ukidanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenje/zabrana plaćanja)	bez naknade
6.2.8.8.	Zahtjev za povrat sredstava (Refund) po izvršenom nalogu od strane klijenta	bez naknade
6.2.8.9.	Pribavljanje kopije suglasnosti	10,00 kn
6.2.9.	OSTALE NAKNADE KREDITNOG TRANSFERA	
6.2.9.1.	Zahtjev za opoziv naloga prije izvršenja na zahtjev klijenta	bez naknade
6.2.9.2.	Rješavanje neutemeljene reklamacije za transakciju kreditnog transfera	0,00 kn
6.2.9.3.	Naknada banke nalagodavca/posrednika u platnom prometu sa inozemstvom za troškovnu opciju OUR	max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti

¹ Banka zadržava pravo pružanja usluge putem Agenta bez naknade ili uz obračun niže naknade od navedene unutar određenog promotivnog perioda. Navedena naknada bit će objavljena na web stranici banke i na prodajnim mjestima Agenta.

² Optical Character Recognition

³ Povlaštena naknada odnosi se isključivo na plaćanja uplatnica sa 2d bar kodom

7. OSTALE NAKNADE

Tarifni stav	Opis	
7.1.	KONVERZIJA	
7.1.1.	Uplata na devizni račun iz kuna ili prijenosom sa kunskog računa u Banci	bez naknade
7.1.2.	Isplata sa deviznog računa u kunama ili prijenosom na kunski račun	bez naknade
7.1.3.	Konverzija stranih valuta u korist računa u banci u svrhu plaćanja u zemlji i u inozemstvo	bez naknade
7.2.	INKASO NOVČANICA	
7.2.1.	Inkaso novčanica strane valute (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR)	50,00 kn + stvarni troškovi (inobanka i sabirni centar)
7.2.2.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR)	50,00 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)
7.3.	MJENJAČKI POSLOVI	

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
 PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

7.3.1.	Otkup stranog efektivnog novca od fizičkih osoba	bez naknade
7.3.2.	Prodaja stranog efektivnog novca fizičkim osobama	bez naknade
7.3.3.	Otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Internet linked osiguranja života preko Ergo životno osiguranje d.d.	primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a
7.3.4.	Otkup strane efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa, te prodaja EUR-a na devizni račun – u svrhu kupnje i prodaje udjela fondova InterCapital Bond i InterCapital Income Plus	primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a
7.4.	ISPLATE NA BLAGAJNI	
7.4.1.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa u kunskoj protuvrijednosti
7.4.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)	bez naknade
7.4.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
7.5.	DEPOZITNO POSLOVANJE	
7.5.1.	Prijevremeni raskid Oročene kunske štednje, Ideal štednje u kunama, Bonus štednje u kunama i Dječje štednje u kunama ¹	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja
7.5.2.	Prijevremeni raskid Standard oročene štednje u EUR, Ideal štednje u EUR/USD, Bonus štednje u EUR/USD, Dječje štednje u EUR/USD, Kombo štednje i Oročene štednje u USD, CHF, AUD, CAD, GBP, NOK i RUB ¹	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja
7.6.	OSTALE NAKNADE	
7.6.1.	Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, ispis sa knjigovodstvene kartice ²	55,00 kn
7.6.2.	izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)	bez naknade
7.6.3.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110,00 kn godišnje
7.6.4.	Oglašavanje identifikacijske isprave nevažećom	110,00 kn
7.6.5.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
7.6.6.	Izvršenje sudskih i dr. rješenja	55,00 kn
7.6.7.	Prijem i izvršenje Rješenja o nasljeđivanju	55,00 kn

IZVOD IZ TARIFE: NAKNADE ZA POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBANA
PRIMJENJUJE SE OD 01.01.2020.

¹ Naknada za prijevremeni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevremenog raskida Ideal štednji ugovorenih do 01.01.2015. Naknada za prijevremeni raskid ne naplaćuje se u slučaju prijevremenog raskida oročenih depozita u kunama koji su kolateral po kreditu ako se isti raskidaju zbog naplate potraživanja po kreditu

² bez naknade se izdaje izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.)

8. SEFOVI

Tarifni stav	Opis		
8.1.	Veličina	49 x 360 mm	186 x 360 mm
8.2.	Količina	180 komada	10 komada
8.3.	NAKNADA¹		
8.3.1.	Polugodišnji najam	375,00 kn ²	687,50 kn ^{Error! Bookmark not defined.}
8.3.2.	Godišnji najam	625,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.}	875,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.}
8.4.	Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika	ne naplaćuje se	
8.5.	Naknada u slučaju gubitka kartice ³	62,50 kn ^{Error! Bookmark not defined.}	
8.6.	Naknada u slučaju gubitka ključeva ^{Error! Bookmark not defined.}	625,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.}	
8.7.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	125,00 kn ^{Error! Bookmark not defined.} + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	
8.8.	Komisijsko otvaranje sefa	stvarni troškovi	

¹ Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

² U iznos naknade uračunat je PDV.

³ Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeva Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).