

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI**ZADNJE AŽURIRANJE: 26 OŽUJAK 2019**

MoneyGram je globalni servis inovativnih usluga prijenosa novca i prepoznatljiv je diljem svijeta kao financijska veza s prijateljima i obitelji. Ova Obavijest o privatnosti opisuje naše prakse i pravila o zaštiti podataka kada Vi stupite u interakciju s nama. Ako se naše prakse i pravila mijenjaju, ažurirat ćemo ovu Obavijest o privatnosti. Možete pronaći informacije o tome kako koristimo kolačiće [ovdje](#).

<p>Opseg primjene Obavijesti o privatnosti</p> <p>Ova Obavijest o privatnosti primjenjuje se kada stupite u interakciju s MoneyGramom, bilo gdje u svijetu. Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama, molimo vas pogledajte našu Obavijest o privatnosti u SAD-u.</p>	<p>Ova Obavijest o privatnosti primjenjuje se kada stupite u interakciju s MoneyGramom, bilo gdje u svijetu. Na primjer, ova Obavijest o privatnosti primjenjuje se kada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Koristite MoneyGramove usluge, izravno ili preko naših agenata, mobilnih aplikacija ili web stranica;• Stupite u interakciju s MoneyGramom na društvenim medijima;• Kontaktirate MoneyGramov pozivni centar; ili• Se prijavite kako biste postali agent MoneyGram. <p>Ova Obavijest o privatnosti ne primjenjuje se na pravila i prakse tvrtki koje nisu povezane s MoneyGramom. Nismo odgovorni za pravila i prakse o privatnosti drugih tvrtki. Ne podržavamo pravila i prakse drugih tvrtki kada dajemo poveznicu na web stranicu.</p> <p>Svjesno ne pokušavamo tražiti ili primiti informacije od djece ili maloljetnika mlađih od 13 godina.</p>
<p>Zašto prikupljamo i obrađujemo osobne podatke</p> <p>Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke kako bismo mogli stupiti u interakciju s vama.</p>	<p>Prikupljamo i obrađujemo osobne i druge podatke kako bismo mogli poslovati i pružati naše usluge, stupiti u interakciju s našim potrošačima, zaposlenicima i agentima, odgovoriti na upite i obrađivati prijave. Prikupljamo i obrađujemo neke informacije jer smo dužni po zakonu. Niste nam dužni dati osobne podatke, ali ako to ne učinite ne bismo Vam mogli pružiti naše usluge, odgovarati na Vaše upite ili obrađivati Vaše prijave.</p>
<p>Osobne informacije koje prikupljamo</p> <p>Kada stupate u interakciju s nama, možemo prikupljati osobne podatke koji Vas identificiraju kao pojedinca.</p>	<p>Kada stupate u interakciju s nama, možemo prikupljati osobne podatke koji Vas identificiraju kao pojedinca ili se odnose na Vas, kao pojedinca, koji se može identificirati. Osobni podaci koje prikupljamo mogu uključivati Vaše:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ime i prezime;• Adresu;• Broj telefona;• Datum rođenja; i

	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije za potvrdu Vašeg identiteta. <p>Ovisno o tome kako stupate u interakciju s nama, možemo prikupljati dodatne informacije, kao što je Vaša zemlja rođenja ili Vašu oznaku države. Osim ako nismo izričito zatražili, nemojte dijeliti s nama osjetljive osobne informacije (npr. informacije vezane uz rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, religijska ili druga uvjerenja, zdravlje, biometričke ili genetske karakteristike, kriminalnu prošlost ili članstvo u sindikatu).</p>
<p>Kako prikupljamo osobne podatke</p> <p>Mi prikupljamo osobne podatke izravno od Vas i iz drugih izvora.</p>	<p>Mi i naši davatelji usluga prikupljamo osobne podatke na različite načine, uključujući:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Izravno od vas:</u> kada stupate u interakciju s nama. Na primjer, prikupljamo Vaše osobne informacije ako koristite naše usluge, nazovete naš pozivni centar ili se prijavite da postanete naš agent. Ako dajete informacije o nekom drugom, izjavljujete da imate dopuštenje da to učinite. • <u>Neizravno iz drugih izvora:</u> kao što su javne baze podataka, zajednički marketinški partneri, društvene medijske platforme (uključujući osobe s kojima ste prijatelji ili na neki drugi način povezani) i ostalih trećih osoba. Ako povežete Vaš MoneyGram profil s profilom(ima) društvenih medija, neki će se osobni podaci s Vašeg računa društvenih medija podijeliti s nama, to može uključivati osobne informacije koji su dio Vašeg profila ili profila Vaših prijatelja.
<p>Ostale informacije koje prikupljamo</p> <p>Možemo isto tako prikupljati informacije koje same po sebi ne identificiraju.</p>	<p>Možemo isto tako prikupljati i druge informacije koje sam po sebi ne identificiraju. Ostale informacije koje prikupljamo mogu uključivati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informacije o pregledniku i uređaju; • Podatke o korištenju mobilne aplikacije; • Podatke prikupljene kolačićima, pikselnim oznakama i drugim tehnologijama; • Demografske informacije i ostale informacije koje ste dostavili sami i koji ne otkrivaju Vaš specifičan identitet; i • Informacije koje su prikupljene na način koji nadalje ne otkriva Vaš specifičan identitet. <p>Mi možemo spojiti osobne informacije i druge informacije. Ove informacije ćemo tretirati kao osobne informacije ako podliježimo tome zakonom.</p>
<p>Kako prikupljamo ostale informacije</p>	<p>Ostale informacije prikupljamo na različite načine, uključujući:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Putem preglednika ili uređaja:</u> većina preglednika prikupljaju određene informacije automatski putem Vašeg uređaja, kao što

	<p>je adresa Medijske kontrola pristupa (Media Access Control - MAC), vrsta računala (Windows ili Macintosh), rezolucija zaslona, naziv operativnog sustava i inačice, proizvođač uređaja i model, jezik ili internetski preglednik. Ove informacije koristimo kako bismo osigurali da usluge koje mi pružamo ispravno funkcioniraju.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Putem Vaše IP adrese:</u> IP (Internet Protocol) adresa je jedinstveni identifikator koji elektronički uređaji koriste za identificiranje i komuniciranje međusobno na internetu. Mi možemo identificirati Vašu IP adresu i prijaviti je u naše datoteke prijave na poslužitelju, kada pristupite našim web stranicama ili mobilnim aplikacijama, zajedno s vremenom i stranicama koje posjećujete. Prilikom posjete naše web stranice, možemo vidjeti IP adresu Vašeg računala ili uređaja koji koristite za spajanje na internet. Prikupljanje IP adresa je standardna praksa i obavlja se automatski od mnogih web stranica, aplikacija i drugih usluga. Koristimo IP adrese zbog raznih razloga, kao što su izračunavanje razine korištenja, dijagnosticiranje problema poslužitelja i administriranje usluga. • <u>Putem MoneyGram mobilne aplikacije:</u> ako preuzimate i koristite mobilnu aplikaciju MoneyGram, mi možemo pratiti i prikupljati podatke o korištenju, kao što su datum i vrijeme kada Vaš uređaj pristupa na naše poslužitelje i koje su informacije i datoteke preuzete. • <u>S vaše fizičke lokacije:</u> možemo prikupljati fizičku lokaciju Vašeg uređaja, na primjer pomoću satelita, tornja mobilne telefonije ili Wi-Fi signala. Možemo koristiti fizičku lokaciju Vašeg uređaja kako bismo vam pružili prilagođene usluge i sadržaj koji se temelje na lokaciji. Možemo isto tako podijeliti fizičku lokaciju Vašeg uređaja, u kombinaciji s informacijama o reklamnim oglasima koje ste pregledali i ostalim informacijama koje prikupljamo, s našim marketinškim partnerima kako bismo im omogućili da Vam pruže više prilagođenih sadržaja i da prouče učinkovitost reklamnih kampanja. Vi možete dopustiti ili odbiti takvo korištenje i/ ili dijeljenje lokacije Vašeg uređaja, ali ako to učinite, mi i/ ili naši marketinški partneri ne bismo Vam mogli pružiti prilagođene usluge i sadržaj.
<p>Kako upotrebljavamo osobne i ostale informacije</p> <p>Mi koristimo osobne i ostale podatke za naše legitimne poslovne interese.</p>	<p>Mi koristimo osobne i druge podatke za naše legitimne poslovne interese, uključujući da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upotpunimo Vaše transakcije, odgovorimo na Vaša pitanja i pružimo Vam podršku za korisničke usluge; • Pošaljemo Vam transakcijske i druge administrativne poruke; • Prilagodite Vaše iskustvo prilikom korištenja naših usluga;

	<ul style="list-style-type: none"> • Pozovemo Vas da sudjelujete u nagradnim igrama, natječajima i sličnim promocijama te da upravljate tim aktivnostima, koje mogu imati dodatne obavijesti o tome kako koristimo i otkrivamo Vaše podatke; • Djelujemo i razvijamo svoje poslovanje (npr. provođenje analize podataka, reviziju naših aktivnosti, razvoj novih proizvoda, unaprjeđivanje, poboljšanje i modificiranje naših usluga, prepoznavanje trendova korištenja, utvrđivanje učinkovitosti naših promotivnih kampanja); • Pratimo i spriječimo prijevaru, pranje novca, zlouporabe i druge stvarne i potencijalne zabranjene ili nezakonite aktivnosti; • Zadovoljavamo zakonske, revizijske, regulatorne, sigurnosne zahtjeve te zahtjeve za osiguranje i obradu; • Izvještavamo kreditnim uredima; • Odgovorimo na sudske naloge i zakonske istrage; • Pošaljemo Vam marketinške poruke o našim uslugama i uslugama drugih tvrtki, uključujući ponude, kupone ili poticaje za koje smatramo da Vas mogu zanimati. Ove marketinške poruke mogu doći izravno od nas, ili preko naših podružnica ili trećih osoba, uključujući i naše agente koji olakšavaju transakcije u naše ime; • U skladu s mjerodavnim zakonima koji mogu uključivati zakone izvan vaše zemlje boravišta; • Odgovaramo na zahtjeve javnih i državnih vlasti, koje mogu uključivati vlasti izvan Vaše zemlje boravišta; • Suradujemo s policijom ili iz drugih zakonskih razloga • Provodimo naše uvjete i odredbe; i • Zaštićujemo svoja prava, privatnost, sigurnost ili imovinu i/ili naših podružnica, Vas ili ostalih. <p>Možemo isto tako koristiti informacije na druge načine uz Vaš pristanak ili kako je dopušteno ili propisano mjerodavnim zakonom.</p>
<p>Kako dijelimo i otkrivamo osobne i ostale informacije</p> <p>Dijelimo i otkrivamo informacije s našim podružnicama, dobavljačima i ostalim trećim osobama.</p>	<p>Dijelimo i otkrivamo informacije s:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Našim podružnicama i povezanim subjektima za svrhe opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti (MoneyGram Payment Services, Inc. je strana odgovorna za upravljanje zajednički-korištenim osobnim podacima); • Našim dobavljačima koji nam pružaju usluge vezane uz informacijsku tehnologiju, kao što su hosting web stranica, analiza podataka, obrada plaćanja, ispunjenje narudžbi, informacijska tehnologija i opskrbljivanje s povezanom infrastrukturom, korisničke usluge i isporuka e-pošte;

	<ul style="list-style-type: none"> • Našim dobavljačima koji nam pružaju usluge povezane s našim marketinškim porukama i kampanjama, u skladu s Vašim izborima, uključujući sve primjenjive izbore koje Vam nudimo da se uključite u takvu vrstu dijeljenja; • Našim dobavljačima koji nam pomažu u nagradnim igrama, natjecanjima i drugim promocijama; • Vašim društvenim medijskim vezama, ostalim korisnicima web stranice i davateljima koji vode Vaš račun na društvenim medijima, ako povežete Vaš MoneyGram profil s računom društvenih medija; i • Ostalim trećim osobama u slučaju reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, dodjeljivanja, prijenosa ili drugog određivanja našeg poslovanja, imovine ili zaliha, ili u slučaju stečaja ili sličnim postupcima.
<p>Mi možemo koristiti treće osobe za oglašavanje</p> <p>Ponekad upotrebljavamo treće osobe kako bismo Vam pomogli u oglašavanju i marketinškim porukama koje bi Vas mogle zanimati.</p>	<p>Možemo se osloniti na treće osobe da dostave oglase o proizvodima i uslugama koje bi Vas mogle zanimati. Ove tvrtke mogu postaviti ili prepoznati jedinstveni kolačić na Vašem pregledniku (uključujući oznake piksela). Oni također mogu koristiti ove tehnologije, zajedno s informacijama koje prikupljaju o Vašem online korištenju, kako bi Vas prepoznali preko uređaja koji koristite, kao što su mobilni telefon i prijenosnog računala. Za više informacija i da biste saznali kako se isključiti iz ovih tehnologija, posjetite http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp i http://www.aboutads.info/. Možete preuzeti Aplikacije AppChoices na www.aboutads.info/appchoices da biste isključili mobilne aplikacije.</p>
<p>Naša informacijska sigurnost</p> <p>Zalažemo se za korištenje razumnih organizacijskih, tehničkih i administrativnih mjera za zaštitu osobnih i ostalih informacija.</p>	<p>Koristimo razumne organizacijske, tehničke i administrativne mjere za zaštitu osobnih i ostalih informacija. Primite na znanje da se ipak ne može jamčiti 100% sigurnost prijenosa podataka ili sustava za pohranu podataka. Ako imate razloga da vjerujete kako je Vaša interakcija s nama nije više sigurna, molimo Vas da nas odmah kontaktirate.</p>
<p>Vaši marketinški izbori</p> <p>Vi imate kontrolu nad marketinškim porukama koje primete od nas.</p>	<p>Možete se odjaviti od primanja marketinških poruka od nas putem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ažuriranja Vaših izbora na Vašem MoneyGram profilu; • Klikom na poveznicu „odjaviti“ na dnu MoneyGramove marketinške e-pošte; • Odgovaranjem „STOP“ na tekst ili SMS poruku; ili • Kontaktirajte nas na: privacyprogramoffice@moneygram.com. <p>Odgovorit ćemo na vaš zahtjev čim to bude razumno moguće. Primite na znanje da ako se odjavite od primanja marketinških</p>

	<p>poruka e-poštom, možda ćemo Vam i dalje slati transakcijske ili administrativne poruke.</p>
<p>Pristup Vašim osobnim informacijama</p> <p>Možete pristupiti, izmijeniti ili ukloniti svoje osobne podatke.</p>	<p>Možete pregledavati, ispravljati, ažurirati, ukloniti, ograničiti ili izbrisati osobne podatke koje ste nam dali ili primili elektroničku kopiju Vaših osobnih podataka kako bismo ih prosljedili drugoj tvrtki (u mjeri u kojoj Vam je omogućeno mjerodavnim zakonom), s tim da nas kontaktirate na: privacyprogramoffice@moneygram.com.</p> <p>Odgovorit ćemo na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odlaganja. Radi Vaše zaštite, možda ćemo morati potvrditi Vaš identitet prije provođenja Vašeg zahtjeva.</p> <p>Primate na znanje da ćemo možda morati zadržati određene podatke u svrhe čuvanja zapisnika ili usklađenosti s propisima. Postoje i preostale informacije koje će ostati unutar naših baza podataka i drugih zapisa, koje neće biti uklonjene.</p>
<p>Koliko dugo čuvamo podatke</p> <p>Zadržavamo podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno.</p>	<p>Zadržavamo podatke ako je to potrebno u svrhu prikupljanja ili u dužem razdoblju čuvanja, prema potrebi ili koliko je to dopušteno zakonom. Kada informacija više nije potrebna za njezinu početnu svrhu, izbrisat će se u skladu s našim politikama i postupcima.</p>
<p>Nadležnost i prekogranični prijenosi podataka</p> <p>Mi imamo sjedište i djelujemo iz SAD-a. Kada stupate u interakciju s nama, Vaši se podaci mogu slati u zemlju koja nije Vaša, uključujući Sjedinjene Države, za obradu i pohranu.</p>	<p>MoneyGram ima sjedište i djeluje iz Sjedinjenih Američkih Država. Kada stupite u interakciju s nama, shvaćate i slažete se da Vaši podaci mogu biti preneseni u zemlju koja nije Vaša, uključujući Sjedinjene Države, za obradu i pohranu. Vi također shvaćate i prihvaćate da se pravila zaštite podataka drugih zemalja mogu razlikovati od onih u Vašoj zemlji. U određenim okolnostima, sudovi, tijela za provedbu zakona, regulatorne agencije ili vlasti u području sigurnosti u tim drugim zemljama mogu imati pravo na pristup Vašim informacijama.</p> <p>Osobni podaci prikupljeni u Europskom gospodarskom području (European Economic Area-EEA) kontrolira MoneyGram International SPRL u Bruxellesu, Belgija. MoneyGram zadržava odgovarajuće mjere, kao što je Model ugovorne klauzule odobrene od Europske komisije, za međunarodni prijenos osobnih podataka prikupljenih u EEA i Švicarskoj. Molimo Vas kontaktirajte nas ako želite više informacija.</p>

Kontaktirajte nas	<p>Općenito: MoneyGram Payment Systems, Inc. je tvrtka odgovorna za prikupljanje, korištenje i objavljivanje Vaših osobnih podataka u okviru ove Obavijesti o privatnosti.</p> <p>Ako imate pitanja o ovoj Obavijesti o privatnosti ili našoj praksi o privatnosti ili želite zatražiti pristup Vašim informacijama, molimo Vas obratite se našem službeniku za globalnu zaštitu podataka na privacyprogramoffice@moneygram.com ili:</p> <p>MoneyGram Payment Systems, Inc. <u>Attn:</u> Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p> <p>U EEA: Ako živite u EEA i imate pitanja o ovoj Obavijesti o privatnosti ili našoj praksi o privatnosti ili želite pristupiti Vašim informacijama, molimo Vas obratite se našem službeniku za zaštitu podataka u EU na privacyprogramoffice@moneygram.com ili:</p> <p>MoneyGram International SPRL <u>Attn:</u> EU Data Protection Officer Rue Joseph Stevens 7 1000 Bruxelles Belgium</p> <p>Vi također imate pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu nadležnom za Vašu zemlju ili regiju.</p>
--------------------------	--