

**Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima s datumom primjene od 19.04.2020. i Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe od 18.04.2020.**

Poštovani,

obavještavamo vas o dopunama **Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima koji se primjenjuju od 19.04.2020.**

Dopune se odnose na sljedeće:

- točka 3. Osnovni pojmovi i definicije, u koju je dodana definicija sms usluge:

„SMS bankarstvo – usluga digitalnog bankarstva koja korisniku omogućava da putem mobilnog uređaja prima određene informacije od Banke“

- točka 7.10. Usluge iniciranja plaćanja i informiranja o računu, u kojoj je zamijenjen pojedinačni naziv usluga digitalnog bankarstva „internet (Sberbank@home) ili mobilnog (Sberbank2go) bankarstva“ sa skupnim nazivom „usluga digitalnog bankarstva“
- točka 10.2. Tečaj:

„Prije iniciranja transakcije platnim karticama na bankomatu ili na prodajnom mjestu kada se radi konverzija valuta, Banka će iskazati ukupne naknade za preračunavanje valuta kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje za euro koje je izdala Europska središnja banka (ESB).“

- točka 12. Obavještavanje:

„Banka ne dostavlja obavijesti o promjenama i stanju po neaktivnom transakcijskom računu po kojem nije bilo prometa duže od 18 mjeseci. Obavijesti o promjenama po računu Banka će učiniti dostupnim u poslovnica i na web stranici Banke.“

te o promjenama **Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe od 18.04.2020.**

Dopune se odnose na sljedeće:

Tarifni stavci od 6.1.2.3. do 6.1.2.3.3.11. koji se odnose na plaćanje računa pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade putem Agenata i Sberbank poslovnica brišu se iz Odluke i zamjenjuju rečenicom:

“Za plaćanja u korist pojedinih izdavatelja računa klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen.“

Popis izdavatelja računa pružatelja usluga bez naknade ili uz obračun niže naknade nalazi se na web stranicama Banke i pružatelja usluga (Agenata).

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.