

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva u primjeni od 17.05.2020.

Poštovani,

obavještavamo vas da će od 17. svibnja 2020. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

Novi opći uvjeti dopunjeni su i izmijenjeni zbog uvođenja nove usluge on-line bankarstva opisane kao *zasebna Sberbank platforma usluga on-line bankarstva*.

Izmjene i dopune se odnose na sljedeće:

- Točka 1. izmjena dokumenata koji sačinjavaju Okvirni ugovor na način da umjesto dosadašnjeg ugovora i Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva isti sačinjavaju Pristupnica i Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva.
- Točka 2.k Kod Pojmovnog određenja maknuta je definicija SMS bankarstva koja je prebačena u Opće uvjete za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima s datumom primjene od 19.04.2020. godine
- Točka 2.i i 2.j U Pojmovno određenje dodan je i novi pojam k) Internetsko i mobilno bankarstvo koji opisuje *zasebnu Sberbank platformu usluga on-line bankarstva*.
- Točka 4.2. Dodan je tekst koji objašnjava novi način ugovaranja usluge koji se do objave ove verzije općih uvjeta mogao ugovoriti pojedinačno i zajedno za uslugu Sberbank2go i Sberbank@home, a sada je dodana stavka za *zasebnu Sberbank platformu usluga on-line bankarstva* koja se može ugovoriti jednim ugovorom
- Članak 5.2. vezano za autorizaciju naloga sukladno čl. 15 PSD2 – Uredba 2018/389 – uvodi se izuzeće u slučaju plaćanja između vlastitih računa na način da se u tim slučajevima ne primjenjuje metoda pouzdane autentifikacije
- Točka 5.5. Tehnički detalji provođenja pouzdane autentifikacije premješteni su iz Općih uvjeta u upute za rad na platformama internetskog i mobilnog bankarstva
- Točka 9.1. Izmijenjena je Stavka vezana za otkazni rok na način da se otkazni rok od mjesec dana ukida i kao takav više ne postoji.
- Točka 13.1. Dodana je stavka koja obvezuje korisnika da će, u skladu s Uredbom PSD2 - 2018/389:
 - Isključivo koristiti i redovito ažurirati operativni sustav koji je izdan od strane službenog proizvođača
- Točka 15.10. Dodan je dio u kojem se pojašnjava da će Ovlaštenici koji su korisnici Digitalnog bankarstva imati pristup računima za koje su ovlašteni.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.