

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva u primjeni od 17.05.2020.

Poštovani,

obavještavamo vas da će od 17. svibnja 2020. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

Novi opći uvjeti dopunjeni su i izmijenjeni zbog uvođenja nove usluge on-line bankarstva opisane kao *zasebna Sberbank platforma usluga on-line bankarstva*.

Izmjene i dopune se odnose na sljedeće:

- Točka 1. izmjena dokumenata koji sačinjavaju Okvirni ugovor na način da umjesto dosadašnjeg ugovora i Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva isti sačinjavaju Pristupnica i Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva.
- Točka 2.k Kod Pojmovnog određenja maknuta je definicija SMS bankarstva koja je prebačena u Opće uvjete za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima s datumom primjene od 19.04.2020. godine
- Točka 2.i i 2.j U Pojmovno određenje dodan je i novi pojam k) Internetsko i mobilno bankarstvo koji opisuje *zasebnu Sberbank platformu usluga on-line bankarstva*.
- Točka 4.2. Dodan je tekst koji objašnjava novi način ugovaranja usluge koji se do objave ove verzije općih uvjeta mogao ugovoriti pojedinačno i zajedno za uslugu Sberbank2go i Sberbank@home, a sada je dodana stavka za *zasebnu Sberbank platformu usluga on-line bankarstva* koja se može ugovoriti jednim ugovorom
- Članak 5.2. vezano za autorizaciju naloga sukladno čl. 15 PSD2 – Uredba 2018/389 – uvodi se izuzeće u slučaju plaćanja između vlastitih računa na način da se u tim slučajevima ne primjenjuje metoda pouzdane autentifikacije
- Točka 5.5. Tehnički detalji provođenja pouzdane autentifikacije premješteni su iz Općih uvjeta u upute za rad na platformama internetskog i mobilnog bankarstva
- Točka 9.1. Izmijenjena je Stavka vezana za otkazni rok na način da se otkazni rok od mjesec dana ukida i kao takav više ne postoji.
- Točka 13.1. Dodana je stavka koja obvezuje korisnika da će, u skladu s Uredbom PSD2 - 2018/389:
 - Isključivo koristiti i redovito ažurirati operativni sustav koji je izdan od strane službenog proizvođača
- Točka 15.10. Dodan je dio u kojem se pojašnjava da će Ovlaštenici koji su korisnici Digitalnog bankarstva imati pristup računima za koje su ovlašteni.

Pojašnjenje promjena Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d. u primjeni od 17.05.2020.

Poštovani,

obavještavamo vas da će od 17. svibnja 2020. godine u primjeni biti izmijenjena Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d.

Izmjene se odnose na sljedeće:

1. Uklanjaju se postojeći tarifni stavci:

a. Unutar točke ON-LINE BANKING

5.1.5.	Nalog za oročenje	bez naknade
5.1.6.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Eurocard Mastercard, zadavanje trajnog naloga	bez naknade
5.1.8.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti svih transakcija po klijentu u jednom danu: - do 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 30.000 EUR; - iza 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 10.000 EUR (ukoliko 10.000 EUR nije iskorišteno do 15 h)	bez naknade
5.2.3.	Pregled depozita, kredita, stanja i prometa po računima i karticama	bez naknade
5.2.4.	Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize. Limiti svih transakcija po klijentu u jednom danu: - do 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 30.000 EUR; - iza 15 h do maksimalnog iznosa protuvrijednosti 10.000 EUR (ukoliko 10.000 EUR nije iskorišteno do 15 h)	bez naknade

2. **Uvode se** sljedeći tarifni stavci:

a. Unutar točke ON-LINE BANKING, podtočka INTERNETSKO BANKARSTVO

5.1.3.1.	Izdavanje mobilnog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
5.1.3.2.	Izdavanje mobilnog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
5.1.3.3.	Izdavanje fizičkog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
5.1.3.4.	Izdavanje fizičkog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn
5.1.5.	Zamjena fizičkog tokena za mobilni token	bez naknade
5.1.6.	Zamjena mobilnog tokena za fizički token	bez naknade

b. Unutar točke ON-LINE BANKING, podtočka B – FREE RAČUN U HRK I EUR

5.3.6.1.	Izdavanje fizičkog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
5.3.6.2.	Izdavanje fizičkog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn

c. Unutar točke 6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)

6.2.1.4.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
6.2.1.13.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	1,00 kn
6.2.1.18.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	2,00 kn

3. Unutar točke ON-LINE BANKING, podtočka B – FREE RAČUN U HRK I EUR **nadopunjuje se** tarifni stavak br. 5.3.5. fusnotom ¹:

5.3.5.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva ¹	bez naknade
¹ Ako korisnik B-free računa, u internetskom bankarstvu, pored B-free računa, ima pridodan bilo koji račun koji nije uključen u paket tekućeg računa, naknada za uslugu internetskog bankarstva se naplaćuje prema tarifnom stavku br. 5.1.1.		

4. **Mijenja se** iznos naknade:

- a. Unutar točke ON-LINE BANKING, podtočka B – FREE RAČUN U HRK I EUR tarifni stavak 5.3.12.4. *Na referentni račun u drugoj banci u slučaju gubitka tokena u poslovnici, opcija SHA*, umjesto dosadašnjih 0,5%, min. 75,00 kn max. 400,00 kn iznosi 1,00% min. 3,00 kn, max. 100,00 kn.

5. Ostale **tekstualne izmjene**:

- a. Uvođenje nove usluge on-line bankarstva opisane kao zasebna Sberbank platforma usluga on-line bankarstva,
b. Brisanje nevažećeg kartičnog branda, CIRRUS, u nazivu debitnih Maestro kartica,
c. Ažuriranje kartičnog branda, iz MasterCard u Mastercard.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.