

## Izmjene Općih uvjeta poslovanja

Poštovani,

obavještavamo Vas o izmjenama Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Maestro i Mastercard kreditnih kartica, kao i Općih uvjeta za pružanje platnih usluga. U općim uvjetima izmijenjen je dio koji se odnosi na visinu limita beskontaktnih transakcija sa trenutnih 100,00 kn na 250,00 kn.

Za beskontaktna plaćanja kod trgovaca putem POS uređaja u iznosu do 250 kuna neće biti potrebna autorizacija PIN-om ili potpisom, već je dovoljno prisloniti karticu na POS uređaj.

Iznimno u ovoj izvanrednoj situaciji prouzročenoj Koronavirusom (COVID-19), a sukladno preporuci Hrvatske narodne banke objavljenoj dana 25.03.2020. godine, primjena predmetne izmjene visine limita beskontaktnih transakcija, a samim time primjena izmijenjenih Općih uvjeta stupa na snagu ranije nego je propisano važećim zakonskim rokovima, odnosno s datumima primjene kako je niže navedeno:

- Novi Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartice (vrijede od 30.3.2020.)
- Novi Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Konzum kartice (vrijede od 30.3.2020.)
- Novi Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Standard kartice (vrijede od 30.3.2020.)
- Novi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard Business (vrijede od 30.3.2020.)
- Novi Opći uvjeti za korištenje Maestro Business kartice po poslovnom računu (vrijede od 30.3.2020.)
- OU za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima (vrijede od 30.3.2020.)
- Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima\_19.04.2020.

Navedeni opći uvjeti dostupni su na web stranici Banke (<http://www.sberbank.hr/>) te u svim Sberbank poslovnicama.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.