

**Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s
potrošačima**

SBERBANK HRVATSKA

SADRŽAJ

A. POLITIKA KAMATNIH STOPA – KREDITI

1. UVOD	3
2. VRSTE KAMATNIH STOPA.....	3
3. PROMJENJIVA (VARIJABILNA) KAMATNA STOPA (P).....	3
3.1. PARAMETRI O KOJIMA OVISI PROMJENA KAMATNIH STOPA.....	4
3.2. PRIMJENA PARAMATERA I NAČIN MIJENJANJA KAMATNE STOPE	5
4. KAMATNE STOPE PO PREKORAČENJIMA PO TEKUĆIM RAČUNIMA	7
5. UPOZORENJE O RIZICIMA PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA	7

B. POLITIKA KAMATNIH STOPA - DEPOZITI

C. OBJAVE

D. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

POLITIKA KAMATNIH STOPA U KREDITNO-DEPOZITNIM POSLOVIMA S POTROŠAČIMA

POJMOVI I SKRAĆENICE

Banka – SBERBANK d.d.

A. POLITIKA KAMATNIH STOPA - KREDITI

1. UVOD

Ovaj dio Politike se primjenjuje na određivanje i izmjenu kamatnih stopa po kreditima koji se odobravaju ili su odobreni potrošačima odnosno građanstvu te se istim utvrđuju

- parametri o kojima ovisi promjena kamatne stope;
- uzročno-posljedične veze kretanja spomenutih parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive (varijabilne) kamatne stope;
- u kojim se razdobljima i na koji način usklađuje kamatna stopa u skladu s promjenama parametara.

Ovaj dio Politike se primjenjuje i na depozite, ako je tako određeno u tekstu ovog dijela Politike.

2. VRSTE KAMATNIH STOPA

S obzirom na svojstvo promjenjivosti kamatne stope, Banka može s klijentima - potrošačima ugovarati fiksne, promjenjive (varijabilne) ili kombinirane kamatne stope.

Fiksna kamatna stopa (F) je kamatna stopa koja je nepromjenjiva kroz cijelo vrijeme trajanja kredita.

Promjenjiva (varijabilna) kamatna stopa (P) je kamatna stopa koja je podložna promjenama tijekom trajanja kredita.

Kombinirana kamatna stopa (F+P) jest kamatna stopa kod koje se unaprijed definira razdoblje u kojem će se primjenjivati fiksna i razdoblje u kojem će se primjenjivati promjenjiva (varijabilna) kamatna stopa.

3. PROMJENJIVA (VARIJABILNA) KAMATNA STOPA (P)

Promjenjiva (varijabilna) kamatna stopa se sastoji od **promjenjivog (B) i fiksnog dijela (p)**

P = B + p,

gdje je:

B = Promjenjivi (varijabilni) dio promjenjive (varijabilne) kamatne stope čini ugovoreni parametar, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane.

p = Fiksni dio promjenjive (varijabilne) kamatne stope čini ugovoreni dio postotnih poena koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita.

3.1. PARAMETRI O KOJIMA OVISI PROMJENA KAMATNIH STOPA

Parametri temeljem kojih se mogu mijenjati promjenjive (varijabilne) kamatne stope su objavljeni na web stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

Parametri koje ugovorne strane mogu ugovoriti, a temeljem kojih se mogu mijenjati promjenjive (varijabilne) kamatne stope, primjerice su:

1. REFERENTNE KAMATNE STOPE :

EURIBOR - (skraćeno od Euro Interbank Offered Rate) je referentna kamatna stopa stopa na međubankarskom tržištu u EUR zoni. EURIBOR predstavlja prosječnu ponudbenu stopu koja se primjenjuje na međubankarske kredite EURIBOR se definira za različite rokove, a kratica ugovorenog EURIBOR-a sadržavat će naznaku roka na koji se odnosi (npr. EURIBOR 6M za rok od 6 mjeseci). EURIBOR je javno dostupan na informacijskim sustavima Thomson Reuters i Bloomberg, te na internetskim stranicama, kao što su primjerice internet stranice www.global-rates.com i www.euribor-rates.eu. Važeći EURIBOR na određeni dan je EURIBOR koji je utvrđen i objavljen dva radna dana ranije.

LIBOR - (skraćeno od London Interbank Offered Rate) je londonska međubankovna ponudbena kamatna stopa, odnosno prosječna kamatna stopa za kredite između banaka na londonskom međubankovnom tržištu. Vrijednost LIBOR-a također se definira za različita vremenska razdoblja, a kratica ugovorenog LIBOR-a sadržavat će naznaku za koji rok se primjenjuje (npr. LIBOR 6M za rok od 6 mjeseci). LIBOR je javno dostupan na informacijskim sustavima Thomson Reuters i Bloomberg, te na internetskim stranicama, kao što su primjerice internet stranice www.global-rates.com i www.bbalibor.com. Važeći LIBOR na određeni dan je LIBOR koji je utvrđen i objavljen dva radna dana ranije.

- 2. PRINOS NA TREZORSKE ZAPISE MINISTARSTVA FINANCIJA** - trezorski zapisi Ministarstva financija Republike Hrvatske su kratkoročni dužnički vrijednosni papiri koji se izdaju na redovitim aukcijama. Izdaju se u kunama, eurima i kunama uz valutnu klauzulu, na rokove od 90, 182 i 364 dana. Prinosi (kamatne stope) postignuti na aukcijama za trezorske zapise javno su dostupni na internetskim stranicama, kao što je primjerice internet stranica Ministarstva financija RH (www.mfin.hr). Važećim prinosima na TZ određene ročnosti smatra se prinos koji je ostvaren na zadnjoj aukciji prije dana fiksiranja. Tromjesečnim prinosom na TZ smatra se prinos na TZ sa rokom dospijanja 90 dana, šestomjesečnim se smatra na TZ

sa rokom dospjeća od 182 dana., dok su prinosi na TZ sa rokom dospjeća od 364 dana referentni za period od jedne godine.

3. NACIONALNA REFERENTNA STOPA

- **Nacionalna referentna stopa** (u tekstu: **NRS**) je implicitna kamatna stopa koju izračunava i na svojim internetskim stranicama objavljuje Hrvatska narodna banka (HNB) te koja služi kao indeks za određivanje promjenjivog dijela promjenjive kamatne stope na potrošački kredit
- NRS je stopa prosječnih troškova izvora sredstava hrvatskoga bankovnog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeno proteklo razdoblje (3, 6 ili 12 mjeseci), vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti pravnih osoba iz nefinancijskog sektora, svi ostali izvori sredstava banaka), relevantnu valutu (HRK, EUR, USD, CHF) i obuhvat sredstava (1 – za sredstva fizičkih osoba, 2 – za sredstva fizičkih osoba i pravnih osoba iz nefinancijskog sektora i 3 – za sva sredstva primljena od svih fizičkih i pravnih osoba).
- Zaključno s izvještajnim datumom 31. prosinca 2019. NRS je izračunavala i objavljivala Hrvatska udruga banaka na osnovi statističkih podataka koje je objavljivao HNB u datoteci Tablica SP5 Troškovi financiranja banaka. Od izvještajnog datuma 31. ožujka 2020. podatke o NRS-u izračunava i objavljuje HNB na svojoj internetskoj stranici u datoteci Nacionalna referentna stopa (NRS).

Formirane su sljedeće tri vrste NRS-a:

- NRS za depozite fizičkih osoba (izračunava se za valute HRK i EUR) – **NRS1**,
- NRS za depozite fizičkih osoba i nefinancijskog sektora (izračunava se za valute HRK i EUR) – **NRS2**,
- NRS za sve glavne izvore sredstava od svih fizičkih i pravnih osoba, uključujući i one iz financijskog sektora (izračunava se za valute HRK, EUR, CHF i USD) – **NRS3**.

Svaka od gore navedenih NRS-a izračunava se za svako razdoblje od 3, od 6 i od 12 mjeseci i označava se oznakom **3M**, **6M** i **12M**. Kratica primijenjenog NRS-a sadržavat će jasnu naznaku:

- Obuhvata sredstava, sukladno objavljenim podacima HNB-a (Obuhvat 1, 2 ili 3),
- Naznaku razdoblja za koje se izračunava,
- te oznaku valute.

Primjerice, tromjesečna NRS, formirana na temelju podataka o depozitima fizičkih osoba (Obuhvat 1) u kunama, bit će označena kao „**3M NRS1 za HRK**“

3.2. PRIMJENA PARAMATERA I NAČIN MIJENJANJA KAMATNE STOPE

Kao što je gore navedeno promjenjive (varijabilne) kamatne stope se sastoje od fiksnog i promjenjivog dijela kamatne stope. Fiksni dio kamatne stope se ugovara kod sklapanja ugovora i nepromjenjiv je za cijelo vrijeme otplate kredita. Promjenjivi dio kamatne stope se sastoji od parametra iz točke 3.1. ove Politike koji se mogu ugovoriti za ugovore o kreditu. Ukoliko ugovorne

strane ugovore da se promjenjivi dio kamatne stope sastoji od parametra koji ne spada u prethodno opisane isti moraju ispunjavati uvjete određene propisima. Fiksni i promjenjivi dio kamatne stope definiraju se na dva decimalna mjesta odnosno ukoliko je promjenjivi dio kamatne stope utvrđen na tri ili više decimale kao promjenjiva vrijednost u kreditu će se definirati promjenjivi parametar zaokružen na dva decimalna mjesta u skladu sa matematičkim pravilima u zaokruživanju.

Kod sklapanja ugovora o kreditu i ugovaranja promjenjivog parametra ako ugovorom o kreditu nije drugačije određeno, mjerodavna je vrijednost takvog parametra na prvi relevantni datum koji je prethodio danu zaključenja ugovora o kreditu (prvi relevantni datum).

Relevantnim datumima se kod parametara šestomjesečne ročnosti smatraju 28.02. i 31.08.. Razdoblje od prvog relevantnog datuma do sljedećeg relevantnog datuma smatra se baznim razdobljem.

Kod 6-mjesečnih parametara, usklađenje s promjenom parametra, vršit će se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra koji je važio na relevantni datum, osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.

U slučaju promjene parametra od kojeg se sastoji promjenjivi dio, u skladu s tom promjenom mijenja se kamatna stopa. U slučaju povećanja parametra od kojeg se sastoji promjenjivi dio, Banka može odlučiti u korist klijenta te ne mijenjati visinu kamatne stope.

U slučaju da ugovoreni promjenjivi parametar nije šestomjesečni, nego neke druge ročnosti, bazno razdoblje, prvi relevantni datum i dinamiku usklađivanja kamatnih stopa moguće je uskladiti s ročnošću tih parametara, a što će se posebno ugovoriti s klijentom. Npr., ukoliko je ugovoreni parametar EURIBOR 3M, usklađivanje je moguće vršiti i na: 01.01., 01.04., 01.07. i 01.10. ako je tako ugovoreno s klijentom. Važećom vrijednosti parametara kod ovakvog usklađivanja smatrat će se vrijednost parametra utvrđena na relevantne datume koji će se odrediti prema principu koji se primjenjuje za šestomjesečne parametre, pri čemu će relevantni datumi kod tromjesečnog usklađenja biti 30.11., 28.02., 31.05., 31.08.. Prvim relevantnim datumom kod parametara s tromjesečnom ročnosti smatrat će se relevantni datum koji prethodi danu zaključenja ugovora o kreditu.

Sukladno navedenom, određivat će se i daljnji relevantni datumi, odnosno datumi usklađenja kamatne stope. Ukoliko za neki od parametara nije moguće utvrditi vrijednost na relevantni datum, visina parametra će se utvrditi temeljem vrijednosti koja je bila važeća na najbliži dan koji je prethodio relevantnom datumu.

Usklađenje u smislu ovih odredbe Politike znači da će se od tog dana primjenjivati izmijenjena kamatna stopa. U razdoblju od relevantnog datuma do usklađenja o promjeni kamatne stope, klijenti će biti obaviješteni sukladno propisima i ugovornim odredbama.

U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom odnosnog promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane

tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.

Za slučaj da prestankom postojanja odnosnog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s ovom Politikom, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.

U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.

U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopa, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.

Izuzeci od primjene ove Politike su mogući jedino u slučaju kada isti idu u prilog klijentima ili uz suglasnost Banke i klijenta.

4. KAMATNE STOPE PO PREKORAČENJIMA PO TEKUĆIM RAČUNIMA I REVOLVING KREDITIMA

Na prekoračenja po tekućim računima i po revolving kreditima, kada su ugovorene promjenjive (varijabilne) kamatne stope, Banka primjenjuje:

1. kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se iste mijenjaju u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope; ili
2. drugu stopu koja se određuje na sljedeći način:
najviša zakonom dopuštena ugovorna stopa umanjena za postotak koji je s klijentom ugovoren kao posebna pogodnost, (primjerice u slučaju da prema Bančnim uvjetima, klijent kod ugovaranja dodatnih usluga (npr. posebnih paketa uz tekući račun), ostvaruje pravo na umanjeње kamatne stope; ili
3. promjenjivu kamatnu stopu koja se sastoji od promjenjivog (B) i fiksnog dijela (p), te koja se određuje i mijenja sukladno parametrima i na način opisan u točki 3. ove Politike.

5. UPOZORENJE O RIZICIMA PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA

Svaki od parametara iz ove Politike, odnosno parametri koji čine promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, a što će sukladno odredbama ove Politike izazvati promjenu visine kamatnih stopa. Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd. i njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana. Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope.

S obzirom na promjenjivost (varijabilnost) kamatnih stopa, dodatno informiranje o rizicima promjene kamatne stope svakako se preporuča klijentima.

B. POLITIKA KAMATNIH STOPA - DEPOZITI

Vrsta kamatne stope na depozite je fiksna kroz cijelo vrijeme trajanja depozita.

Za depozite ugovorene s automatskom obnovom roka oročenja kamatna stopa utvrđuje se na početku svake obnove. Prilikom automatskog obnavljanja ugovora primjenjuje se kamatna stopa važeća na dan obnove (osim ako nije drugačije ugovoreno) sukladno Odlukama o kamatama i naknadama Banke.

Metoda obračuna kamate kod depozita

Obračun kamate je proporcionalan, dekurzivan te ga nije moguće mijenjati. Proporcionalnom metodom kamata se obračunava na sljedeći način:

$K = \text{iznos depozita} \times \text{kamatna stopa}$

$$K = \text{iznos depozita} \times \frac{\text{ugovorena kamatna stopa (\%)}}{365} \times \text{kalendarski broj dana obračunskog perioda}$$

Iznimno, za depozite kod kojih je izričito ugovorena promjenjiva kamatna stopa, kamata se utvrđuje sukladno točki 3. ove Politike.

C. OBJAVE

Ova Politika dostupna je u svim poslovnicama Banke, kao i na internetskim stranicama Banke.

Parametri za promjenu kamatne stope, uz gore navedene servise i internetske stranice, dostupni su u poslovnicama i na web stranici Banke.

D. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ova Politika stupa na snagu 04.08.2020. godine.
2. Stupanjem na snagu ove Politike prestaje važiti *Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima važeća od 17.12. 2019. godine*
3. USKLAĐENJE PROMJENJIVIH (VARIJABILNIH) KAMATNIH STOPA UGOVORENIH DO 09.01.2013.

Promjenjive (varijabilne) kamatne stope po ugovorima o kreditu sklopljenima s potrošačima do 09.01.2013. (dalje u tekstu: postojeći portfelj kredita), usklađene su ranijim aktima Banke sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju (ukoliko pojedinačnim ugovorima ili aktima Banke nije određeno drugačije), i to tako da se aktualna kamatna stopa po tim kreditima sastoji od fiksnog i promjenjivog dijela u skladu s točkama 4., 4.1. i 4.2. ove Politike, pri čemu zbroj tih parametara ne smije biti veći od ukupne aktualne kamatne stope po tim kreditima. Promjenjivi dio kamatne stope kod predmetnih kredita činiti će:

- na kredite uz valutnu klauzulu vezanu uz EUR primijeniti će se 6-mjesečni EURIBOR važeći na 31.08.2013;
- na kredite uz valutnu klauzulu vezanu uz CHF primijeniti će se 6-mjesečni LIBOR važeći na 31.08.2013;
- na kredite u kunama primijeniti će se 6-mjesečni NRS2 za HRK važeći na 31.08.2013 (objavljen 19.08.2013 na stranicama HUB-a);

a fiksni dio po istim kreditima je određen tako da ukupna kamatna stopa sadržana od fiksnog i promjenjivog dijela ne prelazi visinu aktualne kamatne stope, što znači da fiksni dio kamatne stope predstavlja razliku između aktualne kamatne stope (kamatne stope važeće u trenutku usklađenja u skladu s ovom točkom) i parametra koji se primjenjuje kao promjenjivi dio kamatne stope. Tako dobiveni fiksni dio će biti nepromjenjiv je za cijelo vrijeme otplate kredita.

Primjer: Ukoliko aktualna kamatna stopa po kreditu s valutnom klauzulom vezanom uz EUR iznosi 8 %, ista će se u trenutku usklađenja sastojati od 6-mjesečnog EURIBOR-a važećeg na 31.08.2013. (6M EURIBOR na dan 31.08.2013. iznosio je 0,34%) kao promjenjivog dijela i fiksnog dijela od 7,66%.

Aktualna kamatna stopa = 6M EURIBOR važeći na dan 31.08.2013. + 7,66%= 0,34 + 7,66%=8%

U slučaju pada 6-mjesečnog LIBOR-a za CHF kamatna stopa korisnicima kredita uz VK na CHF će se smanjiti u skladu sa ovom Politikom, a u slučaju povećanja navedenog parametra Uprava Banke donijeti će Odluku da li će se povećati kamatna stopa ili ne.

Ukoliko nije drugačije određeno ovom točkom, na postojeći portfelj kredita se po provedenom usklađenju kamatnih stopa u skladu s ovom točkom, primjenjuju odredbe ove Politike.

Prvo usklađenje kamatnih stopa po ugovorima o kreditu sklopljenim do 09.01.2013. u smislu točke 3.2. Politike provedeno je 31.03.2014.

4. Banka zadržava pravo izmjene ove Politike.

Sberbank d.d., Zagreb, Varšavska 9