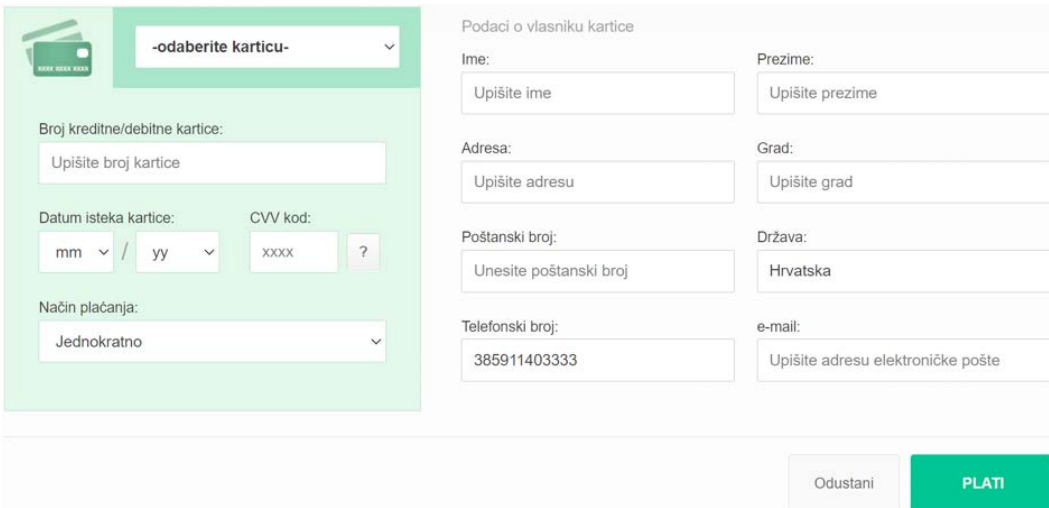


Mastercard Identity Check program

Ovom uputom objašnjen je proces autorizacije kartične transakcije na internetskom prodajnom mjestu putem **Sberbank mobilne aplikacije**.

Po odabiru opcije kupnje na internetu, proces započinje unosom podataka o kartici i korisniku kartice putem internetskog preglednika ili mobilnog sučelja.

Primjer ekrana:



Podaci o vlasniku kartice

Ime:

Prezime:

Adresa:

Grad:

Poštanski broj:

Država:

Telefonski broj:

e-mail:

Način plaćanja:

Odustani **PLATI**

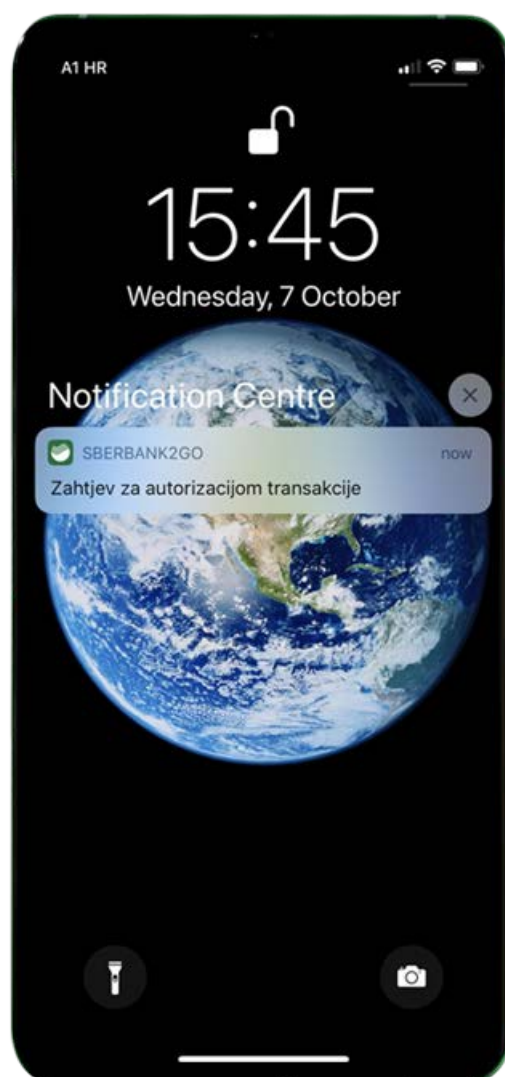
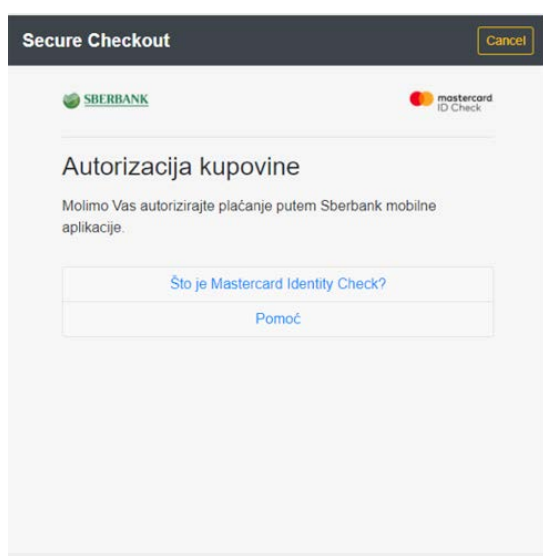
U nastavku donosimo korake ovisno o tome je li kartični korisnik već jednom odradio transakciju kupnje karticom putem interneta unutar Mastercard Identity Check programa.

NAPOMENA:

- kako bi bili u mogućnosti autorizirati svoje kartične transakcije putem interneta, pomoću Sberbank mobilne aplikacije, potrebno je u postavkama aplikacije na mobilnom uređaju dozvoliti obavijesti,
- kartičnoj autorizaciji putem interneta je moguće pristupiti isključivo putem automatske poruke zaprimljene na vaš mobilni uređaj dok su detalji kartične transakcije vidljivi u Sberbank mobilnoj aplikaciji.

Koraci procesa:

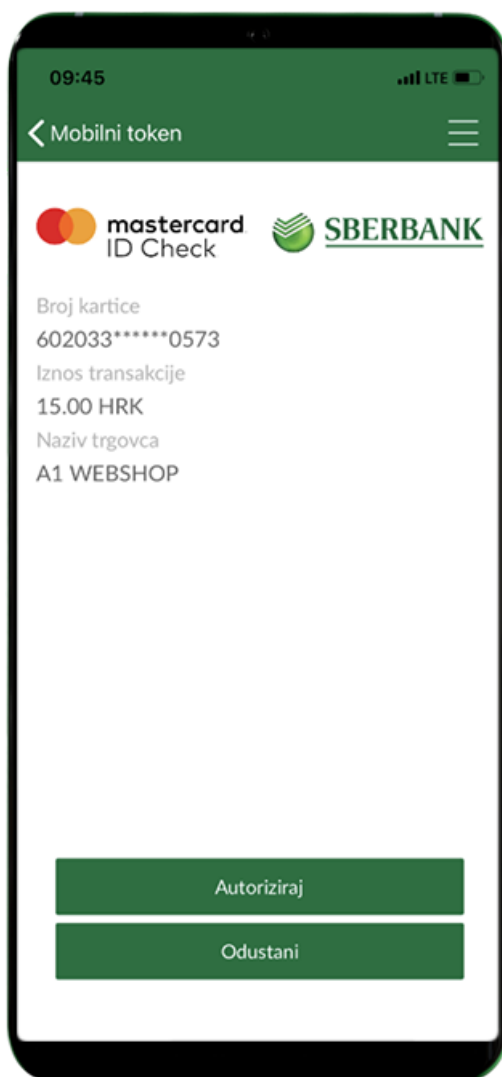
- 1 Kartičnom korisniku se otvara ekran u svrhu autorizacije kupovine te korisnik na svoj mobilni telefon zaprima automatsku poruku od strane Banke, vezano uz transakciju koju želi autorizirati.



- 2 Nakon što kartični korisnik odabere automatsku poruku koju je zaprimio na svoj mobilni uređaj, preusmjerava se na prijavni ekran Sberbank mobilne aplikacije u koju se prijavljuje na, od strane korisnika, definiran način, pomoću biometrijske funkcionalnosti (prepoznavanjem otiska prsta ili lica) ili unosom PIN-a. U nastavku primjer ekrana za prijavu u Sberbank mobilnu aplikaciju prepoznavanjem otiska prsta.

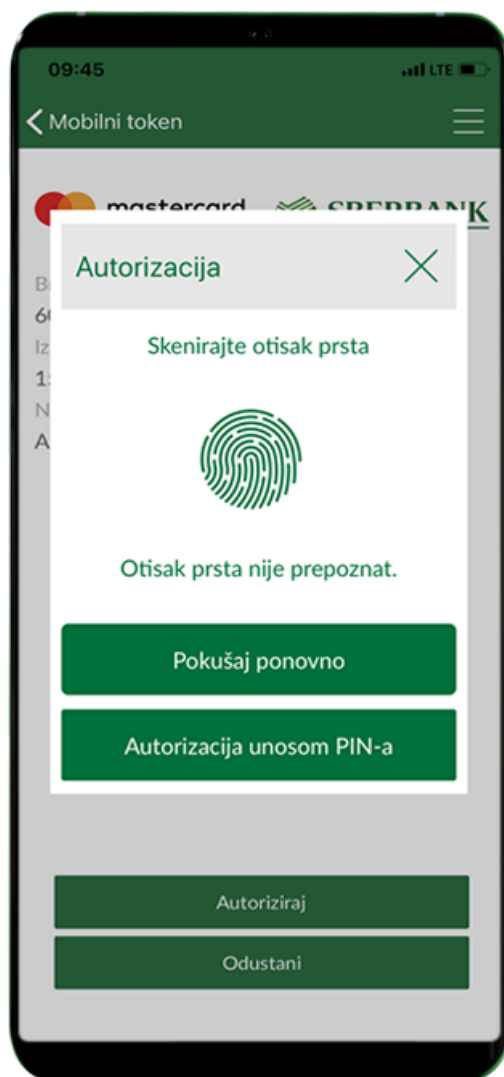


- 3 Nakon uspješne prijave u Sberbank mobilnu aplikaciju, na ekranu su vidljivi detalji transakcije (maskirani broj kartice, iznos transakcije i naziv trgovca) koju korisnik može autorizirati ili od iste odustati.

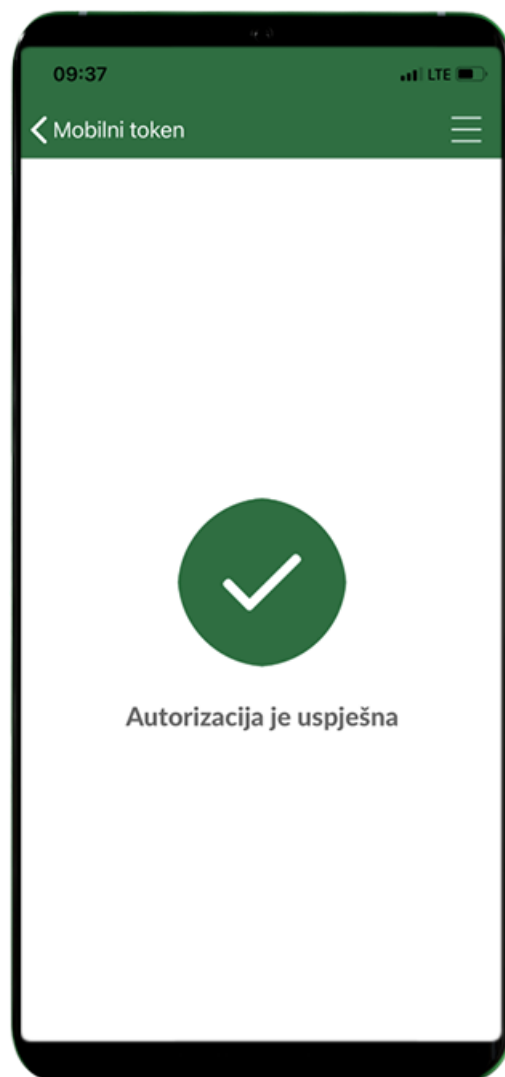
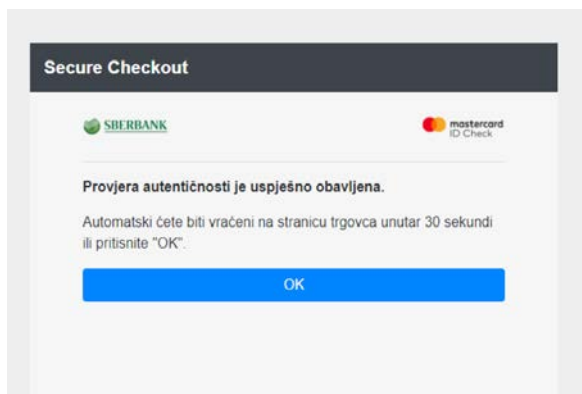


3.1. Autorizacija transakcije

Odabirom opcije **Autoriziraj** otvara se ekran za autorizaciju transakcije koju korisnik autorizira na, od strane korisnika, definiran način, pomoću biometrijske funkcionalnosti (prepoznavanjem otiska prsta ili lica) ili unosom PIN-a. U nastavku primjer ekrana za prijavu u Sberbank mobilnu aplikaciju prepoznavanjem otiska prsta.



Po uspješnoj autorizaciji transakcije, korisnik je o istome obaviješten i time proces završava.



3.2 Odustanak od autorizacija transakcije

Ako kartični korisnik želi odustati od autorizacije transakcije, isto može učiniti odabirom opcije **Odustani**. Po potvrdi odustanka, korisnik je o istome informiran i time proces završava.

