

# OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU

## Informacije o kreditnoj instituciji

Kreditna institucija: Sberbank d.d.  
 Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb  
 Broj telefona: 0800 0600  
 Broj telefaksa: 01 4801 365  
 Elektronička adresa: info@sberbank.hr  
 Internet adresa: [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)

## Glavne značajke proizvoda

<b>Vrsta kredita i namjena kredita</b>	<b>Nenamjenski kredit</b>
<b>Iznos</b>	Od 7.500 do 300.000 HRK Od 1.000 do 40.000 EUR, kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB za devize  Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 75 godina, maksimalni iznos je 38.000 KN / 5.000 EUR  Iznosi veći od 30.000 EUR /225.000 HRK odobravaju se klijentima s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. na koji se 6 mjeseci ili dulje isplaćuje redovni priljev, te temeljem procjene kreditnog rizika Korisnika.
<b>Valuta</b>	Kredit se plasiraju u kunama i s valutnom klauzulom u EUR
<b>Rok otplate</b>	Do 10 godina za nenamjenske kredite Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 75 godina, maksimalni rok je 5 godina.
<b>Korisnik kredita</b>	Osnovni uvjeti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• državljanin RH,</li> <li>• kreditno sposoban</li> <li>• Minimalna dob 18 godina</li> <li>• Kredit mora biti otplaćen do 75 godine života svih sudionika u kreditu</li> <li>• netto osobni dohodak: minimalno 2.500 kuna</li> </ul>

## Kamatna stopa

<b>Vrsta kamatne stope</b>	Određuje se Odlukom o kamata i naknadama Banke Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače.
----------------------------	--

<b>Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)</b>	<b>EUR / HRK</b>		
	<b>VRSTA KAMATNE STOPE</b>	<b>PROMJENJIVA KAMATA</b>	<b>FIKSNA KAMATA</b>
	<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA - uz status primarnog klijenta<sup>1</sup></b>	6,20% godišnje (EKS 6,65%)	6,40% godišnje (EKS 6,87%)
	<b>NOMINALNA KAMATNA STOPA - bez statusa primarnog klijenta</b>	6,80% godišnje (EKS 7,02%)	7,00% godišnje (EKS 7,23%)
	<b>PROMJENJIVA KAMATA</b>	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> ), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela	
	<b>PARAMETAR PROMIENJIVOSTI</b>	Promjenjivi dio kamate čini 6mesečni EURIBOR za EUR ili 6mesečni NRS2 za HRK, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita	
	<b>FIKSNA KAMATA</b>	Na dan 31.08.2020. visina 6 mjesecnog (6M) EURIBORA iznosi -0,44%, a visina 6 mjesecnog (6M) NRS2 za HRK iznosi 0,14%	
	<b>FIKSNA KAMATA</b>	<b>Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita</b>	
<b>EKS (Efektivna kamatna stopa)</b>	EKS je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR/75.000 HRK na 10 godina. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 10,00 HRK mjesečno.		
<sup>1</sup> Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 0,60 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita			

<b>Korekcija kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa se može umanjiti za 0,60 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno.</p> <p>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke u slučaju da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita)</li> <li>- tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun</li> </ul>										
<b>Zatezna kamata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne</li> <li>• Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje</li> </ul> <p>*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“</p> <p>Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 5,75% godišnje.</p>										
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno										
<b>Isplata kredita</b>	Krediti se isplaćuju u kunama, a krediti s valutnom klauzulom u EUR se isplaćuju u kunama po važećem srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan isplate kredita										
<b>Otplata kredita</b>	<p>Krediti se otplaćuju u kunama, a krediti s valutnom klauzulom u EUR se otplaćuju kunama po srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan dospijeca kredita.</p> <p>Otplata kredita se vrši putem AZ na plaći korisnika kredita.</p> <p>Za klijente čiji poslodavac ne postupa po AZ, obavezno je ugovaranje trajnog naloga.</p> <p>Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p>										
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p>Obavezni Instrumenti osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni plaća svih sudionika u kreditu</li> <li>• javnobilježnički solemnizirana zadužnica svih sudionika u kreditu</li> </ul> <p>Dodatni instrument osiguranja</p> <p>Krediti se odobravaju bez dodatnih instrumenata osiguranja dok je ugovaranje osiguranja povrata kredita (CPI) dobrovoljno, odnosno ovisi o odabiru klijenta.</p> <p>Ukoliko se procijeni potrebnim, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.</p>										
<b>Naknade</b>											
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade										
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	<p>Imate mogućnost prijevremene otplate dijela ili cijelog iznosa kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Kredita. Prijevremena otplata kredita (djelomična ili konačna) može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, a prema uvjetima koji su važeći u trenutku prijevremene otplate. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, te Korisnik kredita ima pravo izbora zatražiti umanjjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili da se skрати razdoblje otplate kredita, a visina mjesečnog anuiteta ostaje neizmijenjena.</p> <p>Naknada za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje, osim ako se djelomična ili konačna otplata vrši za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope ( tada se naknada naplaćuje)</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Krediti s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana</td> <td>0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana</td> <td>1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu</td> </tr> </table>	Krediti s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)		- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu	
Krediti s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)											
- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade										
- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu											
<b>Dodatni troškovi</b>	Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa.										

Rizici povezani s kreditom	
<b>Rizik promjene tečaja valute - krediti sa valutnom klauzulom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obzirom da je valuta plaćanja HRK, a kredit je vezan uz valutnu klauzulu u EUR, vrijednost nedospjele glavnice (dugovanja), a posljedično i iznos anuiteta vezani su na srednji tečaj EUR/HRK na dan dospjeća anuiteta, stoga je prisutan i rizik promjene iznosa dugovanja (anuiteta) obzirom na promjenu tečaja. Dakle iznos dugovanja (anuiteta) i može imati veću ili manju vrijednost u odnosu na dan isplate kredita. Ukoliko tečaj EUR/HRK raste, iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se povećava, a ukoliko tečaj EUR/HRK pada iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se smanjuje.</li> <li>• Valutna klauzula vezana uz EUR je ugovorna odredba kojom se ugovorne obveze (glavnica, kamate, druge novčane obveze) izražavaju u kunskoj protuvrijednosti valute EUR prema ugovorom definiranom tečaju. U depozitno kreditnim poslovima ugovorenim s potrošačima, Zakonom o kreditnim institucijama čl. 302. definirana je primjena srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke (HNB) na dan transakcije, te se isto primjenjuje od dana stupanja te odredbe na snagu sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o kreditnim institucijama</li> <li>• U kreditnim poslovima pojam kredita uz valutnu klauzulu u EUR, podrazumijeva kredit koji je izražen u eurima, a njegova isplata i povrat vrši se u domaćoj valuti, odnosno kuni, obračunato prema važećem srednjem tečaju HNB-a na dan transakcije</li> <li>• Ugovaranjem valutne klauzule sve ugovorne strane preuzimaju valutni rizik s obzirom da njihovo ugovaranje utječe na njihov financijski položaj jer se kunska protuvrijednost anuiteta, rate ili mjesečnog obroka po kreditu mijenja u ovisnosti o kretanju tečaja valute u kojoj je ugovorena valutna klauzula</li> <li>• Slijedom svega navedenog, potrebno je voditi računa prilikom utvrđivanja samog iznosa kredita koji se ugovara s valutnom klauzulom budući da će se uslijed rasta tečaja EUR-a u odnosu na HRK vaša mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR povećati dok će se u slučaju pada tečaja EUR-a u odnosu na HRK mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR smanjiti. Takve promjene tečaja mogu imati utjecaja na vašu mogućnost redovitog podmirivanja ugovornih obveza</li> <li>• Obzirom da nije moguće izvjesno i sigurno predvidjeti promjene tečaja u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu, važno je naglasiti kako na svakoj ugovornoj strani leži odgovornost procjene svog vlastitog interesa i sposobnosti podmirjenja obveza u slučaju prihvatanja takvog rizika.</li> </ul> <p>Nije primjenjivo za kredite u kunama.</p>
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa u periodu fiksne kamatne stope je nepromjenjiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa</li> <li>• Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd.</li> <li>• Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana</li> <li>• Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao</li> <li>• Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope</li> </ul> <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 mjesečnom EURIBORU ( 6M EURIBOR) – za kredite s valutnom klauzulom uz EUR</li> <li>- 6 mjesečnom NRS2 za HRK (6M NRS2 za HRK) – za kredite u kunama</li> </ul> <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope</p> <p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA i 6M NRS2 za HRK možete pronaći na internet stranici <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a></p> <p>Nije primjenjivo za kredite sa fiksnom kamatnom stopom za cijeli period trajanja kredita.</p>
<b>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</b>	<p>Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirjenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate</p>

	<p>U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita</p> <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne. Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.p., godišnje</p>
<b>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</b>	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo)</li> </ul> <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, objasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu nenamjenskih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
<b>Informacije o dodatnim uslugama</b>	<p>Korisnik kredita može ugovoriti Policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI)</p> <p>CPI (polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita) pokriva: smrt uslijed nesretnog slučaja ili bolesti, privremena nesposobnost za rad (bolovanje), prestanak radnog odnosa (otkaz). Premijska stopa iznosi 4,60% ili 6,70% od iznosa glavnice kredita, ovisno o obujmu pokriva osiguranja</p>
<b>Postupak odobravanja kredita</b>	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnici banke.</li> </ul> <p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</li> <li>• Ukoliko je Banka donijela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnici te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</li> <li>• Nakon dostave cjelokupne dokumentacije Banka isplaćuje kredit.</li> </ul>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača.</p> <p>Popis savjetovaništa nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a>,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p>
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	Djelatnici u poslovnici, Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici, na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> , besplatni telefon 0800- 0600
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Sberbank d.d. i Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem e-maila na adresu <a href="mailto:info@sberbank.hr">info@sberbank.hr</a></li> <li>• putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“</li> <li>• putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600</li> <li>• pisanim putem na adresu: Sberbank d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb</li> <li>• putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih zu transakcije</li> </ul>
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

## REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA ZA NENAMJENSKI KREDIT

Promjenjiva kamatna stopa		
	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	10.000 EUR / 75.000 HRK	
Kamatna stopa	6,20%	6,80%
Rok otplate kredita	10 godina	
Broj anuiteta	120	
Efektivna kamatna stopa	6,65%	7,02%
Iznos mjesečnog anuiteta	840,21 HRK / 112,03 EUR	863,10 HRK / 115,08 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	102.024,67 HRK / 13.602,90 EUR	103.572,44 HRK / 13.809,62

Fiksna kamatna stopa		
	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	10.000 EUR/75.000 HRK	
Kamatna stopa	6,40%	7,00%
Rok otplate kredita	10 godina	
Broj anuiteta	120	
Efektivna kamatna stopa	6,87%	7,23%
Iznos mjesečnog anuiteta	847,80 HRK / 113,04 EUR	870,81 HRK / 116,11 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	102.935,84 HRK / 13.724,36 EUR	104.497,88 HRK / 13.932,97 EUR

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, na rok otplate 10 godina. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 10,00 HRK mjesečno.

SADRŽAJ LETKA JE INFORMATIVNOG KARAKTERA TE UZ GORE NAVEDENE INSTRUMENTE OSIGURANJA BANKA ZADRŽAVA I PRAVO TRAŽENJA DODATNE DOKUMENTACIJE. **BANKA ZADRŽAVA PRAVO ODBITI KREDITNI ZAHTJEV BEZ OBRAZLOŽENJA.**

**Uzevši u obzir novonastale rizike uzrokovane COVID 19 pandemijom u vidu narušavanja gospodarske situacije u državi, a koja posljedično dovodi do potencijalnog narušavanja financijske sposobnosti klijenata, moguća su ograničenja pri odobrenju kredita temeljem procjene Banke, a sukladno financijskim informacijama o klijentu i klijentovom poslodavcu.**

*Primjenjuje se od 01.01.2021.*