

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima i Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe od 01.04.2021.

Poštovani,

obavještavamo vas o izmjenama i dopunama **Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima.**

Izmjene i dopune se odnose na sljedeće:

- iz točke 3. Osnovni pojmovi i definicije, briše se pojam „sms usluga“, jer ista od 01.04.2021. više neće biti u ponudi Banke;
- u točki 4. Okvirni ugovor, 4.2. Otkaz okvirnog ugovora, produžava se otkazni rok na dva mjeseca za otkaz Okvirnog ugovora u slučaju nepoštivanja Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te CRS i FATCA regulative:

„Banka može otkazati okvirni ugovor uz otkazni rok od 2 mjeseca od dana kada Banka pošalje korisniku pisanu obavijest o otkazu ako korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti te izjave, suglasnosti i ostale obrasce potrebne za provođenje Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (CRS i FATCA regulativa).“

- u točki 12. Obavještavanje, dopunjuju se sljedeće odredbe koje se odnose na dostavu izvoda ili obavijesti o stanju po transakcijskom računu:

„U slučaju da Banka izvode ili obavijesti o promjenama i stanju po transakcijskom računu korisniku dostavlja poštom na adresu, smatrat će se da je informacija uredno isporučena ako je poslana na zadnju prijavljenu adresu korisnika koju Banka ima evidentiranu u svom registru.

Ukoliko korisnik odluči osobno preuzimati u poslovnici Banke izvode ili obavijesti o promjenama i stanju po transakcijskom računu, korisnik je dužan iste preuzimati najmanje jednom mjesečno. U protivnom Banka ne odgovara za štetu koju je korisnik pretrpio zbog nepravodobnog preuzimanja izvoda ili obavijesti o promjenama i stanju po transakcijskom računu.

U slučaju da Banka obavijesti o promjenama i stanju po transakcijskom računu korisniku dostavlja putem e-maila, smatrat će se da je informacija uredno isporučena ako je poslana na zadnju prijavljenu e-mail adresu. Korisnik je suglasan da će mu se u slučaju nedostupnosti prijavljene e-mail adrese dostava smatrati izvršenom.“

Također vas obavještavamo o prijedlogu izmjena **Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe.**

- Ukida se sms usluga: obavijest o stanju računa te usluga hitnog plaćanja kod transakcija kreditnog transfera. Sukladno tome brišu se sljedeći tarifni stavci:

5.4.	SMS USLUGA	
5.4.1.	Obavijest o stanju računa	0,00 HRK
6.1.	PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM	
6.1.1.9.	Uplata na račun u drugoj banci putem HSVP-a	2% min. 10,00 HRK, max. 100,00 kn + 50,00 HRK

6.2.	BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA	
6.2.1.15.	Kreditni transfer na račun u drugoj banci putem HSVP-a – u poslovnici	1,00% min. 3,00 HRK, max. 100,00 HRK + 50,00 HRK
6.2.2.2.	Kreditni transfer na račun u drugoj banci, hitno plaćanje u valuti EUR, opcija SHA – u poslovnici	1,00% min., 3,00 HRK max. 100,00 HRK + 50,00 HRK
6.2.4.2.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, hitno plaćanje u valuti EUR, opcija SHA – u poslovnici	1,00% min., 3,00 HRK max. 100,00 HRK + 50,00 HRK

- Tarifni stavci nakon 6.1.1.9. i 6.2.1.15. mijenjaju redni broj tarifnog stavka kako slijedi:

6.1.1.10. Uplata na račun u drugoj banci u humanitarne svrhe, postaje 6.1.1.9

6.1.1.11. Isplata s računa kune i valuta, postaje 6.1.1.10.

6.1.1.12. Isplate s računa kuna i valute uz pismenu najavu, postaje 6.1.1.11.

6.2.1.16. Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem internetskog bankarstva, postaje 6.2.1.15.

6.2.1.17. Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem mobilnog bankarstva, postaje 6.2.1.16.

6.2.1.18. Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja, postaje 6.2.1.17.

- Mijenjaju se naknade za sljedeće tarifne stavke:

3.2.	VOĐENJE RAČUNA	
3.2.1.	Multivalutni tekući račun	trenutna naknada iznosi 10,00 HRK, povećava se na 14,00 HRK
3.5.	IZVJEŠĆIVANJE	
3.5.2.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - u banci (po izvotku)	trenutna naknada iznosi 5,00 HRK, povećava se na 10,00 HRK
4.1.	KORIŠTENJE DEBITNE MAESTRO KARTICE	
4.1.1.1.	Izrada kartice	trenutno je bez naknade, a naknada će iznositi 25,00 HRK jednokratno za prvo izdavanje kartice te se neće naplaćivati za korisnike paketa tekućeg računa
4.1.1.3.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	trenutna naknada iznosi 30,00 HRK, povećava se na 40,00 HRK
5.1.7.	Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na Zahtjev u poslovnici	trenutna naknada iznosi 3,50 HRK, povećava se na 5,00 HRK
6.1.	PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM	
6.1.1.2.	Uplata na račun pravne osobe u Banci	trenutna naknada iznosi 1% min. 7,00 HRK, max. 100,00 HRK, povećava se minimalni iznos tako da će iznositi: 1%, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK
6.1.1.	UPLATA/ISPLATA U POSLOVNICI	
6.1.1.11.	Isplate s računa kuna i valute*	trenutno je bez naknade, a naknada će iznositi 3,00 HRK po nalogu za isplate u kunama
	*Naknada za isplate s računa neće se naplaćivati: <ul style="list-style-type: none"> za isplate sredstava kredita i depozita sa računa za isplate u stranoj valuti, isplate u iznosu do 100 kuna, kao niti za podizanje s multivalutnog tekućeg računa uz kojeg nije izdana debitna kartica, multivalutnog žiro računa, računa posebnih namjena u kunama, računa osoba bez poslovne sposobnosti te skupina klijenata za koje djelatnik/ica u poslovnici koji/a vrši isplatu procijeni da se iz objektivnih razloga nisu u mogućnosti služiti bankomatom (primjerice klijenti koji zbog svoje dobi, bolesti, smanjene pokretljivosti, invaliditeta ili drugog objektivnog razloga nisu u mogućnosti koristiti se bankomatom) 	
6.1.1.12.	Isplate s računa kuna i valute uz pismenu najavu*	trenutno je bez naknade, a naknada će iznositi 100,00 HRK po nalogu za isplate u iznosu većem od 500.000 HRK i protuvrijednosti u stranoj valuti većoj od 500.000 HRK
	*Naknada za isplate s računa uz pismenu najavu neće se naplaćivati: <ul style="list-style-type: none"> za isplate sredstava kredita i depozita sa računa 	

6.2.	BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA	
6.2.1.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U KUNAMA	
6.2.1.5.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – u poslovnici	trenutno iznosi 0,50%, min 3,00 HRK, max 100,00 HRK, a povećava se tako da će iznositi 1%, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK
6.2.1.14.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – u poslovnici	trenutno iznosi 1%, min 3,00 HRK, max 100,00 HRK, a povećava se minimalni iznos tako da će iznositi 1%, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK
6.2.2.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR	
6.2.2.1.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici	trenutno iznosi 1%, min 3,00 HRK, max 100,00 HRK, a povećava se minimalni iznos tako da će iznositi 1%, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK
6.2.4.	KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U EUR	
6.2.4.2.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	trenutno iznosi 1%, min 3,00 HRK, max 100,00 HRK, a povećava se minimalni iznos tako da će iznositi 1%, min. 10,00 HRK, max. 100,00 HRK
7.3.	MJENJAČKI POSLOVI	
7.3.1.	Otkup stranog efektivnog novca od fizičkih osoba	trenutno je bez naknade, a naplaćivat će se naknada u iznosu 25,00 HRK
7.3.2.	Prodaja stranog efektivnog novca fizičkim osobama	trenutno je bez naknade, a naplaćivat će se naknada u iznosu 25,00 HRK

- Mijenja se tarifni stavak 6.1.1.5. Uplate na račun pravnih osoba, tako da se brišu nazivi pravnih osoba koji više nemaju račun u Banci (Ergo osiguranje) te će tarifni stavak glasiti:

6.1.	PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM	
6.1.1.5.	Uplate na račune pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d	bez naknade

Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima i Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe važeći od 01.04.2021. dostupni su na internetskoj stranici Banke www.sberbank.hr te u poslovnicama Banke.

Ako niste suglasni s navedenim promjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez naknade najkasnije do 31.03.2021. U suprotnom, smatrat će se da ste suglasni s navedenim izmjenama.

Ako ste trenutno korisnik usluge sms stanje računa, obavještavamo Vas da promet i stanje po računu uvijek možete provjeriti putem usluge mobilnog bankarstva, putem koje je informacija dostupna u realnom vremenu.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.