

Predmet: Izmjena Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima s datumom primjene od 19.04.2021

Poštovani

obavještavamo Vas o dopunama Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima koji se primjenjuju od 19.04.2021. godine

Dopune se odnose na sljedeće:

Članak 3 – Osnovni pojmovi i definicije

Uvodi se sljedeća definicija

Dinamička konverzija valuta (Dynamic currency conversion / DCC) - usluga kod koje, prilikom isplate gotovine ili plaćanja robe ili usluge na prihvatnim mjestima u inozemstvu, Korisnik kartice može, ukoliko mu je navedeno ponuđeno na ekranu uređaja, odabrati iznos terećenja u domicilnoj valuti. Primjenjivi tečaj za dinamičku konverziju valute i eventualna naknada za uslugu prikazani su na ekranu uređaja te potvrdi o transakciji;

Članak 4.2. Otkaz okvirnog ugovora u dijelu važnosti dostavljanja Banci točnih i vjerodostojnih podataka

Banka može otkazati okvirni ugovor uz otkazni rok od 2 mjeseca od dana kada Banka pošalje korisniku pisanu obavijest o otkazu ako korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, za utvrđivanje statusa porezne rezidentnosti te izjave, suglasnosti i ostale obrasce potrebne za provođenje Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza (CRS i FATCA regulativa) ili ako korisnik nije dostavio Banci točne i vjerodostojne podatke te ukoliko svojim poslovanjem narušava ugled Banke.

Članak 10.2. – Tečaj se proširuje sa sljedećim tekstom

Za transakcije podizanja gotovog novca na bankomatima i transakcije plaćanja roba i usluga na prihvatnim mjestima u inozemstvu, inozemne

banke mogu korisniku kartice ponuditi uslugu dinamičke konverzije valute, te odabir iznosa terećenja transakcije u domicilnoj valuti. U tom slučaju, iznos primjenjivog tečaja i naknade koja se naplaćuje Korisniku određen je od strane inozemne banke i bit će transparentno prikazani na ekranu uređaja prije izvršenja transakcije, stoga Banka ne preuzima odgovornost za tečaj i naknade koje će obračunati prilikom korištenja navedene usluge. Ukoliko Korisnik kartice prihvati uslugu dinamičke konverzije valute, iznos primjenjivog tečaja i naplaćene naknade bit će ispisan i na potvrdi o uspješno provedenoj transakciji. Usluga dinamičke konverzije valuta može biti nepovoljnija za Korisnika kartice od odabira opcije terećenja u valuti zemlje u kojoj se Kartica koristi.

Banka će korisniku kartice bez nepotrebnog odgađanja, po primitku naloga za plaćanje za podizanje gotovine na bankomatu ili za plaćanje na prodajnom mjestu (uključujući i prodaju putem interneta), koji je izražen u bilo kojoj valuti Unije (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) različitoj od valute HRK, poslati elektroničku poruku u kojoj će iskazati:

- iznos koji bi trebalo platiti primatelju plaćanja u valuti koju upotrebljava primatelj plaćanja;
- iznos koji treba platiti korisnik u valuti računa korisnika;
- tečaj koji će primijeniti pri preračunavanju valute prije iniciranja platne transakcije;
- ukupnu naknadu za preračunavanje valuta u HRK kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje koje je izdala Europska središnja banka, važeće u trenutku primitka naloga za izvršenje transakcije. Banka će navedenu poruku korisniku poslati elektronskim kanalom dogovorenim između Osnovnog korisnika i Banke. Pod elektronskim kanalom podrazumijeva se SMS poruka i e-mail.

Tečajna lista Banke dostupna je na internetskim stranicama Banke te u svakoj poslovnici Banke.

Korisnik kartice samostalno s online pružateljem platnih usluga ugovara vrstu, način i uvjete korištenja njegovim uslugama te tečajne konverzije koje se mogu primjenjivati kod plaćanja. Banka ne odgovara za uvjete korištenja uslugama koje je Korisnik kartice ugovorio s online

pružateljem platnih usluga i njihovih izvršenja ni za naknade koje iz toga proizlaze. Korisnik kartice može primati novčana sredstva od strane ili putem online pružatelja platnih usluga. Banka ne odgovara za iznos koji je primila od online pružatelja platnih usluga ni za tečajevе konverzije koje je online pružatelj platnih usluga primijenio prilikom uplate sredstava.

Novi Opći uvjete za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima dostupni su na web stranici <http://www.sberbank.hr> te u Sberbank poslovnicaма. Za dodatne informacije možete kontaktirati najbližu poslovnicu Banke ili Kontakt centar na besplatni telefon 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.