

# OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU

## Informacije o kreditnoj instituciji

Kreditna institucija: Sberbank d.d.  
 Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb  
 Broj telefona: 0800 0600  
 Broj telefaksa: 01 4801 365  
 Elektronička adresa: info@sberbank.hr  
 Internet adresa: [www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)

## Glavne značajke proizvoda

<b>Vrsta kredita i namjena kredita</b>	<b>Nenamjenski kredit</b>
<b>Iznos</b>	Od 7.500 do 300.000 HRK Od 1.000 do 40.000 EUR, kunska protuvrijednost po srednjem tečaju HNB za devize  Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 75 godina, maksimalni iznos je 38.000 KN / 5.000 EUR  Iznosi veći od 30.000 EUR /225.000 HRK odobravaju se klijentima s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. na koji se 6 mjeseci ili dulje isplaćuje redovni priljev, te temeljem procjene kreditnog rizika Korisnika.
<b>Valuta</b>	Kreditni se plasiraju u kunama i s valutnom klauzulom u EUR
<b>Rok otplate</b>	Do 10 godina za nenamjenske kredite Za umirovljenike koji će u trenutku isteka kredita imati preko 70, a maksimalno 75 godina, maksimalni rok je 5 godina.
<b>Korisnik kredita</b>	Osnovni uvjeti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• državljanin RH,</li> <li>• kreditno sposoban</li> <li>• Minimalna dob 18 godina</li> <li>• Kredit mora biti otplaćen do 75 godine života svih sudionika u kreditu</li> <li>• netto osobni dohodak: minimalno 2.500 kuna</li> </ul>

## Kamatna stopa

**Vrsta kamatne stope** Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke  
 Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače.

## Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)

VALUTA KREDITA:		u kunama ili uz valutnu klauzulu u EUR	
VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA	FIKSNA KAMATA	
NOMINALNA KAMATNA STOPA <sup>1</sup>	od 4,90% do 6,60% (EKS od 5,30% <sup>2</sup> do 6,80% <sup>3</sup> )		
PROMJENJIVA KAMATA	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> ), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela		
PARAMETAR PROMIENJIVOSTI	Promjenjivi dio kamate čini 6mesečni EURIBOR za EUR ili 6mesečni NRS2 za HRK, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita		
	Na dan 28.02.2021. visina 6 mjesecnog (6M) EURIBORA iznosi -0,52%, a visina 6 mjesecnog (6M) NRS2 za HRK iznosi 0,12%		
FIKSNA KAMATA	Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita		
<p><sup>1</sup> Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu Klijenta i Kreditora. Individualni odnos Klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog Klijenta odnosno statusu primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika Klijenta. Status primarnog Klijenta podrazumijeva: Klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te Klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.</p> <p><sup>2</sup> EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR/75.000 HRK na 10 godina, uz kamatnu stopu od 4,90% godišnje (fiksna ili promjenjiva), a za klijenta koji ima status primarnog uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p><sup>3</sup> EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR/75.000 HRK na 10 godina, uz kamatnu stopu od 6,60% godišnje (fiksna ili promjenjiva), uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta</p>			

<b>Korekcija kamatne stope</b>	<p>Kamatna stopa se može umanjiti za bonus u visini od 0,60 p.p. ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta, te 0,90% - 1,10% ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora.</p> <p>Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršiti će se mjesečno.</p> <p>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno ostvareni bonus se gubi u slučaju da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvi priljev primanjana tekući račun kod Kreditora nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita)</li> <li>- tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun kod Kreditora</li> </ul>
<b>Zatezna kamata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne</li> <li>• Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje</li> </ul> <p>*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“</p> <p>Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 5,75% godišnje.</p>
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
<b>Isplata kredita</b>	Kreditni se isplaćuju u kunama, a krediti s valutnom klauzulom u EUR se isplaćuju u kunama po važećem srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan isplate kredita
<b>Otplata kredita</b>	<p>Kreditni se otplaćuju u kunama, a krediti s valutnom klauzulom u EUR se otplaćuju kunama po srednjem tečaju HNB za EUR za devize na dan dospjeća kredita.</p> <p>Otplata kredita se vrši putem AZ na plaći korisnika kredita.</p> <p>Za klijente čiji poslodavac ne postupa po AZ, obavezno je ugovaranje trajnog naloga.</p> <p>Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p>
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p>Obavezni Instrumenti osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni plaća svih sudionika u kreditu</li> <li>• javnobilježnički solemnizirana zadužnica svih sudionika u kreditu</li> </ul> <p>Dodatni instrument osiguranja</p> <p>Kreditni se odobravaju bez dodatnih instrumenata osiguranja dok je ugovaranje osiguranja povrata kredita (CPI) dobrovoljno, odnosno ovisi o odabiru klijenta.</p> <p>Ukoliko se procijeni potrebnim, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.</p>
<b>Naknade</b>	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	<p>Korisnici kredita imaju mogućnost prijevremene otplate dijela ili cijelog iznosa kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Kredita. Prijevremena otplata kredita (djelomična ili konačna) može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, a prema uvjetima koji su važeći u trenutku prijevremene otplate. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, te Korisnik kredita ima pravo izbora zatražiti umanjenje</p>

	<p>mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili da se skрати razdoblje otplate kredita, a visina mjesečnog anuiteta ostaje neizmijenjena.</p> <p>Naknada za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje, osim ako se djelomična ili konačna otplata vrši za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope ( tada se naknada naplaćuje)</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu:</p> <table border="1" data-bbox="316 344 1479 618"> <tr> <td data-bbox="316 344 1142 405">Krediti s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)</td> <td data-bbox="1142 344 1479 405"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 405 1142 450">- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci</td> <td data-bbox="1142 405 1479 450">bez naknade</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 450 1142 506">- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana</td> <td data-bbox="1142 450 1479 506">0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 506 1142 562">- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana</td> <td data-bbox="1142 506 1479 562">1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="316 562 1479 618">Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu</td> </tr> </table>	Krediti s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)		- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu	
Krediti s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)											
- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade										
- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospijeca je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu											
<b>Dodatni troškovi</b>	Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa.										
<b>Rizici povezani s kreditom</b>											
<b>Rizik promjene tečaja valute - krediti sa valutnom klauzulom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obzirom da je valuta plaćanja HRK, a kredit je vezan uz valutnu klauzulu u EUR, vrijednost nedospjele glavnice (dugovanja), a posljedično i iznos anuiteta vezani su na srednji tečaj EUR/HRK na dan dospijeca anuiteta, stoga je prisutan i rizik promjene iznosa dugovanja (anuiteta) obzirom na promjenu tečaja. Dakle iznos dugovanja (anuiteta) i može imati veću ili manju vrijednost u odnosu na dan isplate kredita.</li> <li>• Ukoliko tečaj EUR/HRK raste, iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se povećava, a ukoliko tečaj EUR/HRK pada iznos dugovanja (anuiteta) izraženog u kunama se smanjuje.</li> <li>• Valutna klauzula vezana uz EUR je ugovorna odredba kojom se ugovorne obveze (glavnica, kamate, druge novčane obveze) izražavaju u kunskoj protuvrijednosti valute EUR prema ugovorom definiranom tečaju. U depozitno kreditnim poslovima ugovorenim s potrošačima, Zakonom o kreditnim institucijama čl. 302. definirana je primjena srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke (HNB) na dan transakcije, te se isto primjenjuje od dana stupanja te odredbe na snagu sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o kreditnim institucijama</li> <li>• U kreditnim poslovima pojam kredita uz valutnu klauzulu u EUR, podrazumijeva kredit koji je izražen u eurima, a njegova isplata i povrat vrši se u domaćoj valuti, odnosno kuni, obračunato prema važećem srednjem tečaju HNB-a na dan transakcije</li> <li>• Ugovaranjem valutne klauzule sve ugovorne strane preuzimaju valutni rizik s obzirom da njihovo ugovaranje utječe na njihov financijski položaj jer se kunska protuvrijednost anuiteta, rate ili mjesečnog obroka po kreditu mijenja u ovisnosti o kretanju tečaja valute u kojoj je ugovorena valutna klauzula</li> <li>• Slijedom svega navedenog, potrebno je voditi računa prilikom utvrđivanja samog iznosa kredita koji se ugovara s valutnom klauzulom budući da će se uslijed rasta tečaja EUR-a u odnosu na HRK vaša mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR povećati dok će se u slučaju pada tečaja EUR-a u odnosu na HRK mjesečna obveza po kreditu uz valutnu klauzulu u EUR smanjiti. Takve promjene tečaja mogu imati utjecaja na vašu mogućnost redovitog podmirivanja ugovornih obveza</li> <li>• Obzirom da nije moguće izvjesno i sigurno predvidjeti promjene tečaja u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu, važno je naglasiti kako na svakoj ugovornoj strani leži odgovornost procjene svog vlastitog interesa i sposobnosti podmirivanja obveza u slučaju prihvaćanja takvog rizika.</li> </ul> <p>Nije primjenjivo za kredite u kunama.</p>										
<b>Rizik promjene kamatne stope</b> (odnosi na kredite s Ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa</li> <li>• Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd.</li> <li>• Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana</li> <li>• Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao</li> <li>• Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope</li> </ul> <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 mjesečnom EURIBORU ( 6M EURIBOR) – za kredite s valutnom klauzulom uz EUR</li> <li>- 6 mjesečnom NRS2 za HRK (6M NRS2 za HRK) – za kredite u kunama</li> </ul>										

	<p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope</p> <p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA i 6M NRS2 za HRK možete pronaći na internet stranici <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a></p> <p>Nije primjenjivo za kredite sa fiksnom kamatnom stopom za cijeli period trajanja kredita.</p>
<b>Rizik neispunavanja ugovornih obaveza</b>	<p>Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate</p> <p>U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita</p> <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospelju u visini zakonske zatezne kamatne. Kamata po dospelju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.p., godišnje</p>
<b>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</b>	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo)</li> </ul> <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni</p> <p>U slučaju neispunavanja obaveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	<p>Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu nenamjenskih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.</p>
<b>Informacije o dodatnim uslugama</b>	<p>Korisnik kredita može ugovoriti Policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI)</p> <p>CPI (polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita) pokriva: smrt uslijed nesretnog slučaja ili bolesti, privremena nesposobnost za rad (bolovanje), prestanak radnog odnosa (otkaz). Premijska stopa iznosi 4,60% ili 6,70% od iznosa glavnice kredita, ovisno o obujmu pokriva osiguranja</p>
<b>Postupak odobravanja kredita</b>	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</li> </ul> <p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</li> <li>• Ukoliko je Banka donjela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</li> <li>• Nakon dostave cjelokupne dokumentacije Banka isplaćuje kredit.</li> </ul>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovišta za zaštitu potrošača.</p> <p>Popis savjetovišta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a>, Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>

<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku Kamatata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	Djelatnici u poslovnici, Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici, na <a href="http://www.sberbank.hr">www.sberbank.hr</a> , besplatni telefon 0800- 0600
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Sberbank d.d. i Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima
<b>Način podnošenja prigovora</b>	Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine: <ul style="list-style-type: none"> <li>• putem e-maila na adresu <a href="mailto:info@sberbank.hr">info@sberbank.hr</a></li> <li>• putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“</li> <li>• putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600</li> <li>• pisanim putem na adresu: Sberbank d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb</li> <li>• putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih zu transakcije</li> </ul>
U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti: Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

## REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA ZA NENAMJENSKI KREDIT U KUNAMA ILI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

Promjenjiva ili fiksna kamatna stopa		
	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	10.000 EUR / 75.000 HRK	
Kamatna stopa	5,70%	6,30%
Rok otplate kredita	10 godina	
Broj anuiteta	120	
Efektivna kamatna stopa	6,13%	6,49%
Iznos mjesečnog anuiteta	821,40 HRK / 109,52 EUR	844,00 HRK / 112,53 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	99.767,98 HRK / 13.301,92 EUR	101.279,61 HRK / 13.504,05 EUR

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, na rok otplate 10 godina. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 10,00 HRK mjesečno.

SADRŽAJ LETKA JE INFORMATIVNOG KARAKTERA TE UZ GORE NAVEDENE INSTRUMENTE OSIGURANJA BANKA ZADRŽAVA I PRAVO TRAŽENJA DODATNE DOKUMENTACIJE. **BANKA ZADRŽAVA PRAVO ODBITI KREDITNI ZAHTJEV BEZ OBRAZLOŽENJA.**

**Uzevši u obzir novonastale rizike uzrokovane COVID 19 pandemijom u vidu narušavanja gospodarske situacije u državi, a koja posljedično dovodi do potencijalnog narušavanja financijske sposobnosti klijenata, moguća su ograničenja pri odobrenju kredita temeljem procjene Banke, a sukladno financijskim informacijama o klijentu i klijentovom poslodavcu.**

*Primjenjuje se od 01.03.2021.*