



## Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: SBERBANK D.D.

Naziv računa: Multivalutni žiro račun

Datum: 01.07.2021.

• Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.

• Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje usluga koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Odluci o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d. i Izvodu iz tarife - Naknade u poslovanju s fizičkim osobama.

• Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada	
<b>Opće usluge povezane s računom</b>		
<b>Vođenje računa</b>	Mjesečna naknada	Bez naknade
	<b>Ukupna godišnja naknada</b>	<b>Bez naknade</b>
<b>On-line bankarstvo</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Plaćanje (osim karticama)</b>		
<b>Kreditni transfer</b> <i>nacionalni u kunama</i>	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, U poslovnici	Bez naknade
	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, On-line bankarstvo	Bez naknade

	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, On-line bankarstvo	1,00 kn
	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, On-line bankarstvo	2,00 kn
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b>	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima</b>	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 75,00 kn, max 400,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 100,00 kn, max 500,00 kn
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura</b>	Prekogranična transakcija - kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 75,00 kn, max 400,00 kn
	Prekogranična transakcija - kreditni transfer na račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA, U poslovnici	75,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 75,00 kn, max 400,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 100,00 kn, max 500,00 kn

	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA, U poslovnici	75,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR, U poslovnici	75,00 kn
<b>Priljev iz inozemstva</b>	Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba	Bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	Izvršenje trajnog naloga, U korist računa fizičke osobe u Banci	Bez naknade
	Izvršenje trajnog naloga, U korist računa pravne osobe u Banci	Bez naknade
	Izvršenje trajnog naloga, U korist računa u drugoj Banci	2,00 kn
<b>Izravno terećenje</b>	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
	Izvršenje SEPA izravnog terećenja, U korist primatelja plaćanja u Banci	2,00 kn
	Izvršenje SEPA izravnog terećenja, U korist primatelja plaćanja u drugoj Banci	2,00 kn
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Upisnina	Bez naknade
	Mjesečna članarina (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici revolving kartica ne plaćaju članarinu)	12,50 kn
	<b>Ukupna godišnja naknada</b>	<b>150,00 kn</b>
<b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu</b>	Podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa, min 35,00 kn

	Podizanje gotovog novca na bankomatima izvan zemlje	3,00% od iznosa, min 35,00 kn
<b>Prekoračenje i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna	

## POJMOVNIK

	NAZIV USLUGE	DEFINICIJA
1.	Vođenje računa	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. <b>Naknada za vođenje računa/paketa uključuje izdavanje debitne kartice.</b>
2.	On-line bankarstvo	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem Interneta ili mobilne aplikacije. <b>Naknada za korištenje on-line bankarstva (članarina) uključuje naknadu za troškove izdavanja tokena.</b>
3.	Kreditni transfer - nacionalni u kunama	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama. <b>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u kunama u RH, a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o kanalu plaćanja (on-line bankarstvo/ poslovnica) ili primatelju plaćanja (unutar/izvan banke, fizička/pravna osoba).</b>
4.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. <b>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u RH.</b>
5.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima. <b>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u inozemstvo (prekogranično/međunarodno plaćanje), a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o troškovnoj opciji (OUR/SHA).</b>
6.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura. <b>Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti različitoj od eura u inozemstvo (prekogranično/međunarodno plaćanje), a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o troškovnoj opciji (OUR/SHA).</b>
7.	Priljev iz inozemstva	Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.
8.	Trajni nalog	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.
9.	Izravno terećenje	Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati. <b>SEPA izravno terećenje nacionalna je platna transakcija u kunama za terećenje računa platitelja (potrošača), kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti platitelja.</b>
10.	Izdavanje kreditne kartice	Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim

		<p>između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koja nije povezana s računom za plaćanje, ali je izdana potrošaču koji ima otvoren račun kod banke. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom.</p> <p>Podrazumijeva najjeftiniju i/ili općeprihvaćenu karticu.</p>
11.	Podizanje gotovog novca - <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	<p>Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom</p>
12.	Podizanje gotovog novca - <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	<p>Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom.</p> <p>Odnosi se na naknade za podizanje gotovog novca kreditnom karticom navedenom u točki 10.</p>
13.	Prekoračenje	<p>Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate.</p> <p>Usluga prekoračenje obuhvaća ugovoreno prekoračenje (odobreno dopušteno prekoračenje) po računu za plaćanje sukladno odredbama Okvirnog ugovora. Odnosi se na nominalnu kamatnu stopu, godišnju i promjenjivu.</p>