



Informativni dokument o naknadama



Ime pružatelja računa: SBERBANK D.D.

Naziv računa: ORANGE paket

Datum: 01.07.2021.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenje glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje usluga koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Odluci o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d. i Izvodu iz tarife - Naknade u poslovanju s fizičkim osobama.
- Pojmovnik koji sadržava pojmove upotrijebljene u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Usluga	Naknada
Opće usluge povezane s računom	
Vođenje računa	Mjesečna naknada 80,00 kn
	Ukupna godišnja naknada 960,00 kn

<p>Uključuje paket usluga koji se sastoji od:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje računa - Internet bankarstvo [Sberbank@home] - Mobilno bankarstvo [Sberbank2go] - Internetsko i mobilno bankarstvo [Sberbank on-line banking] - 10 besplatnih kreditnih transakcija putem Online bankarstva - Trajni nalog - SEPA izravno terećenje - Mastercard charge ili revolving kartica bez naknade za članarinu - Podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji - Podizanje gotovog novca na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji - Podizanje gotovog novca na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji - dva puta mjesečno - Podizanje gotovog novca sa Sberbank Maestro debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima - Dopušteno prekoračenje - Maestro na rate 											
Plaćanje (osim karticama)											
<p>Kreditni transfer <i>nacionalni u kunama</i></p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, U poslovnici</td> <td style="text-align: right;">Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, On-line bankarstvo</td> <td style="text-align: right;">Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, U poslovnici</td> <td style="text-align: right;">1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn</td> </tr> <tr> <td>Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, On-line bankarstvo</td> <td style="text-align: right;">1,00 kn</td> </tr> <tr> <td>Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici</td> <td style="text-align: right;">1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn</td> </tr> </table>	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, U poslovnici	Bez naknade	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, On-line bankarstvo	Bez naknade	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, On-line bankarstvo	1,00 kn	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, U poslovnici	Bez naknade										
Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci, On-line bankarstvo	Bez naknade										
Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn										
Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci, On-line bankarstvo	1,00 kn										
Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn										

	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, On-line bankarstvo	2,00 kn
Kreditni transfer nacionalni u eurima	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, U poslovnici	1,00% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 75,00 kn, max 400,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 100,00 kn, max 500,00 kn
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura	Prekogranichna transakcija - kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 75,00 kn, max 400,00 kn
	Prekogranichna transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA, U poslovnici	75,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 75,00 kn, max 400,00 kn
	Međunarodna transakcija - kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR, U poslovnici	0,50% od iznosa, min 100,00 kn, max 500,00 kn
	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA, U poslovnici	75,00 kn
	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR, U poslovnici	75,00 kn

Priljev iz inozemstva	Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba	Bez naknade
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
Kartice i gotov novac		
Izdavanje kreditne kartice	Mjesečna članarina	Bez naknade
	Ukupna godišnja naknada	Bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	Podizanje gotovog novca na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2,00% od iznosa, min 20,00 kn
	Podizanje gotovog novca na bankomatima izvan zemlje unutar Europe	2,00% - minimalno 20,00 kn
	Podizanje gotovog novca na bankomatima izvan Europe	3,00% od iznosa, min 30,00 kn
Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	Podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji	3,00% od iznosa, min 35,00 kn
	Podizanje gotovog novca na bankomatima izvan zemlje	3,00% od iznosa, min 35,00 kn
Prekoračenje i povezane usluge		
Prekoračenje	Godišnja kamatna stopa, promjenjiva	7,40%

POJMOVNIK

	NAZIV USLUGE	DEFINICIJA
1.	Vođenje računa	Pružatelj računa upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Naknada za vođenje računa/paketa uključuje izdavanje debitne kartice.
2.	On-line bankarstvo	Pružatelj računa potrošaču omogućuje korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem Interneta ili mobilne aplikacije. Naknada za korištenje on-line bankarstva (članarina) uključuje naknadu za troškove izdavanja tokena.
3.	Kreditni transfer - nacionalni u kunama	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u kunama. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u kunama u RH, a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o kanalu plaćanja (on-line bankarstvo/ poslovnica) ili primatelju plaćanja (unutar/izvan banke, fizička/pravna osoba).
4.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u RH.
5.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti euro u inozemstvo (prekogranično/međunarodno plaćanje), a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o troškovnoj opciji (OUR/SHA).
6.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura. Ova usluga odnosi se na bezgotovinska plaćanja u valuti različitoj od eura u inozemstvo (prekogranično/međunarodno plaćanje), a visina naknade za zadavanje naloga ovisi o troškovnoj opciji (OUR/SHA).
7.	Priljev iz inozemstva	Pružatelj računa zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inozemstva na račun potrošača u Republici Hrvatskoj.
8.	Trajni nalog	Pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovite prijenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun.
9.	Izravno terećenje	Potrošač dozvoljava drugoj osobi (primatelju plaćanja) da pružatelju računa naloži prijenos sredstava s računa potrošača na račun primatelja plaćanja. Pružatelj računa potom prenosi novac primatelju plaćanja na datum ili datume koji/koje su potrošač i primatelj plaćanja međusobno ugovorili. Iznos se može mijenjati. SEPA izravno terećenje nacionalna je platna transakcija u kunama za terećenje računa platitelja (potrošača), kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovu suglasnosti platitelja.
10.	Izdavanje kreditne kartice	Pružatelj računa izdaje platnu karticu koja je povezana s računom za plaćanje potrošača. Ukupan iznos transakcija izvršenih putem kartice u ugovorenom razdoblju skida se u cijelosti ili djelomično s računa za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. Ugovorom o kreditu sklopljenim

		<p>između pružatelja i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.</p> <p>Ova usluga podrazumijeva i kreditnu karticu koja nije povezana s računom za plaćanje, ali je izdana potrošaču koji ima otvoren račun kod banke. Odnosi se na kreditnu karticu s odgođenom naplatom.</p> <p>Podrazumijeva najjeftiniju i/ili općeprihvaćenu karticu.</p>
11.	Podizanje gotovog novca - <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu debitnom karticom
12.	Podizanje gotovog novca - <i>kreditnom karticom na bankomatu</i>	Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu kreditnom karticom. Odnosi se na naknade za podizanje gotovog novca kreditnom karticom navedenom u točki 10.
13.	Prekoračenje	Pružatelj računa i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač smije pozajmiti novac kada na računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos koji se može pozajmiti te hoće li se potrošaču obračunati naknade i kamate. Usluga prekoračenje obuhvaća ugovoreno prekoračenje (odobreno dopušteno prekoračenje) po računu za plaćanje sukladno odredbama Okvirnog ugovora. Odnosi se na nominalnu kamatnu stopu, godišnju i promjenjivu.