

**Predmet: Izmjena općih uvjeta Sberbank Mastercard kreditnih kartica i Odluke o kamatama i naknadama – fizičke osobe s datumom primjene od 15.10.2021.**

Poštovani,

obavještavamo vas da će od **15.10.2021.** biti u primjeni novi Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard kreditnih kartica koji zamjenjuju dosadašnje:

- Opće uvjete o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Standard kartice od 30.03.2020.
- Opće uvjete o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard Konzum kartice od 30.03.2020.

Novi Opći uvjeti primjenjivat će se na sve kreditne kartice fizičkih osoba izdane od strane Sberbank d.d. (postojeće i buduće).

Ključne izmjene u Općim uvjetima odnose se na:

- Mastercard Sberbank Konzum kreditna kartica mijenja ime u Sberbank Mastercard kartica;
- Mastercard Standard zadržava postojeći naziv i funkcionalnosti, ali više se neće nalaziti u ponudi Banke za novu prodaju;
- Promijenjena je definicija Ugovora za novo izdane kartice. Ugovor između klijenta i banke za kreditne kartice izdane od 15.10.2021. činit će: Zahtjev za izdavanje kreditne kartice, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Sberbank d.d. kreditnih kartica i Odluka o kamatama i naknadama. Nema promjena za postojeće kartice, postojećim klijentima i dalje vrijede ugovori koje su sklopili u trenutku odobravanja kartice;
- Izbrisana je odredba da se kartica odobrava uz instrumente osiguranja: mjenice, zadužnice, zalog depozita ili jamca. Kartica se odobrava bez instrumenata osiguranja;
- Izmijenjen je proces blokade kartice zbog gubitka ili krađe na način da je klijent obavezan doći u poslovnicu i potpisati blokadu kartice samo ako je došlo do zloupotrebe kartice, odnosno transakcija koje klijent nije proveo, u protivnom nema potrebe za dolaskom;
- Dodana je odredba da Banka može samoinicijativno odlučiti o naknadnim promjenama kreditnog limita uz obavješćivanje klijenta;
- Dodano je da korisnik kartice može zatražiti prijevremenu konačnu otplatu obročne otplate;
- Dodana je mogućnost promjene postotka iskorištenosti revolving kredita prema odluci Banke;
- Dodatno su pojašnjene točke koje se odnose na funkcioniranje revolving kredita, kao što su uplate prije i nakon zatvaranja obračunskog razdoblja.

Dodatno informacija važna za korisnike Sberbank Mastercard Konzum kartice:

- 31.8. ukida se program nagrađivanja koji je Banka omogućila korisnicima kartica u suradnji s Konzumom d.d. Posljednji obračun nagradnih bodova te pripadajući nagradni kuponi biti će formirani i poslani na adrese klijenata na datum ukidanja .
- 15.10.2021. ukida se usluga klijentima koji koriste opciju „Danas zaokruži, sutra se posluži“ (transakcije provedene karticom se zaokružuju na jednu kunu, pet kuna ili deset kuna, a razlika do zaokruženog iznosa stavlja na raspolaganje klijentu uplatom na račun).

Od **15.10.2021.** u primjeni će biti i nova Odluka o kamatama i naknadama - fizičke osobe, a promjene se odnose na točku Kartično poslovanje.

Ključne izmjene u Odluci o kamatama i naknadama - fizičke osobe odnose se na:

- Spajanje tarifnih stavaka i promjena naziva u skladu s prethodno opisanim promjenama (prestanak izdavanja novih Mastercard Standard kartica i preimenovanje Mastercard Sberbank Konzum kartice u Sberbank Mastercard kartica);
- Uvođenje tarifnih stavaka za upisninu i članarinu Sberbank Mastercard kartice koji se neće naplaćivati, bez obzira je li riječ o charge ili revolving načinu otplate;
- Promjene po postojećim tarifnim stavcima, isplata gotovine u zemlji i u inozemstvu gdje se brišu iz Odluke sljedeći tarifni stavci:

4.4.7.2. i 4.3.7.2.	Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji	3 % - minimalno 35,00 kn
4.4.7.3. i 4.3.7.3.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje	3 % - minimalno 35,00 kn
4.4.7.4. i 4.3.7.4.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,50% od iznosa transakcije
4.4.7.5. i 4.3.7.5.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10,00 kn + 3,00% od iznosa transakcije
4.4.7.6. i 4.3.7.6.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	10,00 kn + 3,00% od iznosa transakcije

te se umjesto njih uvode 2 nova tarifna stavka s novim iznosima naknada, važeći za sve kreditne kartice:

4.3.4.2.	Podizanje gotovine na svim isplacnim mjestima u zemlji	4 % - min 35,00 kn
4.3.4.3.	Podizanje gotovine na svim isplacnim mjestima izvan zemlje	4 % - min 35,00 kn

- Izmjena iznosa naknade za ponovno slanje PIN-a te će od 15.10. iznositi 30 kn (trenutno 20 kn):

4.3.6.5.	Zamjenski PIN	30,00 kn
----------	---------------	----------

- Mijenja se naknada za podjelu transakcije na rate:

4.4.7.6.2.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 20,00 kn, max. 300,00 kn. Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00kn.
------------	--	---

te novi tarifni stavak glasi:

4.3.5.1.	Podjela na rate putem Sberbank on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontaktni centar (2-12 rata)	2%, min 15 kn, max 300,00 kn Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn.
----------	--	--

- Uvodi se nova funkcionalnost - podjela transakcije isplate gotovine na bankomatima Banke na rate koju će moći koristiti korisnici Sberbank Mastercard kartice, uz sljedeće naknade u Odluci o kamatama i naknadama:

4.3.5.2.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (3 rate)	1,22%
4.3.5.3.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (6 rate)	2,12%
4.3.5.4.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (9 rate)	3,01%
4.3.5.5.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (12 rate)	3,89%

- Brišu se tarifni stavci koji se nisu naplaćivali:

4.3.6.10.1.	Obavijest	bez naknade
4.3.6.10.2.	Prva opomena	bez naknade
4.3.6.10.3.	Pred utuženje	bez naknade
4.4.6.11.	Blokada kartice s osnova nedozvoljenog prekoračenja limita	bez naknade

- Zbog ukidanja mogućnosti kupovine na rate u Konzumu bez kamata i naknada, briše se tarifni stavak:

4.4.7.6.1.	Mastercard Sberbank Konzum Kartica na rate na POS uređajima Konzum d.d.	bez kamata i naknada
------------	---	----------------------

Novi Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Sberbank Mastercard kreditnih kartica te Odluka o kamatama i naknadama - fizičke osobe dostupni su na web stranici <https://www.sberbank.hr/> te u Sberbank poslovnica. Za dodatne informacije možete kontaktirati najbližu poslovnicu Banke ili Kontakt centar na besplatni telefon 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Sberbank d.d.