

## Zahtjev za ostvarivanje prava u vezi obrade osobnih podataka (Opća Uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679)

### 1. Želim ostvariti pravo nad podacima koji se obrađuju:

- kod Sberbank d.d.  
 u Osnovnom registru sustava (OSR)<sup>1</sup>

### 2. Pravo ispitanika

Potrebno je odabrati jedno pravo koje želite ostvariti

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pravo na dostavu potvrde o obradi osobnih podataka        | <input type="checkbox"/> Pravo na prenosivost osobnih podataka <sup>4</sup>                          |
| <input type="checkbox"/> Pravo na pristup osobnim podacima                         | <input type="checkbox"/> Pravo na prigovor na temelju posebne situacije <sup>5</sup>                 |
| <input type="checkbox"/> Pravo na ispravak osobnih podataka <sup>2</sup>           | <input type="checkbox"/> Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga |
| <input type="checkbox"/> Pravo na brisanje osobnih podataka                        | <input type="checkbox"/> Pravo na povlačenje privole <sup>6</sup>                                    |
| <input type="checkbox"/> Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka <sup>3</sup> |  |

Napomena vezana uz traženo pravo

### 3. Osobni podaci

Prezime:

Ime:

OIB:

Adresa:

Grad:

E-mail adresa:<sup>7</sup>

Daljnju komunikaciju želim:

Pisanim putem

Elektroničkom poštom

### 4. Poslovni subjekt

Ukoliko želite ostvariti pravo u pogledu obrade osobnih podataka isključivo kao poslovni subjekt, potrebno je popuniti dolje navedene podatke.

- Želim ostvariti pravo isključivo kao poslovni subjekt

Naziv subjekta:

Matični broj:

### 5. Podaci o proizvodu

Zahtjev podnosim vezano za sljedeće proizvode i/ili usluge

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tekući / žiro / devizni račun | <input type="checkbox"/> Minus po tekućem računu | <input type="checkbox"/> Kreditne kartice                      |
| <input type="checkbox"/> Usluga sefa                   | <input type="checkbox"/> Kredit                  | <input type="checkbox"/> Okvirni ugovori i financijska tržišta |
| <input type="checkbox"/> Štednja                       | <input type="checkbox"/> Platni promet           |  |

Dodatni opis poslovnog odnosa

## 6. Poslovni odnos s bankom

Označite poslovni odnos koji imate s Bankom

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Klijent banke    | <input type="checkbox"/> Dijete korisnik štednje | <input type="checkbox"/> Potencijalni klijent banke |
| <input type="checkbox"/> Sudužnik / jamac | <input type="checkbox"/> Posjetitelj poslovnice  |   |

Datum i vrijeme posjeta:<sup>8</sup>

Adresa i grad poslovnice:<sup>8</sup>

Sve informacije u vezi zaštite osobnih podataka sadržane su u "Pravilima o privatnosti Sberbank d.d. za klijente i ostale sudionike" koja su dostupna u svim poslovnicama kao i na službenim internet stranicama ([www.sberbank.hr](http://www.sberbank.hr)) Banke.

Na vaš Zahtjev odgovorit ćemo u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.

U slučaju velikog broja Zahtjeva, kao i u slučaju složenosti vašeg upita, moguće je da će nam biti potrebno dodatno vrijeme za odgovor. U tom slučaju ćemo vas pravovremeno obavijestiti te ćete dobiti naš odgovor najkasnije 3 mjeseca od dana zaprimanja urednog Zahtjeva.

<sup>1</sup> Registar podataka o ukupnim dospjelim, nedospjelim i budućim tražbina iz svih pravnih poslova s Kreditnim institucijama

<sup>2</sup> U napomenu jasno navesti za koje osobne podatke se traži ispravak i dokaz o promjeni podataka

<sup>3</sup> U napomenu jasno navesti na temelju čega se zahtjeva ograničenje obrade

<sup>4</sup> U napomenu jasno navesti kome se osobni prenose

<sup>5</sup> U napomenuti navesti na što se ulaže prigovor

<sup>6</sup> Označavanjem ovog polja automatski će se ukinuti sve privole, ukoliko želite neke privole izuzeti potrebno je u napomeni jasno navesti koje se izuzimaju

<sup>7</sup> Kada se ne zahtjeva mail komunikacija i ista nije ugovorena nije potrebno unijeti e-mail adresu

<sup>8</sup> Popunjava se samo ako tražite pristup video zapisima Banke.