

UPUTE ZA RAD U SUSTAVU SBERBANK ON-LINE BANKARSTVO – INTERNETSKO BANKARSTVO

**Verzija 1.5.
Prosinac 2021.**

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Prijava.....	4
3. Sigurnost.....	5
4. Korištenje sustava internetskog bankarstva.....	6
4.1. Tekući račun.....	8
4.2. Devizni račun.....	11
4.3. Kreditne kartice.....	11
4.4. Štednja.....	13
4.5. Štedni račun.....	13
4.6. Krediti.....	14
4.7. Podjela transakcija na rate.....	16
5. Plaćanja.....	17
5.1. Domaće plaćanje.....	18
5.2. Autorizacija domaćeg plaćanja.....	20
5.3. Predlošci.....	21
5.3.1. Izradite novo plaćanje.....	21
5.3.2. Dodavanje novog predloška.....	22
5.3.3. Ažuriranje predloška.....	22
5.4. Kupoprodaja deviza.....	23
5.5. Vlastiti prijenos.....	24
5.6. Opoziv plaćanja.....	24
5.7. Potvrda o plaćanju.....	27
5.8. Opcija ponovi plaćanje.....	27
6. Sber Shop.....	28
7. Hvala program.....	29
8. Poruke.....	29
9. Izvodi.....	32
10. Kontaktirajte nas.....	33

1. Uvod

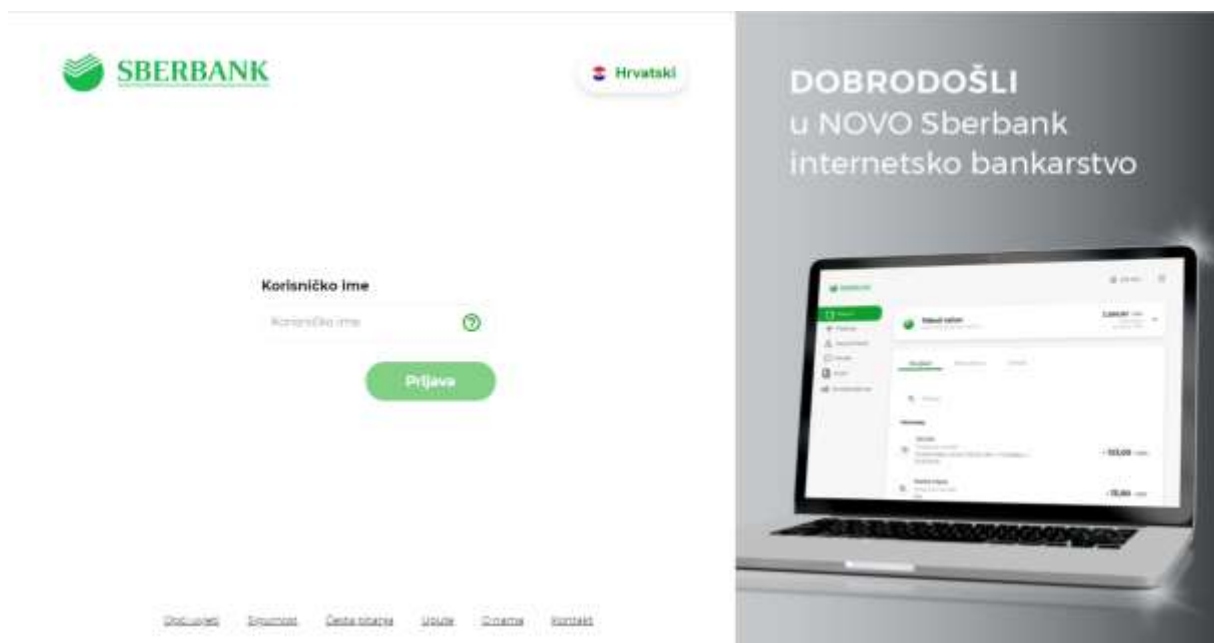
Sberbank Hrvatska ima novu uslugu on-line bankarstva!

Pod pojmom on-line bankarstvo, objedinjene su trenutno dvije zasebne usluge internetskog i mobilnog bankarstva u jednu uslugu te će svaki korisnik on-line bankarstva imati pristup u oba kanala kroz jedno ugovaranje i jednostavnu aktivaciju usluge u 3 koraka. Sve što je potrebno je mobilni uređaj koji postaje alat za pristup novoj mobilnoj aplikaciji a ujedno i služi kao autorizacijski uređaj za autorizaciju pametnog pristupa internetskom bankarstvu i za brzu, jednostavnu autorizaciju kartičnog plaćanja putem interneta.

Minimalni zahtjevi za pokretanje aplikacije:

- Računalo ili tablet,
- Pristup internetu,
- Internetski preglednik.

Prilikom prve prijave u sustav novog internetskog bankarstva, potrebno je unijeti adresu <https://online.sberbank.hr/web/login#/> u Vaš Internet preglednik. Ako ste pravilno unijeli adresu trebali biste vidjeti početnu stranicu Sberbank internetskog bankarstva.



Na početnoj stranici internetskog bankarstva možete odabrati želite li se koristiti internetskim bankarstvom na hrvatskom ili na engleskom jeziku. Odabir jezika se nalazi na vrhu stranice. Na dnu stranice možete pronaći uputu za korištenje koju bi trebalo pročitati prije prvog korištenja kako bi podesili sve što je potrebno za nesmetan rad u Sberbank internetskom bankarstvu.

Uz upute, na dnu stranice, možete pronaći informacije o Općim uvjetima, Sigurnosti, Česta pitanja, O nama i Kontakt.

2. Prijava

Za prijavu na Sberbank Internetsko bankarstvo potrebno je aktivno novo Sberbank Mobilno bankarstvo i podaci za prijavu na Sberbank Internet bankarstvo koje ste dobili prilikom ugovaranja usluge u Banci.

U polje Korisničko ime (korisničko ime je dostupno na zahtjevu za uključenje koji ste dobili u Banci) potrebno je unijeti jedinstveni 6-znamenasti broj.

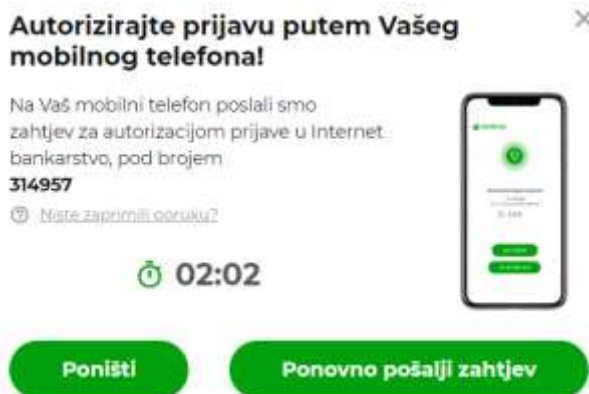
Korisničko ime

123456

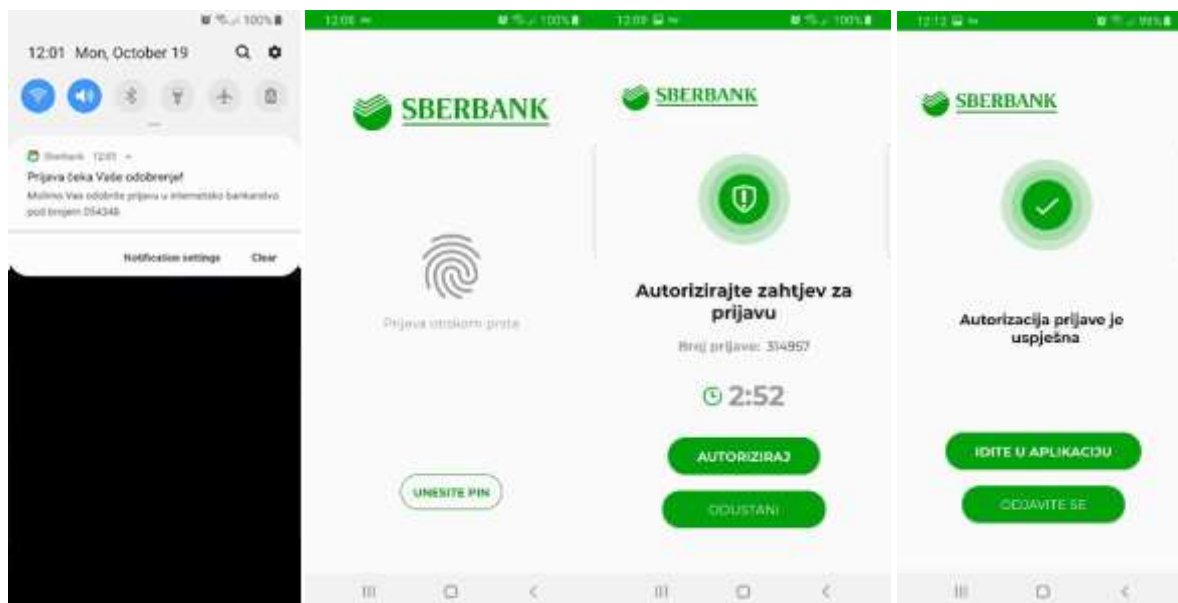


Prijava

Nakon unosa korisničkog imena potrebno je odabrati opciju Prijava. Odabirom opcije Prijava pojavljuje se skočni prozor i na Vaš mobilni uređaj stiže poruka za potvrdu prijave na internetsko bankarstvo.



Na mobilni uređaj dolazi automatska poruka (push poruka), putem koje se prijavljujete u mobilnu aplikaciju s PIN-om ili biometrijskom funkcionalnošću (otisak prsta ili prepoznavanje lica).



Na idućem ekranu potrebno je odabrati opciju „Autoriziraj“ kojom autorizirate zahtjev za prijavu u internetsko bankarstvo. Nakon autorizacije na mobilni uređaj dolazi potvrda o uspješnoj prijavi u internetsko bankarstvo uz ponuđene opcije odlaska u aplikaciju mobilnog bankarstva odnosno odjave iz aplikacije.

Na Vašem internetskom pregledniku, nakon autorizacije mobilnim uređajem, otvara Vam se početni ekran internetskog bankarstva.

3. Sigurnost

Sberbank d.d. se kontinuirano brine o sigurnosti rada putem internetskog bankarstva primjenom najsuvremenijih tehnologija zaštite, a ujedno provodi preventivne mjere kojima se želi zaštititi svaki element usluge i tako osigurati maksimalnu zaštitu od zloupotrebe.

U cilju pravilnog i sigurnog korištenja internetskim bankarstvom, i kako biste dodatno pridonijeli sigurnosti, molimo vas za pojačan oprez kod primjene usluge mobilnog bankarstva za autentifikaciju i autorizaciju.

Ujedno, sugerira se postavljanje dodatnih mjera zaštite pristupa mobilnim uređajima na kojima je instalirana Sberbank mobilna aplikacija npr. povjerljivom lozinkom, tajnim PIN-om (različitim od PIN-a postavljenog za prijavu mobilnom bankarstvu) ili jednostavnim uzorkom.

Čuvajte svoj PIN - tajni broj koji služi samo vama za potvrdu vašeg identiteta i nemojte ga otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.

U slučaju gubitka ili krađe vašeg mobilnog uređaja koji koristite za prijavu na internetsko bankarstvo potrebno je bez odgode obavijestiti Banku.

Usluzi internetskog bankarstva pristupate svojim korisničkim imenom i korištenjem mobilne aplikacije na vašem pametnom uređaju.

Napominjemo da vas djelatnici Banke nikada neće tražiti odavanje povjerljivih podataka npr. lozinke / PIN-a, stoga ih nikad nemojte davati trećim osobama putem telefona, e-maila ili na neki drugi način.

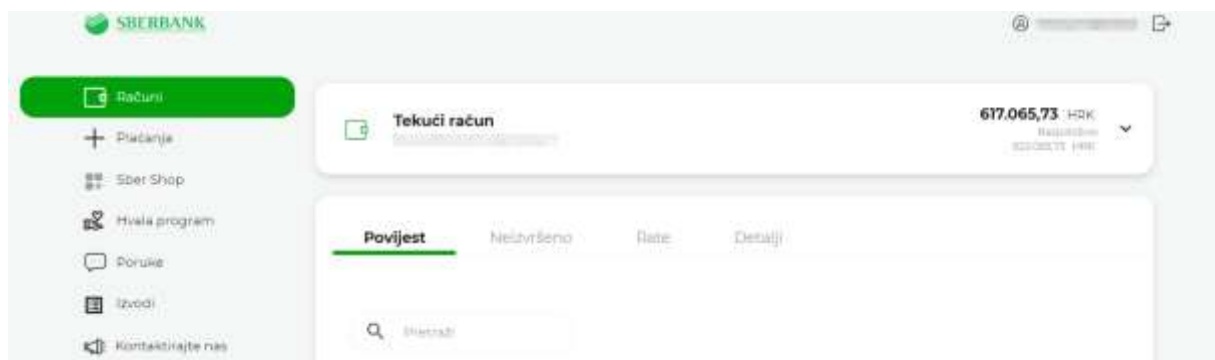
U slučaju da posumnjate na neovlašteni pristup vašem internetskom bankarstvu ili zloupotrebu vaših podataka, ili posumnjate da je vaše računalo zaraženo zlonamjernim računalnim programom/štetnim računalnim programom, odmah obustavite rad na računalu te promptno prijavite slučaj na info@sberbank.hr ili putem telefona **0800 0600** odnosno **+385 1 6393 420** (za pozive iz inozemstva) te u poslovnici Banke.

Vašu će dojavu Banka uzeti u obradu te radi zaštite vaših podataka privremeno onemogućiti korištenje internetskog bankarstva.

Dodatne informacije o sigurnosti na Internetu te sigurnosti internet i mobilnog bankarstva možete pronaći na našim internetskim stranicama na sljedećem linku [Sigurnost na internetu](#).

4. Korištenje sustava internetskog bankarstva

Nakon prijave u internetsko bankarstvo, na početnom ekranu s lijeve strane, se nalazi izbornik s ponuđenim opcijama internetskog bankarstva.



Dostupne opcije:

Računi – detaljni prikaz svih računa i proizvoda

Plaćanja – Plaćanje u zemlji i kupoprodaja deviza

Sber Shop – Mogućnost slanja zahtjeva za odabranim produktima Banke

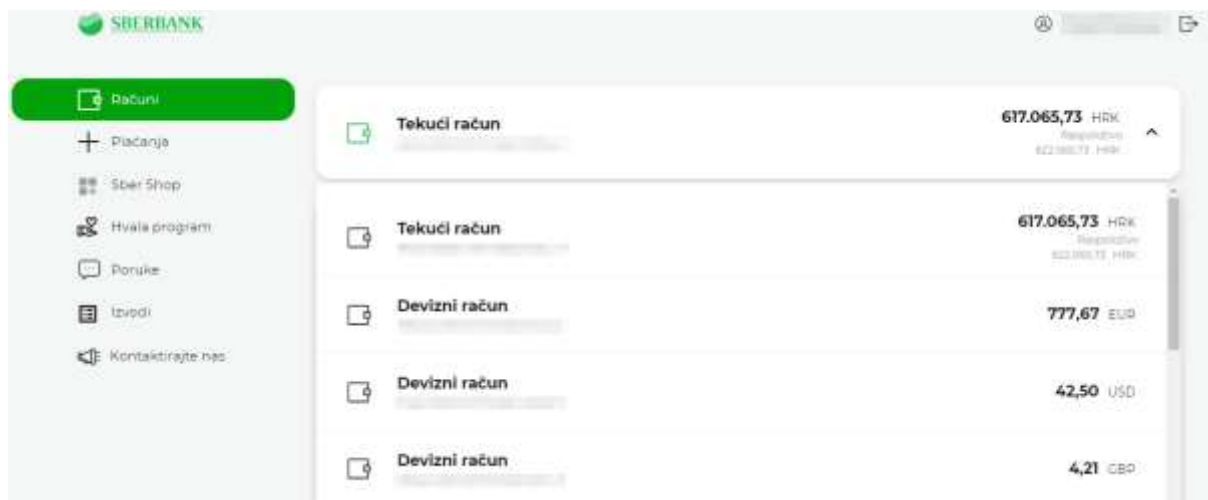
Hvala program – program vjernosti za praćenje bodova

Poruke – Sandučić poruka između korisnika i Banke

Izvodi – pregled izvoda po računima i pregled Izvještaja o naknadama (SOF)

Kontaktirajte nas – Kontakt podaci Sberbank Hrvatska

Odabirom opcije „^“ otvara se padajući izbornik iz kojeg možete odabrati ugovoreni proizvod u Banci.



4.1. Tekući račun

Po odabiru tekućeg računa iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o računu: Naziv račun, broj računa odnosno IBAN, stanje računa i raspoloživ iznos za korištenje.

Ispod zaglavlja se nalaze tri kartice:

Povijest – pregled prometa po računima,

Neizvršeno – pregled svih neizvršenih naloga,

Detalji – Detaljne informacije o proizvodu.

Vrstu transakcije po računima možete prepoznati prema ikonama:

 - dolazne transakcije

 - odlazne transakcije

 - odbijene transakcije

Pod opcijom „Povijest“ možete vidjeti sve dolazne i odlazne transakcije po tekućem računu, koje su nastale bilo kojim kanalom (POS, Bankomat, internet itd.).

Povijest možete pretraživati korištenjem opcije povećala i unosom neke od ključnih riječi (naziv, IBAN, iznos, opis plaćanja, itd.). Na ta ćete način dobit popis svih transakcija koje sadržavaju ključnu riječ.



Povijest Neizvršeno Rate Detalji

Pretraži

Danas

	Plaćanje DDDD	- 10,00 HRK
	Plaćanje trx	- 20,00 HRK

Detalji transakcija iz Povijesti

Detaljne informacije o transakciji moguće je vidjeti odabirom transakcije. Po odabiru su dostupni svi detalji transakcije.

08. rujna 2020.

Iznos
- 279,90 HRK

Opis plaćanja
SIBIRIA rata 7/10

Referenca
KT2000000000000000

Ime platitelja
KASIKO STANISLAV

Tip transakcije
Plaćanje

Status:
Proveden



Neizvršene transakcije

Pod opcijom Neizvršeno možete vidjeti transakcije koje su u obradi ili naloge s datumom izvršenja u budućnosti.

Nalog, nakon što bude proveden, je vidljiv u kartici „Povijest“.

The screenshot displays the 'Tekući račun' (Current account) overview with a balance of 617.065,73 HRK. Below this, the 'Neizvršeno' (Pending) tab is selected, showing a transaction in progress for -10,00 HRK. The transaction details include a payment icon, the amount 'DMCT DDDD', and the date '19. listopada 2020.'. Navigation options for 'Povijest', 'Rate', and 'Detalji' are visible.

Također, u ovom prikazu je moguće je vidjeti detalje transakcije odabirom transakcije.

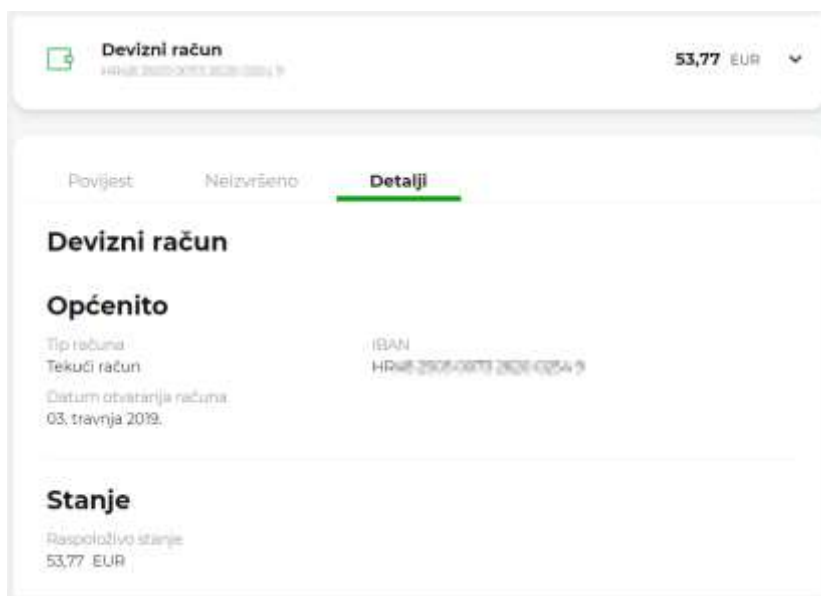
Ako se radi o nalogu koji je u obradi, moguće je napraviti opoziv naloga.

Detaljnije o tim akcijama možete pronaći u točki 4.4. Opoziv plaćanja.

This screenshot shows a detailed view of a transaction. At the top, it indicates the date '19. listopada 2020.' and a green button labeled 'Otkazi plaćanje' (Cancel payment). Below this, the transaction details are listed: 'Račun brojeva: HR4424030001234567890', 'Plaćatelj: MARKO STANOVIĆ', 'Ime primaoca: Ivan', 'Broj računa: HR4424030001234567890', and 'Iznos: -5000 HRK'. The bottom of the screen shows 'Ovim plaćanja račun'.

4.2. Devizni račun

Po odabiru deviznog računa iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o računu: Naziv račun, broj računa odnosno IBAN, stanje računa i raspoloživ iznos za korištenje. Set dostupnih podataka po deviznom računu (kartice Povijest, Neizvršeno i Detalji) opisan je u točki 3.1. Tekući račun.

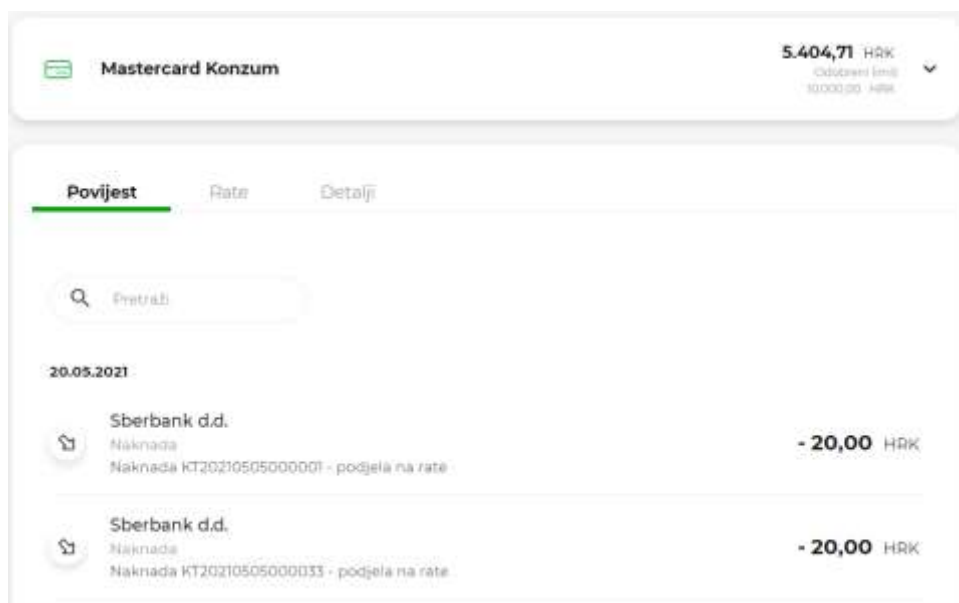


4.3. Kreditne kartice

Po odabiru kreditne kartice iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze se detaljni podaci o kartici:

raspoloživi iznos, datum dospijeća, dospjeli dug, način plaćanja, minimalni iznos za plaćanje, odobreni limit, novi troškovi, ukupno iskorišteno, vlasnik računa, broj računa, datum ugovaranja, tip računa, datum dospijeća sljedećeg računa, status računa, revolving kamatna stopa, zatezna kamatna stopa, način dostave izvoda, adresa za dostavu izvoda.

Ispod zaglavlja se nalaze tri kartice:



Mastercard Konzum 5.404,71 HRK
Odobreni limit: 10.000,00 HRK

Povijest Rate Detalji

Pretraži

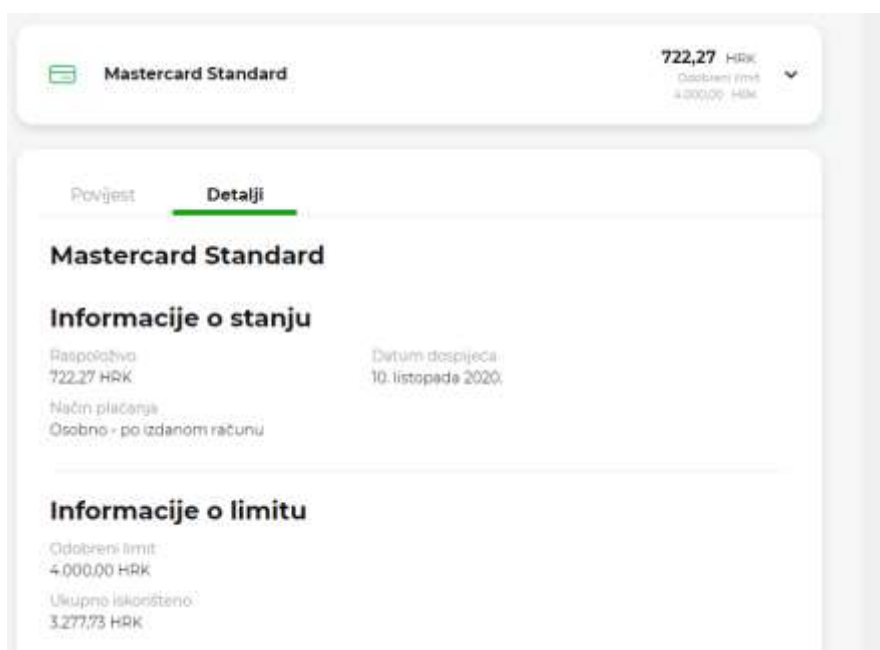
20.05.2021

Sberbank d.d. Naknada Naknada KT20210505000007 - podjela na rate	- 20,00 HRK
Sberbank d.d. Naknada Naknada KT20210505000033 - podjela na rate	- 20,00 HRK

Povijest – pregled dolaznih i odlaznih transakcija po kreditnoj kartici.

Rate – pregled transakcija koje su podjeljene na rate, transakcije koje je moguće podjeliti na rate i otplaćene transakcije. O ratama i podjeli transakcija na rate više je opisano je u poglavlju 3.7.

Detalji – Detaljne informacije o kreditnoj kartici kao npr. ukupni i raspoloživi limit, datum dospjeća i sl.



Mastercard Standard 722,27 HRK
Odobreni limit: 4.000,00 HRK

Povijest **Detalji**

Mastercard Standard

Informacije o stanju

Raspoloživo 722,27 HRK	Datum dospjeća 10. listopada 2020.
Način plaćanja Osobno - po izdanom računu	

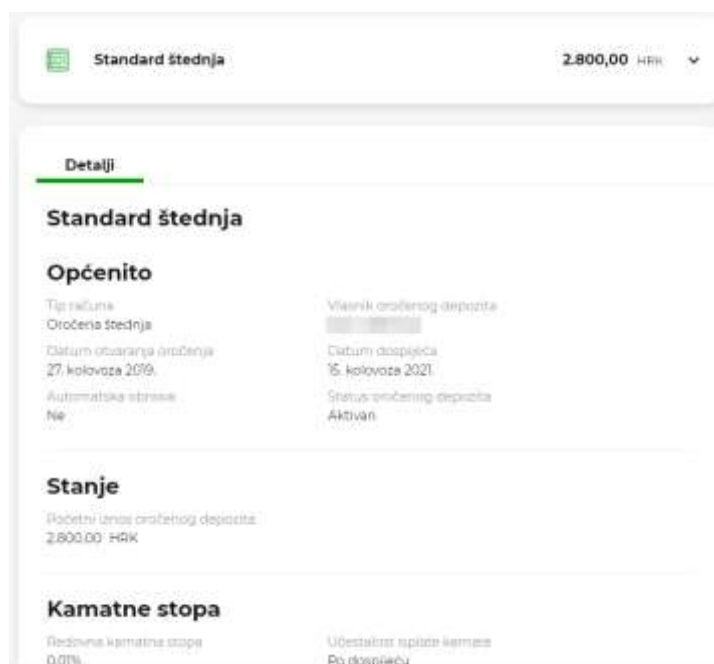
Informacije o limitu

Odobreni limit 4.000,00 HRK
Ukupno iskorišteno 3.277,73 HRK

4.4. Štednja

Po odabiru štednje iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o štednji: naziv štednje i iznos oročenih sredstava.

U detaljima štednje možete vidjeti podatke o stanju i kamatnim stopama.



Standard štednja 2.800,00 HRK

Detalji

Standard štednja

Općenito

Tip računa	Vrsta oročenog depozita
Oročena štednja	
Datum otvaranja oročenja	Datum dospijeća
27. kolovoza 2019.	15. kolovoza 2021.
Automatska obnova	Status oročenog depozita
Ne	Aktivan

Stanje

Početni iznos oročenog depozita
2.800,00 HRK

Kamatne stope

Redovna kamatna stopa	Učestalost isplate kamata
0,01%	Po dospijeću

4.5. Štedni račun

Po odabiru štednog računa iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o računu: Naziv račun, broj računa odnosno IBAN, stanje računa i raspoloživ iznos za korištenje.

Na set dostupnih podataka po štednom računu (kartice Povijest, Neizvršeno i Detalji) opisan je u točki 3.1. Tekući račun.




The screenshot displays the 'B-free račun' (B-free account) details page. At the top, the account name 'B-free račun' is shown with an account ID 'HR2033000100021010021010101' and a balance of '250,02 HRK'. Below this are tabs for 'Povijest', 'Netvršeno', and 'Detalji' (selected). The 'Općenito' (General) section lists account details: 'Tip računa: Štedni račun', 'Vlasnik računa: MARKO ŠTAMČIĆ', 'Broj računa: HR20330001000210100210101', and 'Datum otvaranja računa: 15. lipnja 2020.'. The 'Stanje' (Status) section shows 'Raspoloživo stanje: 250,02 HRK'.

4.6. Krediti

Po odabiru kredita iz padajućeg izbornika, u zaglavlju se nalaze podaci o kreditu.

Ispod zaglavlja se nalazi kartica Detalji koja sadržava sljedeće podatke: Tip kredita, Datum ugovaranja kredita, Ugovoreni iznos kredita, Broj računa, Datum dospjeća kredita, Sljedeći iznos rate, Sljedeći datum rate, Preostali iznos, Tekući dug, Trajanje kredita (u mjesecima), Ukupni broj rata kredita, Ugovorena kreditna stopa, Kamatna stopa, Vrsta kamatne stope, Referentna kamatna stopa i Status.

 **Nenamjenski kredit** 2.480,57 EUR ▼

Detalji

Nenamjenski kredit

Općenito

Tip računa Kredit	Broj računa 888888
Datum ugovaranja kredita 16. studenoga 2018.	Datum dospijeća kredita 22. studenoga 2023.
Ugovoreni iznos kredita 3.700,00 EUR	

Informacije o otplati

Sjedeći iznos rate 72,05 EUR	Sjedeći datum rate 22. listopada 2020.
Preostali iznos 2.480,57 EUR	Tekući dug 2.480,57 EUR

Opće informacije o zajmu

Trajanje kredita (u mjesecima) 60	Ugovorena kreditna stopa	Kamatna stopa
--------------------------------------	--------------------------	---------------

4.7. Podjela transakcija na rate

Svi korisnici koji imaju ugovorenu uslugu „Maestro na rate“ ili „Mastercard na rate“ mogu putem internetskog bankarstva napraviti podjelu transakcije na rate.

Transakcije koje želite podijeliti mogu se vidjeti na kartici „Povijest“ ili pod karticom „Rate“.

Svaka transakcija koju je moguće podijeliti ima oznaku „Podjeli“ s desne strane.

25.05.2021	
 POS plaćanje	- 643,97 HRK
 POS plaćanje	- 987,63 HRK Podijeli

Da biste podijelili transakciju na rate potrebno je kliknuti na zeleni gumb „Podjeli“ s desne strane.

Pritiskom na tipku „Podjeli“ otvara se prozor za podjelu na rate.

Podjela na rate

25.05.2021
POS plaćanje -987,63 HRK

Broj rata

3 6 9 12

- 3 +

Mjesečna rata 329,21 HRK
Naknada 29,63 HRK

Autoriziraj

Potrebno je odabrati broj rata na koji želite podijeliti transakciju te na kraju je potrebno podjelu Autorizirati. Postupak autorizacije, ažuriranja te odustanka od naloga je opisan u točki 4.2. Autorizacija domaćeg plaćanja.

Na kartici „Rate“ možete pregledati sve transakcije koje su:

- Trenutno podijeljena plaćanja
- Dostupno za podjelu
- Otplaćeno

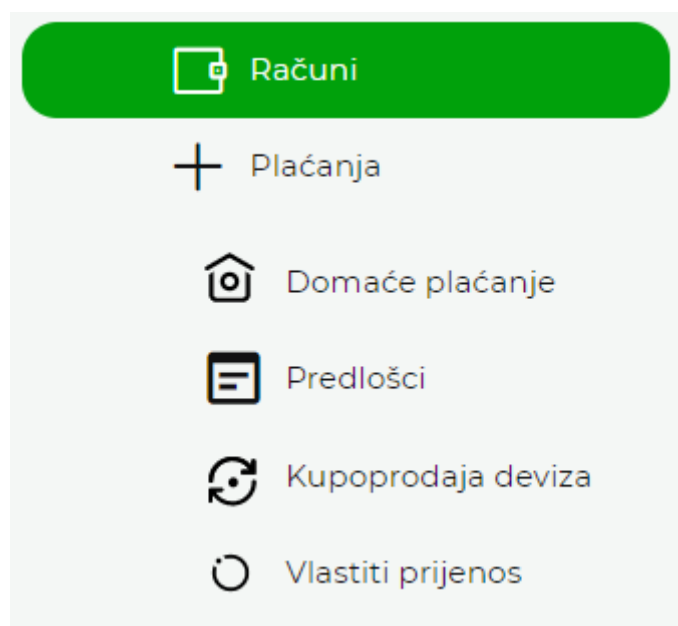
Pritiskom na svaku od transakcije moguće je vidjeti detalje tih transakcija.

5. Plaćanja

Putem internetskog bankarstva moguće je napraviti plaćanja u valuti HRK unutar zemlje i kupoprodaju deviza.

Odabirom opcije Plaćanja iz izbornika s lijeve strane ponuđene su vam gore navedene opcije plaćanja:

- Domaće plaćanje,
- Kupoprodaja deviza





5.1. Domaće plaćanje

Odabirom opcije Domaće plaćanje s desne strane se otvara unosna forma za novi kunski nalog.

Pod stavkom Račun platitelja birate račun koji će bit terećen za predmetno plaćanje.


Domaće plaćanje

Račun platitelja

Tekući račun
HRK 38.271,66
38.271,66 HRK

38.271,66 HRK
Raspoloživo
43.271,66 HRK

Naziv primatelja – polje za unos naziva primatelja. Ako se radi o pravnoj osobi sustav vam, prilikom unosa, nudi naziv i IBAN primatelja

Pritiskom na ikonu s desne strane  u polju „Ime primatelja“, pojaviti će Vam se spremljeni predlošci.

Račun primatelja – polje za unos računa primatelja u IBAN formatu

Primatelj

Ime primatelja
Sberbank

Račun primatelja
HR122503007101111116

Iznos – polje za unos iznosa plaćanja

Opis plaćanja – polje za unos opisa ili svrhe plaćanja

Datum izvršenja – polje za unos datuma izvršenja plaćanja. Prilikom zadavanja naloga za plaćanje van Banke, po isteku terminskog plana za plaćanje s današnjim datumom, datum se automatski prebacuje na sljedeći radni dan.



Detalji plaćanja

Iznos 0,00 HRK

Opis plaćanja

0/140

Datum izvršenja
20.10.2020

Ispod polja Datum izvršenja dostupna je opcija „Više Detalja“ gdje je moguć unos dodatnih podataka za plaćanje.

Dodatna ponuđena polja:

Model primatelja, Poziv na broj primatelja, Adresa primatelja, Grad primatelja, Krajnji primatelj, Model platitelja, Poziv na broj platitelja, Stvarni dužnik, Šifra namjene.

Dodatni podaci o primatelju

Model primatelja	Poziv na broj primatelja
<input type="text" value="HR"/>	<input type="text"/>
Adresa primatelja	
<input type="text" value="Varšavska 9 10000"/>	<input type="text" value="Zagreb"/>
Krajnji primatelj	
<input type="text"/>	

Dodatni podaci o platitelju

Model platitelja	Poziv na broj platitelja
<input type="text" value="HR"/>	<input type="text"/>
Stvarni dužnik	
<input type="text"/>	

Ostale informacije

Šifra namjene

5.2. Autorizacija domaćeg plaćanja

Po popunjavanju naloga i odabiru opcije Nastavi dostupan je Pregled naloga sa svim detaljima naloga.



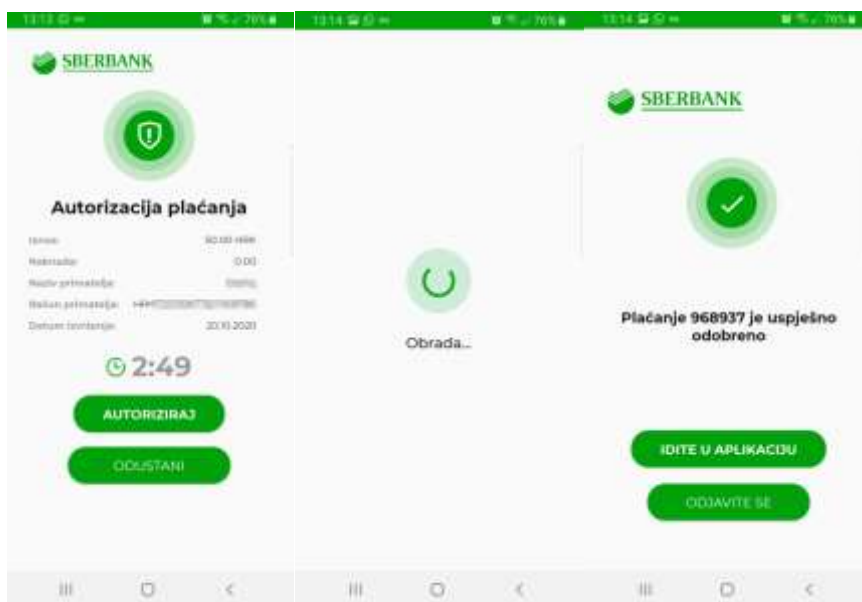
Odabirom opcije Uredi moguće je ažurirati detalje naloga.

Odabirom opcije Otkazi moguće je odustati od zadavanja naloga.

Odabirom opcije Autoriziraj inicira se proces autorizacije naloga automatskom porukom.




Na mobilni uređaj dolazi automatska poruka (push poruka), putem koje se prijavljujete u mobilnu aplikaciju s PIN-om ili biometrijskom funkcionalnošću (Otisak prsta ili prepoznavanje lica). Po prijavi, dostupni su podaci naloga za plaćanje koje je moguće potvrditi odabirom opcije Autoriziraj ili odustati od plaćanja odabirom opcije Odustani.



Po uspješnoj autorizaciji plaćanja, u internetskom bankarstvu se prikazuje poruka u nastavku:

 **Plaćanje br. 996028 uspješno je autorizirano.**

U slučaju odustanka od plaćanja, u internetskom bankarstvu se prikazuje poruka u nastavku:

 **Došlo je do pogreške. Plaćanje br. 725950 nije autorizirano. Molimo Vas pokušajte ponovo. Ukoliko se problem ponavlja molimo Vas kontaktirajte našu korisničku podršku [ovdje](#).**

5.3. Predlošci

Unutar opcije Predlošci imate spremljene sve Vaše primatelje.

Vaši predlošci se nalaze na popisu abecednim redoslijedom. Predloške može dodavati pod opcijom „+Novi predložak“, te ih možete pretražiti kroz opciju Pretraži.

5.3.1. Izradite novo plaćanje

Odabirom predloška s lijeve strane, na desnoj strani pojaviti će se opcija „Izradite novo plaćanje“, koje Vas vodi na već popunjen kunski nalog u Domaćem plaćanju.

5.3.2. Dodavanje novog predloška

Pritiskom na opciju „+Novi predložak“ ispod se otvara forma za unos novog predloška. Za dodavanje novog predloška potrebno je unijeti podatke kao i za „Domaće plaćanje“.



Nakon što unesete potrebne podatke, odaberete opciju „Spremi“.

5.3.3. Ažuriranje predloška

Odabirom predloška, možete mijenjati podatke o primatelju za kojeg se kreirali predložak odabirom opcije „Urediti“ gdje možete promijeniti podatke o primatelju.



Također, ukoliko želite možete putem opcije „Obrisi“ obrisati predložak.



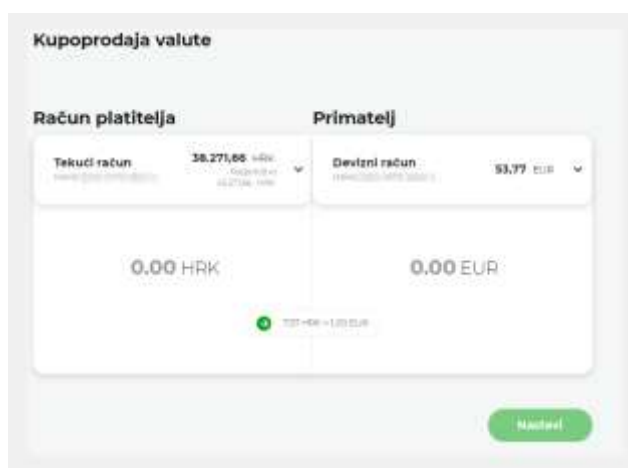
Odabirom opcije Da, predložak se briše s Vaše liste.

5.4. Kupoprodaja deviza

Odabirom opcije Kupoprodaja deviza s desne strane se otvara unosna forma za kupoprodaju deviza.

U svrhu provođenja kupoprodaje deviza potrebno je odabrati Račun platitelja i primatelja.

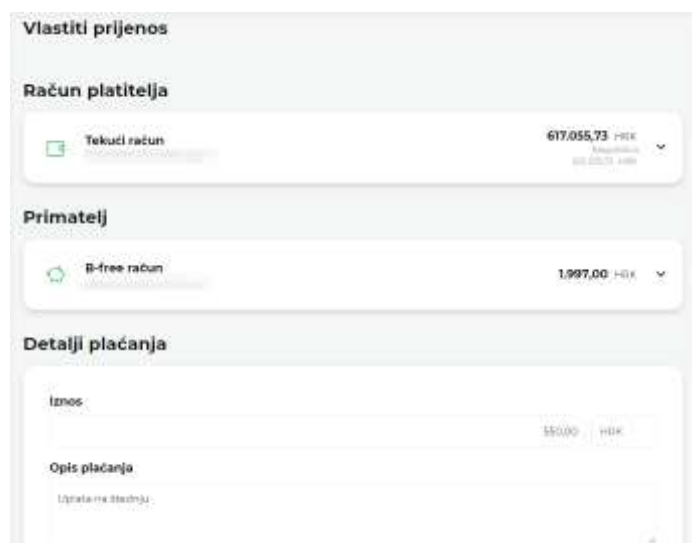
Potom je potrebno je unijeti iznos u željenoj valuti. Po unosu iznosa, aplikacija automatski izračunava protuvrijednost prema važećoj tečajnoj listi za taj dan.



Po unosu svih potrebnih polja, kupoprodaja deviza se potvrđuje odabirom opcije Nastavi. Postupak autorizacije, ažuriranja te odustanka od naloga je opisan u točki 4.2. Autorizacija domaćeg plaćanja.

5.5. Vlastiti prijenos

Putem opcije Vlastiti prijenos, možete raditi plaćanje na Vaše ostale račune u banci ili uplate na Kreditnu karticu, Kredit, Štedni račun, kao i isplatu sa Štednog računa na Vaš referentni račun.



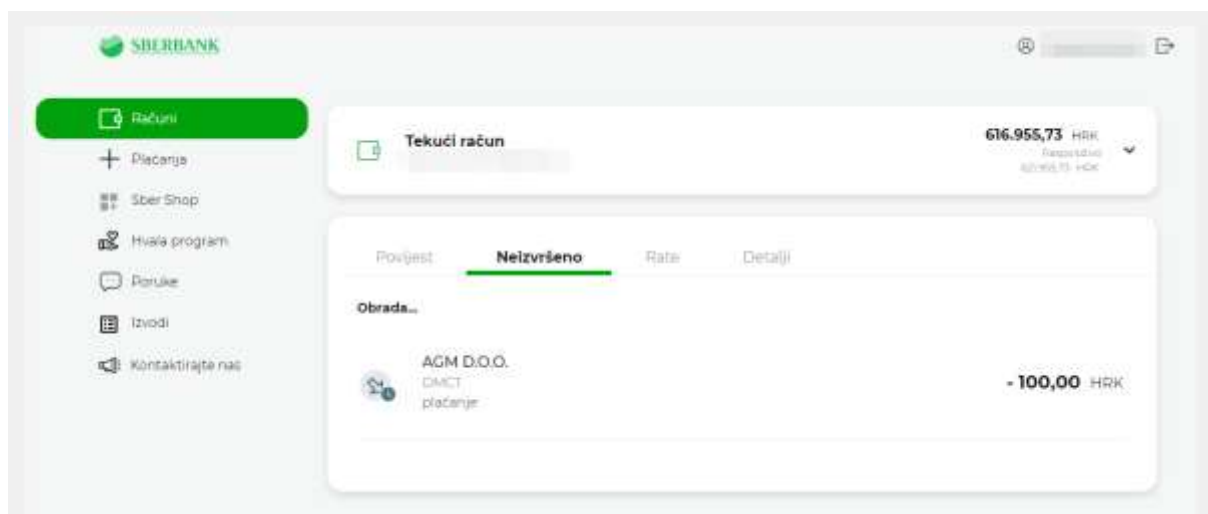
Potrebno je samo odabrati račun platitelja tj. račun s kojeg želite prebaciti sredstva kao i račun primatelja tj. račun na koji želite prebaciti sredstva.

Odabirom potrebnih računa potrebno je upisati iznos koji želite prebaciti i potvrditi plaćanje.

5.6. Opoziv plaćanja

Opoziv naloga je moguće napraviti na način da se odabere račun s kojeg je zadano plaćanja koje je potrebno opozvati te pronađe isto u kartici Neizvršeno.

Autorizirane naloge na račune unutar Banke nije moguće opozvati kroz aplikaciju te je u tom slučaju potrebno poslati zahtjev za opoziv preko opcije „Poruke“.



Po odabiru naloga koji se želi opozvati, potrebno je odabrati opciju Otkazi plaćanje.



Po odabiru opcije, otvara se skočni prozor na internetskom bankarstvu te na mobilni uređaj dolazi automatska poruka (push poruka), putem koje se prijavljujete u mobilnu aplikaciju s PIN-om ili biometrijskom funkcionalnošću (Otisak prsta ili prepoznavanje lica).

Autorizirajte opoziv putem Vašeg mobilnog telefona!

Na Vaš mobilni telefon poslali smo zahtjev za autorizacijom opoziva naloga pod brojem

284918

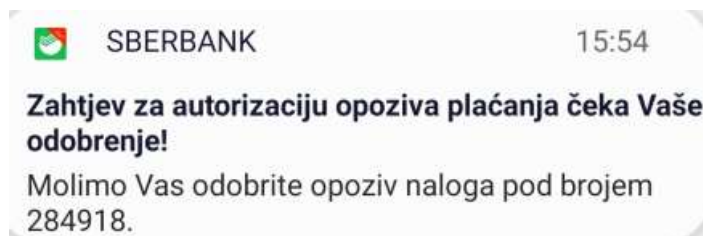
[Niste zaprimili poruku?](#)

🕒 01:54



Opozovi

Ponovno pošalji zahtjev



Po prijavi, dostupni su podaci naloga za opoziv koje je moguće potvrditi odabirom opcije Autoriziraj ili odustati od plaćanja odabirom opcije Odustani.

Po uspješnoj autorizaciji plaćanja, u internetskom bankarstvu se prikazuje poruka u nastavku:



Plaćanje je opozvano

Platni nalog pod brojem 390547 uspješno je opozvan.



5.7. Potvrda o plaćanju

Pod opcijom „Povijest“ možete dohvatiti dohvatiti Potvrdu o plaćanju za bilo koju transakciju napravljenu putem Internet bankarstva, mobilnog bankarstva ili za bilo koju kartičnu transakciju napravljenu na POS uređajima ili plaćanja putem interneta.

Kada otvorite transakciju za koju želite preuzeti potvrdu u zaglavlju imate opciju Potvrda, odabirom na tu opciju nudi Vam se mogućnost otvaranja otvaranja ili spremanja potvrde.



5.8. Opcija ponovi plaćanje

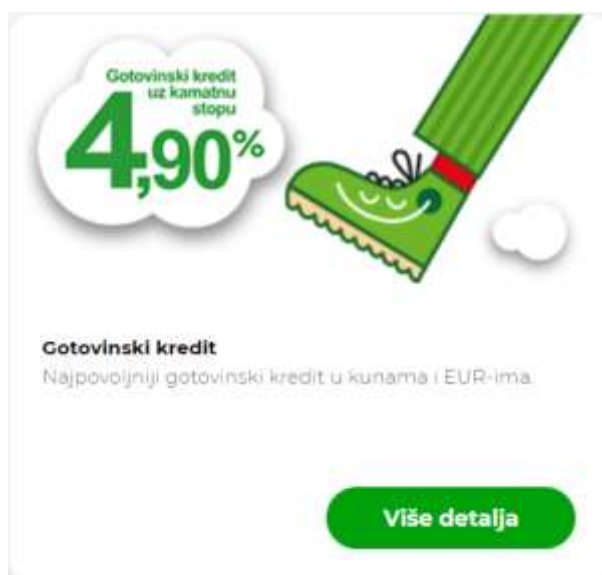
Pod opcijom „Povijest“ možete za svako provedeno domaće plaćanje u valuti HRK, klikom na detalje transakcije imate opciju „Ponovi“ što podrazumijeva kreiranje novog plaćanja s već unaprijed popunjenim svim podacima iz prethodno izvršenog plaćanja. Kada se otvori popunjena forma naloga, podatke možete editirati ili jednostavno slijediti standardne korake za autorizaciju domaćeg plaćanja.



6. Sber Shop

Sber Shop je opcija gdje možete poslati zahtjev za ugovaranje odabranih proizvoda banke.

Zahtjev možete poslati u tri jednostavna koraka. Odaberete proizvod pritiskom na opciju „Više detalja“



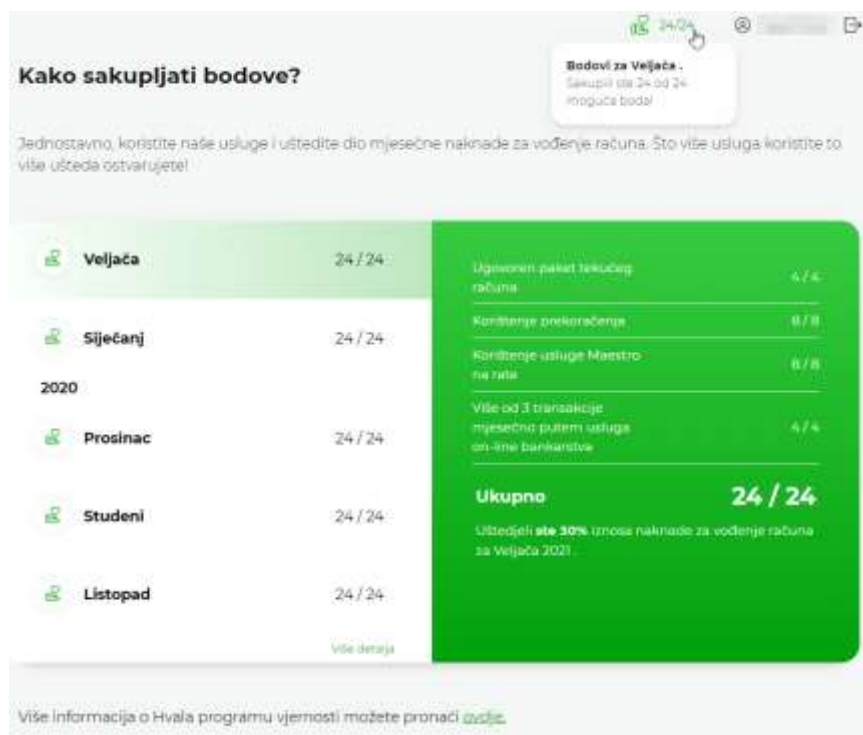
Nakon toga otvara Vam se prozor s nekoliko kratkih informacija o proizvodu i na zadnjem koraku odaberite opciju „Zanima me“. Nakon što pošaljete zahtjev, ubrzo će Vam se javiti kolege iz poslovnice.



7. Hvala program

Sberbank HVALA je program vjernosti putem kojeg Sberbank nagrađuje svoje klijente za korištenje proizvoda i usluga Banke i svoju zahVALU daje u obliku bodova iz navedenog programa. Bodovi se zbrajaju i pretvaraju u kune nakon čega se, po završetku mjeseca, automatski umanjuje naknada za vođenje tekućeg računa ili korištenje paketa tekućeg računa. Sudjelovanje u programu vjernosti je potpuno besplatno.

Odabirom opcije HVALA Program vjernosti, otvara se ekran s prikazom bodova ovisno o uslugama koje koristite.



8. Poruke

Pod opcijom Poruke, možete pregledavati poruke razmijenjene s Bankom.

- Unutar poruka dostupne su 3 kartice:
- Zaprimljeno – sve poruke zaprimljene od strane Banke
- Poslana – sve poruke poslana prema Banci
- Skice – spremljene, neposlane skice poruka



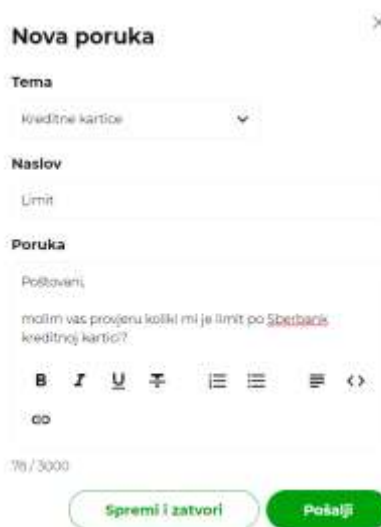
Na vrhu s desne strane dostupna je opcija Nova poruka u svrhu kreiranja nove poruke.

Prilikom kreiranja nove poruke potrebno je unijeti:

Tema - odabir jedne od ponuđenih tema,

Naslov – unos naslova poruke,

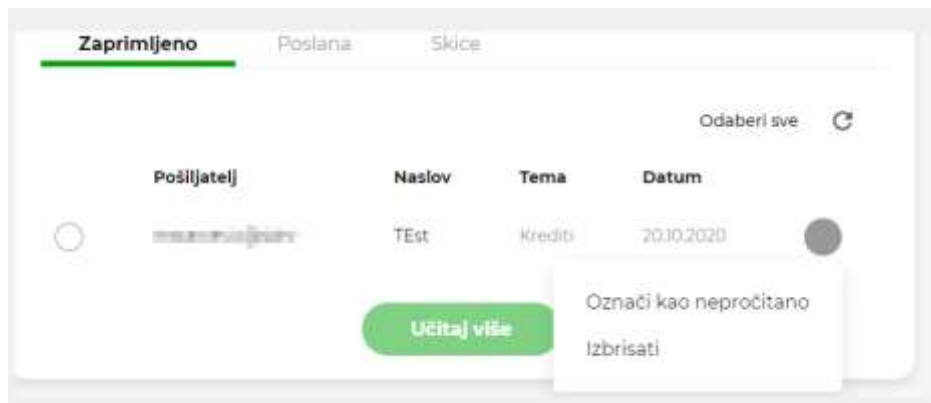
Poruka – sadržaj poruke.



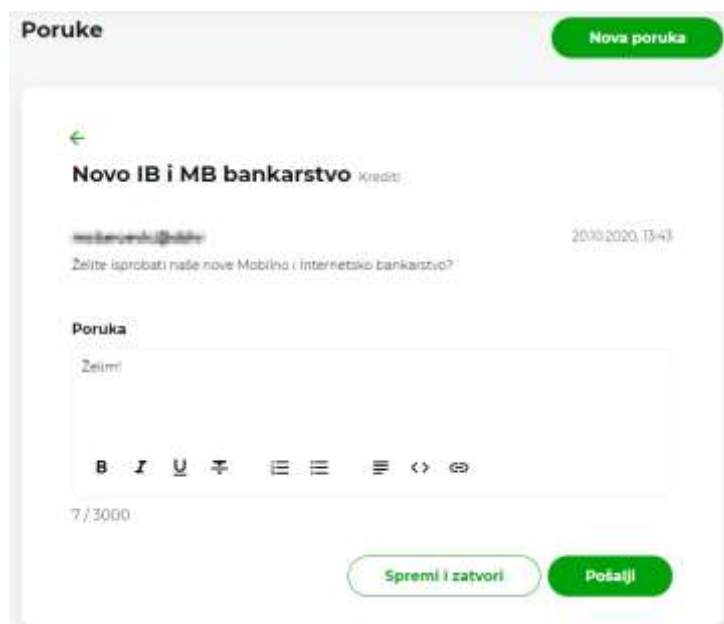
Odabirom opcije x i potvrde opcijom Odbaciti moguće je odustati od slanja poruke.



Poruke je moguće označiti kao Pročitane ili Nepročitane te ih je moguće brisati.



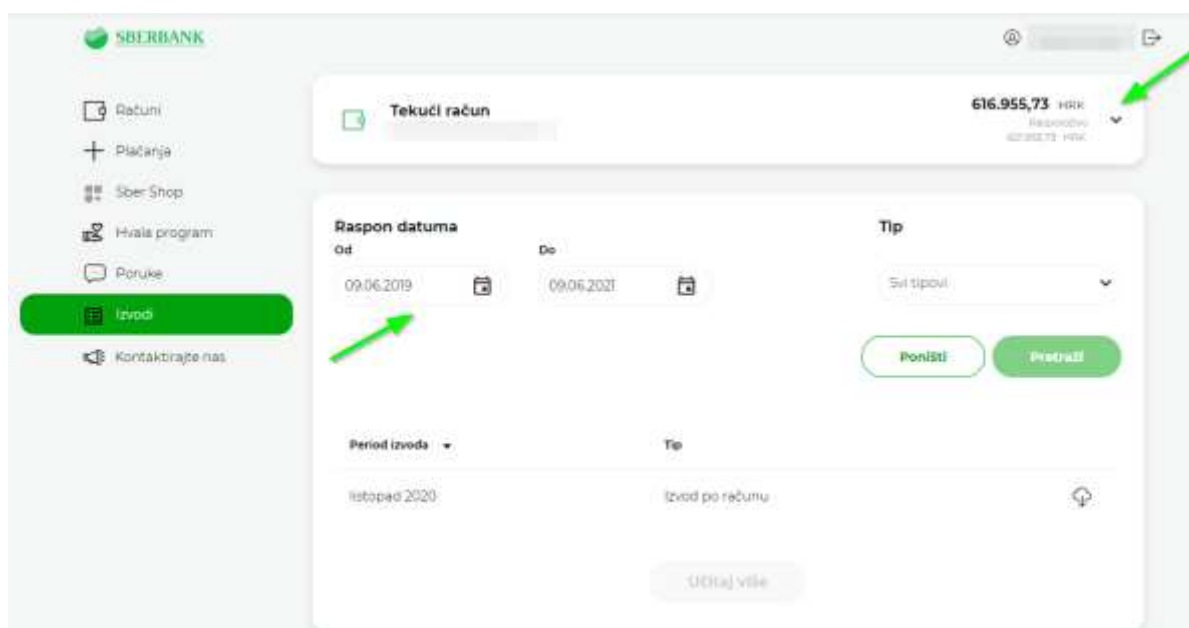
Također, dostupna je mogućnost odgovora na određene poruke dostavljene od strane Banke.




9. Izvodi

U izborniku s lijeve strane je dostupna opcija Izvodi. Predmetna opcija nudi mogućnost pregleda izvoda odnosno izvješća dostavljenih od strane Banke.

Izvode i Izvješće o naknadama možete filtrirati prema računu, periodu za koji se želi generirati izvod tj. izvješće te prema tipu dokumenta.



Generirani izvod je moguće preuzeti odabirom opcije za preuzimanje.

Period izvoda ▼	Tip	
rujan 2020 - listopad 2020	Izvod po računu	

10. Kontaktirajte nas

Odabirom opcije Kontaktirajte nas otvara se skočni prozor s kontaktnim podacima Banke.

