

**ODLUKA O KAMATAMA I NAKNADAMA
ZA FIZIČKE OSOBE
SBERBANK d.d.
u primjeni od 05.01.2022.**

Sadržaj

II POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM	4
1 POSLOVI RIZIKA	4
1.1 PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA	4
1.1.1 NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA.....	6
1.1.1.1 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u EUR	6
1.1.1.2 Stambeni krediti u kunama	6
1.1.1.3 Krediti suvlasnicima stambenih zgrada	7
1.1.2 NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA.....	7
1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR.....	7
1.1.2.1.2. NENAMJENSKI KREDITI U KUNAMA	8
1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA	9
2 DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA	12
2.1 KUNSKI DEPOZITI.....	12
2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE	12
2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE.....	12
2.1.2.1 STANDARD ŠTEDNJA U KUNAMA.....	12
2.1.2.2 IN štednja u HRK	12
2.1.2.3 Namjenski oročen depozit u HRK.....	13
2.1.2.4 Happy štednja u HRK.....	13
2.2 DEVIZNI DEPOZITI	13
2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE	13
2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE.....	14
2.2.2.1 STANDARD ŠTEDNJA	14
2.2.2.2 IN štednja u EUR	14
2.2.2.3 Namjenski oročen depozit u EUR.....	14
2.2.2.4 Happy štednja u EUR.....	14
3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI.....	15
4. KARTIČNO POSLOVANJE	18
5. DIGITALNO BANKARSTVO.....	21
6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET).....	23
7. OSTALE NAKNADE	27
8. SEFOVI.....	28
III ZAVRŠNE ODREDBE.....	29

I OPĆE ODREDBE

Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe utvrđuju se kamatne stope na plasmane fizičkim osobama, depozite fizičkih osoba, te naknade za usluge koje Banka obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno.

Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / 365 dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

Na sredstva po viđenju fizičkih osoba koja se vode na tekućem i žiro računu kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora. Banka odobrava kredite fizičkim osobama u kunama i u kunama uz valutnu klauzulu.

Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i po dospijeću osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje po dospijeću.

Obračunom kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 07.04.2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Kamate se obračunavaju od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospijeću. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili terećenja bančinog žiro ili deviznog računa ili blagajne.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

Kamata po dospijeću / zatezna kamata utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim

društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje.

*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. Siječnja i 1. Srpnja objaviti u „Narodnim novinama“. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. Siječnja obuhvaća razdoblje od 1. Svibnja do 31. Listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. Srpnja obuhvaća razdoblje od 1. Studenoga do 30. Travnja.

Naknada se obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko fizička osoba nije prisutna, obračunata naknada naplaćuje se na teret računa fizičke osobe, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

Kamate i naknade za poslove ugovorene u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu obračunavaju se po srednjem tečaju Banke na dan obračuna, osim ako nije drugačije ugovoreno ili definirano pojedinom stavkom i proizvodom.

Proizvode i usluge Banke moguće je ugovoriti po drugačijim uvjetima nego što su navedeni važećom Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe sukladno dogovoru između Banke i klijenta.

II POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM

1 POSLOVI RIZIKA

1.1 PLASMANI PRIVATNIM OSOBAMA

Promjenjivost kamatne stope regulirana je Politikom kamatnih stopa u kreditno depozitnim poslovima s potrošačima.

Kod kredita promjenjiva kamatna stopa se sastoji od **promjenjivog (B)** i fiksnog dijela (**p**).

P = B + p,

gdje je:

B = Promjenjivi dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni parametar ili više njih, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane.

P = Fiksni dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni dio postotnih poena koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita. U fiksni dio se pored operativnog troška i marže, uključuju i svi drugi uvjeti određivanja visine kamatne stope na kredite koji mogu utjecati na visinu kamatne stope i koji nisu u pojedinom ugovoru uključeni u promjenjivi dio (npr. Promjena rizičnosti ukupnog kreditnog portfelja, promjena rizičnosti države, promjene regulatornih troškova i sl.), ali promjena bilo kojega od tih uvjeta ne utječe na promjenu visine kamatne stope.

Promjenjivi dio kamatne stope vezan je na **sljedeće parametre**:

- na kredite uz VK na EUR primjenjuje se **6-mjesečni EURIBOR** (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu)
- na kredite u kunama primjenjuje se **6-mjesečni NRS2** za HRK (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.HUB.HR/nrs).

Podaci o parametrima u promjenjivom dijelu i iznosu fiksnog dijela definiraju se u pojedinačnom Ugovoru o kreditu.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

1.1.1 NAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

Kreditni s valutnom klauzulom na EUR plasiraju se u kunama s isplatom i naplatom kredita po srednjem tečaju Banke za devize za EUR važećem na dan isplate/naplate kredita.

1.1.1.1 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.1.1.	Iznos kredita	od 10.000 EUR do 250.000 EUR
1.1.1.1.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.1.2.1.	Rok otplate za kredite do iznosa 15.000 EUR	do 15 godina
1.1.1.1.3.	Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹	
1.1.1.1.3.1	Namjena – Refinanciranje/ Kupnja/Adaptacija	
1.1.1.1.3.1.1.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹	2,85% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.1.3.1.1.1.	* „Happy offer“ akcija u periodu od 22.11.2021. do 31.01.2022. godine sa statusom primarnog klijenta	2,50% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.1.3.1.2.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹	3,35% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.1.3.1.2.1.	* „Happy offer“ akcija u periodu od 22.11.2021. do 31.01.2022. godine bez statusa primarnog klijenta	3,00% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.1.4.	Korekcija kamatne stope ³ (gubitak statusa primarnog klijenta)	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.

¹primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina, te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima

³ kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

*Happy offer akcija – status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom uz ugovoreni Orange paket u Sberbank d.d. i redovnim priljevom primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa uz Orange paket za primitak redovnih primanja

1.1.1.2 Stambeni krediti u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.2.1.	Iznos kredita	od 75.000 HRK do 1.900.000 HRK
1.1.1.2.2.	Rok otplate	do 30 godina
1.1.1.2.2.1.	Rok otplate za kredite do iznosa 115.000 HRK	do 15 godina
1.1.1.2.3.	Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹	
1.1.1.2.3.1.	Namjena – Refinanciranje/Kupnja/ Adaptacija	

1.1.1.2.3.1.1.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹	3,10% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.2.3.1.1.1.	* „Happy offer“ akcija u periodu od 22.11.2021. do 31.01.2022. godine sa statusom primarnog klijenta	2,90% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.2.3.1.2.	- fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹	3,60% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.2.3.1.2.	* „Happy offer“ akcija u periodu od 22.11.2021. do 31.01.2022. godine bez statusa primarnog klijenta	3,40% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ²
1.1.1.2.3.4.	Korekcija kamatne stope ³	u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p.

¹ primarni klijent - klijent s tekućim računom u Banci ili tekućim računom u postupku otvaranja, a na koji su usmjerena redovna primanja klijenta

² fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina, te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima

³ kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

*Happy offer akcija – status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom uz ugovoreni Orange paket u Sberbank d.d. i redovnim priljevom primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa uz Orange paket za primitak redovnih primanja

1.1.1.3 Krediti suvlasnicima stambenih zgrada

Tarifni stav	Opis	
1.1.1.3.1.	Iznos kredita	minimalno 1.000 EUR
1.1.1.3.2.	Rok otplate	maksimalno 10 godina
1.1.1.3.3.	Rok korištenja	3 mjeseca
1.1.1.3.4.	Kamatna stopa u periodu korištenja	u visini redovne kamatne stope
1.1.1.3.5.	Kamatna stopa	6,00% godišnje, fiksna ili promjenjiva
1.1.1.3.6.	Interkalarna kamatna stopa	jednaka redovnoj kamatnoj stopi, promjenjiva

1.1.2 NENAMJENSKI KREDITI GRAĐANIMA

1.1.2.1.1. NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

1.1.2.1.1.1. Nenamjenski kredit uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.1.1.	Iznos kredita	od 1.000 EUR do 40.000 EUR
1.1.2.1.1.1.2.	Rok otplate	do 120 mjeseci
1.1.2.1.1.1.3.	Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ :	
	Fiksna kamatna stopa:	Promjenjiva kamatna stopa:
1.1.2.1.1.1.3.1.		od 4,70% do 6,60%

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora. Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

² status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 0,60 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.2.1.1.2. Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.2.1.	Iznos kredita	od 1.000 EUR do 40.000 EUR
1.1.2.1.1.2.2.	Rok otplate	do 144 mjeseci
1.1.2.1.1.2.3.	Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ :	
	Fiksna kamatna stopa:	Promjenjiva kamatna stopa:
1.1.2.1.1.2.3.1.	od 4,70% do 6,60%	

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora. Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

1.1.2.1.1.3. „Cash back“ kredit uz VK na EUR

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.1.3.1.	Iznos kredita	od 1.000 EUR do 15.000 EUR
1.1.2.1.1.3.2.	Rok otplate	Od 60 do 120 mjeseci
1.1.2.1.1.3.3.	Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ :	
	Fiksna kamatna stopa:	Promjenjiva kamatna stopa:
1.1.2.1.1.3.4.	od 5,20% do 6,90%	

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora. Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

1.1.2.1.2. NENAMJENSKI KREDITI U KUNAMA

1.1.2.1.2.1. Nenamjenski krediti u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.1.1.	Iznos kredita	od 7.500 HRK do 300.000 HRK
1.1.2.1.2.1.2.	Rok otplate	do 120 mjeseci
1.1.2.1.2.1.3.	Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ :	

	Fiksna kamatna stopa:	Promjenjiva kamatna stopa:
1.1.2.1.2.1.3.1.	od 4,70% do 6,60%	

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora.

Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

² status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u SBHR i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 0,60 p.p. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita

1.1.2.1.2.2. Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.2.1.	Iznos kredita	od 7.500 HRK do 300.000 HRK
1.1.2.1.2.2.2.	Rok otplate	do 144 mjeseca
1.1.2.1.2.2.3.	Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ :	
	Fiksna kamatna stopa:	Promjenjiva kamatna stopa:
1.1.2.1.2.2.3.1.	od 4,70% do 6,60%	

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora.

Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

1.1.2.1.2.3. „Cash back“ kredit u kunama

Tarifni stav	Opis	
1.1.2.1.2.3.1.	Iznos kredita	od 7.500 EUR do 110.000 EUR
1.1.2.1.2.3.2.	Rok otplate	Od 60 do 120 mjeseci
1.1.2.1.2.3.3.	Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ :	
	Fiksna kamatna stopa:	Promjenjiva kamatna stopa:
1.1.2.1.2.3.4.	od 5,20% do 6,90%	

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora.

Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Sberbank d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA

Tarifni stav	Opis	
1.1.3.1.	ADMINISTRATIVNA NAKNADA (TROŠKOVI OBRADE KREDITNOG ZAHTJEVA)	

	GOTOVINSKI KREDITI	
1.1.3.1.1.	Standard kredit, Zamjenski kredit, Hipotekarni kredit, ostali gotovinski krediti	bez naknade
	NAMJENSKI KREDITI	
1.1.3.1.2.	Stambeni krediti, Turistički krediti, Krediti suvlasnicima stambenih zgrada	bez naknade
	NAKNADA ZA TROŠKOVE OBRAZACA	
1.1.3.2.	Pojedinačni obrazac ¹	bez naknade
	PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA	
	NAKNADA ZA PRIJEVREMENU KONAČNU ILI DJELOMIČNU OTPLATU KREDITA ZAKLJUČENIH DO 31.12.2009. (NAKNADA ŠTETE)²	
1.1.3.3.1.	sve vrste kredita	2,0% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
	NAKNADA ZA PRIJEVREMENU KONAČNU ILI DJELOMIČNU OTPLATU KREDITA ZAKLJUČENIH POSLIJE 01.01.2010. (naknada štete), za sve vrste kredita	
1.1.3.3.2.1.	Kreditni s promjenjivom kamatnom stopom	bez naknade
1.1.3.3.2.2.	Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)	
1.1.3.3.2.2.1.	- iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 kuna unutar 12 mjeseci	bez naknade
1.1.3.3.2.2.2.	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana ³	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
1.1.3.3.2.2.3.	- iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 kuna, a do dospjeća je dulje od godinu dana ³	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
1.1.3.3.3.	NAKNADA ZA PRIJEVREMENU KONAČNU ILI DJELOMIČNU OTPLATU KREDITA ZAKLJUČENIH POSLIJE 20.10.2017. (naknada štete) za stambene, hipotekarne i turističke kredite	Bez naknade
1.1.3.3.4.	Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU SBERBANK KREDITA NOVIM SBERBANK KREDITOM	bez naknade
1.1.3.3.5.	Kreditni suvlasnicima stambenih zgrada	bez naknade, uz pisanu najavu koju Banka mora zaprimiti najmanje tri radna dana prije planiranog povrata
	NAKNADE ZA SLANJE OPOMENA	
1.1.3.4.1.	- SMS obavijest	bez naknade
1.1.3.4.2.	- obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta)	bez naknade

1.1.3.4.3.	- prva opomena	bez naknade
1.1.3.4.4.	- druga opomena	bez naknade
1.1.3.4.5	Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva	
1.1.3.4.5.1.	- SMS obavijest	bez naknade
1.1.3.4.5.2.	- obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta)	bez naknade
1.1.3.4.5.3.	- prva opomena	bez naknade
1.1.3.4.5.4.	- druga opomena	bez naknade
1.1.3.4.5.5.	- otkaz kredita	150,00 kn
1.1.3.4.6.	Kreditni kojima je policia osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti)	
1.1.3.4.6.1.	- opomena za obnavljanje police osiguranja	bez naknade
1.1.3.5.	Naknada za otkaz kredita	350,00 kn
1.1.3.6.	Naknada za promjene po kreditu ⁴	500,00 kn
1.1.3.6.1.	Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porođajnog dopusta	bez naknade
1.1.3.7.	Izdavanje Pisma namjere ⁵	100,00 kn
1.1.3.8.	Deponiranje brisovnog očitovanja ⁶	500,00 kn
1.1.3.8.1.	Izdavanje brisovnog očitovanja ⁷	200,00 kn
1.1.3.9.	Brisanje upisane fiducije u korist Sberbank d.d. u Upisniku kod FINE Deponiranje brisovnog očitovanja ⁶	250,00 kn
1.1.3.11.	Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR ili u kredit vezan uz HRK	bez naknade
1.1.3.12.	Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati	300 kn jednokratno
1.1.3.13.	Vođenje računa za otplatu kredita za kredite suvlasnicima stambenih zgrada	bez naknade
1.1.3.14.	Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, kreditno poslovanje	55,00 kn
1.1.3.15.	izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)	bez naknade

¹ Jedan obrazac čini zahtjev za tražitelja kredita, ostale sudionike te za Poslodavca

² Ako korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope a sukladno promjenama referentnih parametara promjenivog djela kamatne stope (NRS2, Euribor), nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.

³ Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.

Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

⁴ Promijene po kreditu ne uključujući poček, a koji je definiran zasebnim Tarifnim stavkom.

⁵ Koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Sberbanci kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.

⁶ Kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita u Sberbanci kreditom neke druge banke.

⁷ Troškove javnog bilježnika snosi klijent a naplaćuje se iz iznosa predmetne naknade

⁸ Uključuje izvod po računu za otplatu kredita. Za klijente koji imaju dva ili više kredita, naknada se naplaćuje samo po jednom aktivnom kreditu.

2 DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA

Oročeni depoziti ugovaraju se s fiksnom kamatnom stopom, a u skladu sa Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.

2.1 KUNSKI DEPOZITI

2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući računi	Štedne knjižice	Žiro računi
0,01%	0,01%	0,01%

2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.1.2.1 STANDARD ŠTEDNJA U KUNAMA

Kamata na **kunske depozite** rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn.

HRK	12 mjeseci
Svi iznosi	0,10 %

2.1.2.2 IN štednja u HRK

Kamata na kunske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

HRK	Prvih 12 mjeseci	Drugih 12 mjeseci	Trećih 12 mjeseci
Svi iznosi	1,00%	0,50%	0,25%

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn.

Za IN štednju ugovorenu od 01.10.2021. obračunsko razdoblje kamate je 12 mjeseci te u slučaju raskida istekom prvih ili drugih 12 mjeseci obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

2.1.2.3 Namjenski oročen depozit u HRK

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

HRK
0,01%

2.1.2.4 Happy štednja u HRK

HRK	60 mjeseci	Svaki 4. mjesec
Svi iznosi	0,10%	2,00%

Kamatna stopa iznosi 0,10% godišnje, fiksna, s tim da svaki 4. mjesec tijekom roka oročenja, i to u trajanju od jednog mjeseca, kamatna stopa iznosi 2,00% godišnje, fiksna.

Uplata iznosa prilikom sklapanja Ugovora: minimalni iznos uplate= 350 kn; maksimalni iznos uplate= neograničen

Tijekom trajanja Ugovora ugovorenu glavnici moguće je uvećati naknadnim uplatama u ukupnom mjesečnom* iznosu: minimalno= 350 kn, maksimalno= 15.000 kn

*ukupan mjesečni iznos odnosi se na uplate izvršene od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu

2.2 DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

EUR	USD	RUB
0,01%	0,01%	0,01%

Sredstva na a vista račun u valuti RUB se mogu polagati/podizati isključivo bezgotovinski prema prodajnom/kupovnom tečaju za rublje. Polaganje/podizanje rublji u efektivni nije moguće.

2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1 STANDARD ŠTEDNJA

Minimalni iznos depozita je 500 EUR

EUR	12 mjeseci
Svi iznosi	0,05 %

Minimalni iznos depozita je 500 USD

USD	12 mjeseci
Svi iznosi	0,10 %

Minimalni iznos depozita je 30.000 RUB

RUB	12 mjeseci
Svi iznosi	dogovor

Kamatne stope na Standard štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.

2.2.2.2 IN štednja u EUR

Kamata na kunske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

EUR	Prvih 12 mjeseci	Drugih 12 mjeseci	Trećih 12 mjeseci
Svi iznosi	1,00%	0,50%	0,25%

Minimalna uplata iznosi 500 EUR.

Za IN štednju ugovorenu od 01.10.2021. obračunsko razdoblje kamate je 12 mjeseci te u slučaju raskida istekom prvih ili drugih 12 mjeseci obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

2.2.2.3 Namjenski oročen depozit u EUR

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

EUR
0,01%

2.2.2.4 Happy štednja u EUR

EUR	60 mjeseci	Svaki 4. mjesec
Svi iznosi	0,10%	1,00%

Kamatna stopa iznosi 0,10% godišnje, fiksna, s tim da svaki 4. mjesec tijekom roka oročenja, i to u trajanju od jednog mjeseca, kamatna stopa iznosi 1,00% godišnje, fiksna.

Uplata iznosa prilikom sklapanja Ugovora: minimalni iznos uplate= 50 EUR; maksimalni iznos uplate= neograničen

Tijekom trajanja Ugovora ugovorenu glavnicu moguće je uvećati naknadnim uplatama u ukupnom mjesečnom* iznosu: minimalno= 50 EUR, maksimalno= 2.000 EUR

*ukupan mjesečni iznos odnosi se na uplate izvršene od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu

3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI

Tarifni stav	Opis	
3.1	OTVARANJE RAČUNA	
3.1.1.	Multivalutni tekući račun	bez naknade
3.1.2.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	bez naknade
3.1.3.	Multivalutni žiro račun	bez naknade
3.1.4.	Račun posebnih namjena u kunama	bez naknade
3.2.	VOĐENJE RAČUNA	
3.2.1.	Multivalutni tekući račun	14,00 kn mjesečno
3.2.2.	Multivalutni tekući račun blokiran od strane FINA-e	0,00 kn
3.2.3.	Multivalutni tekući račun odobrenim dopuštenim prekoračenjem	0,00 kn
3.2.4.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	0,00 kn
3.2.5.	Multivalutni žiro račun	0,00 kn
3.2.6.	Račun posebnih namjena u kunama	0,00 kn
3.2.7.	Korištenje GREEN paketa	40,00 kn mjesečno
3.2.8.	Korištenje ORANGE paketa ¹	80,00 kn mjesečno
3.3.	ZATVARANJE RAČUNA	
3.3.1.	Multivalutni tekući račun	0,00 kn
3.3.2.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	0,00 kn
3.3.3.	Multivalutni žiro račun	0,00 kn
3.3.4.	Račun posebnih namjena u kunama	0,00 kn
3.4.	DOPUŠTENI PREKORAČENJE	
3.4.1.	Dopušteno prekoračenje po tekućem računu	
3.4.1.1.	uz multivalutni tekući račun	max. 20.000,00 kn
3.4.1.2.	uz Green paket	max. 40.000,00 kn

¹ Banka može odobriti popust na naknadu za korištenje paketa tekućeg računa klijentu koji je zadovoljio uvjete za primjenu Sberbank HVALA programa vjernosti.

3.4.1.3.	uz Orange paket	max. 50.000,00 kn
3.4.1.4.	Temeljem zaloga na depozitu	max. 500.000,00 kn
3.4.2.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja	0,00 kn
3.4.3	Promjena iznosa odobrenog prekoračenje na zahtjev klijenta	0,00 kn
3.4.4.	Kamatna stopa	
3.4.4.1.	Kamatna stopa za redovne klijente	7,29% godišnje, promjenjiva u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope
3.4.4.2.	Nedozvoljeno stanje računa / nedozvoljeno prekoračenje po računu	prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu ² + 3 p.p. godišnje.
3.5.	IZVJEŠĆIVANJE	
3.5.1.	Redoviti mjesečni izvadak	bez naknade
3.5.2.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - u banci (po izvotku)	10,00 kn
3.5.3.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača -poštom (po izvotku)	10,00 kn
3.6.	OSTALE NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA	
3.6.1.	Blokada računa po odluci suda	55,00 kn
3.6.2.	Deblokada računa	bez naknade
3.6.3.	Opomene	
3.6.3.1.	I. opomena	bez naknade
3.6.3.2.	II. opomena	bez naknade
3.6.3.3.	Opomena pred utuženje	bez naknade
3.7.	PAKETI TEKUĆEG RAČUNA	
3.7.1.	GREEN PAKET	
3.7.1.1.	Izrada debitne Maestro kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.2.	Reizdavanje debitne Maestro kartice zbog isteka valjanosti kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.3.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

² Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja

3.7.1.5.	Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.6.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.7.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.8.	Kreditni transfer putem internetskog ili mobilnog bankarstva: <ul style="list-style-type: none"> - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci 	5 transakcija bez naknade mjesečno
3.7.1.9.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.10.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.11.	Triglav pomoć u kući	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.	ORANGE PAKET	
3.7.2.1.	Izrada debitne Maestro kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.2.	Reizdavanje debitne Maestro kartice zbog isteka valjanosti kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.3.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2 transakcije bez naknade mjesečno
3.7.2.6.	Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.7.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.8.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.9.	Mastercard charge ili Mastercard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.10.	Kreditni transfer putem internetskog ili mobilnog bankarstva: <ul style="list-style-type: none"> - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci 	10 transakcija bez naknade mjesečno
3.7.2.11.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.12.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.13.	Triglav pomoć u kući i automobilska asistencija	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

4. KARTIČNO POSLOVANJE

Tarifni stav	Opis	
4.1.	KORIŠTENJE DEBITNE MAESTRO KARTICE	
4.1.1.	Naknade za poslovanje	
4.1.1.1.	Izrada kartice	25,00 kn za prvo izdavanje (ne naplaćuje se za korisnike paketa tekućeg računa)
4.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade
4.1.1.3.	Zamjenska kartica (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	40,00 kn
4.1.1.4.	Reizdavanje kartice zbog isteka valjanosti kartice	bez naknade
4.1.1.5.	Zamjenski PIN	20,00 kn
4.1.1.6.	Blokada kartice	10,00 kn
4.1.1.7.	Deblokada kartice	bez naknade
4.1.2.	Naknade po transakcijama	
4.1.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima)	bez naknade
4.1.2.2.	Podizanje gotovine na Sberbank bankomatima u zemlji	bez naknade
4.1.2.3.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	2%- minimalno 20,00 kn
4.1.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa ³	bez naknade
4.1.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2%- minimalno 20,00 kn
4.1.2.6.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje unutar Europe	2%- minimalno 20,00 kn
4.1.2.7.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Europe	3%- minimalno 30,00 kn
4.1.2.8.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,00% od iznosa transakcije
4.1.2.9.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	10,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije
4.1.2.10.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	10,00 kn + 2,00% od iznosa transakcije

³ ako Klijent ima Paket tekućeg računa i dodatni transakcijski račun - podizanje bez naknade odnosi se samo na račun (IBAN) vezan isključivo za Paket, na sve dodatne transakcijske račune Klijenta primjenjuje se tarifna stavka 4.1.2.3.

4.1.2.11.	Podizanje gotovine na Sberbank Maestro debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima ⁴	5,00 kn (fiksno, neovisno o iznosu)
4.2.	MAESTRO-OBROČNA OTPLATA	
4.2.1.	Maestro na rate na POS uređajima Sberbank d.d. i Mbnet POS uređajima	bez kamata i naknada
4.2.2.	Maestro Cash na rate	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se sa prvom ratom
4.2.2.1.	3 mjesečne rate	1,20% podignutog iznosa
4.2.2.2.	6 mjesečnih rata	2,09% podignutog iznosa
4.2.2.3.	9 mjesečnih rata	2,97% podignutog iznosa
4.2.2.4	12 mjesečnih rata	3,84% podignutog iznosa
4.2.3.	Maestro na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 20,00 kn, max. 300,00 kn Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn
4.3.	KORIŠTENJE SBERBANK MASTERCARD* i MASTERCARD STANDARD KARTICE	
4.3.1.	UPISNINA (Sberbank Mastercard i Mastercard Standard)	
4.3.1.1.	Upisnina za osnovnog i dodatnog korisnika Sberbank Mastercard karticu	bez naknade
4.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard Standard kartice	bez naknade
4.3.2.	ČLANARINA (Sberbank Mastercard i Mastercard Standard)	
4.3.2.1.	Članarina za Sberbank Mastercard karticu - osnovni i dodatni korisnik	bez naknade
4.3.2.2.	Članarina Mastercard Standard charge karticu - osnovni i dodatni korisnik (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici revolving kartica ne plaćaju članarinu)	12,50 kn mjesečno
4.3.3.	UVJETI REVOLVING KREDITA ZA KORIŠTENJE SBERBANK MASTERCARD i MASTERCARD STANDARD KARTICE	
4.3.3.1.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita	7,24% godišnje, fiksna

⁴ korisnici Sberbank Green i Orange paketa imaju besplatno podizanje gotovine sa Sberbank Maestro debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima

* Za klijente koji su ugovorili Mastercard Sberbank Konzum Karticu primjenjuju se uvjeti poslovanja navedeni pod stavkama za Sberbank Mastercard karticu.

4.3.3.2.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalog depozita	5,67% godišnje, fiksna
4.3.3.3.	Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja	prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.p. godišnje.
4.3.4.	NAKNADE PO TRANSAKCIJAMA (Sberbank Mastercard i Mastercard Standard)	
4.3.4.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	bez naknade
4.3.4.2.	Podizanje gotovine na svim isplativim mjestima u zemlji	4 % - min 35,00 kn
4.3.4.3.	Podizanje gotovine na svim isplativim mjestima izvan zemlje	4 % - min 35,00 kn
4.3.5.	OBROČNA OTPLATA (Sberbank Mastercard)	
4.3.5.1.	Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontaktni centar (2-12 rata)	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 2%, min 15 kn, max 300 kn. Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn.
4.3.5.2.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (3 rate)	1,20%
4.3.5.3.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (6 rata)	2,09%
4.3.5.4.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (9 rata)	2,97%
4.3.5.5.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (12 rata)	3,84%
4.3.6.	OSTALE NAKNADE (Sberbank Mastercard i Mastercard Standard)	
4.3.6.1.	Naknada za izdavanje kartice	bez naknade
4.3.6.2.	Redovno reizdavanje kartice zbog isteka roka korištenja (osnovni i dodatni korisnik)	20 kn
4.3.6.3.	Zamjena kartice na zahtjev banke ili zbog greške na kartici	bez naknade
4.3.6.4.	Zamjena kartice na zahtjev klijenta (zbog gubitka, krađe, oštećenja, promjene osobnih podataka)	50 kn
4.3.6.5.	Zamjenski PIN	30 kn
4.3.6.6.	Blokada kartice s osnova neurednosti	bez naknade
4.3.6.7.	Blokada kartice iz ostalih razloga (gubitak / krađa)	bez naknade

4.3.6.8.	Deblokada kartice	bez naknade
4.3.6.9.	Otkaz ugovora	100 kn

5. DIGITALNO BANKARSTVO

Tarifni stav	Opis	
5.1.	INTERNETSKO BANKARSTVO – [SBERBANK@HOME]	
5.1.1.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva	10,00 kn
5.1.2.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade
5.1.3.	Zamjena fizičkog tokena za mobilni token	bez naknade
5.1.4.	Zamjena mobilnog tokena za fizički token	100,00 kn
5.1.5.	Ponovno izdavanje fizičkog tokena zbog gubitka, krađe ili oštećenog tokena krivicom korisnika	100,00 kn
5.1.6.	Ispis i/ili ovjera potvrde o provedenoj transakciji na zahtjev u poslovnici	5,00 kn po potvrdi
5.1.7.	Otkaz usluge	bez naknade
5.2.	MOBILNO BANKARSTVO – [SBERBANK2GO]	
5.2.1.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva	8,00 kn
5.2.2.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog bankarstva za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade
5.2.3.	Otkaz usluge	bez naknade
5.3.	ON-LINE BANKARSTVO ⁶ – [SBERBANK ON-LINE BANKING]	
5.3.1.	Mjesečna naknada ⁸ za korištenje usluga on-line bankarstva	12,00 kn
5.3.2.	Mjesečna naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade
5.3.3.	Mjesečna naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice	bez naknade
5.3.4.	Mjesečna naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike B-free računa ⁷	bez naknade
5.3.5.	Otkaz usluge	bez naknade
5.4.	B – FREE RAČUN U HRK I EUR	
5.4.1.	Kamatna stopa na sredstva na HRK računu	0,10% godišnja, promjenjiva ⁹
5.4.2.	Kamatna stopa na sredstva na EUR računu	0,05% godišnja, promjenjiva ⁹

5.4.3.	Jednokratna upisnina	bez upisnine
5.4.4.	Vođenje računa	bez naknade
5.4.5.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog bankarstva ⁵	bez naknade
5.4.6.	Zamjena fizičkog tokena za mobilni token	bez naknade
5.4.7.	Zamjena mobilnog tokena za fizički token	100,00 kn
5.4.8.	Ponovno izdavanje fizičkog tokena zbog gubitka, krađe ili oštećenog tokena krivicom korisnika	100,00 kn
5.4.9.	Zatvaranje računa	bez naknade
5.4.10.	Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta	
5.4.10.1.	Ako je novi referentni račun otvoren u drugoj banci u RH	10,00 kn
5.4.10.2.	Ako je novi referentni račun otvoren u Banci	bez naknade
5.4.11.	Izvod po računu	
5.4.11.1.	Putem internetskog bankarstva, odnosno on-line bankarstva	bez naknade
5.4.11.2.	Jednom mjesečno u Banci na zahtjev	bez naknade
5.4.11.3.	Svaki slijedeći zahtjev u Banci u tom mjesecu	5,00 kn
5.4.11.4.	Na zahtjev poštom na kućnu adresu	12,00 kn
5.4.12.	Kreditni transfer, nacionalni u kunama sa B – free računa na referentni račun:	
5.4.12.1.	Na referentni račun u Banci putem usluga on-line bankarstva	bez naknade
5.4.12.2.	Na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva	bez naknade
5.4.12.3.	Na referentni račun u Banci u slučaju gubitka tokena u poslovnici	bez naknade
5.4.12.4.	Na referentni račun u drugoj banci u slučaju gubitka tokena u poslovnici	bez naknade
5.4.13.	Kreditni transfer, nacionalni u EUR sa B – free računa na referentni račun:	
5.4.13.1.	Na referentni račun u Banci putem usluga on-line bankarstva	bez naknade
5.4.13.2.	Na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva, opcija SHA	bez naknade

⁵ Ako korisnik B-free računa, u internetskom bankarstvu, pored B-free računa, ima pridodan bilo koji račun koji nije uključen u paket tekućeg računa, naknada za uslugu internetskog bankarstva se naplaćuje prema tarifnom stavku br. 5.1.1.

⁶ On-line bankarstvo predstavlja skup usluga Banke koji čine usluge internetskog i mobilnog bankarstva

⁷ Ako korisnik B-free računa, u on-line bankarstvu, pored B-free računa, ima pridodan multivalutni tekući račun koji nije uključen u paket tekućeg računa, naknada za uslugu on-line bankarstva se naplaćuje prema tarifnom stavku br. 5.3.1.

⁸ Ako je za korisnika primjenjiva naplata predmetne naknade, a istodobno ima ugovorenu uslugu Sberbank@home i/ili Sberbank2go, naplaćuje se samo predmetna naknada

⁹ Od 28.05.2021. se ne ugovaraju se novi Bfree računi

5.4.13.3.	Na referentni račun u Banci u slučaju gubitka tokena u poslovnici	bez naknade
5.4.13.4.	Na referentni račun u drugoj banci u slučaju gubitka tokena u poslovnici, opcija SHA	1,00% min. 3,00 kn, max. 100,00 kn

6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)

Tarifni stav	Opis	
6.1.	PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM	
6.1.1.	UPLATA/ISPLATA U POSLOVNICI	
6.1.1.1.	Uplata na račun fizičke osobe u Banci	bez naknade
6.1.1.2.	Uplata na račun pravne osobe u Banci	1,00%, min.10,00 kn, max.100,00 kn
6.1.1.3.	Uplata na račun u Banci u humanitarne svrhe	bez naknade
6.1.1.4.	Uplata na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d.	bez naknade
6.1.1.5.	Uplate na račune pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d.	bez naknade
6.1.1.6.	Uplate na račun stambene pričuve zgrada u Banci	bez naknade
6.1.1.7.	Uplata na račun za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci	bez naknade
6.1.1.8.	Uplata na račun u drugoj banci	2%, min. 10,00 kn, max. 100,00 kn
6.1.1.9.	Uplata na račun u drugoj banci u humanitarne svrhe	bez naknade
6.1.1.10.	Isplate s računa kuna i valute ⁶	3,00 kn po nalogu za isplate u kunama ⁷
6.1.1.11.	Isplate s računa kuna i valute uz pismenu najavu ⁶	100,00 kuna po nalogu za isplate u iznosu većem od 500.000 kuna i protuvrijednosti u stranoj valuti većoj od 500.000 kuna
6.1.2.	UPLATA PUTEM AGENTA I SBERBANK POSLOVNICA⁸	
6.1.2.1.	Uplata na račune pružatelja javnih usluga sa 2D bar kodom putem Agenta ⁹	
6.1.2.1.1.	Agent Konzum – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro, Mastercard i VISA	3,50 kn

⁶ naknada za isplate s računa ne naplaćuje se za isplate sredstava kredita i depozita sa računa.

⁷ naknada se ne naplaćuje za isplate u stranoj valuti, isplate u iznosu do 100 kuna, kao niti za podizanje s multivalutnog tekućeg računa uz kojeg nije izdana debitna kartica, multivalutnog žiro računa, računa posebnih namjena u kunama te računa osoba bez poslovne sposobnosti i skupina klijenata koji se iz objektivnih razloga nisu u mogućnosti služiti bankomatom.

⁸ Za plaćanja u korist pojedinih izdavatelja računa klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade.

⁹ Banka zadržava pravo pružanja usluge putem Agenta bez naknade ili uz obračun niže naknade od navedene unutar određenog promotivnog perioda. Navedena naknada bit će objavljena na web stranici banke i na prodajnim mjestima Agenta.

6.1.2.1.2.	Agent Tisak – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard	3,50 kn
6.1.2.2.	Uplata na račune pružatelja javnih usluga putem OCR ¹⁰ uređaja	
6.1.2.2.1.	Agent Tisak – plaćanje gotovinom i platnim karticama Maestro i Mastercard	3,50 kn
6.2.	BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA	
6.2.1.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U KUNAMA	
6.2.1.1.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – u poslovnici Banke	bez naknade
6.2.1.2.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem internetskog bankarstva	bez naknade
6.2.1.3.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem mobilnog bankarstva	bez naknade
6.2.1.4.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
6.2.1.5.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – u poslovnici	1%, min. 10,00 kn, max. 100,00 kn
6.2.1.6.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci u humanitarne svrhe – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.7.	Kreditni transfer u korist računa PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Sberbank d.d.- u poslovnici	bez naknade
6.2.1.8.	Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d. – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.9.	Kreditni transfer u korist računa stambene pričuve zgrada u Banci – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.10.	Kreditni transfer u korist računa za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci – u poslovnici	bez naknade
6.2.1.11.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem internetskog bankarstva	1,00 kn
6.2.1.12.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem mobilnog bankarstva	1,00 kn
6.2.1.13.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	1,00 kn
6.2.1.14.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – u	1,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00 kn

¹⁰ Optical Character Recognition

	poslovnici	
6.2.1.15.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem internetskog bankarstva	2,00 kn
6.2.1.16.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem mobilnog bankarstva	2,00 kn
6.2.1.17.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	2,00 kn
6.2.2.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR	
6.2.2.1.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici	1,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00 kn
6.2.3.	KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR	
6.2.3.1.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00 kn
6.2.3.2.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	75,00 kn
6.2.4.	KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U EUR	
6.2.4.1.	Prekogrančna transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	1,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00 kn
6.2.4.2.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00 kn
6.2.4.3.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici	0,50%, min. 75,00 kn, max. 500,00 kn
6.2.5.	KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR	
6.2.5.1.	Prekogrančna transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00 kn
6.2.5.2.	Prekogrančna transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	75,00 kn
6.2.5.3.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00 kn
6.2.5.4.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici	0,50%, min. 100,00 kn, max. 500,00 kn
6.2.5.5.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	75,00 kn
6.2.5.6.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR – u poslovnici	75,00 kn
6.2.6.	PRILJEV IZ INOZEMSTVA	

6.2.6.1.	Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba	0,00 kn
6.2.6.2.	Priljev mirovina iz inozemstva	0,00 kn
6.2.7.	TRAJNI NALOG	
6.2.7.1.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičke osobe u Banci	bez naknade
6.2.7.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u Banci	0,00 kn
6.2.7.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	2,00 kn
6.2.7.4.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u drugoj banci temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka ugovori sa pravnom osobom	bez naknade
6.2.7.5.	Izvršenje trajnog naloga za donaciju u korist računa humanitarne udruge „fra Mladen Hrkać“	bez naknade
6.2.7.6.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
6.2.8.	SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD)	
6.2.8.1.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci	2,00 kn
6.2.8.2.	Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj Banci	2,00 kn
6.2.8.3.	Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu putem pošte	15,00 kn
6.2.8.4.	Zahtjev za odbijanje naloga (refusal) prije izvršenja od strane klijenta	bez naknade
6.2.8.5.	Zadavanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničanja/zabrane plaćanja)	10,00 kn
6.2.8.6.	Izmjena posebnih uvjeta izvršenja (ograničanja/zabrane plaćanja)	bez naknade
6.2.8.7.	Ukidanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenje/zabrana plaćanja)	bez naknade
6.2.8.8.	Zahtjev za povrat sredstava (refund) po izvršenom nalogu od strane klijenta	bez naknade
6.2.8.9.	Pribavljanje kopije suglasnosti	10,00 kn
6.2.9.	OSTALE NAKNADE KREDITNOG TRANSFERA	
6.2.9.1.	Zahtjev za opoziv naloga prije izvršenja na zahtjev klijenta	bez naknade
6.2.9.2.	Rješavanje neutemeljene reklamacije za transakciju kreditnog transfera	0,00 kn
6.2.9.3.	Naknada banke nalogodavca/posrednika u platnom prometu sa inozemstvom za troškovnu opciju OUR	max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti

¹ Za plaćanja u korist pojedinih izdavatelja računa klijent može biti u cijelosti ili djelomično oslobođen plaćanja naknade

² Banka zadržava pravo pružanja usluge putem Agenta bez naknade ili uz obračun niže naknade od navedene unutar određenog promotivnog perioda. Navedena naknada bit će objavljena na web stranici banke i na prodajnim mjestima Agenta.

³ Optical Character Recognition

7. OSTALE NAKNADE

Tarifni stav	Opis	
7.1.	KONVERZIJA	
7.1.1.	Uplata na devizni račun iz kuna ili prijenosom sa kunskog računa u Banci	bez naknade
7.1.2.	Isplata sa deviznog računa u kunama ili prijenosom na kunski račun	bez naknade
7.1.3.	Konverzija stranih valuta u korist računa u banci u svrhu plaćanja u zemlji i u inozemstvo	bez naknade
7.2.	INKASO NOVČANICA	
7.2.1.	Inkaso novčanica strane valute (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR)	50,00 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)
7.2.2.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR)	50,00 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)
7.3.	MJENJAČKI POSLOVI	
7.3.1.	Otkup stranog efektivnog novca od fizičkih osoba	25,00 kn
7.3.2.	Prodaja stranog efektivnog novca fizičkim osobama	25,00 kn
7.3.3.	Otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Internet linked osiguranja života preko Ergo životno osiguranje d.d.	primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a
7.3.4.	Otkup strane efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa, te prodaja EUR-a na devizni račun – u svrhu kupnje i prodaje udjela fondova InterCapital Bond i InterCapital Income Plus	primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a
7.4.	ISPLATE NA BLAGAJNI	
7.4.1.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više	0,55% od iznosa u kunskoj protuvrijednosti
7.4.2.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)	bez naknade
7.4.3.	Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga	bez naknade
7.5.	DEPOZITNO POSLOVANJE	
7.5.1.	Prijevremeni raskid svih modela oročenih štednji u kunama	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja

7.5.2.	Prijevremeni raskid svih modele oročenih štednji u stranoj valuti	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja ¹¹
7.6.	OSTALE NAKNADE	
7.6.1.	Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, ispis sa knjigovodstvene kartice ¹²	55,00 kn
7.6.2.	izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)	bez naknade
7.6.3.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	110,00 kn godišnje
7.6.4.	Oglašavanje identifikacijske isprave nevažećom	110,00 kn
7.6.5.	Opoziv oglašavanja	bez naknade
7.6.6.	Izvršenje sudskih i dr. rješenja	55,00 kn
7.6.7.	Prijem i izvršenje Rješenja o nasljeđivanju	55,00 kn

8. SEFOVI

Tarifni stav	Opis		
8.1.	Veličina	49 x 360 mm	186 x 360 mm
8.2.	Količina	180 komada	10 komada
8.3.	NAKNADA		
8.3.1.	Polugodišnji najam	375,00 kn ¹³	687,50 kn ¹³
8.3.2.	Godišnji najam	625,00 kn ¹³	875,00 kn ¹³
8.4.	Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika	ne naplaćuje se	
8.5.	Naknada u slučaju gubitka kartice ¹⁴	62,50 kn ¹³	
8.6.	Naknada u slučaju gubitka ključeva ¹⁴	625,00 kn ¹³	
8.7.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	125,00 kn ¹³ + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	
8.8.	Komisijsko otvaranje sefa	stvarni troškovi	

Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

¹¹ Za klijente koji su u periodu od 28.05.2021. do 28.06.2021. ugovorili Orange paket tekućeg računa i prenijeli svoja redovna primanja u Banku te ugovorili Standard štednju u valuti EUR na rok od 12 mjeseci, naknada iznosi 90% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja.

¹² bez naknade se izdaje izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)

¹³ U iznos naknade uračunat je PDV.

¹⁴ Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

III ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definirano ovom Odlukom primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga građanima - potrošačima, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja za potrošače, Opći uvjeti za digitalno bankarstvo, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kartice, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard Sberbank Konzum kartice i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartice Sberbank d.d.

Ovom Odlukom zamjenjuju se Odluka o kamatama i naknadama Sberbank d.d. od 01.01.2022. godine, koje prestaju važiti sa danom početka važenja ove Odluke.

Ova Odluka važi i primjenjuje se od 05.01.2022. godine.