

## **Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva, Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Terminskog plana za kunski platni promet i Terminskog plana za devizni platni promet od 15. ožujka 2022. godine**

Poštovani,

obavještavamo Vas da će od 15. ožujka 2022. godine u primjeni biti novi dokumenti

### **1. Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva**

Dopune predmetnih Općih uvjeta odnose se na:

- Ukidanje usluga internetskog bankarstva Sberbank@home i mobilnog bankarstva Sberbank2go
- Uvođenje SEPA EUR kreditnih transfera putem Sberbank on-line bankarstva
- Prijavu na servis e-Građani putem Sberbank on-line bankarstva.

Promjene se očituju u sljedećim točkama i podtočkama Općih uvjeta:

- **1. PODRUČJE PRIMJENE**
  - Uređivanje teksta uvođenjem podtočaka od 1.1. do 1.5.
- **2. POJMOVNO ODREĐENJE**
  - Brisanje podtočaka koje se odnose na stare usluge digitalnog bankarstva Sberbank@home i Sberbank2go te fizička sredstva identifikacije i autorizacije
  - Usklađivanje pojmova elektroničkih platnih transakcija
  - Uvođenje pojmova SEPA i SEPA kreditni transfer u eurima
- **3. OPSEG USLUGE DIGITALNOG BANKARSTVA**
  - Proširivanje usluga digitalnog bankarstva prijavom na servis e-Građani (podtočka 3.6.)
- **4. UGOVARANJE DIGITALNOG BANKARSTVA**
  - Izmjena podtočke 4.2. uvjeti za ugovaranje i rad s uslugama digitalnog bankarstva
- **5. AUTORIZACIJA NALOGA ZA IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA**
  - Brisanje podtočke 5.4. kod za autentifikaciju
- **6. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA**
  - Uvođenje nove točke 6.2. provođenje naloga za plaćanje sukladno NKS-u

- **9. PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O DIGITALNOM BANKARSTVU**
  - Izmjena podtočke 9.1. obavještanje klijenata o jednostranom otkazu ugovora o digitalnom bankarstvu
- **10. NAKNADE**
  - Uvođenje nove podtočke 10.4. naplata naknade za provođenje transfera u eurima
- **15. SIGURNOST**
  - Izmjena podtočke 15.2. vlasništvo sredstava identifikacije/autentifikacije

## **2. Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima**

Dopune predmetnih Općih uvjeta odnose se na uvođenje SEPA EUR kreditnih transfera putem Sberbank on-line bankarstva.

**Promjene se očituju u sljedećim točkama i podtočkama Općih uvjeta:**

- **3. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE**
  - Uređivanje definicija; nalog za plaćanje, ZPP, mobilni token, digitalno bankarstvo, personalizirana sigurnosna obilježja,
- **7. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA**
  - 7.3. Autorizacija (suglasnosti) platnih transakcija**
    - korištenje mobilnog tokena kao sredstva autorizacije
- **10. NAKNADE, TEČAJ I KAMATE**
  - 10.2. Tečaj**
    - Naplata naknade za platne transakcije u valuti euro

## **3. Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe**

Dopune predmetne odluke odnose se na uvođenje SEPA EUR kreditnih transfera putem Sberbank on-line bankarstva.

**Promjene se očituju u sljedećim točkama i podtočkama Odluke:**

- **5. ON-LINE BANKARSTVO**
  - Brisanje podtočaka 5.1. Internetsko bankarstvo (Sberbank@home) i 5.2. Mobilno bankarstvo (Sberbank2go) te renumeracija postojeće točke (sad 5.1.) On-line bankarstvo
- **6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)**
  - Uvođenje tarifnih stavaka za provođenje kreditnih transfera u valuti euro (unutar podtočke 6.2. Bezgotovinske transakcije kreditnog transfera, 6.2.2. Kreditni transferi – nacionalni u EUR, 6.2.4. Kreditni transfer – u inozemstvo u EUR)
  - Provođenje kreditnih transfera putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja u kunama i eurima putem on-line bankarstva (unutar podtočke 6.2. Bezgotovinske transakcije kreditnog transfera, 6.2.2. Kreditni transferi – nacionalni u EUR, 6.2.4. Kreditni transfer – u inozemstvo u EUR)

#### **4. Terminski plan za kunski platni promet i Terminski plan za devizni platni promet**

Izmjene predmetnih terminskih planova odnose se na usklađivanje naziva kanala provođenja platnih naloga; kanalom on-line bankarstva (mobilno i internetsko bankarstvo).